



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ( CGU) :  
RÈGLEMENT ET POLITIQUE D'UTILISATION D'HOMECRAFT.

Pour vous faciliter la lecture, merci de **cliquer** ci-dessous sur les sujets qui vous intéressent. En cas de suggestions veuillez contacter l'équipe support via le chat dans la section « profil » de votre application Homecraft.

**Puisque le contact humain est important pour nous, nous vous garantissons que vos demandes ne seront pas traitées par des intelligences artificielles.**



## SOMMAIRE

AVANT PROPOS ET CONSENTEMENT

SECTION 1 | FINALITÉ D'HOMECRAFT

SECTION 2 | SÉCURITÉ

SECTION 3 | QUALITÉ D'INTERMÉDIAIRE D'HOMECRAFT

SECTION 4 | COMPORTEMENT STRICTEMENT INTERDIT ( ABUS SPAM /  
SIGNALEMENT ET BLOCAGE)

SECTION 5 | BANNISEMENT

SECTION 6 | PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

SECTION 7 | ABONNEMENT

SECTION 8 | INSCRIPTION ( PROFESSIONNELS & PARTICULIERS )

SECTION 9 | INFORMATION PUBLIÉES SUR HOMECRAFT

SECTION 10 | MODE INVISIBLE

SECTION 11 | SUPPRESSION D'UN COMPTE

SECTION 12 | PANNES ET PROBLÈMES TECHNIQUES

SECTION 13 | VOS DROITS

SECTION 14 | FAQ

SECTION 15 | RÉSEAUX SOCIAUX & CONTACT

SECTION 16 | NOS AUTRES CONDITIONS GÉNÉRALES ( CGV), ( CGC,  
RGPD)



## AVANT-PROPOS ET CONSENTEMENT

Nous vous prions de bien lire attentivement le règlement et la politique d'utilisation ci-dessous, car en utilisant Homecraft vous vous engagez d'avoir lu et accepté nos Conditions générales d'utilisation ( CGU) englobant notre règlement et notre politique d'utilisation. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment sans que la responsabilité d'HomeCraft (ci-après désigné « Homecraft » ou « nous ») ne soit engagée. Nous mettons tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations fournies sur nos plateformes ( site web homecraft, application Homecraft) ci après désigné « nos plateformes », bien que ces informations peuvent être altérées.

Les personnes physiques et morales concernées par cette présente politique sont :

- Tous les Utilisateurs des plateformes Homecraft, web et application.
- Tous les tiers visitant notre site web, application sans y avoir un compte.

Ci-après désigné « vous », « Utilisateurs », « Votre » « Vos ».

### SECTION 1 : FINALITÉ D'HOMECRAFT

Homecraft a pour vocation de connecter les professionnels et les particuliers de l'habitat afin de faciliter les prises de rendez-vous et échanges. Est strictement prohibé sur nos plateformes tout agissement contraire à cette finalité, sous peine de sanction ( 1) sans préavis, indemnité ni remboursement.

(1): avertissement, bannissement, temporaire ou définitif, partiel ou total.

### SECTION 2 : SÉCURITÉ ET RÈGLES DE BONNE CONDUITE

Lors de la création de son Compte Utilisateur en tant que Client ou Professionnel, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations réelles et complètes sur son identité civile.



Notez qu'Homecraft se réserve le droit de suspendre un compte Utilisateur de façon permanente ou temporaire, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, si après étude, ces informations et/ou les informations présentes dans les annonces publiques, s'avèrent erronées, incomplètes ou portant atteinte à autrui. Bien que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir afin de sanctionner ces comportements, Homecraft ne saurait se rendre opposable en cas d'erreur figurant sur les Profils de nos Utilisateurs.

Par mesure de sécurité, nous vous prions de communiquer exclusivement via notre plateforme. Bien que nous mettons en avant la sécurité au coeur de nos préoccupations, il n'empêche qu'Homecraft reste une plateforme libre d'interaction entre utilisateurs et certaines personnes peuvent avoir des intentions malveillantes.

Ne communiquez jamais directement votre numéro de téléphone, adresse-mail ou toutes autres données personnelles. Ces informations peuvent être utilisées à mauvais escient afin d'usurper votre identité, vous harceler, vous faire du chantage et d'autres choses.

