



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

CENTRUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU „SF. MARIA” ARDUD

Localitatea, adresa, județul: Ardud, str. București nr.48, jud. Satu Mare
Data încheierii raportului: 13.01.2026

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2025

1. Descrierea pe scurt a derulării serviciilor de asistență socială până la data întocmirii raportului (beneficiarii, servicii de asistență socială acordate, resurse umane, eventualele modificări în desfășurarea activităților, colaborarea cu alți parteneri etc.):

Centrul de îngrijire la domiciliu din Ardud înființat în anul 1997 are ca și scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din Ardud și din satele învecinate: Mădăras, Gerăușă, Baba-Novac. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:

- igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/ aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoierului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.

- ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor
- activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ
- asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- suport material (mijloace de îngrijire)

Servicii socio-medicale de natură medicală:

- monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

Beneficiarii instituției sunt persoanele în vârstă din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament

Echipa de specialiști implicați în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 1 îngrijitor la domiciliu, 1 asistent medical, 1 asistent social cu studii superioare cu normă redusă.

2. Realizarea activităților propuse: perioada de raportare: 01. 01. 2025 -31. 12. 2025

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

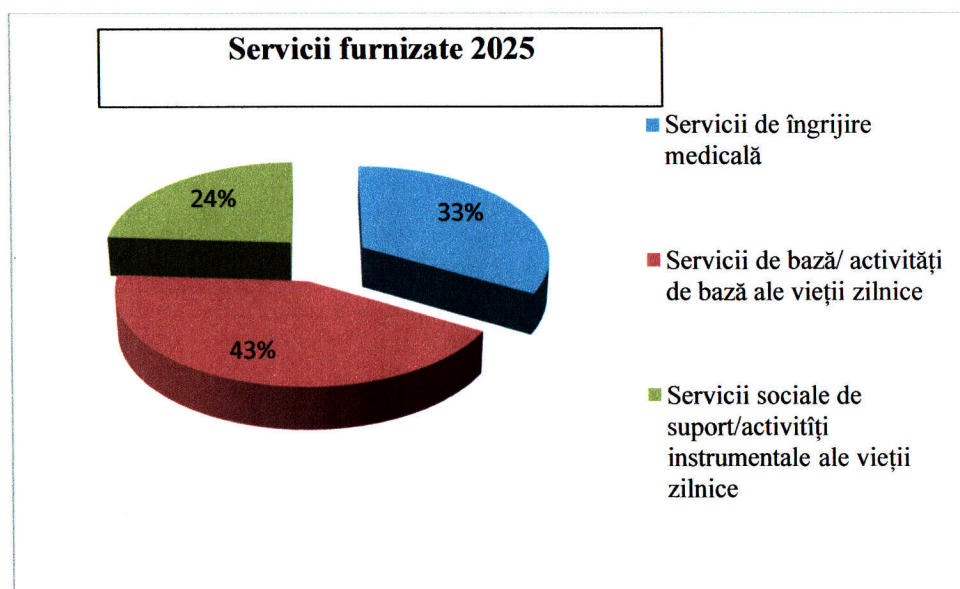
Echipa de îngrijire a centrului formată din 3 specialiști, a realizat, în cursul anului, un număr de 6305 de deplasări la domiciliul celor 42 de asistați și au furnizat în total 42.697 servicii de îngrijire. Majoritatea, aproximativ 43% din acestea, au fost servicii de îngrijire de bază ale vieții zilnice, 33% servicii de îngrijire medicală, iar 24% servicii sociale de suport formate din activități instrumentale ale vieții zilnice.

La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel :

Servicii sociale de bază/activități de bază ale vieții zilnice: baie generală 1499, îmbăiere la domiciliu 155, îmbăiere la sediu 1344, îmbrăcare/dezbrăcare 1344, îngrijirea părului : spălare 1344, tuns/pieptănat 1499, bărbierit 189, îngrijirea unghiilor 1499, îngrijirea pielii 1344, aplicare scutec de unică folosință 420, procurare și aprovizionare de materiale igienico sanitare 177, așezarea beneficiarului 582, exerciții de mișcare și mobilizare 547, comunicare/discuții/ascultare 6301.

