

PERSEPSI IBU BAPA TERHADAP KUALITI TAMAN ASUHAN KANAK-KANAK (TASKA) DI MALAYSIA

Parental Perception towards the Quality of TASKA in Malaysia

Maszylyana Edayu Mat Seri¹, Nordin Mamat^{2*}, Romarzila Omar³, Noralina Kamaruddin⁴

^{1,2,3}Jabatan Pendidikan Awal Kanak-kanak, Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris, 35900, Tanjong Malim, Perak, Malaysia

⁴Taska Comel Sayang, Taman Melati, 43000, Kajang, Selangor, Malaysia

d2076398@siswa.upsi.edu.my¹, nordin@fpm.upsi.edu.my², romarzila@fpm.upsi.edu.my³, linakamaruddin69@gmail.com⁴

* Corresponding Author

Received: 27 Oktober 2020; Accepted: 08 Disember 2020; Published: 15 Disember 2020

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengetahui persepsi ibu bapa terhadap kualiti Taman Asuhan Kanak-kanak (TASKA) di Malaysia. Pengkaji memilih teori hierarki keperluan Maslow dan teori ekologi Bronfenbrenner bagi kajian ini yang berkait rapat dengan keperluan serta faktor persekitaran kanak-kanak. Reka bentuk kajian yang digunakan oleh pengkaji ialah kajian tinjauan melalui pendekatan kuantitatif. Populasi bagi kajian ini adalah 48 orang daripada kalangan ibu bapa di Taman Melati, Kajang, Selangor yang mempunyai anak di TASKA. Pengkaji menggunakan satu instrumen sahaja bagi kajian ini iaitu soal selidik. Pengkaji telah membahagikan bahagian B kepada lima aspek kecil iaitu yuran di TASKA, pengasuhan dan pendidikan di TASKA, polisi dan peraturan TASKA, keselamatan, kebersihan dan kesihatan dan aspek terakhir makanan dan penyediaan makanan. Dapatan kajian bagi Yuran di TASKA menunjukkan bilangan majoriti responden yang sangat bersetuju dan bersetuju adalah seramai 26 orang (54.2%). Manakala bagi pengasuhan dan Pendidikan di TASKA, bilangan responden yang bersetuju semakin berkurangan. Dapatan kajian bagi polisi dan peraturan TASKA menunjukkan bilangan tertinggi bagi responden yang bersetuju adalah seramai 23 orang (47.9%), manakala Keselamatan, Kebersihan dan Kesihatan adalah seramai 28 orang responden (58.3%) sangat bersetuju. Majoriti responden memilih untuk bersetuju dengan makanan dan penyediaan makanan iaitu jumlah yang tertinggi adalah seramai 27 orang (56.3%). Kesimpulannya, majoriti responden iaitu ibu bapa di Taman Melati, Kajang, Selangor yang mempunyai anak di TASKA berpendapat TASKA di Malaysia adalah berkualiti.

Kata kunci: kualiti, taman asuhan kanak-kanak, pengasuhan dan pendidikan, kanak-kanak, ibu bapa

ABSTRACT

The study is aimed to know the parental perception towards the quality of TASKA in Malaysia. By adopting the Hierarchy of Needs by Maslow and ecological system theory by Bronfenbrenner, this study is related with the needs and environmental factors of children development. By using a quantitative methodology, a survey was conducted among parents in the area of Taman Melati, Kajang Selangor. 48 participants among parents who send their children to the TASKA were participated to answer the survey form in to explore their perception towards the issue. There five aspects is considered; care and education, rules and regulation, safety, hygiene and health and food preparation. The finding showed that for care and education, and rules and regulation perceived 54.2% strongly agreed and agreed, where for safety (47.9%), hygiene and health (58.3%) were strongly agreed and agreed, respectively. The highest aspect was food preparation with 56.3%. To conclude, most of the parents agreed that the quality of the TASKA is good.

Keywords: quality, taska, education and care, children, parent

PENGENALAN

Kualiti perkhidmatan merupakan dimensi utama bagi perkhidmatan awam. Safiek Mokhlis dan Noor Fadhiha Mokhtar (2019), berpendapat bahawa kualiti perkhidmatan adalah hasil daripada proses penilaian oleh pelanggan yang membandingkan jangkaan perkhidmatan mereka dengan apa yang mereka telah terima. Kualiti perkhidmatan juga boleh difahami sebagai keperluan organisasi bagi mencapai kepuasan pelanggan dan kualiti perkhidmatan yang berkaitan dengan persepsi dan harapan pelanggan.

Menurut pernyataan Chew Mei Fun dalam Sinar Harian (2014), jarak dan caj yuran adalah antara faktor ibu bapa menghantar anak-anak ke Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA) tidak berdaftar. Selain itu, Norulhuda Sarnon *et al.* (2017), juga berpendapat bahawa terdapat segelintir ibu bapa memilih untuk keluar bekerja dan tidak mengambil berat akan pemilihan TASKA yang berdaftar mahupun tidak berdaftar asalkan anak mereka dijaga dengan elok. Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) mendapati ramai pengasuh yang beroperasi di rumah, tidak berdaftar mengikut Akta 308 (Abdul Razak Raaff, 2018). Menurut Santrock (2009), pemilihan pusat jagaan yang dilakukan oleh ibu bapa dianggap penting bagi menentukan kanak-kanak mendapat persekitaran yang sesuai bagi perkembangan kognitif, sosial dan psikologikal yang optimum

Anak-anak adalah amanah yang perlu dijaga dan dilindungi. Menjaga dan mendidik anak-anak yang menjadi amanah adalah menjadi satu tanggungjawab setiap ibu bapa (Eka Najihah Ramly *et al.*, 2020). Antara faktor lain yang membimbangkan ibu bapa untuk menghantar anak-anak ke TASKA adalah apabila pelbagai isu yang timbul di dada akhbar. Tidak dinafikan lagi apabila pada setiap tahun akan muncul kes-kes yang melibatkan kecuaihan atau keganasan pengasuh di TASKA. Misalnya, pada tahun 2018 kes yang hangat dinyatakan di dada akhbar apabila seorang mayat bayi dijumpai di dalam peti sejuk di rumah pengasuh.

Menurut Safeek Affendy Razali (2018), dua orang pengasuh yang merupakan suspek utama kepada kes kematian bayi berusia lima bulan, Adam Raykal Mohd Sufi Naeif, dipercayai panik selepas mangsa tersedak susu. Pada 2019 pula, kes seorang bayi lelaki berusia tujuh bulan mempunyai lebam di muka kerana dipercayai didera oleh pengasuh di TASKA (Siti Azila Alias, 2019). Selain kes kelalain yang berpunca daripada pengasuh, terdapat juga kes yang melibatkan pengusaha TASKA melanggar peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh JKJ.

Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk menilai kualiti TASKA di Malaysia berdasarkan persepsi ibu bapa meliputi aspek-aspek berikut:

- a. Yuran di TASKA
- b. Pengasuhan dan pendidikan di TASKA
- c. Polisi dan peraturan TASKA
- d. Keselamatan, kebersihan dan kesihatan
- e. Makanan dan penyediaan makanan

Teori Hierarki Keperluan Maslow

Menurut Abraham Maslow dalam Teori Hierarki Keperluan Maslow (*Maslow's Needs Hierarchy Theory*), terdapat lima keperluan yang utama diperlukan manusia dalam kehidupan. Keperluan di tingkat paling bawah perlu dipenuhi terlebih dahulu bagi memenuhi tingkat seterusnya. Keperluan hierarki Maslow perlu bermula dari peringkat bawah iaitu keperluan fisiologi, keperluan keselamatan, keperluan sosial, keperluan penghargaan diri dan terakhir sekali adalah pencapaian hasrat diri. Kesemua keperluan hierarki Maslow ini tidak semestinya dipenuhi pada masa yang sama.

Di antara kelima-lima hierarki keperluan Maslow, keperluan fisiologikal dan keperluan keselamatan adalah sangat penting bagi kanak-kanak. Keperluan fisiologikal, adalah asas manusia iaitu makanan, minuman, tempat tinggal atau tempat perlindungan. Jika keperluan ini tidak dapat dipenuhi, tubuh badan manusia tidak dapat berfungsi dengan baik. Oleh itu, pemilihan TASKA yang berkualiti adalah penting untuk keperluan kanak-kanak. TASKA adalah tempat kanak-kanak tinggal, makan dan minum buat sepanjang waktu ibu bapa bekerja.

Keperluan keselamatan adalah keperluan bagi perlindungan diri kanak-kanak daripada gangguan sosial atau fizikal di persekitaran mereka. Jika peringkat keperluan fisiologi tidak dapat dipenuhi sukar untuk kanak-kanak mencapai ke peringkat keperluan yang seterusnya. Jika ibu bapa sering mengabaikan kanak-kanak atau meletakkan kanak-kanak di persekitaran yang tidak sesuai, ia boleh mempengaruhi tingkah laku kanak-kanak serta pembelajaran mereka. Persekitaran TASKA yang bersih dan selamat boleh mempengaruhi keperluan keselamatan kanak-kanak.

Teori Ekologikal Bronfenbrenner

Teori ekologi mempunyai lima lapisan faktor persekitaran yang mempengaruhi perkembangan kanak-kanak iaitu mikrosistem, mesosistem, eksosistem, makrosistem dan kronosistem. Teori ini juga boleh dianggap sebagai kerangka heuristik yang membantu mengurus secara sistematik bagi meleraikan pelbagai tahap pengaruh perkembangan serta campur tangan (Stormshak & Dishion, 2002).

Dalam lapisan pertama iaitu mikrosistem adalah lapisan yang paling rapat dengan seorang kanak-kanak. Pada lapisan ini persekitaran yang paling dekat adalah ibu bapa, adik-beradik, jiran dan rakan-rakan untuk berinteraksi secara langsung. Pada lapisan ini adalah permulaan kewujudan TASKA pada kanak-kanak. Hal ini demikian kerana, selain ibu bapa, pengasuh atau pendidik adalah individu yang terdekat buat kanak-kanak apabila ibu bapa bekerja. Didikan dan asuhan yang diberi oleh ibu bapa akan diikuti oleh kanak-kanak apabila di TASKA.

Seterusnya, lapisan kedua iaitu mesosistem adalah hubungan antara individu-individu terdekat yang berada di lapisan mikrosistem. Jika berlaku sesuatu pada lapisan mikrosistem tersebut ia akan mempengaruhi interaksi kanak-kanak dengan individu yang lain. Misalnya, jika kanak-kanak sentiasa bermain seorang diri di rumah dan apabila di TASKA kanak-kanak bermain seorang tanpa berkawan dengan kanak-kanak yang lain. Hal ini boleh menyukarkan kanak-kanak untuk berinteraksi dengan orang lain serta boleh mengganggu emosi kanak-kanak.



Bagi lapisan ketiga iaitu eksosistem, merupakan persekitaran atau sesuatu perkara yang tidak mengambil keputusan kanak-kanak secara langsung tetapi melibatkan kanak-kanak serta memberi kesan pada kanak-kanak. Sebagai contoh, di TASKA akan menetapkan jadual aktiviti yang akan dilakukan oleh kanak-kanak pada setiap hari. Oleh itu, kanak-kanak perlu mengikut jadual yang telah ditetapkan serta mendisiplinkan diri mereka.

Makrosistem adalah lapisan keempat yang melibatkan budaya, nilai dan kepercayaan di persekitaran. Sekiranya dasar yang dirumuskan menekankan konsep permainan dalam pembelajaran, maka pelaksanaan yang mendasari akan memastikan elemen ini diterapkan dalam TASKA.

Lapisan terakhir iaitu kronosistem merupakan perubahan keadaan atau tumbesaran kanak-kanak dalam suatu tempoh masa. Misalnya, tumbesaran kanak-kanak dapat dilihat setelah empat tahun di TASKA yang sama. Pelbagai perubahan dan perkembangan kanak-kanak yang dapat dilihat di lapisan kronosistem.

Kajian-kajian Lepas

Terdapat beberapa kajian yang telah dilakukan oleh agensi kerajaan dan juga swasta mengenai kualiti TASKA di Malaysia. Hal ini demikian kerana, pelbagai aspek kualiti yang perlu sentiasa dipantau dan diperbaiki.

Menurut Rohaniza Idris (2016), sejak tiga tahun lalu 152 buah TASKA dan pusat jagaan kanak-kanak telah melanggar beberapa peraturan mengikut Akta Kanak-kanak 2001 dan tindakan telah dilakukan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Isu ini masih lagi berlaku sehingga kini, Norzamira Che Noh (2020) menyatakan terdapat 423 unit tadika serta taska di sekitar Shah Alam dan 271 unit daripadanya tidak mendapatkan kelulusan daripada Majlis Perbandaran Shah Alam (MBSA) berdasarkan inventori MBSA.

Menurut kajian Zaida Mustafa *et al.* (2017), latihan dan pendidikan pendidik adalah petunjuk kualiti tambahan dalam persekitaran penjagaan anak. Pemilihan TASKA yang berkualiti adalah tanggungjawab besar buat ibu bapa. Hal ini demikian kerana, Berdasarkan kajian Noble (2007), hanya segelintir ibu bapa yang memahami akan kualiti penjagaan serta cara untuk memilih sesebuah perkhidmatan penjagaan. Persekitaran juga memainkan peranan yang penting dalam kesihatan dan keselamatan kanak-kanak (*Federal Interagency Forum on Child and Family Statistics*, 2013).

