

OLIVIER CHAMBELANT

EXPERT EN TRANSITION IT PILOTANT DES
TRANSFORMATIONS STRATÉGIQUES



Spécialiste en réseaux informatiques et management avec plus de 15 ans d'expérience dans l'intégration et la sécurisation d'infrastructures. J'ai piloté des projets en zones sensibles et géré des transitions technologiques, en encadrant des équipes pluridisciplinaires. J'accorde une importance particulière à la collaboration, l'amélioration continue et le développement de l'autonomie des équipes, tout en assurant la sécurité et la performance des opérations.

SPÉCIALISATIONS

DSI & RSI de transition pilotant stratégie et alignement IT-business
Gestion de projets complexes avec méthodologie PRINCE2 et ITIL 4
Management d'équipes pluridisciplinaires en environnements critiques
Conduite des transitions stratégiques et gestion des changements
Transformation des infrastructures et modernisation des systèmes
Sécurisation et intégration d'infrastructures réseau (LAN, WAN, WLAN)
Développement et transfert de compétences aux équipes
Solutions Cisco Meraki : déploiement et administration
Audit Wi-Fi et optimisation de la couverture et de la sécurité

COORDONNÉES

+33 (0)6 95 64 45 25

 35 Chemin de Bellevue, 38110 Saint
Didier de la Tour, France

 olivier.chambelant@netmanagerpro.com
netmanagerpro.com

 www.linkedin.com/in/olivier-chambelant

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Expert en transition IT

NetManagerPro — Mai 2024 à ce jour

Technical Services Manager – Network

NTT Data — Décembre 2022 à Avril 2024

Global IT Network Manager

Nemera — Septembre 2019 à Avril 2024

Expert Réseau – Infrastructure

NXO — Novembre 2017 à Août 2019

Chef de Projet et Responsable Réseaux

Karelis — Janvier 2015 à Octobre 2017

Ingénieur Déploiement Réseaux

Rétis — Mai 2013 à Décembre 2014

Administrateur Sécurité et Réseaux (Militaire)

