



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul social deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare

Localitatea: Satu Mare, Str. Uzinei nr. 19/A,
Județul: Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2025

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Scopul serviciului social este să ofere sprijin copiilor, tinerilor și familiilor defavorizate din Satu Mare, în vederea dezvoltării capacităților individuale necesare depășirii situațiilor de risc, prin forțe proprii.

Obiective urmărite:

- sprijinirea familiilor în vederea refacerii și/sau dezvoltării capacităților individuale și familiale necesare depășirii situațiilor de dificultate prin forțe proprii
- dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor și tinerilor
- prevenirea timpurie a abandonului școlar

Centrul oferă următoarele tipuri de servicii:

A. Servicii cu caracter social:

a) Suport și asistență pentru tineri și familii defavorizate

- informare și consiliere cu privire la drepturi, obligații și servicii existente
- consiliere și mediere pentru acces la servicii complementare în comunitate în vederea susținerii integrării sociale durabile
- consilierea familiei în vederea orientării copilului spre o anumită formă de școlarizare, pregătirea și sprijinirea integrării copilului în noua colectivitate
- prevenirea abandonului școlar
- prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, delincvență, ș.a.), precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate
- educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea

abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc.

- promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- procurarea actelor de identitate (certificate de naștere, cărți de identitate);
- acțiuni și activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;
- suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

b) Suport și asistență pentru copiii preșcolari și școlari aflați în dificultate

- masă rece pentru copii școlari și preșcolari
- posibilitatea de a-și menține igiena personală
- rechizite școlare, materiale igienico-sanitare, îmbrăcăminte, periodic
- sărbătorirea zilei de naștere

B. Servicii pedagogice

- educație informală extracurriculară pentru copii aflați în dificultate
- consiliere pe probleme de educație
- stabilirea și/sau monitorizarea nivelului de dezvoltare educațională
- consiliere și suport de specialitate în probleme de integrare în învățământul preșcolar/școlar
- activități de dezvoltare a abilităților preșcolare și școlare

C. Servicii psihologice

- consiliere și asistență psihologică pentru copii preșcolari/școlari aflați în dificultate și familiile acestora
- activități de suport pentru mame cu copii mici și tineri din medii defavorizate
- suport și asistență pentru cadrele didactice care lucrează cu copii din medii defavorizate

Beneficiarii centrului sunt copii școlari, mediul lor de proveniență fiind:

- familii cu venituri mici (munci ocazionale, ajutor social, alocații)
- condițiile de trai precare (lipsa utilităților, spațiu insuficient)
- nivelul de angajare scăzut în rândul părinților
- familiile cu mulți copii
- nivelul de educație scăzut al părinților

2. Principalele activități și evenimente derulate:

Serviciile pedagogice de educare/formare

Pe parcursul anului 2025, activitățile centrului au fost desfășurate conform planificării pedagogice lunare, având ca obiectiv principal dezvoltarea armonioasă a copiilor din punct de vedere educațional, social, emoțional și practic. Temele abordate au fost adaptate vârstei și nevoilor beneficiarilor, fiind îmbinate activitățile instructiv-educative cu cele recreative, artistice și practice.

În primele luni ale anului, accentul a fost pus pe **joc și orientare spațială**, prin tema „Jocuri” (ianuarie), respectiv pe cunoașterea anotimpului rece și a fenomenelor specifice iernii (februarie). Copiii au participat la jocuri de mișcare, jocuri de masă, activități tematice, vizionări de materiale educative și evenimente festive precum Carnavalul și confecționarea măștișoarelor.

Lunile de primăvară (martie–aprilie) au fost dedicate **schimbărilor din natură, activităților gospodărești și educației ecologice**. Au fost organizate activități în aer liber, grădinărit, curățenie de primăvară, sărbătorirea Zilei Internaționale a Femeii și a Zilei Pământului, precum și acțiuni de sprijin pentru familii cu ocazia sărbătorilor pascale. În luna mai, copiii au aprofundat noțiuni legate de **unități de măsură**, timp, greutate, volum și lungime, consolidând cunoștințe matematice de bază. Vara a debutat cu tema „Bun venit, vară” (iunie), fiind sărbătorită Ziua Internațională a Copilului prin activități recreative, jocuri sportive și momente festive.