Di Malaysia, setiap pengusaha TASKA mengenakan caj yuran yang berbeza serta bayaran yang dikenakan adalah secara bulanan atau tahunan berdasarkan kemudahan yang disediakan. Yuran adalah caj bayaran atau yang upah telah ditetapkan oleh pengusaha TASKA kepada ibu bapa bagi menjaga anak mereka. Menurut Nor Afazan Mohamad Yusof (2018), yuran TASKA dijangka meningkat antara 10 hingga 30 peratus berikutan kos penyelenggaraan dan penetapan gaji minimum tahun depan. Hal ini dapat dibuktikan berdasarkan artikel di akhbar Malaysiakini iaitu menurut Mariam Nizar (2019), yuran yang dikenakan oleh pengusaha pusat asuhan harian dikatakan agak mahal bagi sesetengah ibu bapa terutamanya dari golongan B40. Golongan B40 adalah golongan yang diutamakan bagi mencapai sifar kemiskinan pada tahun 2030 (*United Nations* 2016; *World Bank* 2017).



Tambahan pula, keselamatan juga merupakan aspek penting yang bukan sahaja perlu dijaga oleh pengasuh malah perlu dipantau oleh pengusaha dan agensi badan-badan kerajaan yang berkaitan. Kementerian Kesihatan Malaysia (2012) telah menugaskan pegawai pemeriksa dari setiap Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) untuk melakukan pemeriksaan di persekitaran dalam dan luar TASKA bagi menjamin kesihatan dan keselamatan kanak-kanak. Menurut kajian Mashitah Abdul Mutalib *et al.* (2018), menyatakan bahawa kualiti dan keselamatan pusat jagaan kanak-kanak di Malaysia perlu ditingkatkan lagi, seperti jumlah kejadian kecuai dan penderaan yang menyebabkan kematian kanak-kanak sampai tahap tertentu. Hal ini demikian kerana, pelbagai isu atau kes yang timbul di akhbar adalah berpunca daripada persekitaran kanak-kanak di TASKA. Misalnya, pada tahun ini, di Mahkamah Sesyen seorang pengasuh telah didakwa kerana menyebabkan kematian seorang bayi lelaki berusia setahun akibat cuai dan mengusahakan TASKA tidak berdaftar (Berita Harian, 2020).

Selain itu, persekitaran kerja yang tidak memuaskan juga akan mempengaruhi kepuasan dan komitmen kakitangan pengasuh di TASKA. Gaji yang rendah (Ackerman, 2006; Bradley, 2001) dan nisbah pengasuh dan kanak-kanak yang tinggi (De Schipper *et al.*, 2006) antara faktor yang menyebabkan pengasuh memilih untuk meninggalkan pekerjaan ini. Oleh itu, komunikasi dua hala jenis terbuka, iaitu jelas dan saling mempercayai akan dapat mempengaruhi darjah komitmen seseorang pekerja terhadap organisasinya (Pace & Faules, 1994).

Kesimpulannya, perkhidmatan yang diberikan di TASKA hanya memenuhi keperluan asas pelanggan tanpa memberi perhatian sepenuhnya terhadap penyediaan perkhidmatan yang berkualiti bagi memenuhi penilaian pelanggan (Safiek Mokhlis dan Noor Fadhiha Mokhtar, 2019). Oleh itu, pelbagai usaha perlu dilakukan bagi meningkatkan tahap kualiti Taman Asuhan Kanak-kanak di Malaysia.

Terdapat banyak juga kajian berhubung kualiti perkhidmatan TASKA yang telah dijalankan di negara-negara luar dimana pakar kanak-kanak tidak menghalang untuk menumpukan pada masa hadapan kanak-kanak atau menghubungkan pengalaman alam persekolahan mereka ke dunia nyata terutamanya apabila kanak-kanak tersebut berasal daripada keluarga atau komuniti yang tidak mempunyai pengetahuan akan kehidupan di universiti.

Di Amerika Syarikat, ibu bapa terpaksa memilih perkhidmatan penjagaan anak berdasarkan sumber kewangan keluarga, ketersediaan atau lokasi perkhidmatan penjagaan anak, waktu perniagaan atau faktor lain yang tidak semestinya berkaitan dengan kualiti. Hal ini demikian kerana, kos penjagaan anak yang mahal serta bayaran yuran yang melebihi kos purata makanan, dan melebihi purata tuisyen dan yuran selama setahun di universiti awam (*Child Care Aware of American*, 2013).

Salah satu tahun yang membimbangkan ibu bapa di Connecticut di Amerika Syarikat adalah pada Ogos 2016 apabila mereka mengetahui bahawa program penjagaan anak negeri, *Care 4 Kids* akan berhenti merekrut kerana kekurangan dana. Tambahan pula, subsidi penjagaan kanak-kanak hanya merangkumi kos purata seorang bayi di tiga negeri sahaja iaitu Hawaii, Indiana, dan Dakota Selatan (Rasheed Malik *et al.*, 2018).

Di Arab Saudi, Kementerian Pendidikan telah menubuhkan rancangan 10 tahun untuk menggariskan matlamat pendidikan awam. Rancangan 10 tahun ini juga menentukan bahawa

pendidikan adalah cara terpenting bagi kanak-kanak untuk berkembang menjadi orang dewasa, dan bersedia memainkan peranan sebagai anggota masyarakat yang berharga. Awal kanak-kanak adalah tahap pembinaan keperibadian yang paling penting dan pada peringkat ini guru wanita lebih mudah untuk mendekati kanak-kanak serta kurang menimbulkan ancaman kepada mereka (Sinar Harian, 2019). Hal ini demikian kerana, Arab Saudi telah membenarkan guru wanita untuk mengajar kanak-kanak lelaki di sekolah.

Model pendidikan berkualiti di negara Timur Tengah dengan latar belakang yang serupa Arab Saudi adalah "JAWDA", merupakan projek di Emiriah Arab Bersatu (UAE) bagi memastikan kualiti pendidikan awal kanak-kanak GCC (Gahwaji, 2019). JAWDA adalah model yang mencampurkan pelbagai budaya bagi mengenali persekitaran UAE mempromosikan dan berintegrasi melalui program dan perkhidmatan, kepuasan pelanggan, sokongan dan pendidikan masyarakat melalui komunikasi dengan komuniti tempatan dan antarabangsa bagi meningkatkan kesedaran akan standard kualiti.

METODOLOGI

Bagi kaedah penyelidikan, pengkaji telah memilih untuk melakukan kajian tinjauan secara kuantitatif. Kuantitatif merujuk kepada perkara-perkara yang dapat diukur dan dihitung. Ia adalah nombor diskrit dan telah dinyatakan dengan jelas dan spesifik.

Kajian kuantitatif terbahagi kepada dua jenis iaitu kajian non-intervensi dan kajian intervensi. Kajian non-intervensi merupakan reka bentuk kajian yang menggunakan kajian korelasi dan kajian tinjauan manakala kajian intervensi pula bersifat eksperimental.

Pengkaji memilih untuk menggunakan kaedah tinjauan yang merupakan salah satu kaedah kajian bukan berbentuk eksperimental. Kaedah tinjauan bermatlamat untuk mengetahui persepsi ibu bapa terhadap kualiti TASKA di Malaysia. Melalui kajian ini juga, pengkaji mengumpul data-data yang diperlukan melalui instrumen kajian iaitu soal selidik.

