

## TAILANDIA ZEN ZEN CON PHUKET Y LAS ISLAS PHI PHI 2025

Saliendo desde Bogotá

16 DÍAS / 12 NOCHES

VISITAREMOS:

LA FAMOSA CIUDAD DE PHUKET  
LAS HERMOSAS ISLAS PHI PHI  
IMPORTANTES TEMPLOS BUDISTAS  
UN SANTUARIO DE ELEFANTES  
Y MUCHÍSIMO MÀS....

**AHORA SIN VISA PARA COLOMBIANOS**

**CIUDADES:** Bangkok, Ayutthaya, Anghong, Khampeang Phet, Sukhothai, Lampang, Chiang Rai, Chiang Mai, Phuket, Islas Phi Phi, Estambul

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2025

FECHA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 11 AÑOS) CON DOS ADULTOS
<del>07 AL 22 ENERO 2025</del>	USD 4.600	USD 4.600	USD 5.300	USD 4.180
22 ENERO AL 06 FEBRERO 2025	USD 4.636	USD 4.606	USD 5.690	USD 4.109
18 FEBRERO AL 05 MARZO 2025	USD 4.639	USD 4.609	USD 5.693	USD 4.180
04 AL 19 MARZO 2025	USD 4.515	USD 4.454	USD 5.365	USD 4.055
19 MARZO AL 03 ABRIL 2025	USD 4.636	USD 4.606	USD 5.690	USD 4.109
09 AL 24 ABRIL 2025	USD 4.532	USD 4.504	USD 5.342	USD 4.089
<del>27 ABRIL AL 12 MAYO 2025</del>	USD 4.535	USD 4.507	USD 5.345	USD 4.092

**Notas Importantes:** Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Para viajar a Tailandia es indispensable presentar el Carnet internacional de la Fiebre Amarilla
- Las habitaciones triples no se recomiendan ya que la acomodación para la tercera persona será en un sofá cama o catre, así que podría resultar incómoda y limitará el espacio de la habitación.
- La tarifa de niños aplica compartiendo habitación con dos adultos. El niño tiene derecho a cama extra
- Las 12 noches que se indican en este programa son de alojamiento en hoteles y las demás noches son a bordo

## **ITINERARIO DE VIAJE.**

**NOTA.** Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

### **DIA 1 BOGOTA –ESTAMBUL**

¡Aquí empieza la aventura! Tomaremos nuestro vuelo hacia Estambul y pasaremos la noche a bordo.

### **DIA 2 ESTAMBUL - BANGKOK**

Al llegar al aeropuerto de Estambul, realizaremos nuestra conexión para tomar el vuelo hacia Bangkok. Noche a bordo

### **DIA 3 LLEGADA A BANGKOK**

Llegada a Bangkok y recepción en el aeropuerto. Traslado de llegada al hotel. Check in en el hotel a las 3:00 pm. Resto del día libre para descansar. Alojamiento en el hotel.

### **DIA 4 BANGKOK - TOUR POR LA CIUDAD**

Desayuno en el hotel

Visita de la ciudad de Bangkok El Wat Pho o Templo del Buda Reclinado, con un Buda de 46 metros de largo, es el mayor y más antiguo de Bangkok, construido por Rama I, al que los fieles ofrecen flores, frutas y dulces.

También visitaremos El Wat Trimit o Templo del Buda de Oro, construido alrededor de 1.238. A continuación, visita el Palacio Real y el buda de esmeralda “Wat Prakeo”. Regreso al hotel



### **DIA 5 BANGKOK - DÍA LIBRE**

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar actividades personales o tomar el opcional:

### **MERCADO FLOTANTE Y MERCADO DEL TREN - USD 76 por persona**

Salida por carretera hacia el mercado flotante. Parada en ruta para ver el famoso mercado junto a las vías del tren, donde podremos ver como desmontan en cuestión de segundos el mercado para dar

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**



paso al tren y poco después lo vuelven a montar. A la llegada, recorrido en lancha por sus canales donde podremos disfrutar de un maravilloso paisaje típico tailandés.

