

¿Cómo contratar al mejor conserje para tu comunidad?

La posición del conserje en una comunidad de vecinos es más importante de lo que puede parecer. Porque el [conserje](#), además de tener varias funciones que hay que tener claras, tiene que ser una persona de confianza y solvencia contrastada. Así, te puedes preguntar ¿Qué hay que tener en cuenta? ¿Cuáles son las funciones del conserje en una comunidad de vecinos? ¿A qué se dedica exactamente un conserje?

Y en A4, conscientes de las necesidades de toda comunidad de vecinos a la hora de incorporar a [un conserje](#), no solamente facilitamos todas las respuestas, sino que nos adaptamos a todas las necesidades particulares para proporcionar al mejor conserje en cada caso.

Las funciones del conserje

A4 pone a disposición de las comunidades de vecinos más exigentes el mejor [servicio de conserjería](#). Para esto, tiene en cuenta que el abanico de funciones y responsabilidades del conserje son diversas. Aquí apuntamos las más importantes:

Recepción

- Recepción a inquilinos.
- Telefonía.
- Atención a trabajadores.
- Recepción de mensajería o paquetería.

Control y supervisión de la comunidad

- Distribución de la correspondencia.
- Atención de visitas o proveedores.
- Servicio de valija.

Mantenimiento

- Traslado de cubos de basura.
- Mantenimiento de la iluminación.
- Mantenimiento de espacios comunitarios.
- Cerrajería (si dispone de copia de llaves).

Limpieza

- De espacios comunitarios.
- Control y supervisión de la comunidad.
- Supervisión y control de la entrada de oficinas, etc.

Supervisión

- Supervisión de otros servicios contratados.
- Registro y modificación de datos.

Las habilidades de un buen conserje

Pero más allá de las funciones que puede ejercer un conserje según las necesidades y particularidades de cada comunidad, es muy importante aquello que, quizás sin estar escrito, puede acabar marcando la diferencia en la calidad del desempeño de las tareas.

Ya se ha comentado que un buen conserje debe transmitir confianza, así como seguridad. Por ello, es importante que tenga don de gentes y que sea responsable. También se debe tener en consideración la polivalencia, la agilidad y la capacidad de organización.

Todo es importante a la hora de escoger a un buen conserje, y todo ello es lo que analizamos en A4 para ofrecer el mejor servicio de conserjería para comunidades de vecinos.