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice: aranjare pat 2656, schimbarea lenjeriei de pat 1577, spălarea, întinderea și sortarea lenjeriei de pat 1577, activități de menaj aerisire 1343, transportul lemnului în camera 326, efectuarea de cumpărături 1651, deplasare medic/farmacie 433, deplasare bancă /autorități 409, consiliere socială 604 instruire aparținători 18, informare despre alternative de sprijin 85, îndrumare, sprijin și consiliere privind adaptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ 103, distribuirea de pachete cu ocazia sărbătorilor 35.

Servicii socio-medicale de natură medicală: monitorizarea parametrilor fiziologici tensiune arterială 2987, glicemie 512, administrare/dozare medicamente 281, tratament injectabil subcutanat 63, intramuscular 2311, tratament injectabil intravenos 570, montare branulă 54, recoltarea probelor biologice 44, suprimare fire 9, îngrijirea plăgilor simple 2503, îngrijirea plăgilor multiple 28, îngrijirea plăgilor suprainfectate 1955, îngrijirea escarelor simple 22, îngrijirea escarelor multiple 94, îngrijirea escarelor multiple suprainfectate 50, manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit: mobilizare 375, masaj 375, aplicații medicamentoase 375, utilizarea accesoriilor antidecubit 375, manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare: modificarea poziției 375, tapotaj 375, fizioterapie și gimnastică respiratorie 375, clismă cu scop evacuator 17, spălătură auriculară 17.



Activitatea centrului se desfășoară în conformitate cu prevederile standardelor minime de calitate în vigoare pentru serviciile de îngrijire la domiciliu al persoanelor vârstnice. În cursul anului modul de desfășurare al activităților de îngrijire a fost adaptat și noilor standarde minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice. Au fost revizuite Regulamentul de Organizare și Funcționare, Procedura de sistem de furnizare a serviciilor, s-au realizat sesiuni de instruire a personalului cu atribuții în furnizarea serviciilor de îngrijire.

Personalul de specialitate a participat la cursurile de formare stabilite în Planul anual de formare profesională. Activitatea specialiștilor a fost monitorizată permanent de Coordonatorul centrului și verificată prin vizitele efectuate împreună cu aceștia, consemnate în Planul anual de vizite.

Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor a fost realizat prin aplicarea Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor privind serviciile de îngrijire la domiciliu. Pe parcursul întregului an, asistentul social a realizat activități de consiliere și informare a beneficiarilor și aparținătorilor acestora cu privire la importanța menținerii unui model de viață activ și sănătos.

Evaluarea și reevaluarea stării de sănătate a beneficiarilor a fost realizată de asistentul medical coordonator, respectiv de responsabilul de caz căruia i s-a atribuit cazul.

Pe tot parcursul anului, asistenții medicali au consiliat și informat beneficiarii și aparținătorii despre bolile specifice ale persoanelor vârstnice (AVC, diabet zaharat), respectiv modalitățile de menținere a unui stil de viață sănătos și activ.

În lunile de vară beneficiarii au fost consiliați cum să gestioneze perioadele de caniculă pentru a evita deshidratarea, insolația, fluctuațiile tensiunii arteriale. Tot așa, în sezonul rece le-au fost prezentate avantajele administrării vaccinurilor, rolul acestora în reducerea riscului de răspândire a infecțiilor.

