

Cotizacion

EGIPTO CON ESTAMBUL

Salidas desde Bogotá

11 DÍAS ☀️ / 09 NOCHES 🌙

El Cairo 4N, Crucero por el Río Nilo 3N, Estambul 2N



- Disfruta del crucero por el río Nilo visitando: Aswan, Kom Ombo, Edfu, Esna, Luxor
 - Visita las Pirámides de Giza, una de las 7 maravillas del mundo moderno
 - Visita Estambul, disfrútala a tu medida

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS DESDE Y FECHAS ESTIMADAS 2025

FECHA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
18 de febrero al 28 de febrero 2025	USD 3.100	USD 3.097	USD 3.800	USD 2.917
17 de junio al 27 de junio 2025	USD 3.272	USD 3.265	USD 4.053	USD 3.021
07 de octubre al 17 de octubre 2025	USD 3.212	USD 3.175	USD 3.925	USD 3.021

Notas importantes:

- Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- Para realizar la reserva se requiere enviar pasaporte vigente.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- Para viajar a Egipto es indispensable contar con el carnet internacional de la vacuna contra la fiebre amarilla vigente.
- Los horarios de los vuelos domésticos en Egipto dependen de las visitas confirmadas y la disponibilidad.
- El orden de las visitas puede variar según los horarios de los vuelos domésticos.
- La tarifa de niños aplica siempre cuando comparta la habitación y la cama con dos adultos.
- En caso de cualquier aumento en los precios de las entradas a los lugares turísticos por parte de las autoridades egipcias habrá un suplemento de unos 30 USD aprox. por persona.

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTÁ - ESTAMBUL (TK 900 / 15:30 - 15:35+1)

¡Comencemos esta aventura! Primero, saldremos en un vuelo internacional hacia Estambul.

DÍA 02. ESTAMBUL - EL CAIRO (TK 686 / 22:25 - 23:55)

Al llegar al aeropuerto de Estambul, realizaremos nuestra conexión para tomar el vuelo hacia El Cairo. Una vez lleguemos al Cairo, nos recibirán y nos llevarán al hotel. Alojamiento.

¡IMPORTANTE!

Ten presente que NO se deben reclamar maletas en Estambul, ya que las mismas llegarán a El Cairo. Si la conexión es corta, hay que salir inmediatamente a la sala de abordaje del vuelo Estambul – Cairo para no perder el vuelo, la pérdida del vuelo implica la cancelación de todos los vuelos y tendremos que emitir unos nuevos (este costo extra lo deberá asumir el pasajero).

DÍA 03. EL CAIRO – LAS PIRÁMIDES, LA ESFINGE Y EL TEMPLO DEL VALLE

Desayuno. Por la mañana salida para visitar las pirámides de Giza, complejo funerario formado por las pirámides de Keops, una de las siete maravillas del Mundo, Kefrén, Micerinos, la Esfinge de Kefrén y el Templo del Valle. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 04. EL CAIRO – ASWAN

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto de El Cairo para tomar un vuelo hacia Aswan, embarque y comida a bordo. Por la tarde visita la Alta Presa de Aswan, el Templo del Obelisco Inacabado. Cena y noche a bordo.

DÍA 05. ASWAN – KOM OMBO – EDFU

Pensión completa a bordo. Navegación hacia Kom Ombo y visita al templo dedicado a los dioses Sobek y Haroeris en Kom Ombo, navegación hacia Edfu. Noche a bordo.

DÍA 06. EDFU – ESNA – LUXOR

Pensión completa a bordo. Visita del Templo de Horus (dios representado por un halcón), uno de los templos más bellos de la época ptolomeica en un estado de conservación excepcional. Navegación hacia Luxor. Dependiendo de la hora de llegada a Luxor, visita a los templos de Luxor y Karnak. Noche a bordo.

DÍA 07. LUXOR – EL CAIRO

Después del desayuno desembarque. Mañana libre, opcionalmente visita del Valle de los Reyes, el templo de la Reina Hatshepsut y los Colosos de Memnon. A la hora prevista traslado al aeropuerto para salir con destino al Cairo. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 08. EL CAIRO – DÍA LIBRE

Desayuno. Día libre, posibilidad de hacer visita opcional a la ciudad de El Cairo en la que visitamos el Museo Egipcio, la ciudadela de Saladino, el barrio copto y el mercado de Khan el Khalili o hacer la visita opcional de Alejandría visitando las atracciones de Alejandría con almuerzo incluido entre las visitas en un restaurante local a base de comida completa para cada persona, pero no incluye las bebidas. Alojamiento.

DÍA 09. EL CAIRO - ESTAMBUL (TK 691 / 10:15 - 13:50)

Desayuno. A la hora prevista traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Estambul. A la llegada traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 10. ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para seguir explorando la cautivadora ciudad de Estambul. Con un sinfín de posibilidades a su alcance. Recomendamos tomar excursiones opcionales para visitar los monumentos emblemáticos.