A4SICMA^{group}



621 27 85 54

MAIL: fampma@gmail.com / A4SICMA@gmail.com

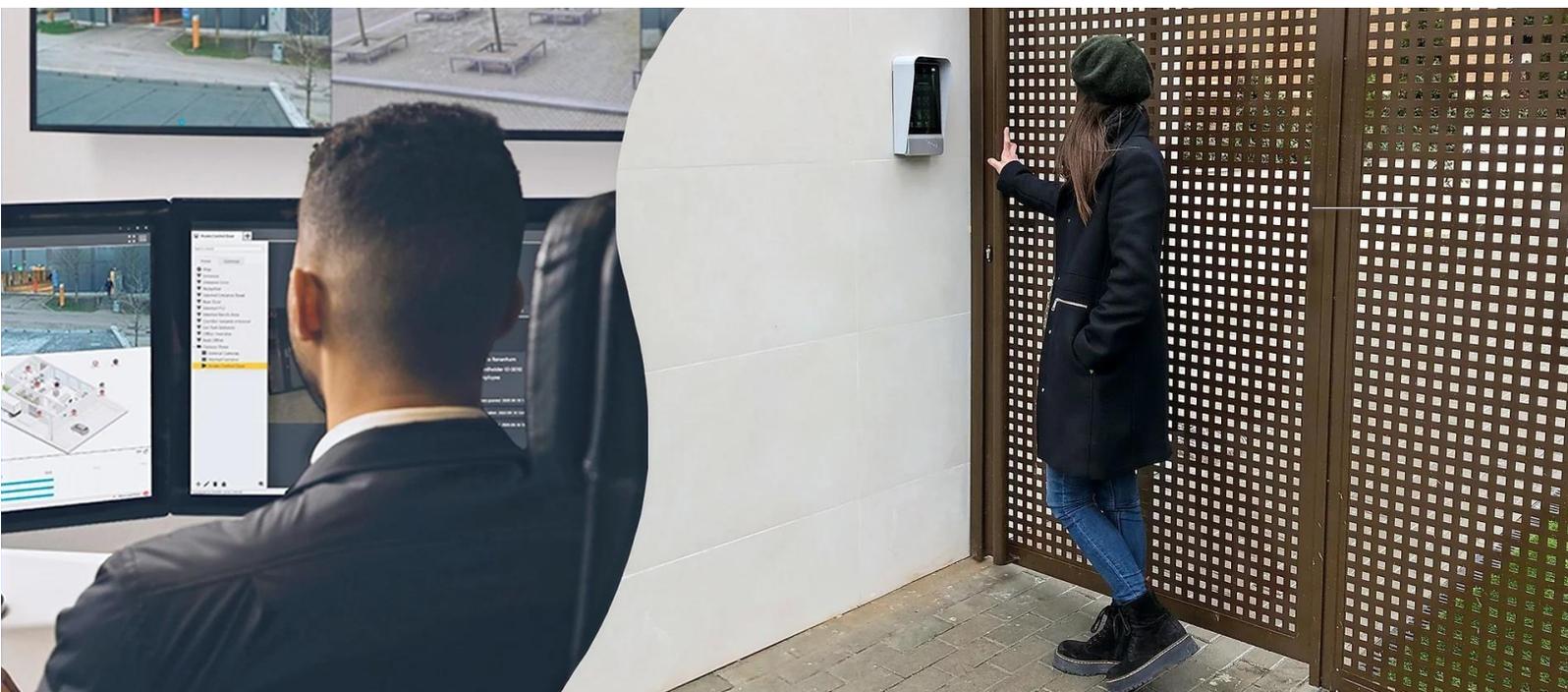
Av. de la Constitución, 6

29.631 Benalmádena

Málaga

<https://www.alarmasdeseguridadparacasa.es>

Servicio de Conserjería Asistida



La Importancia de contar con una Empresa de Servicios Auxiliares en la Gestión de su Urbanización.

- Es fundamental destacar cómo la colaboración con una empresa de servicios auxiliares, puede elevar aún más la eficiencia y la calidad de los servicios. Contratar conserjes puede parecer una tarea sencilla, pero en la práctica, implica una serie de desafíos y responsabilidades que una empresa de servicios auxiliares puede manejar de manera experta:
- **Expertise Profesional:** Las empresas de servicios auxiliares se dedican exclusivamente a la administración y gestión de personal en diferentes áreas. Al confiar en su experiencia, las comunidades de propietarios pueden acceder a profesionales que han sido seleccionados cuidadosamente para cumplir con los requisitos específicos del lugar.
- **Gestión de Recursos Humanos:** La gestión de personal implica aspectos como la nómina, los horarios, el control y los reemplazos en caso de ausencias. Las empresas de servicios auxiliares se encargan de todos estos aspectos, aliviando a las organizaciones de las tareas administrativas y permitiéndoles centrarse en su actividad principal.
- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** Las necesidades de personal pueden variar según la temporada, los eventos o las circunstancias específicas. Una empresa de servicios auxiliares puede ajustar rápidamente el número de conserjes según la demanda, brindando flexibilidad y evitando sobrecostos innecesarios.
- **Acceso a Recursos y Tecnología:** Las empresas de servicios auxiliares suelen tener acceso a herramientas y tecnologías avanzadas para la gestión de personal y la coordinación de servicios. Esto optimiza la calidad y la entrega de los servicios de conserjería.

¿Porqué contratar nuestra Conserjería Asistida?

BENEFICIOS

1. ¿Qué es la Conserjería A4?

La Conserjería Asistida, es un sistema que controla el acceso de residentes, visitantes y prestadores de servicios a través de la tecnología aplicada y métodos de seguridad inteligentes.

Los residentes comienzan a liberar sus entradas a través de smartphones, códigos de apertura personales y tags de proximidad, almacenándose fotografías automáticas durante 30 días para tenerlo todo bajo control.