En communiquant sur notre plateforme, nous pourrions agir de sorte à bannir les Utilisateurs au comportement suspect, afin de garantir à tous, un espace sécurisé.

Si sur notre plateforme, vous êtes amené à faire face à des propos suspects tels que :

- Propos n'ayant aucun lien direct avec la finalité de notre plateforme.
- Harcèlement, spam, menaces.
- Propos sexistes ou misogynes.
- Propos haineux envers les religions, les ethnies, les genres, les homosexuels, transsexuels et plus largement des propos non sollicités.

Dans vos discussions :

Lorsque dans vos discussions, vous faites face à des comportements suspects, signalez et bloquez votre interlocuteur.



Notez qu'en signalant un utilisateur, Homecraft pourrait être amené à étudier vos discussions afin d'apporter la meilleure solution. En signalant un utilisateur, vous consentez à cette pratique.

Publiques :

Lorsque ces propos suspects sont visibles auprès de tous, veuillez prendre une capture d'écran incluant le profil de l'intéressé ( particulier ou professionnel ) ainsi que l'objet suspect ( texte/image), et nous les envoyer au centre d'aide via l'application ( dans vos paramètres Homecraft), en précisant, selon vous, pour quelles raisons ces propos violent notre politique.

Merci de nous fournir des preuves complètes, sans cela nous ne serons pas en mesure de prendre les mesures nécessaires.

Si nous estimons qu'une règle a été violé, nous pourrions être amené à restreindre partiellement, en totalité ou bien bannir l'utilisateur de notre plateforme.

Voir plus bas la section 4 al. II signalement & blocage.

Tous nos Utilisateurs s'engagent à accéder à nos plateformes ( web, application ) à partir d'un support fiable : (ordinateur, téléphone portable, tablette ) sans virus ni logiciels malveillants à des fins de hacking, d'extraction de données, scraping, vol de données, modification, suppression de données, de quelque nature qu'il soit, de quelque forme qu'il soit : manuellement, à l'aide de systèmes d'automatisations ou autre, sous peine d'encourir des poursuites judiciaires. Notez que nous ne serons nous rendre opposables quant aux dysfonctionnement engendrées par un organe tiers. Voir section relative.

Tous nos Utilisateurs s'engagent à accéder à nos plateformes ( web, application ) à partir d'une connexion internet fiable.

Homecraft se réserve le droit de modifier, interrompre, supprimer, une totalité ou l'entièreté de ses contenus, infrastructures : web et application, ainsi que son accessibilité. Le cas échéant, tous les Utilisateurs seront notifiés en amont des changements.



### SECTION 3 : QUALITÉ D'INTERMÉDIAIRE D'HEMECRAFT

Homecraft est une plateforme de communication entre les particuliers et les professionnels de l'habitat, il agit strictement en tant qu'intermédiaire afin de faciliter la communication des deux parties. A ce titre, Homecraft n'est pas amené à assurer la réalisation, l'assistance et le suivi des travaux. De même que le bon déroulement des travaux et la conformité de ces derniers incombent aux professionnels, responsables de leurs prestations et ce, de la conception à la finalisation de ces derniers.

De ce fait, Homecraft ne saurait se rendre opposable aux tiers pour des litiges entre professionnels et particuliers, professionnels entre eux, et particuliers entre eux de quelque nature qu'ils soient, en lien direct ou indirect avec nos plateformes ( site web [homecraft.fr](http://homecraft.fr) et l'application Homecraft ).

Voici une liste non exhaustive d'agissements en lien direct avec notre plateforme ; Toute communication entre utilisateurs d'Homecraft, toute publication, commentaire, pièce jointe, informations textuelles et visuelles publiées sur notre plateforme,

Voici une liste non exhaustive d'agissements en lien indirect avec notre plateforme ; Le fait de prendre le contact d'un utilisateur homecraft et de détourner la finalité de notre plateforme ou bien d'avoir des échanges en dehors de notre plateforme,

Aussi Homecraft n'agit pas en la qualité d'arbitre dans vos échanges. En cas de litige ou réclamation de toute nature ne concernant pas directement la responsabilité d'Homecraft, veuillez vous référer à l'organe compétent ;

Dans le cadre d'un litige entre professionnels et particuliers, entre particuliers, entre professionnels : Nous vous recommandons toutefois de privilégier les solutions à l'amiable en exposant clairement et de manière non équivoque le problème avant de faire une saisine judiciaire.



