

## CHINA Y HONG KONG

Saliendo desde Bogotá

21 DÍAS ☀️ / 18 NOCHES 🌙

Hong Kong 3N, Yangshuo, Guilin 2N, Shanghai 3N, Suzhou, Hangzhou 2N, Xian 2N, Beijing 3N, Estambul 3N.



### TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2025

FECHA DE VIAJE	DOBLE	SENCILLA
20 de septiembre al 10 de octubre de 2025	USD 6.648	USD 8.096

#### Notas importantes:

- Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Este programa opera con un mínimo de 11 pasajeros viajando juntos.
- Consultar tarifa de niños.
- Las 18 noches que se indican en este programa son de alojamiento en hoteles y las demás noches son a bordo.

## DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

### ITINERARIO

#### **DÍA 01. BOGOTÁ – ESTAMBUL (sábado, 20 de septiembre de 2025)**

Vuelo con destino a la ciudad de Estambul, noche a bordo.

#### **DÍA 02. ESTAMBUL (domingo, 21 de septiembre de 2025)**

Llegada a Estambul y tiempo de conexión hasta tomar el siguiente vuelo a China.

#### **DÍA 03. ESTAMBUL - HONG KONG (lunes, 22 de septiembre de 2025)**

Vuelo a Hong Kong. Llegada a la gran Hong Kong, conocida como “la Perla Oriental” y una de las ciudades con mayor desarrollo de Asia, exportadora de oro, sistemas integrados y fabricante de gran cantidad de productos terminados, conocida como la fábrica del mundo. Luego de llegar nos trasladamos junto al guía al hotel donde nos alojaremos.

#### **DÍA 04. HONG KONG (martes, 23 de septiembre de 2025)**

Desayuno. Hong Kong nos recibe con un rico desayuno, para luego salir al Buffet City Tour de medio día: Donde conoceremos el Muelle de pescadores Aberdeen, una próspera ciudad muy conocida por sus magníficos restaurantes flotantes, a los que se llega en una lancha de motor tradicional, también la Bahía de Repulse que posee una de las más populares y accesibles playas de Hong Kong, y el Pico de Victoria, la cima del Monte Victoria, que se levanta a 554 metros sobre el nivel del mar, ofreciendo una vista privilegiada de la ciudad, cerramos con la visita a una fábrica de joyas. Tendremos la tarde libre para almorzar por nuestra cuenta y conocer más de la isla. Alojamiento.

#### **DÍA 05. HONG KONG (miércoles, 24 de septiembre de 2025)**

Desayuno y día libre para disfrutar la ciudad. Alojamiento.

#### **DÍA 06. HONG KONG – GUILIN (jueves, 25 de septiembre de 2025)**

Desayuno. Luego a la hora indicada, trasladarnos a la estación de tren para tomar el tren de alta velocidad a Guilin, ciudad famosa por su hermosura paisajística. Llegando visitaremos la Gruta de Las Flautas de Caña, una cueva de formación calcárea con estalactitas y estalagmitas de gran belleza y tamaño. Traslado al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 07. GUILIN - YANGSHUO – GUILIN (viernes, 26 de septiembre de 2025)**

Desayuno. En este día, realizarás un recorrido por el Río Li, que goza de una reputación mundial por “la soberana hermosura paisajística” conformada por colinas verticales surcadas por ríos de aguas con grutas fantásticas. Almuerzo de lunch box a bordo incluido. El crucero terminará en Yangshuo, un pueblo antiguo a la orilla del Río Lijiang donde también conoceremos la pesca tradicional del Cormorán con aves típicas de la zona. Al llegar la tarde podremos pasear por la Calle Oeste que es un mercado animado de artesanía china de Yangshuo. Traslado al hotel de Guilin. Alojamiento.

