

Términos de Uso

Bienvenido a Loudel Automations.

Te pedimos que leas atentamente los siguientes Términos de Uso (en adelante, los “Términos”), ya que regulan el acceso y la utilización de nuestra plataforma. Al registrarte, acceder o utilizar nuestros servicios, aceptas quedar vinculado por estas condiciones. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos Términos, debes abstenerte de utilizar la plataforma.

1. Naturaleza del Servicio

Loudel Automations ofrece soluciones orientadas a la automatización de procesos, optimización de flujos de trabajo y desarrollo de herramientas tecnológicas apoyadas en inteligencia artificial. A través de nuestra plataforma, los usuarios pueden acceder a funcionalidades diseñadas para mejorar la eficiencia operativa y facilitar la gestión de procesos empresariales y digitales.

2. Uso Responsable de la Plataforma

Al utilizar los servicios proporcionados por Loudel Automations, el usuario se compromete a actuar de forma responsable y a respetar las siguientes condiciones:

- No utilizar la plataforma para actividades ilícitas o contrarias a la normativa vigente.
- No realizar acciones que puedan resultar abusivas, fraudulentas o perjudiciales para la plataforma o para otros usuarios.
- No intentar vulnerar la seguridad del sistema ni acceder sin autorización a áreas restringidas o a sistemas internos.
- No interferir con el funcionamiento normal de la plataforma ni con la experiencia de otros usuarios.
- Cumplir con todas las leyes, reglamentos y disposiciones aplicables durante el uso del servicio.

3. Propiedad Intelectual

Todos los derechos relacionados con el contenido, diseño, tecnología, software y demás elementos disponibles en la plataforma pertenecen a Loudel Automations o a sus licenciantes.

Queda prohibido copiar, modificar, reproducir, distribuir o explotar cualquier parte de la plataforma sin autorización previa y por escrito de Loudel Automations.

En caso de que el usuario envíe contenido, datos o material a través de la plataforma, concede a Loudel Automations una licencia global, no exclusiva y libre de regalías para utilizar, almacenar, reproducir, adaptar y distribuir dicho contenido en la medida necesaria para operar y mejorar los servicios ofrecidos.

4. Limitación de Responsabilidad

Loudel Automations no será responsable por daños directos o indirectos, pérdidas económicas, interrupciones del servicio u otros perjuicios que puedan derivarse del uso o la imposibilidad de uso de la plataforma.

El usuario acepta indemnizar y mantener indemne a Loudel Automations, sus colaboradores y representantes frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño o gasto —incluyendo honorarios legales razonables— que pueda surgir como consecuencia del uso indebido de la plataforma o del incumplimiento de estos Términos.

5. Protección de Datos y Privacidad

El tratamiento de la información personal de los usuarios se rige por nuestra Política de Privacidad, la cual describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos los datos.

Al utilizar la plataforma, el usuario acepta el tratamiento de su información conforme a lo establecido en dicha política. Se recomienda revisar detenidamente ese documento para comprender cómo gestionamos los datos personales.

6. Resolución de Conflictos

Cualquier controversia o disputa relacionada con estos Términos o con el uso de la plataforma será resuelta mediante arbitraje conforme a las normas del organismo arbitral seleccionado por Loudel Automations. La decisión emitida por el tribunal arbitral será definitiva y obligatoria para las partes.

7. Modificaciones de los Términos

Loudel Automations se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir estos Términos en cualquier momento. Dichas modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en la plataforma.

El uso continuado de los servicios después de la publicación de los cambios implicará la aceptación de las nuevas condiciones.

8. Suspensión o Cancelación del Acceso

Loudel Automations podrá suspender o cancelar el acceso de un usuario a la plataforma, de forma temporal o permanente, si considera que ha incumplido estos Términos o si existe cualquier otro motivo que justifique dicha medida.

En caso de cancelación del acceso, el usuario podrá perder la posibilidad de acceder a su cuenta y a la información vinculada a ella.

Para garantizar una experiencia adecuada para todos los usuarios, te recomendamos revisar periódicamente estos Términos de Uso.

Si tienes preguntas o necesitas más información sobre estas condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@loudelautomations.com.