



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

CENTRU DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU “SF. TEREZIA” CAREI

Localitatea, adresa, județul: Carei, str. Someș, nr. 11, jud. Satu Mare
Data încheierii raportului: 08.01.2025

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului

Centrul de îngrijire la domiciliu din Carei., înființat în anul 1999 are ca și scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din municipiul Carei și din satele învecinate. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:

- igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/ aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoiului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.
- ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor
- activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- instruire în domeniul îngrijirilor social-medicale la domiciliu
- îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ

- asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- suport material(mijloace de îngrijire)

Servicii socio-medicale de natură medicală:

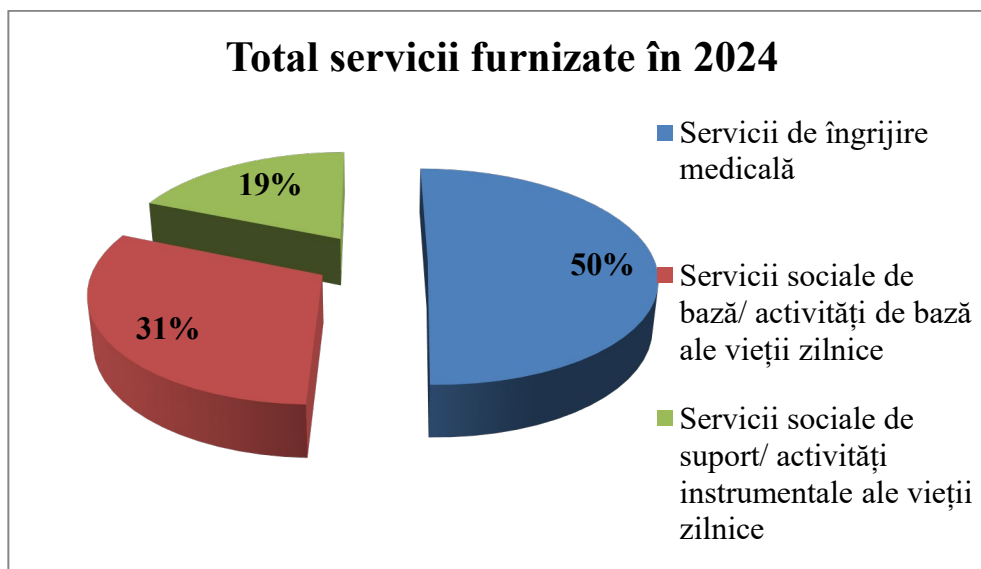
- monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

Beneficiarii instituției sunt persoanele în vârstă și bolnavii cronici din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament).

Echipa de specialiști implicată în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 3 îngrijitori la domiciliu, din care 2 cu normă redusă, 3 asistenți medicali, din care 2 cu normă redusă și 1 asistent social cu studii superioare .

2. Realizarea activităților propuse: perioada de raportare: 01. 01. 2023 -31. 12. 2023

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii. Echipa de îngrijire a centrului formată din 4 specialiști, a realizat, în cursul anului, un număr de 5261 de deplasări la domiciliul celor 66 de asistați și au furnizat în total 26.760 servicii de îngrijire. Majoritatea, aproximativ 50% din acestea, au fost servicii de îngrijire medicală, 31% servicii sociale de bază formate din activități de bază ale vieții zilnice, respectiv 19% servicii sociale de suport, formate din activități instrumentale ale vieții zilnice.



La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel:

Servicii sociale de suport: 246 aranjarea patului, 151 schimbarea lenjeriei de pat, 31 aprovizionarea/procurare de agent termic, 31 transportul agentului termic în imobil, 1487 efectuarea de cumpărături, 922 deplasări medic/ farmacie, 150 deplasări la bancă/ autorități, 54 consiliere socială, 285 instruire aparținători, 184 informări despre alternative de sprijin, 1437

îndrumare sprijin și consiliere privind adaptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ, 49 distribuire de pachete cu ocazia sărbătorilor.