## SECTION 4 : COMPORTEMENT PROHIBÉ ET STRICTEMENT INTERDIT SUR NOTRE PLATEFORME

### I. ABUS / SPAM

- Dans les messages, avis, publications de projet et tout outils vous permettant d'être en lien avec un tiers ; nous vous prions d'être respectueux. Nous ne tolérons aucun message de quelque nature qu'ils soient, les discours non sollicités n'ayant aucun lien avec la finalité d'Homecraft, sous réserve de bannissement par notre équipe.
- Afin d'éviter tout abus vous ne pourrez pas annuler votre rendez-vous avec un professionnel 24h avant la date via la plateforme. Si vous avez un empêchement de dernière minute, veuillez contacter le professionnel par message en expliquant précisément le motif.
- Lorsque vous ne vous présentez pas à deux rendez-vous, un avertissement vous est signalé, à la troisième non présentation votre compte sera temporairement suspendu pendant une quinzaine de jours. Vous pouvez consulter davantage dans la section FAQ- clients " - Comment faire pour annuler un rendez-vous ? "

### II. SIGNALEMENT & BLOCAGE

Si vous faites face à des propos malveillants de quelque nature qu'ils soient, signalez et bloquez cet utilisateur, l'équipe Homecraft se chargera d'étudier avec précision votre demande.

Pour cela : rendez-vous sur la section message, en haut à droite de la section cliquez sur " signaler" et préciser la raison de votre signalement.

Lorsque ces propos ne sont pas via la messagerie mais dans une annonce publique, prenez en capture d'écran les propos concernés en laissant paraître le nom et profil de l'intéressé. Puis envoyez nous les raisons de votre signalement en nous joignant les pièces jointes nécessaires au centre d'aide Homecraft.



Ce signalement sera traité sous moins de 48 heures hors dimanche et jour fériés.

## SECTION 5 : BANNISSEMENT PAR HOMECRAFT

Homecraft se réserve souverainement le droit de bloquer l'accès à votre compte de manière temporaire, ou permanente, si nous jugeons que notre Politique d'Utilisation a été violée par des agissements contraires via le signalement d'un Utilisateur, un tiers ou un contrôle par notre équipe.

De ce fait ; Homecraft ne sera pas tenu de rembourser aux professionnels ayant souscrits à un abonnement mensuel ou annuel, les sommes restantes de leur abonnement en vigueur, ni les autres dépenses affiliées à leur compte Homecraft.

Si vous pensez que le bannissement est injustifié, vous pourrez déposer un recours en réponse au mail vous indiquant que vous avez été banni.

Notez que nous fermerons définitivement le litige à compter de 30 jours après la réception du mail vous informant de votre bannissement si nous n'avons aucune réponse de votre part et/ou si les preuves fournies ne sont pas jugées suffisantes pour revenir sur notre décision.

## SECTION 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments accessibles sur les sites HomeCraft ( web, application ), notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, et notamment le droit d'auteur (articles L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

Les marques et logos Homecraft, sont des marques déposées auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos sans l'autorisation préalable, officielle et écrite d'Homecraft est interdite.

En l'application de l'article 6.I.2. et suivants de la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21 juin 2004 : « Les personnes physiques ou morales qui assurent, même à titre gratuit, pour mise à disposition du public par des services de communication au public en ligne, le stockage de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de messages de toute nature fournis par des





destinataires de ces services ne peuvent pas voir leur responsabilité civile engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un destinataire de ces services si elles n'avaient pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elles en ont eu cette connaissance, elles ont agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible. »

Homecraft, agit strictement en sa qualité d'intermédiaire entre particuliers et professionnels sur nos plateformes. De cela, nous ne sommes pas opposables quant aux informations textuelles et visuelles mises en ligne sur notre plateforme par nos Utilisateurs ( particuliers, professionnels) qui seront visibles ou non auprès des tiers sur l'application et le site web HomeCraft. Ainsi vous vous engagez à ne mettre que des informations réelles, dont vous disposez de la propriété intellectuelle ( e.g images prises par vos soins ), ne présentant pas de caractères équivoques, et strictement en lien avec la finalité d'Homecraft. Dans le cas où nous remarquons un agissement suspect, nous nous réservons le droit de suspendre votre compte de façon temporaire, ou bien de vous bannir de façon permanente après un agissement grave ou répété.