Perioada estivală (iulie–august) a fost axată pe **relaxare, creativitate și promovarea unui stil de viață sănătos**. Copiii au participat la vizionări de filme, jocuri de rol, activități educative despre alimentația sănătoasă, vitamine, igienă personală și colectare selectivă a deșeurilor, fiind permanent sprijiniți de pedagogi. În luna septembrie, tema „Mijloace de transport” a facilitat învățarea **regulilor de circulație și comportament civic**, iar în octombrie copiii au descoperit **specificul toamnei**, schimbările din natură, precum și caracteristicile animalelor domestice și sălbatice.

Anul s-a încheiat cu tema „Sărbători de iarnă” (decembrie), perioadă în care copiii au desfășurat activități creative, au confecționat decorațiuni și felicitări, au împodobit bradul și au învățat despre bucuria dăruirii, beneficiind totodată de cadouri și pachete cu dulciuri.

Pe tot parcursul anului, copiii au participat constant la **activități de remediere școlară** (limba română și matematică), **activități sportive** organizate săptămânal, activități recreative în sala de sport, precum și la **ore de percuție** desfășurate de patru ori pe săptămână sub îndrumarea profesorului de muzică.

În ansamblu, anul 2025 a fost caracterizat de diversitate, implicare activă și progres educațional, contribuind semnificativ la dezvoltarea competențelor și a autonomiei copiilor beneficiari ai centrului.

Programul „Șansa mea”

În cadrul proiectului „Șansa mea”, copiii au participat la activități de tip Art&craft, unde au confecționat brățări, semne de carte, ornamente de brad și alte obiecte decorative. Aceste activități contribuie la dezvoltarea abilităților manuale, imaginației, precum și la îmbunătățirea concentrării și atenției. De asemenea, în cadrul activităților gospodărești, copiii au avut responsabilitatea de a menține curățenia în centru, de a spăla scaunele, de a planta flori și de a avea grijă de spațiul verde. În plus, au însușit tehnici de preparare a rețetelor simple și gustoase.

Programul „CoFa”

Pentru consolidarea relației de colaborare între specialiștii centrului și părinți, pe parcursul anului au fost organizate multiple activități în cadrul programului de educație parentală „CoFa” („Copil și Familie”). Acestea au inclus sesiuni tematice referitoare la diverse domenii, precum pregătirile pentru sărbătorile Pascale, în cadrul cărora părinții și copiii au confecționat decorațiuni pascale pe care le-au avut ca amintire acasă. De asemenea, s-au abordat tematici legate de procesul de înscriere a copiilor la școală (etapa I - elaborarea dosarelor de înscriere), igiena personală a copilului, promovarea unor obiceiuri alimentare sănătoase pentru menținerea sănătății dentare, precum și prevenirea și combaterea consumului de alcool, tutun și droguri.

Programul a inclus, totodată, activități de educație pentru sănătate, activități gospodărești, curățenia de toamnă, precum și sesiuni dedicate informării părinților cu privire la siguranța în mediul online, inclusiv riscurile asociate utilizării rețelelor sociale. În plus, au fost organizate ateliere pentru pregătirea decorațiunilor de Crăciun, ornamentarea bradului și decorarea biscuiților de sărbători.

Dezvoltare profesională

La nivel de domeniu, au avut loc întâlniri între specialiști centrelor (asistenți sociali, psihologi, pedagogi), la care au participat reprezentanți ai centrelor de zi din Satu Mare, Baia Mare, Turulung și Ardud. În cadrul acestor întâlniri au fost abordate teme variate, inclusiv schimbul de idei pentru planificarea pedagogică, utilizarea unitară a instrumentelor de lucru, frecvența evaluărilor beneficiarilor, programele de vacanță și integrarea în rutina zilnică a programelor din „Șansa mea”, astfel încât acestea să devină componente integrate în procesul educațional.