Pengkaji perlu melakukan beberapa prosedur-prosedur penting bagi melaporkan kajian ini. Prosedur pertama untuk menjalankan kajian ialah menyatakan masalah kajian. Pengkaji perlu menerangkan mengenai isu atau masalah yang ingin dikaji oleh pengkaji dalam kajian ini. Prosedur kedua pula ialah menetapkan objektif kajian iaitu objektif yang boleh diukur atau dinilai perlu ditetapkan oleh pengkaji. Prosedur seterusnya, membentuk persoalan kajian iaitu persoalan-persoalan kajian perlu dibentuk bagi mencapai objektif yang telah ditetapkan oleh pengkaji.

Prosedur keempat pula, pengkaji perlu melakukan kajian literatur. Kajian literatur menyampaikan mengenai kajian-kajian yang telah dilakukan oleh pengkaji lain berkaitan dengan kajian ini. Berdasarkan kajian-kajian tersebut, pengkaji perlu membuat rumusan. Prosedur kelima pula, pengkaji perlu merancang dan mereka bentuk kaedah kajian. Setelah kaedah kajian direka bentuk, pengkaji perlu membina instrumen / kesahan dan kebolehpercayaan. Instrumen adalah alat pengukuran bagi mengumpulkan data. Instrumen yang telah dibina perlu mendapat kesahan dan kebolehpercayaan daripada pakar sebelum di beri kepada responden.

Bagi prosedur ketujuh pula pengkaji mengumpul data kajian iaitu data-data yang telah diterima berdasarkan instrumen kajian perlu dikumpul sebelum dianalisis. Seterusnya,

menganalisis kajian, analisis kajian boleh dilakukan oleh pengkaji dalam bentuk gambar rajah atau jadual. Pengkaji perlu menghuraikan atau menerangkan kesemua data yang telah dikumpul. Prosedur kesembilan, membincangkan hasil kajian iaitu pengkaji perlu membincangkan hasil kajian secara kritikal dan disimpulkan selari dengan persoalan kajian. Pengkaji juga boleh memberikan cadangan atau inovasi yang sesuai berkaitan kajian yang dilakukan. Akhir sekali, pengkaji perlu melaporkan kajian yang telah dijalankan.

Walau bagaimanapun, bagi mendapatkan data kajian pengkaji perlu menjalani beberapa proses pengumpulan data dan di antaranya ialah;

- i) Membina instrumen dan mendapatkan kesahan.
 Pengkaji menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian dan mendapatkan kesahan instrumen daripada pakar.
- ii) Melakukan kajian rintis (*pilot-test*).
 Pengkaji menjalankan kajian rintis bagi mendapatkan maklumat awal berhubung kesahan dan keboleh percayan yang telah dibina dalam instrumen.
- iii) Mengedarkan soal selidik kepada responden.
 Pengkaji mengedarkan borang soal selidik di atas talian dan juga secara manual pada responden.

Populasi kajian ini adalah daripada kalangan ibu bapa di Taman Melati, Sungai Ramal Dalam, Kajang, Selangor yang mempunyai anak di TASKA dan bilangan populasi yang dianggarkan ialah seramai 55 orang. Berdasarkan jadual populasi Krejcie dan Morgan (1970), jika bilangan populasi seramai 55 orang maka bilangan responden adalah seramai 48 orang.

Pemilihan responden dibuat menggunakan teknik pensampelan tujuan (*purposing sample*) iaitu soalan soal selidik adalah khusus disediakan untuk ibu atau bapa yang menghantar anak ke TASKA sahaja. Teknik ini digunakan untuk mencapai objektif dan menjawab persoalan yang telah dibina.

Pengkaji menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian bagi mengumpul data. Soal selidik dalam talian dibangunkan secara berstruktur menggunakan perisian *Google Form*. Soal selidik kajian ini adalah mengenai persepsi ibu bapa terhadap kualiti TASKA di Malaysia.

Instrumen kajian ini terdiri dari dua bahagian sahaja iaitu bahagian A dan B. Bahagian A merupakan demografi, iaitu berkaitan maklumat latarbelakang responden. Pada bahagian B, mengandungi 45 soalan yang telah dibahagikan kepada lima aspek kualiti. Antara aspek kualiti di bahagian B adalah yuran di TASKA, pengasuhan dan pendidikan di TASKA, polisi dan peraturan TASKA, keselamatan, kebersihan dan kesihatan, makanan dan penyediaan makanan. Pada setiap aspek kualiti tersebut mempunyai 10 soalan yang telah dibina kecuali aspek kualiti pertama mengandungi 5 soalan sahaja.

Setiap item yang terdapat di bahagian B diukur menggunakan Skala Likert enam mata iaitu daripada Tidak Relevan (TR), Sangat Tidak Setuju (1), Tidak Setuju (2), Kurang Setuju (3), Setuju (4) dan Sangat Setuju (5). Keenam-enam mata ini adalah berdasarkan persepsi ibu bapa terhadap kualiti TASKA di Malaysia. Pada kedua-dua bahagian soal selidik bagi kajian ini terdapat beberapa soalan diambil oleh soal selidik yang telah dibina oleh Zaida Mustafa *et al.* (2017).

Analisis data adalah salah satu proses penyelidikan setelah kesemua data yang diperlukan dikumpul bagi menyelesaikan masalah yang dikaji. Pengkaji menganalisis data dengan menggunakan statistik deskriptif bagi menjawab soalan-soalan kajian.

Kesemua item dalam soal selidik akan dianalisis dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for windows version 26.0* untuk mendapatkan kekerapan (frekuensi) dan peratusan bagi setiap soalan kajian. Data kajian diwakilkan dalam bentuk jadual dan rajah serta dibuat tafsiran umum. Manakala analisis data dibuat dengan membandingkan peratusan tertinggi dan terendah serta nilai skor min dan skor piawai bagi setiap soalan kajian.

DAPATAN KAJIAN

Objektif kajian ini adalah untuk menilai kualiti TASKA di Malaysia berdasarkan persepsi ibu bapa meliputi aspek-aspek berikut:

- a) Yuran di TASKA
- b) Pengasuhan dan pendidikan di TASKA
- c) Polisi dan peraturan TASKA
- d) Keselamatan, kebersihan dan kesihatan
- e) Makanan dan penyediaan makanan

Pengkaji telah membahagikan analisis deskriptif kajian ini kepada lima aspek kualiti TASKA di Malaysia. Setiap aspek tersebut dianalisis dan diterangkan berdasarkan jadual yang telah dibina oleh pengkaji. Jadual tersebut mengandungi frekuensi, peratusan, min, sisihan piawai dan score mean.

Yuran TASKA

Jadual 1 menunjukkan kelima-lima item yuran TASKA yang dinilai oleh responden. Min yang tertinggi adalah sebanyak 4.10 min [SP= 0.95]. Seramai 16 orang responden bersetuju dengan item pertama iaitu yuran perkhidmatan yang berpatutan dikenakan mengikut umur kanak-kanak.