Armée de l'Air — Mai 2008 à Novembre 2012

FORMATIONS

Cegos

DIRECTEUR INFORMATIQUE, MANAGEZ LE
SYSTÈME D'INFORMATION

Conservatoire National des Arts et Métiers

MASTER 2 SCIENCES, TECHNOLOGIES,
SANTÉ MENTION RÉSEAUX
TÉLÉCOMMUNICATION PARCOURS
RÉSEAUX D'ENTREPRISE



NetManagerPro

CERTIFICATIONS



PRINCE2 Foundation

PeopleCert - Jan.-22



ITIL 4 Foundation

PeopleCert - Dec.-21



Meraki ECMS

Fast Lane - Oct.-21



BULAT B2

Wall Street English - Fev.-19



CCNA Wireless

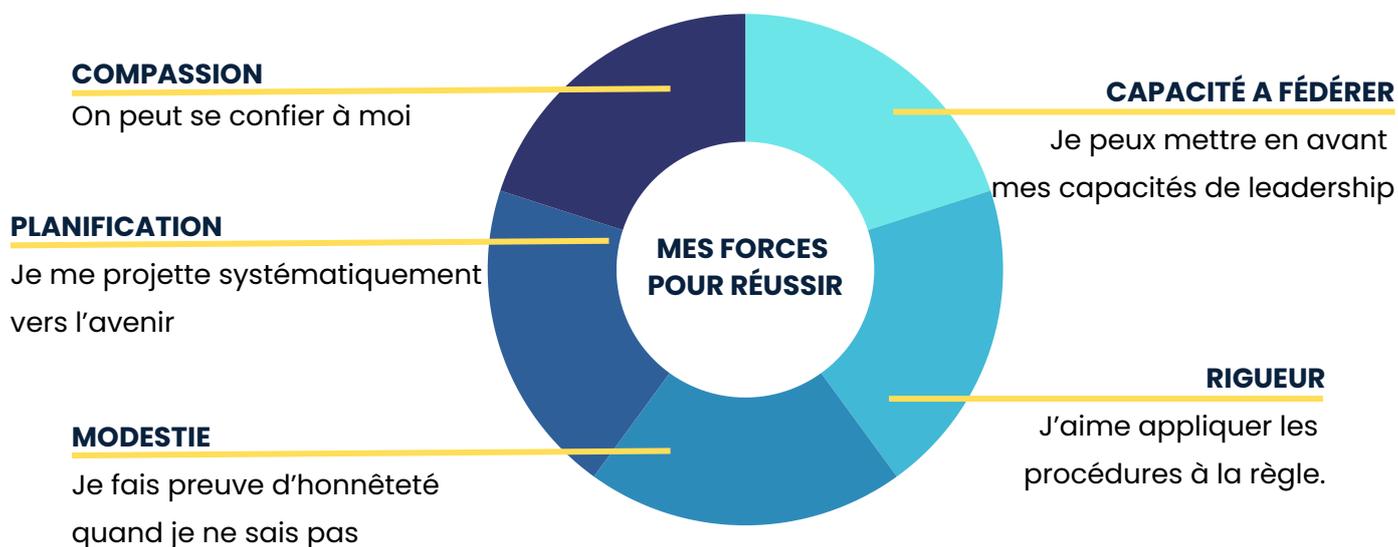
Global Knowledge - Fev.-18



CCNP Routing & Switching

Global Knowledge - Avr.-16

SOFT SKILLS



ZONES D'INTERVENTIONS

J'interviens principalement en région **Auvergne-Rhône-Alpes, PACA, Ile-De-France** et **Lémanique**, tout en étant disponible pour des missions ponctuelles à l'**international**, y compris dans des **zones sensibles**.

Manager de transitions – SODIAAL – Mai.-24 à Dec.-24

- 👤 **Management d'une équipe** de 5 ingénieurs et d'une équipe d'infogérance L1/L2, avec une gestion proactive des incidents et des escalades.
- 📊 **Optimisation des processus réseaux** et des performances de l'équipe selon les meilleures pratiques ITIL 4, incluant la mise en place d'ateliers d'améliorations continues.
- 🔒 **Sécurisation des infrastructures réseau** en conformité avec la Politique de Sécurité interne.
- 🚧 **Conduite de projets de transformation réseau**, notamment l'implémentation d'un réseau SD-WAN.
- 🔄 **Veille technologique régulière** pour anticiper les évolutions et améliorer la gestion des incidents.

Consultant Wi-Fi – Lever Touch – Jul.-24

- 📡 Mandaté par Aster Architecture & Maîtrise d'Oeuvre pour effectuer un audit Wi-Fi sur plan pour l'entreprise Lever Touch.

Technical Services Manager - Network – NTT Data – Dec.-22 à Avr.-24

- 👤 **Management d'une équipe de 13 Ingénieurs** : Leadership attentif pour une équipe répartie entre Paris et d'autres régions, incluant des interactions régulières pour assurer une communication fluide et un soutien efficace.
- 📅 **Gestion des plannings** : Organisation rigoureuse des plannings d'intervention, assurant une allocation optimale des ressources et la satisfaction des clients.
- 👥 **Coordination et formation** : Collaboration étroite avec d'autres managers pour la cohésion de l'entreprise. Élaboration de plans de formation et certification, favorisant le développement professionnel continu.
- ⚙️ **Gestion des escalades et du changement** : Réponse proactive aux escalades et pilotage du changement, contribuant à la transformation positive de l'environnement de travail.
- 🔗 **Relations fournisseurs** : Maintenance de relations solides avec les fournisseurs, garantissant un partenariat stratégique et une performance optimale.
- 📁 **Support aux Avant-ventes** : Supervision rigoureuse des propositions techniques et validation des réponses aux appels d'offre, assurant la précision et l'alignement avec les besoins des clients.
- 🌱 **Engagement transverse** : Participation active à des initiatives inter-équipes pour améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT) et les processus internes, incluant la mise en place d'un CSAT (Customer Satisfaction Score).
- 🎓 **Coaching et tutorat** : Engagement personnel dans le coaching d'équipe et le tutorat d'étudiants en alternance, contribuant au partage de connaissances et à la croissance professionnelle.

Global IT Network Manager – Nemera – Sep.-19 à Dec.-22

- 🌐 **Responsable du déploiement de solutions réseau** (LAN, WLAN, WAN, UC) visant une architecture fiable. Coordination avec partenaires et équipes, apportant support technique aux équipes IT.
- 🎯 **Leadership de projets avec PRINCE2** : Mise à jour de l'infrastructure réseau, incluant l'implémentation de NAC, l'intégration de sites, et la migration de PABX vers IPBX.
- 🔄 **Transformation réseau** : Modernisation de l'architecture WAN, renouvellement des systèmes WLAN et LAN, augmentant performance et fiabilité.
- 🚧 **Stratégie réseau** : Développement et application d'une stratégie globale pour LAN, WAN, WLAN, UC et sécurité, visant des objectifs de performance élevés.
- 📄 **Documentation et amélioration** : Création de documentations techniques et utilisation des principes ITIL 4 pour optimiser les processus IT.
- 📊 **Résultats** : Maintien d'une disponibilité réseau de 99,96% dans un environnement de production mondial 24/7.

