

Aviso de Privacidade

A confidencialidade e o sigilo de informações na relação paciente e profissional da saúde são essenciais para a prestação dos serviços em saúde realizados por meio da Plataforma Digital Inntegrativa. Por isso, além de uma questão legal, o respeito à privacidade e a proteção dos dados pessoais é um valor que permeia todas as operações da Inntegrativa.

Coleta e finalidades de uso dos dados pessoais

Para utilização das funcionalidades do site da Inntegrativa e da Plataforma Digital Inntegrativa serão coletados dados pessoais dos usuários, tanto na condição de Cliente, quanto de Especialista ou Empresa.

Serão tratados dados, incluindo dados pessoais e sensíveis, detalhados a seguir, quando o usuário **Cliente** interage com a plataforma.

| Dados do Usuário/Cliente | |
|---|---|
| Dados Coletados | Por que coletamos? |
| Dados Cadastrais | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Nome completo ● E-mail ● CPF ● Data de nascimento ● Telefone celular ● Gênero ● Endereço completo ● Foto | <ul style="list-style-type: none"> ● Identificação e autenticação do cliente. ● Personalizar os serviços oferecidos às suas necessidades. ● Disponibilizar ao usuário novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para o cliente. ● Cumprimento das obrigações inerentes aos nossos serviços, atendendo às disposições legais e exigências regulatórias. ● Ofertar descontos em nossos serviços disponibilizados no Site. ● Cumprir com as obrigações decorrentes da regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e das operadoras de saúde. ● Possibilitar a portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Usuário, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. |
| Dados Financeiros | |

| | |
|--|--|
| Número do cartão de crédito e outras informações correlatas | <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar a venda dos serviços oferecidos em nossa plataforma ● Compartilhar os dados com a empresa terceira responsável pelo processamento do pagamento. |
| Dados de Identificação Digital | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Endereço IP e Porta Lógica de Origem ● Dispositivo (versão do sistema operacional) ● Registros de data e horário da ação que o Usuário realizar ● Quais telas o Usuário acessou ● Cookies necessários ● Resultados de pesquisas e testes de saúde e bem-estar | <ul style="list-style-type: none"> ● Identificação e autenticação do cliente. ● Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes para garantir a segurança de ambas as partes. ● Personalizar os serviços oferecidos às suas necessidades. |

Os dados pessoais de natureza comum serão tratados pela Inntegrativa pela aplicação das hipóteses previstas no artigo 7º, inciso II, inciso V, inciso VI e inciso VIII da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os dados pessoais de natureza sensível (dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, filiação a organização de caráter religioso, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico) serão tratados pela Inntegrativa pela aplicação das hipóteses previstas no artigo 11, inciso II, letra “a”, letra “d”, letra “f” e letra “g” da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Serão tratados dados, incluindo dados pessoais e sensíveis, detalhados a seguir, quando o **Especialista** interage com a plataforma.

| | |
|------------------------------|--------------------|
| Dados do Especialista | |
| Dados Coletados | Por que coletamos? |
| Dados Cadastrais | |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Nome completo ● E-mail ● CPF ● CNPJ ● Telefone celular ● Gênero ● Se faz parte da comunidade LGBTQIAPN+ (dado opcional) ● Formação acadêmica ● Idiomas que atende ● Endereço completo ● Foto de rosto para divulgação na plataforma ● Cópia digitalizada dos documentos de identificação com foto ● Cópia digitalizada dos comprovantes de qualificação profissional (certificados, certificações e diplomas) | <ul style="list-style-type: none"> ● Identificação e autenticação do Especialista. ● Validação da expertise e especialidade autodeclarada. ● Personalizar os serviços oferecidos às suas necessidades. ● Disponibilizar ao Especialista novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para o cliente. ● Cumprimento das obrigações inerentes aos nossos serviços, atendendo às disposições legais e exigências regulatórias. ● Ofertar descontos em nossos serviços disponibilizados no Site. ● Cumprir com as obrigações decorrentes da regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e das operadoras de saúde. ● Possibilitar a portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Especialista, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. |
| Dados Financeiros | |
| Dados bancários | <ul style="list-style-type: none"> ● Realizar o pagamento dos serviços prestados via plataforma ● Compartilhar os dados com a empresa terceira responsável pelo processamento do pagamento. |
| Dados de Identificação Digital | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Endereço IP e Porta Lógica de Origem ● Dispositivo (versão do sistema operacional) ● Registros de data e horário da ação que o Usuário realizar ● Quais telas o Usuário acessou ● Cookies necessários | <ul style="list-style-type: none"> ● Identificação e autenticação do Especialista. ● Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes para garantir a segurança de ambas as partes. ● Personalizar os serviços oferecidos às suas necessidades. |

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Resultados de pesquisas e testes de saúde e bem-estar | |
|---|--|

Os dados pessoais de natureza comum serão tratados pela Inntegrativa pela aplicação das hipóteses previstas no artigo 7º, inciso II, inciso V, inciso VI e inciso VIII da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os dados pessoais de natureza sensível (dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, filiação a organização de caráter religioso, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico) serão tratados pela Inntegrativa pela aplicação das hipóteses previstas no artigo 11, inciso II, letra “a”, letra “d”, letra “f” e letra “g” da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Armazenamento dos dados

Os dados pessoais serão mantidos na plataforma e acessados pelo Usuário durante o Contrato com a Plataforma Digital Inntegrativa.

Os dados serão armazenados no Brasil, podendo ser armazenados também em serviços de nuvem, que podem ser contratados em prestadores de serviços situados em país estrangeiro, cuja escolha compete à Inntegrativa, a partir de critérios rigorosos de segurança e privacidade da informação, sendo respeitadas as regras do artigo 33, inciso II, da LGPD.

A Plataforma Digital Inntegrativa não possibilita o registro e armazenamento de prontuários de saúde, exames e receitas dos Usuários, que ficarão sob a responsabilidade exclusiva dos Especialistas que atendem cada Usuário, respeitando-se, assim, as normas éticas profissionais e de sigilo aplicáveis aos Especialistas de cada área.

Após o encerramento da contratação, os dados fornecidos na Plataforma Digital Inntegrativa serão armazenados para o cumprimento de obrigações legais, conforme artigo 16, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observado o previsto no Marco Civil da Internet, no Código Civil e no Código de Defesa do Consumidor.

Medidas de segurança da informação e proteção dos dados pessoais

A Inntegrativa adota em seus sistemas requisitos de segurança da informação (medidas técnicas e administrativas) para tratar dados e informações que circulam no site e na Plataforma Digital Inntegrativa, utilizando padrões de boas práticas e de governança para atender aos princípios da LGPD e das demais normas aplicáveis.

Essas medidas são adotadas desde a concepção dos serviços oferecidos até a execução das atividades na plataforma, sendo aplicadas inclusive após o término do tratamento dos dados. São medidas direcionadas para a proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de



destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Com isso, o usuário da Plataforma Digital Inntegrativa poderá ter o livre acesso aos seus dados pessoais, com a possibilidade de retificá-los quando necessário, sendo garantida a segurança e a qualidade dos dados, e a prevenção a danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

