



BITÁCORA DE SERVICIO TÉCNICO



Netcom - Las Galias Manizales

Fecha	Hora inicio	Hora salida	Incidentes Abiertos	Incidentes Resueltos	Solicitudes Abiertas	Solicitudes Resueltas	Total Tickets Ejecutados	Total Tickets Pendientes	Observaciones
1/10/2025	7:37	17:30	2	1	15	3	4	13	
2/10/2025	7:34	17:30	1	1	18	4	5	14	
3/10/2025	7:36	17:46	0	0	15	6	6	9	
6/10/2025	7:39	19:04	1	0	18	11	11	8	
7/10/2025	7:41	18:35	1	0	7	4	4	4	
8/10/2025	7:38	17:41	4	2	22	13	15	11	
9/10/2025	7:41	18:16	2	1	10	7	8	4	
10/10/2025	7:51	17:53	2	1	11	5	6	7	
14/10/2025	7:50	17:30	4	3	22	13	16	10	
15/10/2025	7:51	17:30	1	0	11	9	9	3	
16/10/2025	7:47	17:30	1	0	12	10	10	3	
17/10/2025	7:45	17:41	1	1	14	12	13	2	
20/10/2025	7:49	17:00	1	0	24	14	14	11	
21/10/2025	7:56	17:00	1	0	17	7	7	11	
22/10/2025	7:53	17:00	4	2	17	12	14	7	
23/10/2025	7:52	17:00	2	0	17	13	13	6	
24/10/2025	7:45	17:00	2	1	8	3	4	6	
27/10/2025	7:45	17:00	3	2	15	6	8	10	
28/10/2025	7:43	17:40	3	2	15	10	12	6	
29/10/2025	7:43	17:45	1	0	14	4	4	11	
30/10/2025	7:52	17:45	2	1	12	3	4	10	
31/10/2025	7:46	17:00	1	0	13	3	3	11	

Firma Técnico Asignado

Nombre: OMAR CHUNZA

Firmar Operation Manager CFS

Nombre: ORLANDO BOLAÑOS MENDEZ