2. ¿Cuáles son las principales ventajas de contar con una Conserjería A4?

Los principales beneficios de la portería **A4** son: **reducción de costes, mayor seguridad y revalorización de la propiedad.** **AHORRO DEL 30% DEL PRESUPUESTO.**

El aumento en la seguridad de la propiedad se debe a la instalación de equipos electrónicos de seguridad en todo el recinto, desde dispositivos de comunicación y videovigilancia totalmente integrados y control de acceso. A partir de esto, se eleva el nivel y criterio de seguridad de cada recinto. Toda la tecnología aplicada inhibe la posibilidad de coacción a la persona y *el 99% de los procedimientos de seguridad serán validados electrónicamente, eliminando la posibilidad del error humano.* Gracias a la Conserjería **A4**, la propiedad es más segura, más económica y cuenta con la última tecnología, lo que la hace más atractiva para posibles compradores e inquilinos.

3 ¿Existen otras ventajas de la Conserjería A4?

Además de aumentar la seguridad, reducir costes y revalorizar la propiedad, la conserjería asistida brinda muchas otras ventajas a la propiedad y a sus residentes, tales como:

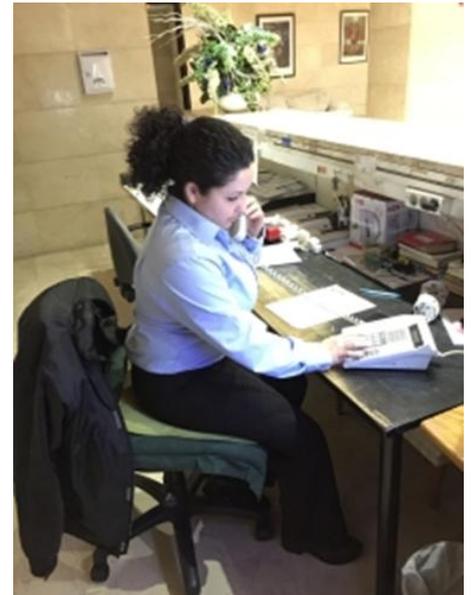
- **Control del personal**
- **Total independencia del factor físico.**
- **Agilidad y eficiencia en el control del servicio.**
- **Registro e historial de todos los eventos.**
- **Invulnerabilidad de la conserjería.**
- **Informes instantáneos en caso de incidencias.**
- **Eliminación de la ausencia del empleado en su trabajo.**
- **Sistema de detección y alerta de hombre dormido.**
- **Monitoreo 24/7 de los sistemas de la comunidad.**
- **BAJAMOS LOS COSTES DE MANTENIMIENTO DE LA COMUNIDAD AHORRANDOLE HASTA UN 30%.**



¿QUE INCLUYE EL SERVICIO DE CONSERJERIA ASISTIDA?

FUNCIONES GENERALES:

- Control de la puerta o puertas de la comunidad de propietarios.
- Custodia de las llaves de la comunidad.
- Cuidar de la propiedad para que no surja ningún peligro, incendio, inundación, etc. y en su caso avisar a los bomberos o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Recibir y atender a carteros, mensajeros, visitas, técnicos instaladores, etc.
- Sacar los cubos de basura para cuando pase el servicio municipal de recogida de residuos.
- Tareas básicas de reparación y mantenimiento: sustituir lámparas eléctricas fundidas, lubricar puertas, arreglar manijas defectuosas de las puertas, etc.
- La limpieza, conservación y cuidado del portal, portería, escaleras, pasillos, patios, sótanos y demás dependencias que tengan acceso por elemento común, así como de los aparatos eléctricos o de otros destinos que en ella se encuentren instalados, sin que se les exijan las actuaciones propias del personal especializado en el tipo de aparato o elemento que requiera atención.
- Supervisión en esas mismas dependencias, así como de las personas que entren en el inmueble, velando por que no se perturbe el orden en el mismo, ni el sosiego de los que en él habitan.
- La apertura y cierre del portal, así como el encendido y apagado de las luces de los elementos comunes, se hará cargo de la correspondencia o avisos que reciba, para los ocupantes del inmueble y para la Propiedad o Administración de la finca, haciéndolo llegar a manos del destinatario con mayor diligencia siempre que no reciba instrucciones en contrario por escrito de la propiedad.
- Cumplir los encargos, avisos y comisiones encomendadas.
- Comunicar a la Propiedad o representante de la Comunidad cualquier intento o realización por parte de los propietarios o inquilinos, de situaciones que puedan suponer molestias para los demás o que den lugar a subarriendos u ocupaciones clandestinas o traspasos fraudulentos, comunicando asimismo cualquier obra que se realice en las viviendas o locales y que haya llegado a su conocimiento.
- Proceder al encendido apagado y mantenimiento de los servicios de calefacción y agua caliente central, salvo que la Propiedad los tenga contratados con un tercero; de la centralita telefónica y de los ascensores y montacargas que existan en la finca, así como de cuantos motores se utilicen para los servicios comunes.
- Poner urgentemente en conocimiento de la Propiedad o Administración y de la casa conservadora cuantas anomalías o averías observen en el funcionamiento de los correspondientes aparatos, suspendiendo el servicio afectado, bajo su responsabilidad, si pudiere haber peligro en su utilización.
- Cuidar de los cuartos de contadores y motores y de las entradas de energía eléctrica, así como de la conducción general de agua, bajantes y sumideros receptores de aguas pluviales en las terrazas, azoteas, patios, etc. de acceso por servicios comunales y que no entrañen peligrosidad.
- Traslado de los cubos colectivos de basura hasta el lugar destinado por las Ordenanzas Municipales para su retirada por sus servicios.
- Recoger, entregar, manipular y clasificar la documentación, correspondencia, servicio de mensajería, paquetería y fax.
- ...

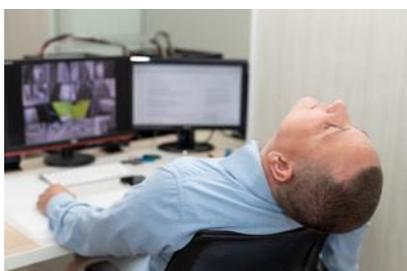


CONTROL DEL PERSONAL

A4, ACREDITA LA IDENTIDAD DE LOS TRABAJADORES QUE PRESTAN EL SERVICIO. INCLUYE UN SISTEMA DE CONTROL HORARIO DE PRESENCIA, PARA CONTROLAR LAS HORAS DE TRABAJO Y COMPROBAR QUIEN LAS REALIZA Y LA PUNTUALIDAD. DE ESTA FORMA TRANSPARENTE, SE EVITA EL POSIBLE ENGAÑO Y ESTAFA AL CLIENTE. EL CLIENTE O ADMINISTRADOR, PUEDE TENER ACCESO DIRECTO A LA INFORMACION EN CUALQUIER MOMENTO Y ADEMÁS PUEDE UTILIZAR EL EQUIPO, PARA LOS TRABAJADORES DIRECTOS DE LA COMUNIDAD, SI ASÍ LO ESTIMA OPORTUNO. LOS REGISTROS SE QUEDAN GUARDADOS DURANTE 4 AÑOS.

SUPERVISION DEL PERSONAL

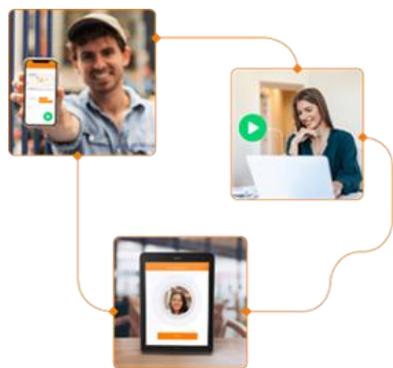
A4, INCLUYE UN SISTEMA DE ALERTA Y DETECCIÓN DE HOMBRE DORMIDO, DETECCIÓN DE TABAQUISMO Y FUMADORES, DETECCIÓN DE USO INDEBIDO DEL MOVIL PERSONAL, DETECCIÓN DE FALTA DE UNIFORMIDAD, DE ESTA FORMA GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SE PRESTA CON TOTAL ATENCION Y GARANTIA, POR LAS PERSONAS ASIGNADAS A CADA CENTRO DE TRABAJO Y EVITANDO MALOS HABITOS DE CONDUCTA.



SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO

Controla la Seguridad en los accesos a tu oficina, nave, local y comunidad de vecinos.

- Control de acceso para comunidades
- Control de acceso autónomos para controlar una única puerta.
- Control de acceso centralizados. Gestionan múltiples accesos a través de un sistema centralizado
- Control de accesos distribuidos. Controlan varias puertas desde un mismo puesto mediante el uso de tecnología de radiofrecuencia
- Control de accesos para piscinas, oficinas, parking, gimnasios, habitaciones de hotel, comunidades de vecinos e instalaciones deportivas.
- Accede a puertas mediante reconocimiento facial, móvil, tarjetas, pulseras y llaveros.

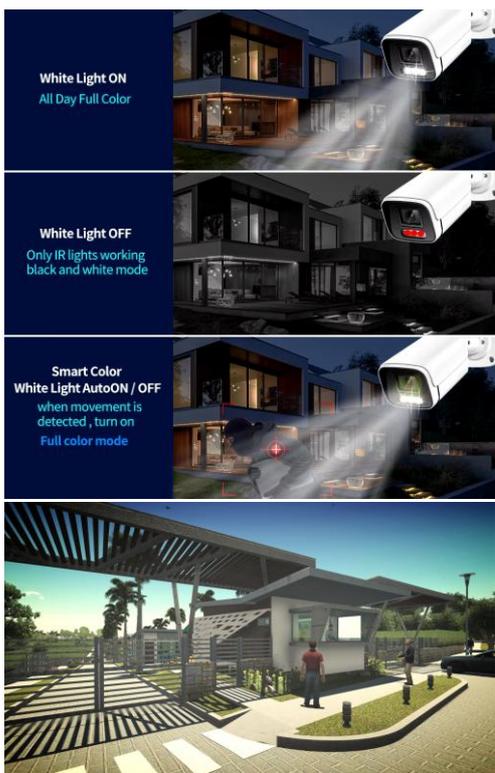


SISTEMA DE CCTV, VIDEOVIGILANCIA INTELIGENTE

A4 INCLUYE UNA SOLUCION GLOBAL PARA SU COMUNIDAD, MAS SEGURA, ACCESIBLE Y COMODA.

NUESTRA SOLUCION ACTIVA COMBINA LA ULTIMA TECNOLOGIA EN VIDEOVIGILANCIA, PARA UN BLINDAJE INTEGRAL, JUNTO CON LOS DEMAS MEDIOS TECNICOS. NOS ADAPTAMOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE SU COMUNIDAD.

ASEGURAMOS LA MAXIMA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA A TRAVES DE UN SERVICIO DE GESTION Y SUPERVISION EN REMOTO.



- Control de matriculas
- Detección, captura de rostros y comparación de imágenes
- Conteo de personas en el área de acceso
- Conteo de personas con cable trampa
- Detección de personas que exceden el límite del área
- Detección de obstrucción de una ruta de evacuación
- Detección de ausencia en zona de trabajo
- Detección de incendios
- Detección de caídas
- Detección de peleas
- Detección de estacionamiento ilegal
- Infracciones de estacionamiento de vehículos no motorizados
- Protección perimetral (detección de intrusión, entrada al área, salida del área, detección de cruce de línea), ETC.

Sistemas de seguridad especiales, para todo tipo de comunidades de vecinos y zonas residenciales y otros servicios de seguridad específicos INCLUYE UN PROYECTO DE SEGURIDAD, ADAPTADO A LAS NECESIDADES DE CADA CLIENTE.

Instalación de circuito cerrado de televisión en todas las zonas residenciales, garajes y zonas de acceso comunes a las viviendas. Con este sistema su comunidad estará totalmente segura y cumplirá con la ley de LOPD.



