

Výpůjční řád

vydaný dle ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen "NOZ") společností **Villa Médor s.r.o.** se sídlem Korunní 810/104, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 24757390, DIČ: CZ24757390 jako provozovatelem půjčovny elektrokol (dále jen "pronajímatel").

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento výpůjční řád upravuje práva a povinnosti pronajímatele na straně jedné a nájemce (dále jen "**nájemce**") na straně druhé (společně dále též "**smluvní strany**") ze smlouvy o nájmu movitých věcí, které jsou vybaveny v souladu s vyhláškou MDČR č. 341/2014 Sb., příloha č. 12, která provádí zákon č. 361/2000 Sb. a jsou schválené pro provoz na pozemních komunikacích (dále jen "**předmět nájmu**") uzavřené dle ust. § 2201 a násl. NOZ.
- 1.2. Závazkový vztah mezi smluvními stranami vzniká uzavřením písemné smlouvy o nájmu movité věci (dále jen "**Smlouva**") a řídí se ustanoveními Smlouvy, tohoto Výpůjčního řádu, platným Ceníkem pronajímatele a platnými právními předpisy České republiky, zejména NOZ. Tento Výpůjční řád je nedílnou součástí Smlouvy.

2. Nájemce a uživatel předmětu nájmu

- 2.1. Nájemcem a smluvní stranou Smlouvy může být pouze osoba starší 18-ti let, která je plně svéprávná.
- 2.2. Pronajímatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s osobou, která jeví známky požití alkoholických nápojů nebo jiných omamných a psychotropních látek a nebo je u ní důvodná obava, že by při jízdě na předmětu nájmu mohla způsobit škodu na zdraví či majetku sobě nebo třetím osobám, či ohrozit bezpečnost a plynulost silničního provozu.
- 2.3. K jízdě na předmětu nájmu není nutné vlastnit žádné řidičské oprávnění.
- 2.4. Nájemce je oprávněn pronajmout si na základě jedné Smlouvy více kusů movitých věcí s tím, že jejich uživatelem bude následně třetí osoba v rodinném či příbuzenském poměru k nájemci (dále jen "**uživatel**"). Uživatelem může být pouze osoba starší 12-ti let.
- 2.5. **Za veškeré škody způsobené na předmětu nájmu nebo v souvislosti s jejím provozem ze strany uživatele odpovídá nájemce, který uzavřel Smlouvu na příslušný předmět nájmu, a to v rozsahu dle platných právních předpisů a této Smlouvy jako by škodu způsobil sám.**

3. Rezervace předmětu nájmu

- 3.1. Zájemce o uzavření Smlouvy si může předmět nájmu rezervovat na webových stránkách pronajímatele www.villamedor.cz. Při rezervaci zájemce uvede:
 - a) jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo zájemce,
 - a) požadovaný počet předmětů nájmu,
 - b) den a hodinu, kdy se dostaví k uzavření Smlouvy a převzetí předmětu nájmu. Hodina musí být stanovena tak, aby odpovídala otevírací době výdejního místa pronajímatele a je třeba ji předem s Pronajímatelem dohodnout telefonicky nebo e-mailem,
 - c) počet dní nájmu a
 - d) složí zálohu odpovídající nájemnému za předmět nájmu za celou dobu očekávaného trvání nájmu.
- 3.2. **Výdejní místo pronajímatele a jeho provozní doba** jsou uvedeny na webových stránkách pronajímatele www.bukobike.cz
- 3.3. Nedostaví-li se zájemce k uzavření Smlouvy do výdejního místa pronajímatele ani 30 min. po rezervovaném čase, rezervace propadá a pronajímatel je oprávněn rezervovaný předmět nájmu pronajmout jinému zájemci. Nájemce je v případě, že se nedostaví do výdejního místa pronajímatele k uzavření Smlouvy, tedy dle rezervace si nevyzvedne předmět nájmu, povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši složené zálohy na nájemné. Pronajímatel je oprávněn si svoji pohledávku na úhradu smluvní pokuty započíst proti povinnosti vrátit nájemci složenou zálohu.
- 3.4. Nájemce bere na vědomí, že si Pronajímatel vyhrazuje právo na změnu provozní doby výdejního místa.