Score mean bagi item kedua dan kelima adalah sederhana iaitu min 3.15 [SP= 1.92] dan paling sedikit berbanding item yang lain. Pada item kedua, terdapat 16 orang responden (13.3%) yang setuju bahawa yuran perkhidmatan yang berpatutan dikenakan mengikut keupayaan kanak-kanak bagi anak yang berkelainan upaya. Walau bagaimanapun, sebanyak 10 orang responden (20.8%) berpendapat bahawa item kedua adalah tidak relevan.

Jadual 1

Yuran TASKA

Bil.	Item	SS		S		KS		TS		STS		TR		Mean	Sisihan Piawai (SP)	Score Mean
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%			
1	Yuran perkhidmatan yang berpatutan dikenakan mengikut umur kanak-kanak.	16	33.3	26	54.2	3	6.3	2	4.2	0	0	1	2.1	4.10	0.95	Tinggi
2	Yuran perkhidmatan yang berpatutan dikenakan mengikut keupayaan kanak-kanak. (Jika anak anda OKU)	14	29.2	16	33.3	4	8.3	1	2.1	3	6.3	10	20.8	3.15	1.92	Sederhana
3	Yuran perkhidmatan yang berpatutan dikenakan berdasarkan tauliah pengasuh/pendidik	16	33.3	22	45.8	8	16.7	1	2.1	0	0	1	2.1	4.04	0.97	Tinggi
4	Bayaran tambahan yang berpatutan dikenakan apabila menghantar awal atau mengambil lewat anak di TASKA	16	33.3	20	41.7	8	16.7	3	6.3	0	0	1	2.1	3.96	1.05	Tinggi
5	Bayaran tambahan dikenakan bagi peralatan aktiviti yang disediakan	12	25.0	12	25.0	12	25.0	2	4.2	3	6.3	7	14.6	3.15	1.70	Sederhana
Keseluruhan														3.68	0.92	Tinggi

Pengasuhan dan Pendidikan di TASKA

Pada Jadual 2, terdapat 10 item yang perlu dinilai oleh responden. Item yang mempunyai mean tertinggi berbanding item yang lain adalah item kesembilan. *Score mean* bagi item kesembilan adalah tinggi iaitu 4.50 [SP= 0.58]. Pada item kesembilan, terdapat dua orang responden (4.2%) sahaja yang tidak bersetuju manakala 26 orang responden (54.2%) sangat setuju dan 20 orang responden (41.7%) bersetuju. Mean item yang terendah adalah item pertama iaitu 4.13 [SP= 0.98]. Hal ini demikian kerana, terdapat seorang responden berpendapat item pertama iaitu pengasuh/ pendidik mempunyai kelayakan yang meyakinkan melalui sijil latihan yang dipamerkan adalah tidak relevan.

Jadual 2

Pengasuhan dan Pendidikan di TASKA

Bil.	Item	SS		S		KS		TS		STS		TR		Mean	Standard Deviation	Score Mean
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%			
1	Pengasuh/ pendidik mempunyai kelayakan yang meyakinkan melalui sijil latihan yang dipamerkan	20	41.7	17	35.4	10	20.8	0	0	0	0	1	2.1	4.13	0.98	Tinggi
2	Pengasuh/ pendidik dan petugas di TASKA mengasuh dan mendidik anak saya dengan baik	21	43.8	22	45.8	4	8.3	1	2.1	0	0	0	0	4.31	0.72	Tinggi
3	Saya berpuas hati dengan kesabaran pengasuh/ pendidik melayan anak saya	25	52.1	19	39.6	4	8.3	0	0	0	0	0	0	4.44	0.65	Tinggi
4	Saya berpuas hati dengan interaksi pengasuh/ pendidik dengan anak saya	24	50.0	19	39.6	5	10.4	0	0	0	0	0	0	4.40	0.68	Tinggi
5	Saya berpuas hati dengan cara pengasuh/ pendidik memupuk tingkah laku yang positif kepada anak saya	24	50.0	21	43.8	3	6.3	0	0	0	0	0	0	4.44	0.62	Tinggi
6	Saya berpuas hati dengan suri teladan (<i>role model</i>) yang ditunjukkan oleh pengasuh/ pendidik kepada anak saya	23	47.9	22	45.8	3	6.3	0	0	0	0	0	0	4.42	0.61	Tinggi
7	Saya berpuas hati dengan nilai	19	39.6	25	52.1	4	8.3	0	0	0	0	0	0	4.31	0.62	Tinggi

	kerohanian yang diterapkan oleh pihak TASKA kepada anak saya	6														
8	Pengasuh/ pendidik melatih anak saya untuk mengamalkan keselamatan, kesihatan, dan kebersihan diri dengan baik	23	47.9	22	45.8	2	4.2	1	2.1	0	0	0	0	4.40	0.68	Tinggi
9	Pengasuh/pendidik melaksanakan aktiviti yang bersesuaian dengan umur anak saya	26	54.2	20	41.7	2	4.2	0	0	0	0	0	0	4.50	0.58	Tinggi
10	Pengasuh/ pendidik melatih anak saya agar mempunyai semangat patriotik dan cintakan agama, bangsa dan Negara	18	37.5	21	43.8	9	18.8	0	0	0	0	0	0	4.19	0.73	Tinggi
	Keseluruhan													4.35	0.57	Tinggi

Polisi dan peraturan TASKA

Bagi aspek polisi dan peraturan, item kelapan mendapat mean yang tertinggi berbanding item lain iaitu sebanyak 4.38 [SP= 0.78]. Pada item kelapan sebanyak 24 orang responden (50.0%) bersetuju dan 21 orang responden (43.8%) sangat setuju terhadap perakuan TASKA dari JKM yang dipamerkan membantu saya mengetahui sah tempoh laku. Selain itu, hanya 3 orang responden sahaja yang kurang setuju pada item kelapan. Berdasarkan Jadual 3, item pertama mempunyai 11 orang responden yang berasa kurang setuju terhadap nisbah pengasuh/pendidik dan kanak-kanak adalah bersesuaian. Item yang mendapat mean terendah bagi aspek polisi dan peraturan adalah kesepuluh. Terdapat 7 orang responden (14.6%) berpendapat kurang setuju dan 2 orang responden tidak bersetuju pada kesepuluh.