ECOSISTEMA DE SEGURIDAD

Gestión completa, Valor añadido

Como puede ver, con los servicios de **A4**, tiene varios beneficios y da un valor añadido garantizando un servicio seguro, fiable y de calidad a su comunidad.

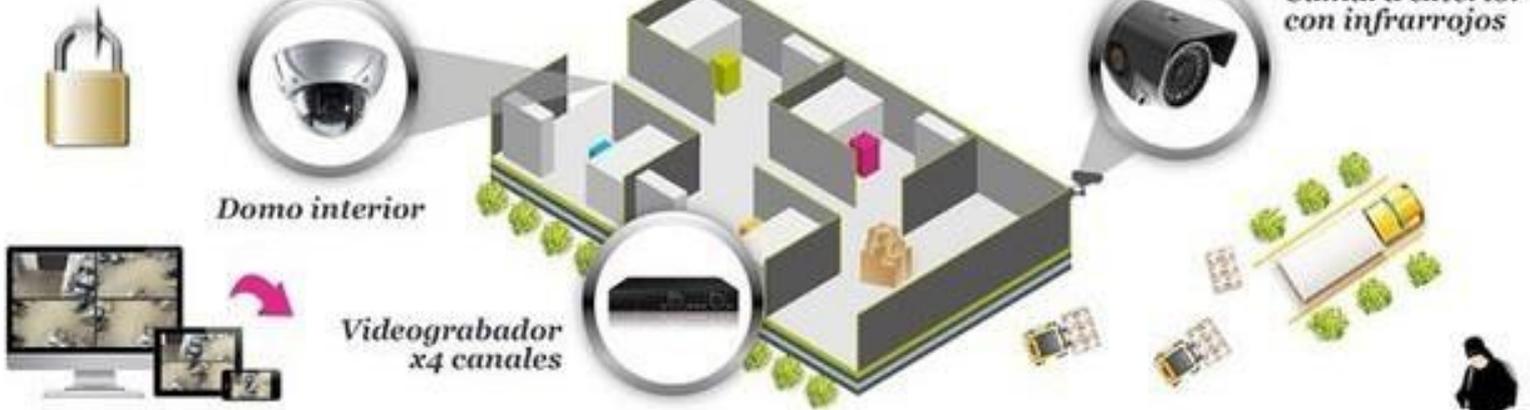
SISTEMA DE ALARMA



CONTROL MATRICULAS



Cámara exterior con infrarrojos



CONTROL DE ACCESO



CONTROL DE PRESENCIA

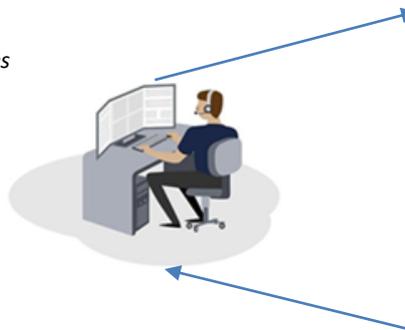


CENTRO DE CONTROL 24H.

ASI SE EVITA SITUACIONES DESAGRADABLES, INACEPTABLES Y NEGLIGENTES COMO ESTAS:

BENEFICIOS:

- Sistema de alarma, conectado a CRA
- Control de matriculas
- Videoportero IA
- Control de acceso
- Control de presencia
- Sistema de CCTV con analítica
- Detección, captura de rostros y comparación de imágenes
- Conteo de personas en el área de acceso
- Detección de personas que exceden el límite del área
- Detección de obstrucción de una ruta de evacuación
- Detección de ausencia en zona de trabajo
- Detección de incendios
- Detección de humo, tabaquismo, fumadores
- Detección durmiendo del personal en servicio
- Detección de llamadas
- Detección de estadía prolongada
- Detección de uso de teléfono móvil
- Detección de pérdida de artículos
- Detección de falta de ropa de trabajo
- Detección de falta de ropa reflectante
- Detección de caídas
- Detección de estacionamiento ilegal
- Infracciones de estacionamiento de vehículos no motorizados
- Protección perimetral (detección de intrusión, entrada al área, salida del área, detección de cruce de línea)



CONSERJE DORMIDO

