

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLDCU) · Ley 34/2002 (LSSICE) · Directiva UE 2011/83/UE · RGPD 2016/679 · LOPDGDD 3/2018

Índice: 1. Introducción · 2. Identificación del prestador · 3. Aceptación del usuario · 4. Pedidos · 5. Precio y validez de la oferta · 6. Formas de pago · 7. Transporte y plazos de entrega · 8. Derecho de desistimiento · 9. Garantías · 10. Reclamaciones · 11. Fuerza mayor · 12. Ley y jurisdicción

1. Introducción

El presente documento regula las condiciones generales de contratación aplicables a las compras realizadas por los usuarios (en adelante, el USUARIO) a través del sitio web <https://terroirradical.es>, propiedad de Esteban Figuerola Ciercoles (en adelante, el PRESTADOR).

Estas condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables las que se encuentren vigentes en el momento de realizar el pedido. Las presentes condiciones se complementan con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies disponibles en el sitio web.

La contratación se rige por las disposiciones del Código Civil y de Comercio españoles y demás leyes especiales aplicables, incluyendo la normativa de protección al consumidor.

2. Identificación del prestador

Nombre comercial: TERROIR RADICAL

Titular: Esteban Figuerola Ciercoles

NIF: 47715251A

Domicilio: Calle Pepe Martínez Molla, 2 Local 3, 46800 Xàtiva (Valencia)

Teléfono atención al cliente: +34 96 148 93 30 / +34 630 135 551

E-mail: hola@terroirradical.es

Web: <https://terroirradical.es>

3. Aceptación del usuario

La aceptación de estas condiciones lleva implícita que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- Declara ser mayor de 18 años, conforme a la normativa sobre venta de bebidas alcohólicas.
- Reconoce la legislación aplicable y acepta la jurisdicción de los tribunales de Valencia.

El PRESTADOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente estas condiciones sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones adquiridos previamente. El USUARIO podrá darse de alta y de baja en el registro de usuarios de forma libre y voluntaria.

El USUARIO es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso y se compromete a no ceder su uso a terceros, así como a notificar de inmediato al PRESTADOR cualquier robo, extravío o acceso no autorizado.

4. Pedidos

Salvo pacto particular por escrito, todos los pedidos suponen la aceptación íntegra de estas condiciones. Ningún hecho, costumbre o práctica anterior modificará las presentes condiciones.

Zonas de envío y precios con IVA

Zona	Territorios incluidos
España Peninsular y Baleares	Toda la Península Ibérica, Islas Baleares. Precios con IVA incluido (21%).
Canarias, Ceuta y Melilla	Envíos posibles. Precios sin IVA; pueden aplicarse impuestos locales según la normativa de cada territorio.
Europa (Zona 1)	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Italia, Luxemburgo, Portugal, Países Bajos, República Checa.
Andorra	Envíos disponibles. Sin IVA español; pueden aplicarse aranceles locales.

En TERROIR RADICAL solo vendemos vinos que respaldamos. Nos reservamos el derecho de no gestionar pedidos que no cumplan las condiciones de contratación o que presenten indicios de uso fraudulento.

5. Precio y validez de la oferta

Los precios publicados en el sitio web están indicados en euros (€) e incluyen el IVA aplicable para España Peninsular y Baleares, salvo indicación expresa en contrario. Los gastos de transporte se muestran de forma detallada antes de confirmar el pedido y se añaden al importe final.

Las ofertas y promociones publicadas en el sitio web prevalecerán sobre los precios habituales durante el tiempo de vigencia indicado. Los precios podrán variar en cualquier momento, si bien los cambios no afectarán a los pedidos ya confirmados. Las facturas se emiten en formato PDF y se envían por correo electrónico.

El PRESTADOR se reserva el derecho de corregir errores tipográficos en precios publicados. Si se detectara un error después de la confirmación del pedido, se informará al USUARIO y se le ofrecerá la opción de confirmar el pedido al precio correcto o cancelarlo con reembolso íntegro.

6. Formas de pago, cargos y seguridad

El PRESTADOR ofrece los siguientes métodos de pago, todos ellos tramitados a través de plataformas seguras con cifrado SSL/TLS:

- **Tarjeta de crédito/débito** (Visa, Mastercard y similares). El cargo se realiza en el momento de confirmar el pedido.
- **Transferencia bancaria.** El pedido se reserva durante 48 horas. Si no se recibe el ingreso en ese plazo, el pedido podrá cancelarse.
- **Otros métodos** habilitados en el proceso de compra (PayPal, Bizum u otros según disponibilidad).

El entorno de pago cuenta con firewalls, mecanismos criptográficos y sistemas antivirus actualizados. Los datos de la tarjeta no son almacenados por el PRESTADOR; son tratados directamente por la entidad bancaria emisora o la plataforma de pago (Banco Emisor / Titular de la TPV).