4. Uzavření Smlouvy

- 4.1. Před uzavřením Smlouvy předloží nájemce pronajímateli alespoň dva z těchto svých dokladů totožnosti, včetně souhlasu s pořízením jejich fotokopie:
 - a) platný občanský průkaz občana České republiky (nebo doklad o trvalém pobytu v ČR pro cizince nebo national identity card),
 - a) platný cestovní pas,
 - b) platný řidičský průkaz.
- 4.2. Nájemce složí při podpisu Smlouvy vratnou kauci ve výši 2 000 Kč za jedno elektrokolo, 4 000 Kč za dvě elektrokola, 6 000 Kč za tři elektrokola, 8 000 Kč za čtyři elektrokola, 10 000 Kč za pět a více elektrokol. Kauce bude složena buď bezhotovostně (platební kartou) na terminálu pronajímatele, anebo v hotovost (dále jen "**kauce**").
- 4.3. Kauce bude vrácena Nájemci v plné výši zpět oproti vrácení předmětu nájmu. Nájemce však výslovně souhlasí s tím, že je pronajímatel oprávněn započíst si proti kauci veškeré své pohledávky vůči nájemci vzniklé v souvislosti s užíváním předmětu nájmu ze strany nájemce (uživatele), zejména z titulu poškození, zničení či odcizení předmětu nájmu či jeho příslušenství a dále případné náklady na výjezd pronajímatele do určeného místa z důvodů na straně nájemce (defekt,

vybitá baterie, poškozený či nepojízdný předmět nájmu). V takovém případě kauce nájemci vrácena nebude, případně mu bude vrácena jen její odpovídající část. Započtením svých pohledávek vůči nájemci proti kauci neztrácí pronajímatel právo domáhat se vůči nájemci náhrady veškeré újmy, která nebude kryta kaucí.

5. Převzetí předmětu nájmu a doba nájmu

- 5.1. Při podpisu Smlouvy předá pronajímatel nájemci předmět nájmu včetně vybavení potřebného k užívání předmětu nájmu, zejména cyklistické helmy a seznámí nájemce s obsluhou a s principy jízdy na předmětu nájmu. V případě Smlouvy na jeden den, nepředává pronajímatel nájemci klíče k baterii, neboť kapacita baterie je pro jednodenní užívání dostatečná.
- 5.2. Pronajímatel je povinen předat nájemci předmět nájmu v odpovídajícím technickém stavu a s plně nabitou kapacitou baterie.
- 5.3. Nájemce je povinen předmět nájmu při jeho převzetí prohlédnout a seznámit se s jeho technickým stavem a obsluhou. Případná drobná zjevná poškození předmětu nájmu nemající vliv na jeho provozuschopnost, zaznamenají smluvní strany do Smlouvy. Za poškození, která nebudou ve Smlouvě uvedena a budou zjištěna při vrácení předmětu nájmu, nese plnou odpovědnost nájemce.
- 5.4. Nájemce je povinen seznámit se při uzavření Smlouvy s Výpůjčním řádem a s pokyny pronajímatele pro užívání elektrokola a v plném rozsahu je dodržovat po celou dobu nájmu. Podpisem Smlouvy nájemce prohlašuje, že převzatý předmět nájmu je bez zjevných závad a nedostatků, v odpovídajícím technickém stavu, že ovládá jeho řízení a obsluhu a že se podrobně seznámil s obsahem Smlouvy a tohoto Výpůjčního řádu, který se zavazuje dodržovat. Na pozdější připomínky či reklamace nebude brán zřetel. Pronajímatel při uzavírání Smlouvy žádným způsobem nezkontroluje zdravotní stav, kondici ani řidičské schopnosti nájemce (uživatel). Uzavřením Smlouvy nájemce potvrzuje, že jeho zdravotní stav, kondice a řidičské schopnosti mu plně umožňují jízdu na předmětu nájmu a bere na vědomí, že v případě, že tomu tak není, nese veškeré s tím spojené důsledky jen on sám.