Jadual 3: Polisi dan Peraturan TASKA

Bil.	Item	SS	S	KS	TS	STS	TR	Mean	Standard Deviation	Score Mean						
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%					
1	Nisbah pengasuh/pendidik dan kanak-kanak adalah	15	31.3	21	43.8	11	22.9	0	0	1	2.1	0	0	4.02	0.86	Tinggi
2	bersesuaian Keluasan ruang bermain kanak-kanak mengikut bilangan kanak-kanak adalah bersesuaian	15	31.3	23	47.9	9	18.8	2	2.1	0	0	0	0	4.08	0.77	Tinggi
3	Saya dapat menyemak perkembangan anak saya melalui log harian	12	25.0	30	62.5	2	4.2	1	2.1	1	2.1	2	4.2	3.94	1.12	Tinggi
4	Kebenaran memasuki premis meningkatkan keyakinan saya terhadap perkhidmatan TASKA	22	45.8	20	41.7	5	10.4	0	0	0	0	1	2.1	4.27	0.92	Tinggi
5	Perkongsian maklumat tentang peraturan TASKA membantu saya memahami peraturan TASKA	23	47.9	22	45.8	3	6.3	0	0	0	0	0	0	4.42	0.61	Tinggi
6	Perkongsian maklumat tentang prosedur operasi TASKA membantu saya memahami perlaksanaan operasi TASKA	22	45.8	22	45.8	3	6.3	1	2.1	0	0	0	0	4.35	0.70	Tinggi
7	Jadual aktiviti yang dipamerkan membantu saya mengetahui aktiviti yang dijalankan oleh pihak TASKA	22	45.8	21	43.8	3	6.3	2	4.2	0	0	0	0	4.31	0.78	Tinggi
8	Perakuan TASKA dari JKM yang dipamerkan membantu saya mengetahui sah tempoh laku	21	43.8	24	50.0	3	6.3	0	0	0	0	0	0	4.38	0.61	Tinggi

9	Jadual menu yang dipamerkan memudahkan saya mengetahui menu harian	15	31.3	21	43.8	8	16.7	3	6.3	0	0	1	2.1	3.94	1.04	Tinggi	
10	Penyediaan borang-borang yang diperlukan dalam urusan TASKA memudahkan ibu bapa (misalnya borang kebenaran ahli keluarga menghantar dan mengambil anak)	14	29.2	23	47.9	7	14.6	2	4.2	0	0	2	4.2	3.90	1.13	Tinggi	
Keseluruhan															4.16	0.54	Tinggi

Keselamatan, Kebersihan dan Kesihatan

Berdasarkan Jadual 4, majoriti responden bersetuju dengan item-item di bawah aspek keselamatan dan hanya segilintir sahaja bilangan responden yang tidak setuju. Item yang mempunyai mean tertinggi berbanding item lain adalah item pertama. Seramai 27 orang responden (56.3%) sangat setuju dan 20 orang responden bersetuju dengan item pertama.

Di antara kesemua itu berdasarkan Jadual 4, terdapat 9 orang responden (18.8%) kurang bersetuju akan kesembilan iaitu semua kakitangan TASKA mendapat pelalian anti-typhoid. Tambahan pula, item yang mempunyai mean yang lebih rendah berbanding item lain ialah item kesembilan iaitu sebanyak 3.83 [SP= 1.34]. Pada item kesembilan juga, terdapat dua orang responden (4.2%) yang tidak bersetuju dan sangat tidak akan item ini. Malahan terdapat juga 2 orang responden yang berpendapat item kesembilan ini ada tidak relevan.

05-4506832 pustaka.upsi.edu.my Perpustakaan Tuanku Bainun Kampus Sultan Abdul Jalil Shah PustakaTBainun ptbupsi
Jadual 4
Keselamatan, Kebersihan dan Kesihatan

Bil	Item	SS	S	KS	TS	STS	TR	Mean	Standard Deviation	Score Mean						
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%					
1	Pintu pagar utama sentiasa dikunci dan longkang di sekitar TASKA sentiasa di tutup.	27	56.3	20	41.7	1	2.1	0	0	0	0	4.54	0.54	Tinggi		
2	TASKA bebas daripada tumbuhan atau haiwan yang boleh membahayakan kanak-kanak.	28	58.3	16	33.3	3	6.3	1	2.1	0	0	4.48	0.71	Tinggi		
3	TASKA mempunyai pintu penghadang di dapur dan ditangga dan berada dalam keadaan yang elok.	21	43.8	25	52.1	3	4.2	0	0	0	0	4.40	0.57	Tinggi		
4	Permainan yang digunakan sesuai mengikut umur kanak-kanak.	21		24	50.0	2	4.2	0	0	1	2.1	4.33	0.75	Tinggi		
5	Tidak menggunakan sebarang buaian di bilik bayi dan tidak mencampurkan kanak-kanak yang bertatih bersama bayi.	22	45.8	21	43.8	1	2.1	1	2.1	1	2.1	2	4.2	4.17	1.19	Tinggi
6	Perabot yang digunakan mengikut saiz dewasa dan sesuai dengan kanak-kanak.	18	37.5	21	43.8	5	10.4	2	4.2	2	4.2	0	0	4.06	1.02	Tinggi
7	Mempunyai peti pertolongan cemas dan alat pemadam api.	20	41.7	23	47.9	4	8.3	0	0	1	2.1	0	0	4.27	0.79	Tinggi
8	Penyaringan kesihatan sentiasa dilakukan sewaktu kanak-kanak tiba dan pulang.	23	47.9	18	37.5	6	12.5	1	2.1	0	0	0	0	4.31	0.77	Tinggi
9	Semua kakitangan TASKA mendapat pelalian anti-typhoid.	19	39.6	14	29.2	9	18.8	2	4.2	2	4.2	2	4.2	3.83	1.34	Tinggi
10	Semua kakitangan TASKA bebas daripada sebarang penyakit yang merbahaya.	24	50.0	19	39.6	4	8.3	1	2.1	0	0	0	0	4.38	0.73	Tinggi
Keseluruhan												4.28	0.53	Tinggi		

Makanan dan Penyediaan Makanan

Item yang mempunyai mean yang tertinggi bagi aspek makanan dan penyediaan makanan dalam Jadual 5 adalah item ketiga. Min pada item ketiga ialah 4.46 [SP= 0.58] yang mempunyai 24 orang responden (50.0%) sangat setuju serta 22 orang responden (45.8%) setuju akan item ini. Pada item ketiga, terdapat dua responden (4.2%) sahaja yang kurang bersetuju dengan item ini.

Terdapat satu item mendapat bilangan responden yang tinggi bagi penilaian kurang setuju iaitu item kelapan seramai 9 orang responden (18.8%). Berdasarkan Jadual 5, item kesembilan iaitu pengasuh/pendidik menyediakan makanan kepada kanak-kanak secara bergilir mengikut umur mempunyai mean yang lebih rendah berbanding item yang lain. Mean pada item kesembilan mempunyai mean sebanyak 4.04 [SP= 0.9].