## SECTION 7 : ABONNEMENT

Parmi nos deux catégories d'Utilisateurs ( les professionnels et les particuliers ), il n'y a que les professionnels qui ont accès à un abonnement mensuel sans engagement ou un abonnement annuel. Les particuliers quant à eux profitent d'une utilisation gratuite : voir plus de détail dans notre section complète CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE « abonnements & offres ».

## SECTION 8 : INSCRIPTION

### I - PARTICULIERS

Lors de votre inscriptions, vous devriez vous créer un espace particulier avec votre nom, prénom, ville, identifiants de connexion, afin d'avoir un profil client.

Une fois votre inscription effectuée vous pourrez pleinement profiter des fonctionnalités d'homecraft.



Pour toutes autres questions concernant la mise en oeuvre de l'application et comment bien l'utiliser, veuillez vous référer à notre FAQ- particuliers.

Des videos explicatives sont également présentes sur notre page YouTube :  
Homecraft france

Les Utilisateurs Clients autorisent les Professionnels avec lesquels ils ont eu un premier contact, de leur envoyer un message textuelle et/ou visuel, de modifier, déplacer, annuler, un rendez-vous. Le cas échéant, une notification vous sera transmise. Est prié le Professionnel, de fournir au Client, en cas d'annulation du rendez-vous ou de déplacement, les motifs précis.

Pour toutes questions concernant vos données et la manière dont elles sont utilisées veuillez vous référer à nos mentions légales et politique de confidentialité  
-RGPD

## II - PROFESSIONNELS

Lors de votre inscription vous devriez, en plus des informations essentielles de base comme votre nom et prénom, fournir des informations sur votre entreprise. \*

- Profession ;
- Dénomination sociale de votre entreprise/société ;
- Siège sociale de votre entreprise ;
- Adresse email professionnelle ;
- Numéro de téléphone professionnel ;
- Numéro SIRET ;
- KBIS ( optionnel ) ;
- Certificat.s\*\* professionnel.s ;
- L'url de votre site web ( optionnel ) ;
- Vos médias-sociaux ( optionnel ) en lien avec votre activité ;

Nous étudierons au cas par cas chaque profil, lorsque celui-ci est complet nous vous enverrons un mail pour vous confirmer que votre inscription est bien acceptée.

Le temps de validation prend généralement quelques heures à quelques jours. Dans le cas où votre inscription se fait un dimanche ou un jour férié, notez que le



temps de validation sera allongé. Merci de ne pas soumettre d'autres demandes avant de n'avoir reçu de réponse de notre part.

\* Homecraft s'adresse uniquement aux professionnels indépendants ayant leur propre entreprise/société à leur nom.

\*\* Par certificat nous entendons, tout diplôme officiel et reconnu par l'Etat français vous permettant d'exercer votre profession. ( e.g CAP, BTS, BAC, DEA )

( I ) Nous vous enverrons un mail afin de valider votre inscription, dès lors votre abonnement prendra effet à partir de la date où le mail de confirmation vous a été envoyé et vous pourrez commencer à utiliser HomeCraft.

Le cas échéant, vous allez voir apparaître sur votre espace profil Homecraft un icon et la mention « vérifié » ce qui signifie que votre compte est actif.

En cas de difficulté, nous vous fournirons un guide explicatif et un lien vers notre vidéo YouTube afin que vous puissiez être guidé pas à pas concernant l'inscription.

Si vous faites face à des problèmes après la validation de votre compte, veuillez contacter l'équipe support B2B par mail : [support-B2B@homecraft.fr](mailto:support-B2B@homecraft.fr) en précisant l'objet de votre demande.

( II ) Dans le cas où votre inscription n'est pas validée, nous vous enverrons un mail vous indiquant les informations manquantes et les étapes à suivre.

Notez que les demandes relatives à votre inscription en cours ne seront pas traitées.

Si votre demande fait suite à une réponse favorable, précisez dans l'objet du mail le numéro de dossier commençant par "HC:....." présent dans le premier mail que nous vous avons envoyés attestant la validation de votre profil. Notez que si le mail ne contient aucun numéro de dossier, nous ne serons pas en mesure de vous aider efficacement. Le cas échéant, vous serez redirigé vers le mail [support@homecraft.fr](mailto:support@homecraft.fr)



Si vous avez des questions avant votre inscription veuillez nous contacter sur : [support@homecraft.fr](mailto:support@homecraft.fr)

**ATTENTION** : Vos renseignements doivent tous être en lien direct avec l'activité/la profession mentionnée sur Homecraft.