Expert réseau infrastructure – NXO – Nov.-17 à Aug.-19

🔧 Régie Informatique, STMicroelectronics

- Migration LAN et WLAN (Cisco) avec approche ITIL, garantissant une mise à jour fluide et sécurisée des réseaux.
- MCO (Maintenance en Condition Opérationnelle) assurant une fiabilité maximale avec un environnement de production actif 24/7.
- Taux de disponibilité de l'infrastructure exceptionnel : 99,9999 %.

🔧 Régie Informatique, SEB

- Gestion de projets Build et Run sur l'infrastructure SEB, adaptée à un contexte international.
- Conduite d'audits de sécurité et reverse engineering pour renforcer la sûreté des systèmes.
- Application de démarches et processus ITIL, optimisant les opérations IT.

🔄 Intégration Solution Meraki

- Migration de solutions d'infrastructures sans interruption de service, assurant une transition transparente.

RSI & Chef de projets – Karelis – Jan.-15 à Oct.-17

🔄 Refonte du système informatique du groupe

- Mise en place de bonnes pratiques de sécurité et d'exploitation informatique.
- Développement d'un service de ticketing pour une gestion efficace des demandes.
- Création d'un wiki pour le partage de connaissances, enrichissant le savoir collectif.
- Implémentation d'une solution de supervision, permettant un suivi précis des performances et des incidents.

👤 Encadrement du service informatique

- Affectation de tâches et promotion de la montée en compétence, renforçant l'expertise et la cohésion de l'équipe.

🎯 **Conduite de projets IT selon ITIL** : Pilotage stratégique de projets informatiques, assurant l'alignement avec les meilleures pratiques ITIL pour une gestion de service optimisée.

🌐 Déploiements de solutions de traçabilité et infrastructure réseaux

- Audits Wi-Fi et paramétrage.
- Gestion des plannings pour assurer le respect des délais.
- Rédaction de procédures et documentations, garantissant une compréhension claire et une maintenance efficace.
- Préconisations matérielles basées sur une analyse approfondie des besoins.
- Coordination entre différents intervenants, facilitant la collaboration et l'efficacité du projet.
- Paramétrage et mise en œuvre de matériels Cisco et Zebra – Motorola, optimisant les performances du réseau.

🔧 **Paramétrages et configurations de matériels informatiques industriels et réseaux** : Expertise technique dans la configuration de solutions réseau, assurant une infrastructure fiable et sécurisée.

Ingénieur déploiement réseaux – Rétis – Mai.-13 à Dec.-14

🌐 **Déploiement Cisco** : Mise en place de solutions Cisco, assurant une infrastructure réseau robuste et efficace.

📶 **Déploiement Wi-Fi et WLC** : Installation et configuration de solutions WiFi, y compris les contrôleurs de réseau local sans fil (WLC).

🗣️ **Communication unifiées** : Intégration de systèmes de communication unifiés, améliorant la collaboration et l'efficacité organisationnelle.

🔒 **Sécurité des réseaux** : Renforcement de la sécurité réseau grâce à l'implémentation de mesures et technologies avancées, protégeant les données et les systèmes contre les menaces.

🔧 **Dépannage N2 et N3** : Résolution experte de problèmes de niveau 2 et 3, garantissant une disponibilité et une performance réseau optimales.

 **Mission internationale et conception d'architecture** : Participation active à des missions en France et à l'étranger, avec une moyenne de 200 jours par an sur divers sites à travers le monde. Conception d'architectures réseau, logistique matérielle, câblage et encadrement de personnels.

 **Déploiement et maintenance** : Encadrement d'équipes pour le déploiement, la configuration d'équipements actifs, et la maintenance opérationnelle. Expertise en résolution de pannes et en maintenance préventive pour garantir la fiabilité et la performance des systèmes.

 **Gestion d'équipe et R&D** : Encadrement d'équipe sur théâtre d'opérations, dispensation de formations, et engagement dans des activités de recherche et développement, améliorant constamment les compétences de l'équipe et les technologies déployées.

 **Gestion de projet et compte-rendu** : Conduite de projets avec rédaction de comptes-rendus détaillés et analyses de retour d'expérience, assurant une amélioration continue des processus et des opérations.

 **Opérations en Afghanistan et région du Sahel** : Support opérationnel aux Forces Spéciales en incluant la maintenance H24 7j/7 d'un réseau critique et opérations militaires sur le terrain.