- 5.5. Předmět nájmu se zapůjčuje vždy na konkrétní počet kalendářních dní, bez ohledu na to, v jakou hodinu si nájemce předmět nájmu v daný den převezme.
- 5.6. Nájemce je povinen vrátit předmět nájmu po uplynutí stanoveného počtu kalendářních dnů, a to kdykoliv v průběhu otevírací doby daného výdejního místa pronajímatele. (Příklad: je-li předmět nájmu pronajat na 1 den, otevírací doba výdejního místa je od 08.00 do 18.00 a nájemce si předmět nájmu převezme 1. 5. 2023 ve 12.00 hod., je povinen jej vrátit 1. 5. 2023 nejpozději v 18.00 hod. nebo v jiný čas, předem dohodnutý s pronajímatelem).
- 5.7. Vrácení předmětu nájmu provede nájemce tak, že jej předá ve stavu, v jakém jej převzal, očištěný od hrubých nečistot pronajímateli v určené době, ve výdejním místě, kde pronajímatel provede kontrolu stavu předmětu nájmu. Smluvní strany pak dobu vrácení předmětu nájmu a případné škody způsobené na předmětu nájmu zaznamenají do **Protokolu o vrácení předmětu nájmu**, který je součástí Smlouvy.
- 5.8. **Nevrátí-li nájemce předmět nájmu ve stanovené lhůtě**, má pronajímatel právo na **smluvní pokutu** ve výši denního nájemného za každý započatý den prodlení. V případě prodlení delším, než 12 hodin, bez odpovídajícího zdůvodnění ze strany nájemce, bude podáno ze strany pronajímatele trestní oznámení pro podezření ze spáchání trestného činu.
- 5.9. Při předčasném vrácení předmětu nájmu (např. při náhlé změně počasí nebo z vlastního rozhodnutí nájemce) nemá nájemce nárok na vrácení nájemného ani jeho části.
- 5.10. V **případě poškození předmětu nájmu** uhradí nájemce při jeho vrácení platební kartou v plné výši veškeré škody, které na něm způsobil po dobu nájmu, resp. za které odpovídá. V případě, že nebude možné výši škody určit na místě nebo nebude mít nájemce při sobě dostatek finančních prostředků, uhradí tyto škody na základě faktury, kterou mu pronajímatel zašle na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to ve lhůtě splatnosti faktury, která činí 14 dní. Do doby stanovení výše škody je pronajímatel oprávněn si ponechat složenou kauci. Kauce bude vypořádána při vystavení faktury. Pokud bude charakter poškození předmětu nájmu takového rázu, že se stane nepojízdným nebo nezpůsobilým k dalšímu pronájmu, neboť bude vyžadována jeho rozsáhlejší oprava nebo objednání nového náhradního dílu, je nájemce vedle skutečně způsobené škody povinen uhradit pronajímateli **smluvní pokutu** ve výši 3 000 Kč.
- 5.11. V **případě ztráty zámku** je nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
- 5.12. V **případě odcizení předmětu nájmu nebo jeho totálním zničení**, je nájemce povinen dostavit se neprodleně do výdejního místa a uhradit pronajímateli plnou pořizovací cenu odcizeného/zničeného předmětu nájmu, a to na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo po dohodě s pronajímatelem na základě faktury, kterou mu pronajímatel zašle na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to ve lhůtě splatnosti faktury, která činí 14 dní. Složená kauce bude započtena.
- 5.13. Smluvní pokutu hradí nájemce na místě, při vrácení předmětu nájmu. Smluvní pokuta nemá vliv na právo na náhradu škody ani na její výši.