Pe parcursul anului, specialiștii centrului au participat atât fizic, cât și online, la cursuri de perfecționare:

- ❖ Educație media și verificarea informației
- ❖ De la statul pe calculator la abilitățile pentru viitor: tehnologia într-un atu pentru copil
- ❖ Cum să ghidezi copilul spre o carieră de succes: importanța autocunoașterii și orientării vocaționale
- ❖ Lume în cochilia copilului – Conferință internațională pentru specialiști în terapia copilului
- ❖ Evaluare clinică, psihodiagnostic și intervenție la copilul adolescent

În domeniul serviciilor de suport și asistență socială

Vizitele la domiciliu au fost în număr de 148, iar vizitele la instituții școlare au fost în număr de 5, fiecare dintre ele având diferite scopuri, precum vizite pentru obținerea informațiilor privind rezultatele școlare a elevilor. Asistentul social a ținut legătura cu părinții în vederea întocmirii dosarelor beneficiarilor, întocmirea/reînnoirea anchetelor sociale, informări legate de activitățile din centru, drepturi sociale, etc.

Totodată, acesta a ținut legătura cu școala pentru a afla despre condițiile acordării burselor școlare, despre tichetele oferite cu sprijin educațional și despre problemele cu care se confruntă beneficiarii centrului.

Suport: au fost distribuite pachete cu alimente de bază pentru toate familiile beneficiare și pentru părinții care participă la cursurile din cadrul proiectului „CoFa”, pachete cadou de Moș Nicolae și Crăciun, articole igienico-sanitare și de îmbrăcăminte. Suport a fost oferit părinților și în completarea cererilor pentru bursele anuale oferite de statul maghiar pentru copiii care studiază în limba maghiară, completarea actelor pentru: burse școlare, buletine, certificat de naștere, contracte de locuință, ajutoare sociale și ajutoare de locuințe, acte pentru eliberarea abonamentelor de transport comun, programări la medici specialiști.

Intervenție socială

În perioada analizată, au fost realizate 18 anchete sociale reînnoite și 47 anchete sociale noi. Nu au fost înregistrate dosare suspendate, în schimb s-au reziliat 6 dosare de comun acord cu părțile implicate. De asemenea, au fost întocmite 56 acte adiționale de modificare, 140 de rapoarte trimestriale a planului personalizat de intervenție, 188 fișe de evaluare și reevaluare, 63 de programe personalizate de intervenție și 63 de programe educaționale. Totodată, au fost completate 65 fișe de servicii și 47 planuri de servicii.

Au avut loc două întâlniri ale asistenților sociali la nivel de domeniu, în cadrul cărora s-au discutat utilizarea instrumentelor de lucru, provocările întâlnite și satisfacțiile resimțite în activitatea cu beneficiarii. În cadrul acestor întâlniri, s-a prezentat, de asemenea, cazuistică, abordând cazuri dificile și identificând soluții adecvate.

Servicii psihologice

Pe parcursul anului copii școlari și părinții acestora au beneficiat de servicii psihologice:

- 82 activități de consiliere psihologică individuală pentru copii;
- 51 activități de consiliere psihologică de grup cu copii;
- 4 de consiliere psihologică de grup cu părinți;
- 76 activități de consiliere psihologică individuală pentru părinți,
- 34 discuții de caz în cadrul echipei multidisciplinare (plan de servicii, evaluări, reevaluări, PPI).

Activități desfășurate pentru sprijinirea copiilor în dezvoltarea abilităților și subcompetențelor, precum și a competențelor noi, având ca obiectiv îmbunătățirea abilităților sociale, emoționale și comportamentale. Aceste activități vizează învățarea și aplicarea regulilor de politețe și a normelor de comportament, în scopul facilitării unei integrări armonioase în societate și promovării unor relații pozitive și respectuoase cu cei din jur. În cadrul procesului de dezvoltare a adolescenților, s-au utilizat metode precum jocurile de rol, exerciții de autocunoaștere, discuții ghidate, simulări sociale, precum și oferirea de feedback constructiv, activități de ascultare activă, activități creative și povești educative, toate menite să susțină formarea abilităților sociale, emoționale și comportamentale.

