



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul de îngrijire la domiciliu ”Sf. Hildegarda” Satu Mare

Localitate, adresă, județul: Satu Mare, B-dul Unirii nr.49, județul Satu Mare
Data încheierii raportului: 15.01.2026

RAPORT DE ACTIVITATE 2025

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Centrul de îngrijire la domiciliu Sf. Hildegarda Satu Mare, înființat în anul 1996 are ca scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din municipiul Satu Mare și localitățile din vecinătate. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:

- igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior
- supravegherea bolnavului ziua/noaptea

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/ aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoiului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.
- ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor

- activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- instruire în domeniul îngrijirilor social-medice la domiciliu
- îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ
- asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- suport material

Servicii socio-medice de natură medicală:

- monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

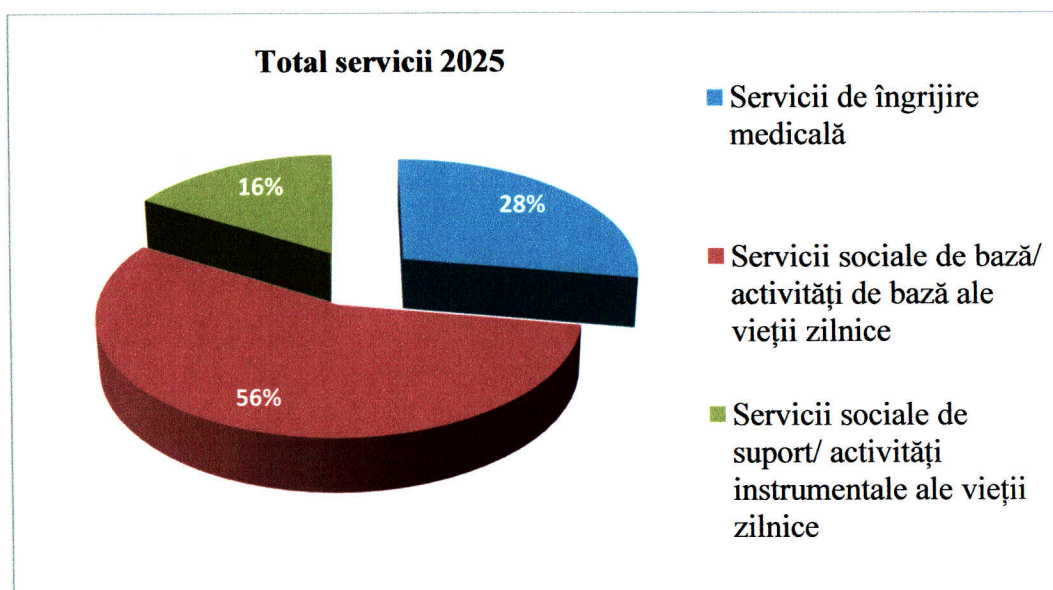
Beneficiarii instituției sunt persoanele în vârstă și bolnavii cronici din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament).

Echipa de specialiști implicați în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 1 medic cu fracțiune de normă, 1 asistent social cu studii superioare cu fracțiune de normă, 9 asistenți medicali, 5 îngrijitori la domiciliu, 1 funcționar economic cu normă redusă.

2. Realizarea activităților propuse: perioada de raportare: 01.01.2025-31.12.2025

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

Echipa de îngrijire a centrului a fost formată din 16 specialiști, care în cursul anului au realizat un număr de 26.889 de deplasări la domiciliul celor 209 de asistați și au furnizat în total 262.866 servicii de îngrijire. Majoritatea, aproximativ 56% din acestea, au fost servicii sociale de bază formate din activități de bază ale vieții zilnice, 28% servicii de îngrijire medicală, iar 16 % servicii servicii sociale de suport, formate din activități instrumentale ale vieții zilnice.