## **DÍA 08. GUILIN – SHANGHAI (sábado, 27 de septiembre de 2025)**

Desayuno. Posteriormente tomaremos el vuelo hacia la espectacular Shanghái. Al llegar a esta ciudad portuaria, directamente subordinada al poder central, encontraremos a la ciudad con el mayor puerto, centro comercial y la metrópoli más internacional de China. Nuestro guía nos trasladará al hotel donde nos alojaremos.

## **DÍA 09. SHANGHAI (domingo, 28 de septiembre de 2025)**

Desayuno. Iniciamos la mañana con un desayuno Buffet en Shanghái. Luego, subiremos a la espectacular Torre Jinmao, un rascacielos de 420.5 metros y con 88 pisos en donde, desde el mirador se puede apreciar una excelente vista panorámica de Shanghái. Posteriormente, realizaremos un paseo por El Malecón, uno de los lugares más espectaculares de la ciudad, donde se encuentran algunas de las construcciones más emblemáticas. Almorzamos y por la tarde, visitamos el Templo de Buda de Jade cerrando el día con un paseo por el Casco Antiguo de la ciudad. De allí vamos al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 10. SHANGHAI - SUZHOU – SHANGAI (lunes, 29 de septiembre de 2025)**

Desayuno. Luego nos trasladamos en bus privado por carretera hacia Suzhou, conocida como la “Venecia de Oriente”, cuyos jardines clásicos fueron incluidos en la lista de Patrimonio de la Humanidad por UNESCO en el año 2000. Visitaremos la Colina del Tigre y el jardín del Pescador con el almuerzo incluido para luego dirigirnos al Alojamiento.

## **DÍA 11. SHANGHAI – HANGZHOU (martes, 30 de septiembre de 2025)**

Desayuno. Temprano en la mañana nos trasladamos a la estación para tomar el tren con destino a la ciudad de Hangzhou, viaje de 30km, duración de 7 minutos, el tren alcanza velocidades desde hasta 430 kilómetros. Al llegar nuestro guía coordina el traslado al hotel y tendremos tiempo libre en Hangzhou.

## **DÍA 12. HANGZHOU (miércoles, 01 de octubre de 2025)**

Desayuno. Por la mañana, iniciarán el recorrido por el famoso Lago del Oeste, principal atracción de la ciudad. Almuerzo incluido, por la tarde continuamos la visita del Templo del Alma Escondida, uno de los templos budistas más importantes del sur de China. y la Pagoda de las Seis Armonías. Luego, traslado al hotel de Alojamiento.

## **DÍA 13. HANGZHOU – XIAN (jueves, 02 de octubre de 2025)**

Desayuno. Posteriormente tomaremos el vuelo hacia, la antigua capital de China con 3.000 años de existencia, única capital amurallada y punto de partida de la famosa “Ruta de la Seda”. Al llegar nos trasladamos al hotel donde nos alojaremos.

## **DÍA 14. XI’AN (viernes, 03 de octubre de 2025)**

Desayuno. En este día visitaremos el famoso Museo de Guerreros y Corceles de Terracota, en el que se guardan más de 6.000 figuras de tamaño natural, que representan un gran ejército de guerreros, corceles y carros de guerra que custodian la tumba del emperador Qin. Almuerzo incluido. Por la tarde visitaremos la Gran Pagoda de la Oca Silvestre (sin subir). El tour terminará en el famoso Barrio Musulmán para conocer la vida cotidiana de los nativos. Regreso al hotel.

## **DÍA 15. XI’AN – BEIJING (sábado, 04 de octubre de 2025)**

Desayuno. Salida en tren de alta velocidad hacia Beijing, este tren puede cubrir una distancia de 1,082 kilómetros en tan solo 4.5 horas, Llegada a la Capital de la República Popular China Beijing / Pekín. En la tarde Visita del famoso Templo del Cielo, donde los emperadores de las Dinastías Ming y Qing ofrecieron sacrificios al cielo y rezaban por las buenas cosechas. Traslado al hotel. Alojamiento.