Evaluările/reevaluările planurilor de intervenție au fost realizate conform planificărilor.

Parteneriate

În acest an, am avut contracte de colaborare cu Grădinița cu program prelungit Nr.6, Structura G.P.P. Nr. 9 , Școala Gimnazială „Ion Creangă” .

Pe tot parcursul anului au avut loc activități comune. Grădinița și școlile partenere au adus copiilor fructe, legume, iar cu ocazia sărbătorilor de iarnă au adus dulciuri.

Din luna ianuarie până în decembrie 2025, din partea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Satu Mare, au beneficiat de subvenția serviciilor sociale un număr de 25 copii.

3. Realizarea activităților propuse: DA

Activitățile desfășurate în 2025 au fost realizate conform obiectivelor propuse.

4. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- Dezvoltarea competențelor și deprinderilor necesare pentru viața independentă prin participarea copiilor la ateliere de croitorie, gospodărie și igienă, în cadrul diverselor proiecte implementate.
- Reducerea riscului de părăsire a familiei de către copil sau de abandon familial prin monitorizarea continuă a situației familiei și intervenții imediate în cazul identificării unor probleme.
- Consolidarea abilităților parentale pentru a asigura o educație adecvată copiilor și pentru a menține copilul în familie, prin participarea la grupurile de educație parentală și implicarea în activitățile centrului, precum și în activitățile organizate împreună cu părinții și copiii.
- Îmbunătățirea calității vieții copiilor prin asigurarea de alimente, materiale igienico-sanitare și îmbrăcăminte adecvată.
- Asimilarea normelor sociale și corectarea comportamentului în conformitate cu exigențele mediului social în care trăiesc copiii, promovând astfel socializarea acestora.
- Stimularea frecvenței școlare și a performanței școlare a copiilor, sprijinind realizarea sarcinilor școlare și colaborând cu școlile și familiile pentru susținerea acestora.
- Dezvoltarea deprinderilor de comunicare, socializare și relaționare interumană.
- Reducerea fenomenului de vagabondaj și delicvență juvenile prin oferirea unor alternative sănătoase pentru petrecerea timpului în cadrul centrului.
- Acordarea de sprijin material, constând în alimente de bază, ocazional.

5. Numărul de beneficiari:

În anul 2025 Centrul social deschis Casa Prieteniei a oferit servicii sociale unui număr total de **54 de beneficiari**, dintre care au fost închise definitiv un nr. de 8 dosare, iar cazuri noi au fost într-un număr de 6.

La finele anului, numărul total al beneficiarilor activi este de 46.

În luna octombrie și noiembrie în urma schimbării legislației s-au reînnoit dosarele pentru 46 de beneficiari.

6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2026, intenționăm să menținem și să amplificăm oferta de activități educative pentru familii și copii, precum și servicii sociale adaptate nevoilor comunității, conforme

cu standardele de calitate stabilite. Se vor continua campaniile anuale de informare și sensibilizare a comunității, precum și asigurarea hranei beneficiarilor, organizarea de evenimente precum sărbătorirea zilelor de naștere, excursii și distribuirea de cadouri în diverse ocazii. În plus, vom continua programele de formare profesională pentru specialiști, prin participarea la cursuri de perfecționare, sesiuni de supervizare și training-uri interne, precum și orientarea către îmbunătățirea competentelor în sistemele și platformele informaționale, pentru a furniza suport adecvat beneficiarilor. În final, vom susține implementarea și extinderea programelor „Șansa mea” și „CoFa”, precum și activitățile sportive și de vibrație percuție adaptate în mod specific nevoilor beneficiarilor.

Coordonator instituție

Vizireanu Jenica Georgeta

Director general

Roman Ioan-Laurențiu

Coordonator domeniu

Boros Ioan

15.01.2026