La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel:

Servicii sociale de suport: 22246 aranjarea patului, 1056 schimbarea lenjeriei de pat, 78 spălarea, întinderea, sortarea și călcarea lenjeriei de pat, 1454 activități de menaj, 5 pregătirea micului dejun, 377 încălzirea mâncării preparate, 21 spălarea veselei după servirea mesei, 285 distribuire de alimente neperisabile/hrană caldă, apă potabilă la domiciliu, 1243 încălzirea camerei beneficiarului, 498 deplasare la medic-farmacie, 1771 efectuarea de cumpărături, 243 deplasare bancă/autorități, activități de petrecere a timpului liber: 183 plimbări în exteriorul locuinței, 16 însoțire la diverse evenimente, 295 citire, 416 consiliere socială, 346 instruire aparținători, 4083 informare despre alternative de sprijin, 22 îndrumare, sprijin și consiliere privind adaptarea, menținerea unui model de viață sănătos, 8176 donații îmbrăcăminte, alimente, material de curățenie, sanitare, mijloace de îngrijire, scutec, absorbant, 110 pachete cu ocazia sărbătorilor/ajutor ocazional..

Servicii sociale de bază: 17560 spălarea generală/parțială a bolnavului, 2565 îmbăiere la domiciliu, 24388 îmbrăcare /dezbrăcare, 3012 îngrijirea părului, 654 bărbierit, 290 îngrijirea unghiilor, 23804 îngrijirea pielii, 13906 aplicare scutec, 24299 așezarea beneficiarului, 295 transferul beneficiarului, 5303 exerciții de mișcare și mobilizare, 2549 deplasări în interiorul locuinței, 1421 ajutor în alimentație, 58 alimentație pasivă, pentru bolnavi cu tulburări de deglutiție, 26889 comunicare/discuții/ascultare.

Servicii socio-medicale de natură medicală: 1 consultație medicală, 1 EKG, 2046 monitorizare temperatură+respirație, 8453 activități de monitorizare a pulsului și tensiunii arteriale (TA), 1869 diureză+scaun, 1006 măsurare glicemie, 3 recoltare produse biologice, 5 suprimare fire, 437 îngrijire plăgi simple, 312 îngrijire plăgi multiple, 515 îngrijire plăgi suprainfectate, 249 îngrijire plăgi suprainfectate multiple, 252 îngrijire escare simple, 1021 îngrijire escare multiple, 161 escare multiple suprainfectate, 38 schimbarea sondei vezicale, 117 spălătură vezicală, 231 îngrijirea stomelor, manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit, a complicațiilor vasculare: 6500 mobilizare, 6500 masaj, 6500 aplicații medicamentoase, 6500 utilizarea accesoriilor antidecubit, 6248 gimnastică medicală, manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare: 4084 modificarea poziției, 4084 tapotaj, 4084 fizioterapie și gimnastică respiratorie, 2870 frecții medicale pentru menținerea tonusului muscular, 18 clismă, 30 spălătură vaginală, 1512 administrare medicamente pe suprafața tegumentelor, 284 administrare

insulină, 356 administrare injecție subcutanată, 2 injecție intradermică, 258 administrare injecție intramusculară, 309 administrare injecție intravenoasă, 48 administrare perfuzie intravenoasă cu supraveghere, 2832 doze medicamente, 1199 administrare medicamente.

În decursul anului 2024 au fost multe cazuri deosebite de rezolvat legate de situația beneficiarilor. În acest sens, s-a acordat consiliere beneficiarilor, informare și sprijin pentru obținerea drepturilor din partea mai multor instituții private sau de stat. De asemenea, asistentul social a oferit mediere, suport și intervenție în situațiile de criză.

Cunoscând istoricul beneficiarilor a intermediat legăturile cu familiile acestora, implementând modalități de prevenire a marginalizării sociale și depășirea oricăror dificultăți, promovând dezvoltarea umană. La începutul anului s-au efectuat reevaluările cazurilor beneficiarilor actuali, apoi s-au evaluat noile cereri depuse de către beneficiari și aparținători. S-au realizat convorbiri telefonice de către asistentul social în vederea oferirii de informații necesare vârsnicilor prin:

- facilitarea completării documentelor de încadrare în grad de handicap;
- informarea/facilitarea demersurilor cu privire la dreptul la un însoțitor;
- facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate;
- informarea/facilitarea acordării de către DAS a tichetelor sociale;
- informarea/facilitarea demersurilor cu privire la ajutorul de încălzire;
- informare/facilitarea demersurilor cu privire la programe oferite de către alte instituții

publice sau private.