## **DÍA 16. BEIJING (domingo, 05 de octubre de 2025)**

Desayuno. Durante este día visitaremos el Palacio Imperial, conocido como “la Ciudad Prohibida”, La Plaza Tian An Men, una de las mayores del mundo, y el Palacio de Verano que era el jardín veraniego para los miembros de la casa imperial de la Dinastía Qing. Almuerzo incluido. Alojamiento.

## **DÍA 17. BEIJING (lunes, 06 de octubre de 2025)**

Desayuno. Excursión a La Gran Muralla, espectacular y grandiosa obra arquitectónica, cuyos canales cubren más de 2.000 años, es además Patrimonio de la Humanidad UNESCO. Almuerzo incluido en las visitas. Al llegar la tarde, regresamos a la ciudad con parada cerca del “Nido del Pájaro” (Estadio Nacional) y el “Cubo del Agua” (Centro Nacional de Natación) para toma de fotografías y conocer estas importantes obras. Llega la noche y tendremos una Cena de bienvenida degustando el delicioso Pato Laqueado de Beijing. Alojamiento.

## **DÍA 18. BEIJING – ESTAMBUL (martes, 07 de octubre de 2025)**

Desayuno. Check out del hotel a mediodía. Tarde libre hasta la hora indicada en la noche para el traslado al aeropuerto y tomar el vuelo a Estambul. Noche a bordo.

## **DÍA 19. ESTAMBUL (miércoles, 08 de octubre de 2025)**

Recepción en el aeropuerto de Estambul y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel. Podrá disfrutar del desayuno en el hotel. Y resto de tiempo libre para realizar actividades personales o tomar un tour opcional. Alojamiento.

## **DÍA 20. ESTAMBUL (jueves, 09 de octubre de 2025)**

Desayuno. Día libre para realizar actividades opcionales como Joyas de Constantinopla con almuerzo sin bebidas o full day Bósforo con almuerzo sin bebidas. Alojamiento.

## **DÍA 21. ESTAMBUL – BOGOTÁ (viernes, 10 de octubre de 2025)**

Check out y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto.

**\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\***

### **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:**

Hong Kong	New World Millennium 5*
Guilin	Water Fall Hotel
Shanghai	Radisson Collection Yangtse
Hangzhou	Hampton By Hitlon
Xian	Tian Times Hotel
Beijing	Beijing Xinqiao Hotel

### **ESTAS TARIFAS INCLUYEN:**

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul // Estambul – Hong Kong // Beijing – Estambul // Estambul – Bogotá.
- Alojamiento con comidas según lo indicado en el itinerario.
- Desayunos diarios.
- Traslados de llegada y salida.
- Tours en vehículo con aire acondicionado y entradas según lo indicado en el itinerario, con servicios de guía de habla hispana en cada ciudad.
- Billetes de avión nacionales según lo indicado en el programa (Guilin - Shanghai, Hangzhou - Xian).
- Tren de Alta Velocidad Hong Kong - Guilin, Shanghai - Hangzhou, Xian - Beijing en clase económica.
- Impuestos de aeropuerto y recargos por combustible, por persona.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

### **ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:**

- Transporte de carga en aeropuertos y hoteles (entrada y salida).
- Visa para China (si los huéspedes ingresan a China dos veces, se requiere una visa de doble entrada).
- Tiquetes aéreos no especificados.
- Visados.
- Maleteros.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 50% (20:00-8:00 h).
- Propinas de guías acompañantes, conductores, maleteros, etc.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.

- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

## ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK0801	BOG - PTY PTY - IST	16:35	16:55 + 1
TK0070	IST - HKG	01:35	17:15
TK0089	PEK - IST	00:10	05:30
TK0800	IST - BOG	09:40	15:05

### OPCIONALES:

#### Beijing

- Clase de Tai Chi (duración de 1.5 horas) en Beijing y Ceremonia de Té: 35 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).
- Hutong incluido triciclo (rickshaw) y visita al residencia local y Templo de Lama: 80 USD por persona (opera con 20 personas mínimo, en asiento estándar).