Nous nous efforçons à maintenir une plateforme avec des professionnels réels et vérifiés, bien que cela soit exceptionnel : notez que si des erreurs venaient à se produire dans le processus d'identification, nous ne pourrions être tenu responsables.

Notez aussi que nous nous réservons le droit de valider ou non votre entreprise au sein de notre communauté. Dans le cas où votre entreprise n'est pas en lien avec les activités exercées sur Homecraft, nous serons malheureusement dans l'obligation de ne pas donner suite à votre demande.

Pour plus de détails sur l'abonnement veuillez vous référer à nos conditions générales de vente.

Pour toutes autres questions concernant la mise en oeuvre de l'application, veuillez vous référer à notre FAQ- professionnels.

## SECTION 9 : INFORMATIONS PUBLIÉES SUR HOMECRAFT

Les images et textes mises en ligne sur nos plateformes par des tiers/nos Utilisateurs ( professionnels, particuliers) ne sont pas de notre responsabilité mais de la responsabilité des utilisateurs qui décident de les mettre en ligne. Ainsi, nos utilisateurs, en utilisant Homecraft, s'engagent à ne mettre que des informations réelles, vraies et strictement en lien avec la finalité de la plateforme. Aussi, nos Utilisateurs s'engagent à respecter nos conditions générales d'utilisation et la législation française en vigueur en ne mettant aucune image, ni aucun texte portant atteinte à l'intégrité d'autrui. Articles 6.I.2. et suivants de la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21 juin 2004



Homecraft se voit de plein droit de bannir tout comportement violent notre politique de manière grave ou répétée, et si cas échéant, d'écourter l'échéance de l'abonnement d'un professionnel sans être tenu de le rembourser.

## SECTION 10 : PROFESSIONNEL : MODE INVISIBLE

Lorsque vous ne voulez plus que votre profil soit visible par tous pour un certain temps, vous pouvez mettre votre compte en pause et le réactiver en vous rendant dans les paramètres de votre profil. Si vous avez besoin de plus de précisions, veuillez vous référer à notre FAQ- Professionnels.

## SECTION 11 : SUPPRESSION D'UN COMPTE

Lors de la suppression de votre compte toutes vos données seront automatiquement effacées de notre système.

Tout l'historique de vos messages, interactions, rendez-vous seront définitivement supprimés.

Dans le cas où vous êtes un professionnel, notez qu'en cas de réinscription après une suppression vous devriez repasser par l'étape de validation. En plus de toutes les données mentionnées ci-dessus, votre fiche professionnelle et tout ce qu'elle contient sera également supprimée en plus des avis postés sur Homecraft.

Ce pourquoi nous vous recommandons au lieu de songer à supprimer définitivement votre compte, de mettre ce dernier en mode invisible. Dans le cas où l'échéance de votre abonnement est passée, votre compte bancaire ne sera pas débité et votre compte Homecraft ne sera pas supprimé. Ce dernier sera automatiquement mit en mode invisible. Il vous suffira de souscrire à un nouvel abonnement ( mensuel ou annuel ) afin de le réactiver.

## SECTION 12 : PANNES

Nous nous engageons à faire notre possible afin de vous délivrer une expérience fluide et limpide au sein de nos plateformes ( site web, application ), toutefois il n'est pas exclu que des bug temporaires peuvent apparaître.



En cas de pannes ou bug temporaire sur notre plateforme web ou notre application, notez qu'Homecraft s'engage à faire son possible pour vous maintenir un espace qualitatif et sécurisé. Nous ne pourrions toutefois être tenu responsables de ce qui déroge et outre-passe nos capacités telles que des pannes exceptionnelles, dysfonctionnement, interruptions, perte de données, failles techniques, attaque/piratage informatique, ayant un impact direct ou indirect sur les fonctionnalités d'Homecraft et l'expérience Utilisateur.

Dans le cadre d'un désagrément comme celui-ci, nous ferons en sorte d'écourter un maximum ces imprévus et altérités.

**SECTION 13 : VOS DROITS ET QUI CONTACTER EN CAS DE REQUETE** : plus d'informations dans la section mentions légales et politique de confidentialité conformes aux RGPD.