Principalele activități:

- Conform legislației în vigoare, a început reevaluarea beneficiarilor centrului. Pentru a obține informațiile necesare asistentul social al instituției s-a deplasat la domiciliu beneficiarilor, respectiv a contactat telefonic beneficiarii.
- Pentru a asigura accesul persoanelor asistate la evenimentele care au loc la nivel local, asistentul social a luat legătura cu cei cărora starea de sănătate le permite deplasarea și în afara imobilului. Aceste persoane au fost informate cu slujba care va fi celebrată de episcopul romano-catolic cu ocazia Zilei Internaționale a Bolnavilor, din data de 11 februarie. Cu această ocazie instituțiile Organizației Caritas a Diecezei Satu Mare, împreună cu specialiștii din domeniul pastoral al episcopiei, asigură transport pentru acei bolnavi care pot și doresc să participe la slujbă.
- În cursul anului mai mulți beneficiari ai centrului au fost vizitați de către asistentul social pentru a actualiza informațiile legate de situația personală și pentru a asigura o minimă posibilitate de a socializa.
- Cu ocazia sosirii primăverii și sărbătorii dedicate doamnelor, asistentul social al centrului a felicitat beneficiarele instituției. Având în vedere riscul mare de transmitere a diverselor feluri de virusuri acest lucru a decurs prin convorbiri telefonice. Urările de bine și gândurile pozitive au ajuns și în acest mod la persoanele sărbătorite, fiind totodată ocazii de a schimba mai multe informații.
- În săptămâna mare de Paște câțiva dintre beneficiarii centrului au fost transportați la biserică pentru spovedanie, facilitând astfel pregătirea pentru sfânta sărbătoare.
- Prima duminică a lunii mai este dedicată mamelor, ființelor care dau viață și se dedică familiei. Cu această ocazie au fost felicitate beneficiarele centrului.

- Pentru a ajuta beneficiarii în îndeplinirea datoriei de cetățeni responsabili asistentul social al centrului a întocmit o listă cu acele persoane care nu se pot deplasa la vot și nu au ajutor pentru a îndeplini această sarcină. Lista a fost predată unui reprezentant al Primăriei cu scopul de a organiza deplasarea urnei mobile la adresele stipulate.
- În cursul anului, beneficiarele centrului, care au aparținători în străinătate și nu se poate deplasa doar în incinta imobilului, au fost achiziționate medicamentele prescrise de medicul de familie în urma a vizitei la domiciliu.
- Pentru a respecta legile din domeniul asistenței sociale, în cursul anului asistentul social al centrului a continuat reevaluarea beneficiarilor respectiv dosarele existente la instituție. A colectat informațiile necesare și a completat formularele stipulate de lege.
- În cadrul centrului a început implementarea noilor instrumente de lucru. Așadar echipa de profesioniști s-a întrunit pentru a se familiariza cu noile instrumente și a fost dezbătut modul de completare a acestora: responsabil, data limită.
- În cursul anului s-a realizat relicențierea serviciului social, astfel Centrul de îngrijire la Domiciliu Sf. Hildegarda Satu Mare deține licență de funcționare până în 15.11.2030.
- În cursul anului au fost luați în evidența centrului mai mulți beneficiari. Coordonatorul instituției împreună cu asistentul social s-a deplasat la domiciliul acestora pentru a putea întocmi documentele necesare. Cu aceste ocazii potențialii beneficiari au avut ocazia de a-și expune doleanțele și ca urmare s-a întocmit planurile de intervenție bazat pe necesitățile reale ale acestor persoane.
- Mai mulți beneficiari ai centrului au fost contactați și felicitați cu ocazia Zilei Internaționale a Vârstnicilor. Aceste ocazii aduc întotdeauna satisfacție celor implicați deoarece manifestarea dragostei de semenii și empatia se soldează cu o imagine de sine pozitivă, lucru esențial pentru cei de vârstă a treia.
- În cursul lunii noiembrie au fost completate și editate cererile și noile contracte pentru beneficiarii instituției.
- Toți beneficiarii asistați ai centrului au primit un pachet cadou și o masă caldă din partea organizației, care a fost înmănat de angați împreună cu mesajul de sărbători din partea directorului organizației.

3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- Vizita la domiciliu a persoanelor aflate în evidența centrului a avut mai multe beneficii. În primul rând pentru persoanele cărora, din cauza multiplelor maladii, li s-a redus considerabil posibilitatea de mișcare și de relaționare, această vizită a reprezentat poate unica posibilitate de a intra în contact cu lumea externă. Așadar cu această ocazie asistentul social nu s-a axat doar pe strângerea informațiilor necesare întocmirii anchetei sociale, ci a fost atent și la latura umană a beneficiarului. Discuțiile avute au adus astfel satisfacție atât beneficiarilor ca și clienți ai centrului, având posibilitate de a-și expune părerea legată de serviciile oferite, cât și beneficiarilor ca persoane cu necesități legate de relaținerea cu cei din jur și necesități legate de partea sentimentală și cognitivă a psihicului.