#### Xian

- Clase de Caligrafía (duración de 1.5 horas) 25 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).

#### Shanghái

##### 3 actividades: incluido traslados y guía en español

- Crucero nocturno + 90 minutos de tiempo libre en Xintiandi (cena no incluida). Horario: 18:30~22:30 (4 horas): 95 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).
- Crucero nocturno + Lujiazui. Horario: 18:30~21:30 (3 horas): 80 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).
- Excursión de medio día a Zhujiajiao, incluye paseo en barco manual. Horario: 09:00~13:00 (4 horas): 110 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).

#### Hangzhou

##### 2 actividades: incluido traslados y guía en español

- Paseo nocturno por la calle Hefang + Espectáculo de luces en el balcón de la ciudad (disponible los martes, viernes y sábados): 35 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).
- Impression West Lake: 95 USD por persona (opera con 20 personas mínimo, en asiento estándar).

## Guilin

### 2 actividades: incluido traslados y guía en español

- Crucero nocturno por los Dos Ríos y Cuatro Lagos: 60 USD por persona (opera con 20 personas mínimo).
- Impression Liusanjie: 80 USD 55 por persona (opera con 20 personas mínimo, en asiento estándar).

### NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desean cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
10. Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.
11. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles.
12. Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

13. El operador realiza las cotizaciones en USD pero se basan en el costo local de transporte, comidas y alojamiento, etc., en RMB. Si el tipo de cambio del USD cae por debajo de este nivel en el momento de la facturación, ajustaremos los precios en consecuencia.
14. Tasas de aeropuerto y recargos por combustible: en caso de aumento decidido por el gobierno chino, el operador se reserva el derecho de revisar el suplemento con efecto inmediato.
15. Los detalles del vuelo y del tren, si se mencionan anteriormente, son solo para fines indicativos.
16. El orden de las visitas está sujeto a modificaciones debido a las condiciones locales.
17. El equipaje permitido en los vuelos internos sería; equipaje de mano: generalmente se permite una pieza de hasta 5 kg, con dimensiones que no excedan los 20 x 40 x 55 cm. Equipaje facturado: la mayoría de las aerolíneas permiten una pieza de hasta 20 kg para la clase económica, es importante confirmar según la aerolínea específica.
18. El equipaje permitido en los trenes: cada pasajero puede llevar hasta 20 kg de equipaje en clase económica, y el equipaje no debe superar los 130 cm en total (sumando el largo, ancho y alto). En caso de necesitar llevar equipaje extra o más grande, existe la opción de enviarlo como equipaje consignado, pero es necesario coordinarlo con antelación.
19. En Hong Kong hay suplemento por servicios overtime por favor verificarlo:

Recargo por horas extras de servicio		
Coach	Si antes de las 09:00 o después de las 21:00	50 USD por vez además de la tasa de transferencia
	Si entre las 23:00 – 07:00	USD 100 por vez además de la tasa de transferencia
Guía	Si antes de las 08:00 o después de las 22:00	USD 33 por vez además de la tarifa guía
	Si entre las 00:00 – 06:00	67 USD por vez además de la tarifa guía
Recargo por horas extras de espera USD 50 por hora		

20. Por favor tener en cuenta que en China no hay acomodación triple room con tres camas iguales sino twin room + una cama extra, esta cama extra es pequeña en comparación con la cama original, o sea es una cama sofa o rollaway.

## OBSERVACIONES

- El itinerario está sujeto a cambios dependiendo de los vuelos confirmados, las condiciones de la carretera y la disponibilidad de habitaciones. Nos reservamos el derecho de sustituir los hoteles anteriores por otros hoteles de categoría similar o superior.
- Se pueden aplicar suplementos de temporada alta durante ferias, días festivos o eventos especiales.
- Los precios están sujetos a cambios en caso de aumento del IVA u otros impuestos.