## DÍA 6 BANGKOK - AYUTHAYA - ANGTHONG - KHAMPEANG PHET - SUKHOTHAI

Desayuno + almuerzo

Salida por carretera hacia Ayuthaya, segunda capital del Reino de Siam, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Visitaremos los templos de Wat Yai Chaimongkol y Wat Mahatmas. Continuaremos hacia Angthong para visitar el templo donde se encuentra la imagen de buda más alta del mundo (93 m de altura). Almuerzo. Proseguiremos hacia Kampeangphet, antiguamente extensión de la antigua capital, Sukhothai, también patrimonio de la humanidad. Llegada y visita de las ruinas de los templos. Proseguiremos hacia Sukhothai. Alojamiento.

## DIA 7 SUKHOTHAI - LAMPANG - CHIANG RAI

Desayuno + almuerzo

Salida para visitar las ruinas arqueológicas de la primera capital del Reino de Siam. El reino de Sukhothai se considera como la edad de oro de la civilización thai, y el arte religioso y la arquitectura de la época, se consideran como los más clásicos de los estilos thai. La capital original estaba rodeada por tres fortificaciones concéntricas y dos fosos salvados por cuatro puertas. Visita del parque histórico de esta antigua capital y sus templos más importantes. Proseguiremos hacia Lampang. Visita el templo Wat Phratat Lampang y panorámica del lago de Payao. Almuerzo. Seguiremos hacia Chiang Rai. Llegada y traslado al hotel.



## DIA 8 CHIANG RAI - CHIANG MAI

Desayuno + almuerzo

Salida para visitar el templo Rong Suea Ten o templo Azul. Seguiremos con la visita al Triángulo de Oro, la zona donde confinan tres países, Myanmar, Laos y Tailandia, divididos por el río Mekong y antiguamente,



importante centro de tráfico de Opio. Visita el museo del Opio. Seguiremos con la visita al templo blanco Wat Rongkhong. Continuaremos hacia Chiang Mai, la Rosa del Norte y la ciudad más importante de la región. Sus orígenes se remontan al Reino Lanna en el siglo XIII. La ciudad antigua se encuentra rodeada por un foso y está amurallada. Llegada y visita la calle de las artesanías donde veremos talleres de seda, sombrillas pintadas a mano y la fábrica de piedras preciosas.

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**

## DÍA 9 CHIANG MAI

Desayuno + almuerzo

Salida hacia el templo Doi Suthep, símbolo de la ciudad a 1.053 metros de altura e importante centro de peregrinación.

La siguiente visita será el santuario de elefantes, ECO VALLEY.

Dedicaremos este día a conocer más de cerca estos increíbles animales, empezando con la visita al museo cultural del elefante. Continuaremos con la preparación de su comida a base de hierbas y frutas creando unas bolas multivitamínicas, además de plátanos y caña de azúcar. Aprenderemos a producir papel hecho a base de estiércol de elefante. Por último, disfrutaremos bañándose bajo una cascada.

Terminaremos la jornada con la visita al enclave donde se encuentran varias tribus tales como la tribu de las mujeres jirafa... Caminaremos por el poblado donde podremos ver las casitas donde viven. Almuerzo. Regreso al hotel.

## DIA 10 CHIANG MAI / PHUKET (VUELO INCLUIDO)

Desayuno. A la hora prevista traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Phuket.

Llegada y traslado al hotel alojamiento.

## DIA 11 PHUKET – VISITA GUIADA A ISLAS PHI PHI

Desayuno. Excursión de día completo a las Islas Phi Phi con almuerzo incluido y guía local.

## DIA 12 PHUKET

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de esta hermosa Isla y sus alrededores. Alojamiento.

## DIA 13. PHUKET -ESTAMBUL

Desayuno. Día libre. A la hora indicada traslado al aeropuerto, para tomar vuelo a Estambul.

Noche a Bordo

## DÍA 14. LLEGADA A ESTAMBUL

Recepción en el aeropuerto de Estambul y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel.

Podrá disfrutar del desayuno en el hotel. Tiempo libre para realizar actividades personales o tomar un tour opcional.

## DIA 15. ESTAMBUL - DÍA LIBRE

Desayuno. Día libre para realizar actividades opcionales como Joyas de Constantinopla con almuerzo sin bebidas o Full day Bósforo con almuerzo sin bebidas

Alojamiento



**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**



## DIA 16. ESTAMBUL - BOGOTÁ

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Bogotá.