6. Povinnosti nájemce a pravidla užívání předmětu nájmu

- 6.1. Převzetím předmětu nájmu **přebírá nájemce plnou odpovědnost** za veškeré škody způsobené na předmětu nájmu, pokud k nim dojde od převzetí předmětu nájmu nájemcem do vrácení předmětu nájmu pronajímateli, a to jakkoli tedy i bez zavinění nájemce, vyjma případů, kdy ke škodě dojde nepochybně pouze vinou pronajímatele.
- 6.2. Předmět nájmu je určen pro převoz pouze jedné osoby do max. hmotnosti 120 kg. Hmotnost je uvedena včetně zavazadel. Za předmětem nájmu nesmí být nic taženo, a to ani dětský cyklistický kočárek.
- 6.3. Nájemce/uživatel není oprávněn přepravovat na předmětu nájmu zvířata ani náklad o hmotnosti nad 10 kg či náklad nadměrných rozměrů.

- 6.4. Nájemce bere na vědomí, že jízda na předmětu nájmu je uskutečňována na jeho vlastní nebezpečí. Pronajímatel tedy nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou užíváním předmětu nájmu nebo v souvislosti s ním nájemcem/uživatelé nebo třetí osobou na zdraví nebo majetku nájemce/uživatele, pronajímatele nebo třetích osob.
- 6.5. Nájemce je povinen užívat předmět nájmu pouze k účelu, ke kterému je určen, a to takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození, zničení nebo odcizení.
- 6.6. Nájemce není oprávněn provádět na předmětu nájmu jakékoliv změny či úpravy bez předchozího souhlasu pronajímatele.
- 6.7. Nájemce bere na vědomí, že předmět nájmu je určen především pro jízdu po asfaltových komunikacích a vyznačených cyklostezkách. Předmět nájmu není určen pro jízdu ve volném a náročném terénu, ani pro jízdu v dešti, mrazu nebo za jinak nepříznivých klimatických podmínek (možnost poškození či zničení napájecích baterií). S předmětem nájmu je zakázáno skákat, sjíždět kamenitý či jinak nerovný terén a není dovoleno stroj váhově přetěžovat! Předmět nájmu je zakázáno používat k dopravě v rámci Hlavního města Prahy.
- 6.8. Nájemce bere na vědomí, že v případě defektu (píchnutí kola), je přísně zakázáno pokračovat v jízdě, neboť hrozí trvalé poškození ráfku kola. V takovém případě je nájemce povinen telefonicky informovat pronajímatele a po dohodě s pronajímatelem buď dotlačit předmět nájmu vlastní silou zpět do výdejního místa nebo vyčkat příjezdu pracovníka pronajímatele k opravě defektu či k odvozu předmětu nájmu či osoby nájemce. Služba výjezdu a opravy defektu a nebo odvozu nájemce bude nájemci účtovány dle platného Ceníku pronajímatele.
- 6.9. Nájemce je při jízdě na předmětu nájmu povinen plně respektovat veškerá ustanovení vztahující se k užívání předmětu nájmu v silničním provozu a nese plnou odpovědnost za škody způsobené z důvodu nedodržení příslušných ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích a za jednání, která budou mít za následek kolizi s ostatními účastníky provozu na pozemních komunikacích nebo poškození či zničení předmětu nájmu v důsledku nárazu do překážky nebo pádu předmětu nájmu.
- 6.10. Jakékoli poškození, poruchu či jiný problém týkající se provozuschopnosti předmětu nájmu je nájemce povinen oznámit pronajímateli při jeho vrácení, případně tuto skutečnost telefonicky nahlásit pronajímateli na jeho tel. číslo + 420 774 675 638 a dohodnout s ním další postup.
- 6.11. Nájemce je povinen zabezpečit předmět nájmu proti krádeži a za všech okolností si počínat tak, aby nemohlo dojít k jeho odcizení. Při opuštění předmětu nájmu je nájemce povinen vždy použít zámek. V případě odcizení předmětu nájmu je nájemce povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost pronajímateli, kontaktovat Policii ČR a poskytnout plnou součinnost při provádění příslušných šetření.
- 7. Pojištění**
- 7.1. Nájemce bere na vědomí, že předměty nájmu nejsou kryty havarijním pojištěním, povinným ručením ani pojištěním proti poškození a krádeži. Veškeré případné škody na majetku či zdraví jdou tak k tíži nájemce. S ohledem na to **pronajímatel doporučuje, aby si nájemce předem sjednal individuální pojištění odpovědnosti.**
- 8. Souhlas se zpracováním osobních údajů**
- 8.1. Nájemce uděluje podpisem Smlouvy pronajímateli svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém mu je poskytné ve Smlouvě, a to všemi způsoby a za účelem plnění práv a povinností pronajímatele ze Smlouvy a za účelem nabízení obchodu a služeb nájemci. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou a nájemce jej uděluje dobrovolně, proto má právo jej kdykoli odvolat, a to písemně na adrese pronajímatele. Nájemce má v souladu s ust. § 12 zákona č. 101/2000 Sb. právo na přístup ke svým osobním údajům a další práva uvedená v ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb.
- 9. Pokyny pronajímatele k jízdě na předmětu nájmu**
- 9.1. **Ochranné prvky:** při jízdě na předmětu nájmu je doporučeno mít vlastní ochrannou cyklistickou helmu, cyklistické brýle, cyklistické rukavice a pevnou obuv.
- 9.2. Pro osoby **mladší 18-ti let** je cyklistická helma **povinná**. Cyklistickou helmu je možno zapůjčit ve výdejním místě pronajímatele bezplatně.
- 10. Závěrečná ustanovení**
- 10.1. Pronajímatel si vyhrazuje právo na změnu Výpůjčního řádu. Výpůjční řád v konkrétním znění je vždy platný pro závazkové vztahy ze Smluv uzavřených v době jeho platnosti a účinnosti.
- 10.2. Tento Výpůjční řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2023.

Ve Velké Bukové dne 1. 3. 2024

Villa Médor s.r.o.