DÍA 11. ESTAMBUL – BOGOTÁ (TK 800 / 08:20 – 14:05)

En la mañana nos recogerán para llevarnos al aeropuerto y comenzar el trayecto de vuelta a casa.

****FIN DE NUESTROS SERVICIOS****

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

El Cairo	Stay Inn Pyramids
Crucero	M/S Sarah Nile Cruise
Estambul	Ramada Old City

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquete aéreo con impuestos Bogotá – Estambul - El Cairo - Estambul - Bogotá vía Turkish Airlines.
- **04** noches en El Cairo en hoteles 4* con desayunos
- **03** noches a bordo del crucero por el Río Nilo con Pensión Completa (sin bebidas)
- **02** noche en Estambul en hotel 4* con desayuno
- Medio día de visita a las tres pirámides de Giza, la eterna Esfinge y al Templo del Valle de Kefrén
- Visitas incluidas en el Crucero:
 - En Aswan: La Alta Presa y el Obelisco inacabado
 - En Kom Ombo: El Templo de Kom Ombo.
 - En Edfu: El Templo de Edfu
 - En Luxor: La Orilla Oriental; los Templos de Luxor y Karnak.
- Vuelos internos CAI-ASW / LXR-CAI
- Asistencia en los aeropuertos por nuestro representante en español.
- Todos los traslados a aeropuertos, hotel, crucero y durante las visitas se realizan en vehículos modernos con A/C, traslados en compañía de un representante profesional de habla hispana.
- Todas las entradas a los lugares turísticos mencionados.
- Guía egiptólogo de habla hispana durante las visitas.
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- Tasas hoteleras en Estambul incluidas.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Visado de entrada a Egipto USD 25 por persona "pago en destino".
- Propinas durante el crucero USD 50 por persona "pago en destino".
- Propinas a los guías opcional y voluntario "pago en destino".
- Todo extra no mencionado en el itinerario.
- Comidas extras fuera del itinerario y bebidas.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Gastos personales.
- Suplemento de asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- En caso de cualquier aumento en los precios de las entradas a los lugares turísticos por parte de las autoridades egipcias habrá un suplemento de unos 30 USD aprox. por persona.

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

Por cuestiones de reprogramación los vuelos pueden tener cambios, confirmar horarios de vuelos antes de comprar los vuelos de conexión con Bogotá más o menos 60 días antes de cada salida.

SALIDA FEBRERO

VUELO	RTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
-------	-----	-------------	--------------

Cotizacion



TK 900**	BOG IST	15:30	15:35 + 1
TK 686	IST CAI	22:25	23:55
TK 691	CAI IST	10:15	13:50
TK 800	IST BOG	08:20	14:05

SALIDA JUNIO

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 900**	BOG IST	16:35	16:55 + 1
TK 686	IST CAI	18:20	20:45
TK 691	CAI IST	06:10	08:30
TK 800	IST BOG	09:40	15:05

SALIDA OCTUBRE

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 900**	BOG IST	16:35	16:55 + 1
TK 686	IST CAI	18:20	20:45
TK 691	CAI IST	10:10	12:40
TK 800	IST BOG	09:40	15:05

****Recuerde que el vuelo TK 900 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).**

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

TOURS OPCIONALES (se reservan en destino):

Menfis + Sakkara: USD 65 por pax

Saqqara y Menfis son dos lugares indisolublemente ligados entre sí Y no solo por su cercanía, sino también por su historia. Por ello, es habitual organizar una excursión a Saqqara y Menfis en el mismo día, normalmente desde El Cairo. Su relación es sencilla: Menfis era la capital del país en tiempos del Imperio Antiguo y Saqqara, una de las necrópolis elegidas por sus faraones para el descanso eterno. Acompáñanos en un viaje a los lugares más antiguos de Egipto. Nos remontaremos casi 5000 años en la historia para visitar estos complejos y principales monumentos, algunos realmente sorprendentes, que se conservan de manera excepcional.

Los dos complejos arqueológicos, junto con las Pirámides de Giza, fueron declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 1979.

Día entero a la ciudad el Cairo (Museo Egipcio /Ciudadela /Barrio Copto /Mercado) USD 95 por pax

Visita de Alejandría con almuerzo USD 135 por pax

¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!



Cotizacion



En la mañana recogida de su hotel por nuestro guía y traslado en vehículo privado A / C a Alejandría, que está ubicada a 220 km de distancia de El Cairo.

A la llegada comenzaremos el tour Visitando El Teatro Romano (Un teatro con asientos de mármol hasta 800 espectadores, Galerías, Sección de pisos de mosaico y un jardín de recreo rodeada de villas romanas y baños). Luego de una visita a las catacumbas de Kom El-Shoqafa (Tumbas subterráneas de tres niveles, también contiene el Tri-ciliom donde los familiares se sentaban en bancos de piedra para festejar el aniversario de los muertos, un centro con relieves de serpientes barbudas, dentro hay dos estatuas del siglo 2 d.C. de Sobec y Anubis llevan armadura romana). A continuación, visitaremos la Biblioteca de Alejandría y de forma panorámica (sin ingreso) visitaremos la Ciudadela de Qaitbay & La Mezquita El Mursi Abu El Abbas donde se puede tomar un paseo gratis en la Cornisa del Mediterráneo. El almuerzo está incluido entre las visitas en un restaurante local pero no incluye las bebidas.