Jadual 5
Makanan dan Penyediaan Makanan

Bil.	Item	SS		S		KS		TS		STS		TR		Mean	Standard Deviation	Score Mean
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%			
1	Makanan yang disediakan berkhasiat	19	39.6	23	47.9	5	10.4	0	0	0	0	1	2.1	4.21	0.90	Tinggi
2	Makanan yang disediakan memenuhi piramid makanan serta diet yang ditetapkan oleh KKM	19	39.6	22	45.8	6	12.5	0	0	0	0	1	2.1	4.19	0.92	Tinggi
3	Pendidik/pengasuh melatih adab makan kepada kanak-kanak	24	50.0	22	45.8	2	4.2	0	0	0	0	0	0	4.46	0.58	Tinggi
4	Kuantiti makanan yang disediakan mencukupi mengikut bilangan kanak-kanak	24	50.0	17	35.4	6	12.5	0	0	0	0	1	2.1	4.29	0.94	Tinggi
5	Menu dirancang dan disediakan mengikut kesesuaian umur kanak-kanak	20	41.7	21	43.8	6	12.5	0	0	0	0	1	2.1	4.21	0.92	Tinggi
6	Makanan disediakan mengikut jadual menu yang telah ditetapkan dan diubah mengikut keperluan kanak-kanak	20	41.7	22	45.8	4	8.3	1	2.1	0	0	1	2.1	4.21	0.94	Tinggi
7	Tekstur, rupa, dan warna dalam penyediaan dan persembahan makanan adalah pelbagai	19	39.6	21	43.8	5	10.4	2	4.2	0	0	1	2.1	4.13	1.00	Tinggi
8	Kanak-kanak di ajar untuk makan sendiri tanpa bantuan pengasuh/pendidik	20	41.7	19	39.6	9	18.8	0	0	0	0	0	0	4.23	0.75	Tinggi
9	Pengasuh/pendidik menyediakan makanan kepada kanak-kanak secara bergilir mengikut umur	14	29.2	27	56.3	4	8.3	2	4.2	0	0	1	2.1	4.04	0.94	Tinggi
10	Pengasuh/pendidik melatih kanak-kanak meletakkan bekas makanan ditempat yang sepatutnya selepas makan	26	54.2	17	35.4	4	8.3	0	0	0	0	1	2.1	4.38	0.91	Tinggi
Keseluruhan														4.23	0.78	Tinggi

PERBINCANGAN

Dapatan kajian menunjukkan majoriti ibu bapa di Taman Melati yang menghantar anak ke TASKA bersetuju dengan item-item yang terdapat dalam soal selidik kajian ini. Jumlah tertinggi ibu bapa bersetuju dengan item di aspek pertama iaitu yuran TASKA dengan seramai 26 orang (54.2%). Berdasarkan dapatan kajian, ia adalah berbeza daripada kenyataan di kajian lepas iaitu yuran yang dikenakan oleh pengusaha pusat asuhan harian dikatakan

agak mahal bagi sesetengah ibu bapa terutamanya dari golongan B40 (Mariam Nizar, 2019). Hal ini demikian kerana ibu bapa di Taman Melati bersetuju bahawa yuran perkhidmatan yang berpatutan dikenakan mengikut umur kanak-kanak.

Seterusnya, berdasarkan dapatan kajian bagi aspek kedua, pengasuhan dan pendidikan menerangkan bahawa bilangan ibu bapa yang sangat bersetuju adalah sama seperti penilaian majoriti di aspek pertama iaitu seramai 26 orang (52.4%). Walau bagaimanapun, terdapat sebilangan ibu bapa yang kurang bersetuju dengan item-item yang terdapat pada aspek kedua. Seramai 10 orang (20.8%) kurang setuju terhadap beberapa item di aspek kedua. Menurut kajian Zaida Mustafa *et al.* (2017), latihan dan pendidikan pendidik adalah petunjuk kualiti tambahan dalam persekitaran penjagaan anak.

Pada aspek ketiga, dapatan kajian menunjukkan bilangan tertinggi bagi responden yang bersetuju ada seramai 23 orang (47.9%). Berdasarkan penyelidikan Shaughnessy *et al.* (2012) secara asasnya, setiap ibu bapa menginginkan anak-anak mereka menjadi yang terbaik baik di sekolah mahupun dalam kehidupan. Hal ini menjelaskan bahawa polisi dan peraturan yang ditetapkan di TASKA adalah bersesuaian serta bukan satu permasalahan.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa bagi aspek keempat seramai 28 orang ibu bapa (58.3%) sangat bersetuju dengan item-item yang terdapat pada aspek ini. Hal ini disebabkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (2012) telah menugaskan pegawai pemeriksa dari setiap Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) untuk melakukan pemeriksaan di persekitaran dalam dan luar TASKA bagi menjamin kesihatan dan keselamatan kanak-kanak.

Pemakanan Kanak-kanak (2018), pemakanan merangkumi hubungan makanan dengan kesihatan tubuh manusia, termasuklah metabolisme makanan, nilai pemakanan sesuatu jenis makanan, keperluan makanan daripada segi kualitatif dan kuantitatif pada peringkat umur dan tahap perkembangan yang berbeza untuk memenuhi keperluan perubahan fisiologi dan aktiviti, perubahan dalam keperluan nutrien dan makanan yang mengiringinya atau mencegah penyakit dan faktor-faktor sosio ekonomi, psikologi, sosial dan juga budaya yang mempengaruhi pemilihan dan pengambilan makanan. Dalam pada itu, majoriti responden yang tertinggi bersetuju adalah seramai 27 orang (56.3%) bagi aspek kelima iaitu makanan dan penyediaan makanan di TASKA.

Cadangan

Berdasarkan dapatan kajian, jelas menunjukkan bahawa majoriti ibu bapa di kawasan kajian berpendapat bahawa TASKA di Malaysia adalah berkualiti. Oleh itu, terdapat beberapa cadangan penambahbaikan sekiranya kajian seperti ini dijalankan lagi pada masa yang akan datang.

Antaranya, Reka bentuk kajian yang sesuai perlu diambil kira bagi menentukan jenis kajian yang sesuai digunakan bagi kajian ini. Hal ini disebabkan oleh, reka bentuk kajian yang sesuai bagi kajian ini adalah dengan menggunakan kajian kualitatif berbanding kajian kuantitatif. Kajian kualitatif sesuai digunakan bagi kajian yang memerlukan pendapat, pandangan atau persepsi dari responden bagi menjawab masalah kajian. Pemilihan dan pembinaan instrumen juga kajian perlu dilakukan dengan sebaiknya. Misalnya, pembinaan soalan bagi soal selidik perlu sesuai dengan persoalan-persoala kajian bagi mencapai objektif yang telah dina oleh pengkaji.

Selain itu, pemilihan aspek-aspek kualiti yang ditekankan perlu dipertimbangkan. Sebaiknya, pengkaji perlu memilih aspek-aspek kualiti yang sering timbul isu-isu permasalahan di kalangan ibu bapa. Pengkaji perlu mengkaji dengan lebih mendalam mengenai isu-isu yang timbul sebelum menyenaraikan aspek-aspek kualiti yang perlu dinilai oleh ibu bapa.

Seterusnya, sumber yang sangat sesuai dirujuk bagi mendapatkan maklumat bagi kajian ini adalah daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat. Hal ini demikian kerana, antara agensi kerajaan yang bertanggungjawab terhadap kualiti TASKA di Malaysia adalah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Agensi-agensi kerajaan yang lain juga turut boleh dijadikan sebagai sumber rujukan seperti Jabatan Bomba Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia dan sebagainya.