- Posibilitatea de a participa la slujba dedicată persoanelor suferinde reprezintă pentru cei bolnavi ocazia de a primi din partea bisericii și a a consorțiilor suportul psihic pentru a putea face față greutăților impuse de vârstă și boală. Pentru beneficiarii centrului de îngrijire la domiciliu această vizită la biserică reprezintă singura posibilitate de a intra într-un lăcaș religios, familia neavând timp sau posibilitate de a-i duce în astfel de locuri. Credința și viața de cult reprezintă pentru cei trecuți de apogeul vieții un ”baston ” un suport emoțional prin care își acceptă soarta și pot să trăiască cu seninătate traiul impregnat de greutăți.
- Vizita la domiciliu a persoanelor aflate în evidența centrului a avut mai multe beneficii. În primul rând pentru persoanele cărora, din cauza multiplelor maladii, li s-a redus considerabil posibilitatea de mișcare și de relaționare, această vizită a reprezentat poate unica posibilitate de a intra în contact cu lumea externă
- Diferitele forme de dragoste de semeni și posibilitatea de a relaționa cu ”lumea exterioară” au întotdeauna ecou pozitiv pe plan psihic și implicit duc la o creștere a vitalității și la apariția sentimentului de recunoștință.
- Diferitele forme de dragoste de semeni și posibilitatea de a relaționa cu ”lumea exterioară” au întotdeauna ecou pozitiv pe plan psihic și implicit duc la o creștere a vitalității și la apariția sentimentului de recunoștință.
- Acordarea posibilității de a dovedi responsabilitate ca cetățeni ai unei societăți reprezintă pentru cei imobilizați unica formă de a demonstra dedicarea și dragostea față de țară și totodată de a avea satisfacția unei sarcini finalizate.
- Cu ocazia fiecărei vizite efectuate la persoanele vârstnice bolnave se conturează clar situația grea în care se află cei imobilizați sau cu o mobilitate redusă și necesitatea pregnantă de a primi ajutor pentru a putea avea un trai decent, acceptabil.
- Respectarea prevederilor legale este una dintre prioritățile instituției și orice schimbare intervenită este discutată de echipa de lucru pentru a lucra cât mai eficient și pentru a obține informații reale despre cazurile gestionate.
- Atenția primită din partea anturajului reprezintă o exprimare a faptului că și cei suferinzi au parte de bucurii și dedicarea celor din jur și aduce participanților confirmarea existenței și necesității dragostei de semeni.

4. Număr mediu beneficiari/lună 2025: 136

5. Resurse financiare:

- Ministerul Muncii și Solidarității Sociale: subvenție în baza prevederii Legii nr.34/1998-convenție provizorie nr.19925/23.12.2024 în valoare de 15.000 lei, nr.1727/31.01.2025 în valoare de 15.000 lei și convenție definitivă nr.3538/28.02.2025 în valoare de 150.000 lei
- Consiliul Județean Satu Mare: Contract de finanțare nerambursabilă nr.181/02.06.2025 în valoare de 131.600 lei pentru un număr de 47 de persoane asistate (din care 2 ai Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Terezia Carei).
- Direcția de Asistență Socială Satu Mare: Contract furnizare servicii de îngrijire medicală la domiciliu nr.4370/31.03.2025 în valoare de 266.760 lei.

- Primăria Livada, Contract de asociere nr.5911/13.10.2025, act adițional nr.9083/20.12.2024 în valoare de 96.000 lei.
- Casa de asigurări de Sănătate Satu Mare: Contract nr.901/30.06.2023, cu actele adiționale aferente, cu suma decontată de 608.631,50 lei pentru serviciile de îngrijire medicală la domiciliu furnizate beneficiarilor Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Hildegarda Satu Mare.

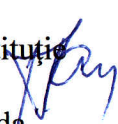
6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi.

Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

Kiss Angela
Coordonator instituție

Maroscsak Persida
Coordonator CID




Roman Ioan-Laurentiu
Director general

