

2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Versão 1.0

Última atualização: 04 de janeiro de 2026

A ContPro System, doravante denominada apenas ContPro System, preza pela privacidade e pela proteção dos dados pessoais de todos os usuários que se relacionam com a nossa plataforma. Por esse motivo, alinhamos todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais às normas legais aplicáveis, especialmente à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como ao Marco Civil da Internet e demais legislações pertinentes.

Sabemos que os dados pessoais, sejam eles físicos ou digitais, são extremamente relevantes. Assim, assumimos o compromisso de zelar pela segurança, confidencialidade e privacidade de todas as informações tratadas em nossos sistemas.

Nesta Política de Privacidade, você encontrará informações claras e objetivas sobre quais dados coletamos, como os utilizamos, com quem os compartilhamos e quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

1. Quais dados pessoais coletamos e como os utilizamos

A ContPro System é um sistema web, acessado mediante login de usuários, voltado à gestão e tratamento de informações fiscais e contábeis. Existem diferentes formas de interação com a nossa plataforma, e para cada uma delas coletamos apenas os dados estritamente necessários, observando o princípio da minimização de dados.

1.1 Dados cadastrais

Quando você se cadastra ou demonstra interesse em utilizar o ContPro System, podemos coletar os seguintes dados:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Telefone para contato.

Esses dados são utilizados para:

- Criação e gerenciamento de contas de acesso;
- Comunicação com o usuário;
- Envio de informações operacionais, notificações e comunicações relacionadas ao sistema.

1.2 Dados fiscais

Para o funcionamento adequado da plataforma, a ContPro System realiza o tratamento de dados fiscais e empresariais, tais como:

- Informações constantes em NF-e e CT-e;
- Arquivos XML;
- Dados de CNPJ, emitentes, destinatários e demais informações fiscais necessárias às funcionalidades do sistema.

Esses dados são tratados exclusivamente para:

- Execução das funcionalidades contratadas;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Apoio à gestão, organização e análise de informações fiscais.

1.3 Dados de navegação e cookies

Quando você acessa nosso site ou sistema, podemos coletar automaticamente alguns dados, tais como:

- Endereço IP (com data e hora);
- Informações sobre o dispositivo e navegador utilizados;
- Páginas acessadas e interações realizadas;
- Cookies e tecnologias similares.

Esses dados são utilizados para:

- Melhorar a experiência do usuário;
- Garantir a segurança da plataforma;
- Analisar desempenho e uso do sistema.

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar cookies. No entanto, a desativação de cookies pode impactar o funcionamento de algumas funcionalidades do sistema.

2. Outras finalidades de uso dos dados

Além das finalidades descritas acima, os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Garantir a segurança da plataforma e dos usuários;
- Prevenir fraudes, acessos não autorizados e atividades ilícitas;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, judiciais ou administrativas;
- Exercer ou resguardar direitos da ContPro System em processos judiciais ou administrativos.

3. Compartilhamento de dados pessoais

A ContPro System poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Prestadores de serviços de tecnologia da informação, como serviços de hospedagem em nuvem, suporte técnico e infraestrutura de sistemas;
- Autoridades públicas ou governamentais, quando necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais;
- Parceiros e fornecedores, estritamente quando necessário para a execução das funcionalidades do sistema.

Sempre que houver compartilhamento, adotaremos medidas para garantir que os terceiros envolvidos estejam em conformidade com a LGPD.

4. Armazenamento e tratamento dos dados

Os dados pessoais tratados pela ContPro System são armazenados, em regra, no Brasil, podendo eventualmente ser transferidos para outros países, em razão do uso de serviços de computação em nuvem ou infraestrutura tecnológica de terceiros.

Independentemente do local de armazenamento, garantimos a adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos.

5. Segurança das informações

A ContPro System adota boas práticas de segurança da informação, incluindo, mas não se limitando a:

- Controle de acesso a sistemas e dados;
- Uso de tecnologias de proteção compatíveis com o mercado;
- Monitoramento de acessos e registros de atividades;
- Compromisso de confidencialidade por parte de pessoas autorizadas a acessar dados pessoais.

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é completamente imune a incidentes. Por isso, mantemos procedimentos para resposta rápida e eficaz em caso de eventual incidente de segurança.

6. Direitos dos titulares de dados

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Eliminação de dados tratados com base no consentimento.

Alguns dados não poderão ser excluídos quando o tratamento for necessário para cumprimento de obrigação legal ou execução de contrato.

7. Como exercer seus direitos

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail:

 contato@contprosystem.com

8. Alterações nesta Política de Privacidade

A ContPro System poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando aprimorar seus processos e garantir maior transparência e segurança no tratamento de dados pessoais.

Sempre que houver alterações relevantes, a versão atualizada será disponibilizada em nosso site e/ou sistema, contendo a data da última atualização.

9. Legislação e foro

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), ficando eleito o foro da comarca de Anápolis – Goiás para dirimir quaisquer questões relacionadas a este documento.

Esta Política reflete o compromisso da ContPro System com a transparência, a ética e a proteção dos dados pessoais de seus usuários.