KESIMPULAN

Konklusinya, jelas bahawa majoriti ibu bapa di kawasaan kajian berpendapat bahawa kualiti TASKA di Malaysia adalah berkualiti. Responden telah memberikan penilaian dengan baik mengenai kualiti TASKA di Malaysia berdasarkan kelima-lima aspek kualiti yang telah ditekankan oleh pengkaji.

RUJUKAN

- Abdul Razak Raaff. (2018, Januari 13). Ramai pengasuh budak tak daftar JKJ. *Berita Harian*.
<https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/01/374957/ramai-pengasuh-budak-tak-daftar-jkm>
- Ackerman, D. (2006). The costs of being a child care teacher: Revisiting the problem of low wages. *Educational Policy*, 20(1), 85-112.
- Berita Harian. (2020, Julai 24). *Pengasuh didakwa sebabkan kematian bayi*.
<https://www.bharian.com.my/berita/kes/2020/07/714337/pengasuh-didakwa-sebabkan-kematian-bayi>
- Bradley, D. H. (2001). *Low child care wages and high turnover shortchange Pennsylvania children: Findings from child care providers in Allegheny County, Southeast Pennsylvania, and York County*. Briefing Paper, Keystone Research Centre.
- Child Care Aware of American. (2013). *We can do better*.
https://www.childcareaware.org/wpcontent/uploads/2015/10/wecandobetter_2013_final_april_11_0.pdf
- De Schipper, E. J., Riksen-Walraven, M. J., & Geurts, S. A. (2006). Effects of child-caregiver ratio on the interactions between caregivers and children in child-care centers: An experimental study. *Child Development*, 77, 861-874.
- Eka Najihah Ramly, Azizah Zain, & Zarina Eshak. (2020) Pengetahuan, kesedaran dan sikap ibu bapa berkenaan jenayah pedofilia terhadap kanak-kanak. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan (Special Issue)*, 9, 1-8. <https://ejournal.upsi.edu.my/journal/JPAKK1>
- Federal Interagency Forum on Child and Family Statistics. (2013). *America's children: Key National Indicators of Well-Being*. US Government Printing Office. http://www.childstats.gov/pdf/ac2013/ac_13.pdf
- Gahwaji, N. M. (2019). Quality of Saudi nurseries: Application of the Translated Infants and Toddlers Evaluation Rating Scale-Third Edition (ITERS-3). *London Journal of Research in Humanities and Social Science*, 19(7).
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2012). *Garis Panduan Pemeriksa Pemantauan TASKA*, Edisi Pertama. Kawangan Penyakit Tidak Berjangkit (NCD)
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*.
- Mariam Nizar. (2019, Mac 16). Yuran taska: Mahal, murah tergantung tauliah pengasuh-pengusaha. *Malaysiakini*. <https://www.malaysiakini.com/news/468172>
- Mashitah Abdul Mutalib, Nik Salida Suhaila Nik Saleh, & Arasy Masut @ Masod. (2018). Quality enhancement of child care centres in Malaysia: An analysis on laws and regulations. *Journal of Education and Social Sciences*, 9(1).

- Nor Afazan Mohamad Yusof. (2018, Disember 26). Yuran taska dijangka naik. *MyMetro*.
<https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2018/12/406266/yuran-taska-dijangka-naik>
- Norulhuda Sarnon, Maisarah Ali, & Ezarina Zakaria. (2017). *Amalan persekitaran selamat kanak-kanak dalam kalangan pengasuh di rumah yang tidak berdaftar (Safety Environment Practices among Unlicensed Home Based Child Daycare)*.
- Norzamira Che Noh. (2020, Februari 24). 271 taska, tadika di Shah Alam beroperasi secara haram. *Berita Harian*. <https://www.bharian.com.my/berita/politik/2020/02/658596/271-taska-tadika-di-shah-alam-beroperasi-secara-haram>
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (1994). *Organizational communication*. Prentice Hall.
- Pemakanan Kanak-kanak. (2018, Mei 30). https://www.academia.edu/36882088/Pemakanan_Kanak-kanak_Plan_Pemakanan_Kanak-kanak
- Rohaniza Idris. (2016, Ogos 2). 152 TASKA, Pusat jagaan kanak-kanak dikenakan tindakan. *Berita Harian*.
<https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2016/08/179270/152-taska-pusat-jagaan-kanak-kanak-dikenakan-tindakan>
- Safeek Affendy Razali. (2018). Panik akibat tersedak susu, pengasuh sumbat bayi dalam peti ais. *Berita Harian*.
<https://www.bharian.com.my/berita/kes/2018/07/445051/panik-akibat-tersedak-susu-pengasuh-sumbat-bayi-dalam-peti-ais>
- Safiek Mokhlis, & Fadhiha Mokhtar. (2019). Hubungan antara kualiti perkhidmatan, kepuasan dan kesetiaan pelanggan dalam industri TASKA. *Jurnal Inovasi Perniagaan*, 4(1), 13-22.
- Santrock, J. W. (2009). *Life-span development*. Edisi ke-12. Mcgraw Hill.
- Shaughnessy, Michael, & Kleyn, K. (2012). *The importance of early childhood education*.
- Sinar Harian. (2014, November 19). Yuran murah punca taska tidak berdaftar dipilih.
<https://www.sinarharian.com.my/mobile/politik/yuran-murah-punca-taska-tidak-berdaftar-dipilih-1.334868>
- Sinar Harian. (2019, September 2). Guru wanita di Saudi dibenar didik pelajar lelaki.
<https://www.sinarharian.com.my/article/46099/GLOBAL/Guru-wanita-di-Saudi-dibenar-didik-pelajar-lelaki>
- Siti Azila Alias. (2019, November 19). Bayi lebam di muka disyaki didera pengasuh. *Berita Harian*.
<https://www.bharian.com.my/berita/kes/2019/11/629877/bayi-lebam-di-muka-disyaki-didera-pengasuh>
- Stormshak, E. A., & Dishion, T. J. (2002). An ecological approach to child and family clinical and counseling psychology. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 5(3), 197-215.
<https://doi.org/10.1023/A:1019647131949>
- United Nations. (2016). *Sustainable Development GOALS-17 Goals to transform our world*.
[https://doi.org/United Nations Development Program \(UNDP\) \(akses pada 20 Ogos 2020\)](https://doi.org/United Nations Development Program (UNDP) (akses pada 20 Ogos 2020))
- World Bank. (2017). *Atlas of Sustainable Development Goals 2017: From World Development Indicators*.
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/26306> (akses pada 20 Ogos 2020)
- Zaida Mustafa, Muhamad Naim Kamari, Putri Zabariah Megat A Rahman, Johari Talib, Azrul Fazwan Khairuddin, Ku Faridah Ku Ibrahim, Nuzha Muhammad Taha, & Siti Farhana Md Yasin. (2017). Kajian perkhidmatan Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA) di Malaysia.