3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- Prin serviciile medicale acordate s-a îmbunătățit starea de sănătate a beneficiarilor, iar prin controalele periodice s-a prevenit avansarea bolilor cronice și prevenirea apariției altor boli;
- Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singurate, neajutate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un anturaj mai curat, igienic ceea ce a redus și riscul apariției unor boli noi;
- Prin serviciile de îngrijire de bază ale beneficiarilor ei au avut un confort fizic sporit, a fost prevenită apariția diferitelor boli infecțioase datorate igienei precare;
- S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- Au fost rezolvate problemele administrative ale beneficiarilor;
- Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate. Și prin aceste activități se dorește ridicarea calității vieții persoanelor suferinde și astfel și păstrarea demnității celor care din anumite nu mai pot trăi fără ajutorul celor din jur;
- Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare etc) ;
- Instrumentele de lucru utilizate au fost adaptate noilor cerințe legislative. S-au modificat contracte de frunizare servicii, care în luna decembrie au fost semnate de către beneficiari.
- S-a realizat relicențierea serviciului social, astfel Centrul de îngrijire la Domiciliu Sf. Maria Ardud deține licență de funcționare până în 15.11.2030.
- Asistentul social a acordat sprijin beneficiarilor lipsiți de sprijin familial în rezolvarea diferitelor probleme administrative ex: însoțirea lor la autorități (primărie-întocmirea dosarului și depunerea pentru primirea ajutorului de încălzire), ridicarea pensiei pe baza cardului. Continuă îndrumarea și consilierea persoanelor vârstnice care se confruntă cu probleme familiale sau de ordin financiar (sărăcie), consilierea privind riscurile vârstei a treia sau chiar vizitarea care îi creează o stare de siguranță. A ajutat un beneficiar prin căutarea unui căruțaș care să-i transporte acasă cerealele primite după terenurile date în arendă.

- Având în vedere numărul ridicat de beneficiari cu tensiune arterială am acordat sfaturi de îngrijire, consiliere pentru alcătuirea unui regim alimentar adecvat (regim hiposodat), evitarea ieșirii în exterior din cauza căldurii toride, consumul suficient de lichide, menținerea unui mod sănătos de viață prin monitorizarea parametrilor fiziologici (tensiunea arterială, glicemia) în mod regulat sau chiar și la nevoie, valorile sunt evaluate și transmise medicului de familie, administrarea tratamentului medicamentos- scopul fiind prevenirea complicațiilor secundare.
- Pentru menținerea unui mod sănătos de viață am acordat sfaturi de îngrijire, consiliere pentru alcătuirea unui regim alimentar adecvat (regim hipocaloric, hiposodat, evitarea afumăturilor, a grăsimilor), monitorizarea parametrilor fiziologici (tensiunea arterială, glicemia) se face în mod regulat sau chiar la nevoie, tratamentul medicamentos să fie administrat conform recomandărilor medicului curant, scopul fiind prevenirea complicațiilor secundare.
- Cu ocazia Sărbătorilor de iarnă au fost oferite beneficiarilor cadouri din partea Organizației Caritas.

4. Numărul mediu beneficiari/lună în 2025: 35

5. Resurse financiare

- Ministerul Muncii și Solidarității Sociale: subvenție în baza prevederii Legii nr.34/1998- convenție provizorie nr.19925/23.12.2024 în valoare de 4.200 lei, nr.1727/31.01.2025 în valoare de 4.200 lei și convenție definitivă nr.3538/28.02.2025 în valoare de 42.000 lei
- Primăria orașului Ardud, prin Actul adițional nr.5 la Contractual de asociere nr.42/01.09.2020, suma de 48.000 lei pentru serviciile de îngrijire la domiciliu furnizate în anul 2025.
- Consiliul Județean Satu Mare: Contract de finanțare nerambursabilă nr.181/02.06.2025 în valoare de 131.600 lei pentru un număr de 47 de persoane asistate (din care 20 ai Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Maria Ardud)
- Casa de asigurări de Sănătate Satu Mare: Contract nr.901/30.06.2023 și actele adiționale aferente, cu suma decontată de 9.234 lei pentru serviciile de îngrijire medicală la domiciliu furnizate beneficiarilor Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Maria Ardud.

6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistența socială

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi. Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

Petcaș Angela
Coordonator instituție

Petcaș

Roman Ioan-Laurentiu
Director general

Maroscsak Persida
Coordonator domeniu CID

Maroscsak