Conformément aux dispositions en vigueur et notamment basé sur les réglementations du CNIL. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition, de portabilité, droit de réclamation, droit de définir le sort de vos données en cas de décès.

Afin de garantir le respect de la Règlementation applicable et des dispositions de la présente politique de confidentialité, vous pouvez faire valoir vos droits concernant vos données personnelles ou nous poser toutes questions relatives à ces données en ligne sur le site web homecraft.fr via le formulaire de contact en précisant dans l'objet " données personnelles " ou bien en nous joignant directement sur la plateforme HomeCraft® via le centre d'aide en précisant qu'il s'agit d'une demande relative à vos données personnelles. Notez que ces demandes peuvent prendre 2 à 4 jours pour être traitées. Pour toute autre requête, concernant vos données personnelles et vos droits, nous vous invitons à consulter le site web du CNIL.

Pour plus d'informations relatives au traitement de vos données, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité.



## SECTION 14 : FOIRE AUX QUESTIONS

En cas de questions veuillez vous référer à la FAQ qui couvre un large panel de questions.

Dans le cas où vous ne trouvez pas de réponse à votre question, nous serons ravis de pouvoir vous guider par chat.

Dans votre profil, dirigez-vous vers " service client", faites votre demande par chat, soyez le plus précis possible dans votre demande afin qu'il n'y ait pas de confusion, vous pourrez également, de manière optionnelle envoyer des photos.

Une fois votre demande rédigée, cliquez sur envoyer.

Votre demande sera traitée en moins de 48h hors dimanche et jours fériés.

## SECTION 15 : RÉSEAUX SOCIAUX ET CONTACT

### NOS RÉSEAUX SOCIAUX :

Youtube : Homecraft France

Instagram : <http://homecraft.fr>

TikTok : HomeCraft.france

Facebook : HomeCraft

X : HomeCraftfrance

### NOS CONTACTS

En cas de suggestions concernant cette présente politique nous serons ravis de pouvoir les lire. Vous pouvez nous contacter à l'aide de nos moyens de contact ci-



dessous. Le contact humain étant primordial pour nous, nous vous garantissons que vos demandes seront traitées par des humains et non des intelligences artificielles.

Pour de plus amples questions sur le fonctionnement d'Homecraft, veuillez vous référer à notre FAQ.

Vous pouvez nous joindre via :

- La plateforme Homecraft en allant dans les paramètres "service client",
- Sur le site web Homecraft dans la section " nous contacter",
- Par mail [support@homecraft.fr](mailto:support@homecraft.fr),

Une fois votre demande faite, vous recevrez une réponse sous 2 jours hors dimanche et jours fériés.

## SECTION 16 : NOS AUTRES SECTIONS POUR PLUS DE DETAILS

Pour toutes autres informations veuillez vous référer aux sections ci-dessous :

- Conditions générales de ventes (CGV).
- Mentions légales et politique de confidentialité RGPD ( CGC)

## SECTION 17 : FORMALITÉS

Dans le cadre d'un litige entre un tiers et la société Homecraft, vous vous engagez, ainsi que nous, à tenter de régler le problème à l'amiable, de bonne foi, avant de ne poursuivre des démarches judiciaires.

Ce n'est qu'après épuisement de solutions amiables, qu'un recours judiciaire au tribunal de commerce peut être ouvert.





En cas de problème juridique / de droit, rencontré veuillez nous contacter par mail, en précisant dans l'objet du mail la nature de votre demande : Support-litige@homecraft.fr

Notez que si nous jugeons que le problème mentionné n'est pas légitime :  
- Infondé, preuves manquantes, non en lien avec homecraft, insuffisant.

Nous nous réservons le droit de ne pas traiter votre demande.

Le cas échéant, veuillez vous référer à la section concernant les litiges entre professionnels et particuliers, entre particuliers, entre professionnels.

En raison de l'évolution législative et juridique, certaines directives pourraient se présenter comme erronées, incomplètes et/ou inexactes. Ces directives seront alors réputées comme inexistantes sans que cela ne puisse affecter les autres conditions ainsi que leurs applications. Homecraft s'efforcera, à portée de sa connaissance, de modifier la.les directive.s de sorte à ce qu'elles puissent convenir au Droit applicable.