El proceso de compra es: (1) selección de productos, (2) datos de envío, (3) selección del método de pago, (4) confirmación y pago, (5) confirmación por e-mail con número de pedido.

7. Transporte y plazos de entrega

Los pedidos se procesan en días laborables (lunes a viernes hasta las 18:00 h, hora peninsular española). Los pedidos realizados fuera de ese horario o en festivos se procesarán el siguiente día laborable.

Modalidad	Plazo estimado	Observaciones
Urgente / 24 h	1 día laborable	Disponible para España Peninsular. Sujeto a disponibilidad del transportista.
Estándar / 72 h	2-3 días laborables	España Peninsular y Baleares.
Internacional	5-10 días laborables	Según país de destino. Se confirma al tramitar el pedido.

Los plazos indicados son orientativos y pueden verse afectados por causas ajenas al PRESTADOR (incidencias del transportista, festivos, causas de fuerza mayor). En ningún caso constituyen garantía de entrega en fecha exacta. El plazo máximo legal de entrega es de 30 días naturales desde la confirmación del pedido (art. 109 TRLDCU).

El transportista realizará hasta 2 intentos de entrega con aviso previo por SMS y/o correo electrónico. Si el paquete retorna al PRESTADOR por ausencia reiterada del destinatario, los gastos de reenvío correrán a cargo del USUARIO. Para incidencias en transporte, consulta la Política de Devoluciones.

8. Derecho de desistimiento

Conforme al artículo 102 del TRLDCU, el USUARIO dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para desistir de la compra sin necesidad de indicar el motivo.

Procedimiento:

- Comunicar la decisión de desistimiento a hola@terroirradical.es antes de que expire el plazo, indicando el número de pedido.
- Devolver los productos en su embalaje original, sin abrir y en perfecto estado.
- Los gastos de devolución corren a cargo del USUARIO, conforme al art. 108 TRLDCU y previa información al respecto.
- El reembolso se realizará en un máximo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía devuelta, por el mismo método de pago utilizado.

Para más información sobre el procedimiento, condiciones y casos cubiertos, consulta la **Política de Devoluciones** disponible en el sitio web.

9. Garantías aplicables

Los productos comercializados por TERROIR RADICAL están sujetos a la garantía legal de conformidad establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007 y la Directiva (UE) 2019/771, transpuesta al ordenamiento español mediante el Real Decreto-ley 7/2021.

El plazo de garantía legal es de **3 años** desde la entrega del producto para bienes con elementos digitales, y de **2 años** para el resto de bienes, conforme a la normativa vigente. Durante este período, el PRESTADOR responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten.

Remedios disponibles para el consumidor:

- **Reparación o sustitución** del producto defectuoso, a elección del USUARIO.
- **Reducción del precio** proporcional al defecto detectado.
- **Resolución del contrato** con reembolso íntegro, cuando la reparación o sustitución no sea posible o resulte desproporcionada.

La garantía no cubre defectos causados por un uso inadecuado del producto, manipulación indebida, almacenamiento incorrecto ni deterioro natural derivado del paso del tiempo. Para los vinos, el PRESTADOR garantiza que el producto se entrega en condiciones óptimas de conservación en el momento del envío.

10. Reclamaciones

Para presentar cualquier reclamación, el USUARIO puede dirigirse a:

- **E-mail:** hola@terroirradical.es
- **Teléfono:** +34 96 148 93 30 / +34 630 135 551
- **Postal:** Calle Pepe Martínez Molla, 2 Local 3, 46800 Xàtiva (Valencia)

Conforme al artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a disposición del USUARIO el enlace a la plataforma europea de Resolución de Litigios en Línea (ODR), de acceso gratuito, neutral e imparcial: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

El USUARIO también puede acudir a las Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC) o a la Junta Arbitral de Consumo de la Comunitat Valenciana.

11. Fuerza mayor

El PRESTADOR no será responsable del incumplimiento total o parcial de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de un caso de fuerza mayor, entendido como cualquier acontecimiento imprevisible e irresistible ajeno a la voluntad de las partes: catástrofes naturales, huelgas, disturbios civiles, decisiones gubernamentales, fallos de infraestructuras de terceros, pandemias u otras circunstancias análogas.

En caso de fuerza mayor, el PRESTADOR informará al USUARIO en el menor tiempo posible y procurará minimizar el impacto del incumplimiento. Si la situación se prolongase más de 30 días, cualquiera de las partes podrá resolver el contrato con reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estas condiciones, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales más cercanos a Valencia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la normativa de protección al consumidor reconoce al USUARIO en su lugar de residencia habitual dentro de la Unión Europea.

Para cualquier consulta antes de realizar tu compra: hola@terroirradical.es · +34 630 135 551