

Políticas de Envío y Privacidad – TipoQuimera.com

POLÍTICA DE ENVÍOS – TipoQuimera.com

1. Cobertura

Realizamos envíos a todo el territorio colombiano a través de la empresas de mensajería Coordinadora. Para envíos internacionales, puedes escribirnos a tipoquimera3d@gmail.com para gestionar el despacho personalizado.

2. Tiempos de entrega

- Bogotá: de 1 a 2 días hábiles.
- Ciudades principales: de 2 a 5 días hábiles.
- Zonas rurales o de difícil acceso: hasta 8 días hábiles.

3. Costo del envío

El valor del envío se calcula automáticamente al finalizar la compra, según el destino y el peso del paquete. En ocasiones ofrecemos envío gratuito por compras superiores a cierto monto, el cual será anunciado en banners o campañas activas.

4. Seguimiento de tu pedido

Una vez despachemos tu pedido, recibirás un número de guía para rastrearlo en tiempo real.

5. Empaque y responsabilidad

Nuestros productos son empacados cuidadosamente para proteger su forma y material. No nos hacemos responsables por daños ocasionados por el mal manejo de la empresa transportadora, pero haremos lo posible por ayudarte en la gestión de reclamos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – TipoQuimera.com

1. Recolección de datos

Recopilamos información personal como tu nombre, correo electrónico, número de contacto y dirección de envío únicamente con el fin de procesar tus pedidos y brindarte una mejor experiencia.

2. Uso de la información

Tu información será utilizada para:

- Procesar y enviar tus compras.
- Comunicarnos contigo sobre el estado de tu pedido.
- Enviarte novedades o promociones (si lo autorizas).

3. Protección de datos

Tipo Quimera protege tus datos usando plataformas seguras de pago y cifrado SSL. No compartimos, vendemos ni cedemos tus datos personales a terceros.

4. Derechos del usuario

Puedes en cualquier momento solicitar la modificación o eliminación de tus datos de nuestra base escribiéndonos a contacto@tipoquimera.com

5. Cookies

Usamos cookies para mejorar la experiencia de navegación y mostrar contenido más relevante. Puedes desactivarlas en tu navegador si así lo prefieres.

 ¿Dudas? Escríbenos a tipoquimera3d@gmail.com