### \*\*\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\*\*\*

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

**VALIDAR LA INFORMACIÓN ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS NACIONALES.**

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 900	BOG IST	15:40	15:45+1
TK 064	IST BKK	20:15	09:20 +1
TK 173	HKT IST	22:25	05:30 +1
TK 800	IST BOG	08:25	14:05

salida 09 al 24 abril Y 27 abril al 12 mayo

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 800	BOG IST	16:35	16:40+1
TK 068	IST BKK	01:35	15:25
TK 173	HKT IST	22:15	05:05 +1
TK 801	IST BOG	09:40	15:05

\*\*Recuerde que el vuelo TK 800 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).

***“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”***

### HOTELES SALIDA ENERO - ABRIL (Previstos o similares).

HOTELES 4*	
BANGKOK	Hilton Garden Inn
SUKHOTHAI	Sukhothai Treasure
CHIANG RAI	The Heritage Chiang Rai
CHIANG MAI	Centara Riverside
PHUKET	Novotel Kamala
ESTAMBUL	Ramada By Wyndham Old City

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**

## HOTELES SALIDA FEBRERO - MARZO (Previstos o similares).

HOTELES 4*	
BANGKOK	Holiday Inn Silom
SUKHOTHAI	Sukhothai Treasure
CHIANG RAI	The Heritage Chiang Rai
CHIANG MAI	Centara Riverside
PHUKET	Novotel Kamala
ESTAMBUL	Ramada By Wyndham Old City

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Bangkok // Phuket -Estambul – Bogotá vía **Turkish Airlines**.
- **03** noches en Bangkok con desayuno.
- **01** noche en Sukhothai con desayuno
- **01** noche en Chiang Rai con desayuno
- **02** noches en Chiang Mai con desayuno
- **03** noches en Phuket con desayuno
- **02** noche en Estambul con desayunos
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- **13** Desayunos y **05** Almuerzos según el itinerario. No incluye bebidas
- Visitas según el itinerario con las entradas.
- Tour en la ciudad de Bangkok
- Visita al triángulo del Oro
- Visita al Santuario de Elefantes ECO VALLEY
- Visita a las Islas Phi Phi con almuerzo
- Visitas según el itinerario.
- Tiquete aéreo interno CHIANG MAI - PHUKET, clase turista. Este vuelo incluye equipaje de 20 kg
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- Asistencia en español en el destino 24 horas vía whatsapp
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- 2% del fee bancario

### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Bebidas durante los almuerzos
- Asistencia médica para personas mayores 69 años

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**

- Propinas
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Ningún servicio que no esté especificado.

## NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desean cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
10. Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.
11. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles.
12. Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

## 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico [info@medellinviaja.com](mailto:info@medellinviaja.com)
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de AMERICA VIAJA DMC ME, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**



- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si AMERICA VIAJA DMC ME, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

#### CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

#### NOTA:

- Si a los 80 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, AMERICA VIAJA DMC ME. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario AMERICA VIAJA DMC ME. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a AMERICA VIAJA DMC ME. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

#### CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 81 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 30% del valor total del plan.
- De 80 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

#### POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

#### CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 30% del valor del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**



## CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 81 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 30%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 80 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

## NOTAS IMPORTANTES

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, AMERICA VIAJA DMC ME. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- AMERICA VIAJA DMC ME. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- AMERICA VIAJA DMC ME. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir AMERICA VIAJA DMC ME. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, AMERICA VIAJA DMC ME. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las

condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

## 0. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para AMERICA VIAJA DMC ME solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- AMERICA VIAJA DMC ME no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

## ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

### A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora ASSIST CARD. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

### DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.



**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**



Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2,000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* <b>Incluye:</b> Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p>		
<p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p>		
<p><b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p>		
<p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a>. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya este emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de edad: Hasta los 74 años para la cancelación de viaje multicausal.

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**

## B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE



### Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contrador de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

## C. EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**



1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, ski acuático, alpinismo, ski y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

Para más términos y condiciones consultar al correo [info@medellinviaja.com](mailto:info@medellinviaja.com)



**¡Llegó el momento de que vivas una experiencia única!**