El operador actúa como intermediario entre las aerolíneas, los hoteles, todos los operadores de transporte y las oficinas de turismo locales que prestan los servicios. Por lo tanto, el operador y la agencia no son responsables de ninguna pérdida, lesión o daño sufrido por los turistas, incluidos los que ocurren fuera de los programas turísticos. Los gastos adicionales incurridos debido a retrasos, accidentes, desastres naturales, acciones políticas y disturbios deben ser asumidos por los turistas. Los programas y precios, servicios y condiciones se basan en aquellos válidos al momento de la impresión y, por lo tanto, están sujetos a cambios sin previo aviso antes o durante el recorrido. La participación en nuestros tours implica la aceptación del turista de las condiciones anteriores.

## **NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE CHINA**

El operador y la agencia no son responsables de ningún cierre de último minuto de regiones o sitios turísticos específicos causado por decisiones tomadas por las autoridades locales o nacionales para restringir el acceso a los mismos. El operador proporcionará itinerarios alternativos cuando sea necesario y reducirá las tarifas de cancelación al mínimo; sin embargo, dichos cierres impuestos están fuera de nuestro control y constituyen un caso de fuerza mayor.

Las áreas en cuestión incluyen, entre otras: la Región Autónoma Uigur de Xinjiang, la Región Autónoma del Tíbet, la Región Autónoma de Mongolia Interior, la Región Autónoma Hui de Ningxia y las regiones minoritarias de las provincias de Qinghai y Gansu.

### **1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al **321 660 7209**
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLIN VIAJA**, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si **MEDELLIN VIAJA** no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

**RESOLUCIÓN 830d**

**PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

## CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

## NOTAS:

- Si a los 80 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 52 días previos a la salida del viaje, **MEDELLIN VIAJA** debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario **MEDELLIN VIAJA** entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a **MEDELLIN VIAJA** Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

## CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 81 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 30% del valor total del plan.
- De 80 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes).

## POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

### 1. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.

- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 30% del valor del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

## 2. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 81 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 30%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 80 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

## 2. NOTAS IMPORTANTES

- Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros. De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, **MEDELLIN VIAJA**, no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- **MEDELLIN VIAJA** no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **MEDELLIN VIAJA** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas,

llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

- Al recibir **MEDELLIN VIAJA** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, **MEDELLIN VIAJA** Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

### 3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **MEDELLIN VIAJA** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- **MEDELLIN VIAJA** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

### **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD**

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

#### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora ASSIST CARD. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

# Cotización



## DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
* <b>Incluye:</b> Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.		
** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.		
<b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD		
Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a> . Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.

¡Turistas profesionales despertando tu pasión viajera!

2. La tarjeta ya este emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: Hasta los 74 años para la cancelación de viaje multicausal.

## **B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## **CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE**



## Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

### C. EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).

3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, ski acuático, alpinismo, ski y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

## CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **MEDELLIN VIAJA**, con registro Nacional de Turismo No. 118271 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor.

Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. **MEDELLIN VIAJA** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

3. **MEDELLIN VIAJA** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con la cancelación de viajes multicausa.

4. **MEDELLIN VIAJA** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de **MEDELLIN VIAJA**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

6. **MEDELLIN VIAJA** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

7. **MEDELLIN VIAJA** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **MEDELLIN VIAJA**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **MEDELLIN VIAJA** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. DERECHO AL RETRACTO. **MEDELLIN VIAJA** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. **MEDELLIN VIAJA**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **MEDELLIN VIAJA** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **MEDELLIN VIAJA** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. **MEDELLIN VIAJA**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **MEDELLIN VIAJA** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. **MEDELLIN VIAJA** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **MEDELLIN VIAJA** No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, asistencia, transportes y otros que ha adquirido en **MEDELLIN VIAJA**

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **MEDELLIN VIAJA** da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. **MEDELLIN VIAJA**. está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 de 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”