Al final del tour usted estará de regreso a El Cairo alrededor de las 19:00 pm.

Exclusión Abu Simbel por carretera USD 150 por pax

El guía turístico nos recogerá y nos llevará al sur de Asuán en un viaje de aproximadamente de 3 horas en carro para disfrutar la excursión de un día en Abu Simbel.

Los dos templos de Abu Simbel, con su estilo único, se consideran las obras maestras del antiguo Egipto; reflejan la gloria y la grandeza del nuevo Reino. Tanto así, que el gobierno egipcio y la UNESCO decidieron cooperar con el fin de salvar a estos templos de la inundación. El Templo de Ramsés II, también llamado El Templo del Sol, se dedicó a los cuatro dioses universales Ptah, Re-Her-Akhtey, Amón-Ra y el mismo Ramsés II. El templo de la reina Nefertari es también llamado Templo de Hathor, que era la esposa del dios del sol de una manera simbólica. Pasaremos alrededor de 3 horas allí, y luego tomaremos el camino de regreso hasta Asuán.

Orilla Occidental en Luxor (El valle de los reyes / Hatshepsut/ Memnon) USD 75 por pax

Nos asombraremos con los tesoros y tumbas de Luxor en esta visita guiada de 6 horas. El recorrido se concentra en las tres maravillas principales de Cisjordania, con una guía egiptóloga que nos llevará en un viaje por el tiempo. Descubriremos los pasillos adornados y las cámaras de tres tumbas en el Valle de los Reyes y deambularemos por las impresionantes terrazas del Templo de Hatshepsut, la primera mujer faraona de Egipto. Finalmente, veremos los gigantescos Colosos de Memnon, los últimos restos del templo funerario del faraón Amenhotep.

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.

Cotizacion



4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas, sujetas a cambios sin previo aviso. Precios Netos por persona

NOTA ACLARATORIA

Medellin viaja y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

VISITAS Y EXCURSIONES.

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos operacionales o logísticos. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico info@medellinviaja.com
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLIN VIAJA**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si MEDELLIN VIAJA, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

1. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 80 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 52 días previos a la salida del viaje, MEDELLIN VIAJA debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario MEDELLIN VIAJA entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a MEDELLIN VIAJA. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

2. CARGOS DE CANCELACIÓN

Cotizacion



En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 81 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- 80 a 53 días antes de la fecha de viaje cargo del 60% del valor del plan.
- 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

1. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 20% del valor del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

2. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 81 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 80 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

2. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros. De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, **MEDELLIN VIAJA** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **MEDELLIN VIAJA no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).

Cotizacion



- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **MEDELLIN VIAJA** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir MEDELLIN VIAJA el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEDELLIN VIAJA, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON TURKISH AIRLINES EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha, ni de nombre. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo **no permite pago de ascenso de clase.**
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. **No hay pre-asignación de sillas** en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto) ni siquiera pagando un valor adicional.
5. **No se permite hacer web – check in** para estas salidas de grupo.
6. Los tiquetes **no son reembolsables y no aplican certificados médicos** y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
7. Los cambios de nombre o correcciones no son permitidos en los tiquetes aéreos
8. **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23Kg cada una y 1 pieza de mano de 8Kg en cabina.**
9. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje, para **MEDELLIN VIAJA** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
10. **MEDELLIN VIAJA** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
11. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
12. Si el tiquete que inicia en Estambul y sale de Estambul, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
 - ✓ Al recibir MEDELLIN VIAJA, el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, MEDELLIN VIAJA. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
 - ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
 - ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
 - ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
 - ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, MEDELLIN VIAJA no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
 - ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
 - ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
 - ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
 - ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no se le puede incluir Up grade Covid-19 por la edad, ni seguro de cancelación multicausal).
- EXCURSIONES OPCIONALES. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a MEDELLIN VIAJA se otorgarán dentro de los plazos establecidos por MEDELLIN VIAJA, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de MEDELLIN VIAJA y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con MEDELLIN VIAJA y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con MEDELLIN VIAJA y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por MEDELLIN VIAJA pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace referencia a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
 - ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de MEDELLIN VIAJA.
- Itinerario de Viaje.
- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc. y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni MEDELLIN VIAJA es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

Cotizacion



Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Seguros		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2,000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* Incluye: Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p>		
<p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p>		
<p>Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p>		
<p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.

← ¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.

Cotizacion



ASSIST
CARD

Garantía de Cancelación e intrrupción de Viaje

Cobertura

Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

Cotizacion



EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.

Cotizacion



13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.

14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.

15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente link www.medellinviaja.com