Servicii sociale de bază: spălarea bolnavului: 42 baie/spălare generală în pat, 527 spălare parțială, 89 îmbăiere la domiciliu, 420 îmbrăcare/dezbrăcare, 74 îngrijirea părului, 52 îngrijirea unghiilor (la mâini și picioare), 660 îngrijirea pielii, 132 îngrijirea ochilor, 8 îngrijirea urechilor, 663 aplicații scutec, 184 așezarea beneficiarului, 143 transferul beneficiarului, 234 exerciții de mișcare și mobilizare, 5002 comunicare/discuții/ascultare.

Servicii socio-medicale de natură medicală: 4689 de monitorizare a tensiunii arteriale, 1769 monitorizare glicemie, 8 recoltare probe biologice, 5 suprimare fire, 368 îngrijire plăgi simple, 346 îngrijire plăgi multiple, 218 îngrijire plagă suprainfectată, 29 îngrijire plăgi multiple suprainfectate, 255 îngrijire escare simple, 70 îngrijire escare multiple, 9 îngrijire escare multiple suprainfectate, 16 îngrijirea sondei vezicale, 4 spălătură vezicală, 200 îngrijirea stomelor, 282 manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit, complicațiilor vasculare: mobilizare, 254 masaj, 408 aplicații medicamentoase, 265 utilizarea accesoriilor de decubit, 421 fașă elastică, 164 gimnastică medicală, manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare: 244 modificarea poziției, 244 tapotaj, 146 fizioterapie și gimnastică respiratorie, 641 frecții medicale pentru menținerea tonusului muscular, 4 clismă, 19 spălături auriculare, administrarea medicamentelor: 37 pe suprafața tegumentelor, 281 insulină, 71 injecție intradermică, 205 injecție intramusculară, 20 injecție intravenoasă, 1320 dozare medicamente, 491 administrare medicamente.

Activitatea centrului se desfășoară în conformitate cu prevederile standardelor minime de calitate în vigoare pentru serviciile de îngrijire la domiciliu al persoanelor vârstnice. În cursul anului modul de desfășurare al activităților de îngrijire a fost adaptat și noilor standarde minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice. Au fost revizuite Regulamentul de Organizare și Funcționare, Procedura de sistem de furnizare a serviciilor, s-au realizat sesiuni de instruire a personalului cu atribuții în furnizarea serviciilor de îngrijire.

Personalul de specialitate a participat la cursurile de formare stabilite în Planul anual de formare profesională. Activitatea specialiștilor a fost monitorizată permanent de Coordonatorul centrului și verificată prin vizitele efectuate împreună cu aceștia, consemnate în Planul anual de vizite.

Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor a fost realizat prin aplicarea Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor privind serviciile de îngrijire la domiciliu. Pe parcursul întregului an, asistentul social a realizat activități de consiliere și informare a beneficiarilor și aparținătorilor acestora cu privire la importanța menținerii unui model de viață activ și sănătos.

Evaluarea și reevaluarea stării de sănătate a beneficiarilor a fost realizată de asistentul medical coordonator, respectiv de responsabilul de caz căruia i s-a atribuit cazul.

Pe tot parcursul anului, asistenții medicali au consiliat și informat beneficiarii și aparținătorii despre bolile specifice ale persoanelor vârstnice (AVC, diabet zaharat), respectiv modalitățile de menținere a unui stil de viață sănătos și activ.

În lunile de vară beneficiarii au fost consiliați cum să gestioneze perioadele de caniculă pentru a evita deshidratarea, insolația, fluctuațiile tensiunii arteriale. Tot așa, în sezonul rece le-au fost prezentate avantajele administrării vaccinurilor, rolul acestora în reducerea riscului de răspândire a infecțiilor.

3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- Prin serviciile medicale acordate s-a îmbunătățit starea de sănătate a beneficiarilor, iar prin controalele periodice s-a prevenit avansarea bolilor cronice și prevenirea apariției altor boli;
- Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singurate, neajutate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un anturaj mai curat, igienic ceea ce a redus și riscul apariției unor boli noi;
- Deoarece ambientul constituie unul dintre factorii care influențează și condiționează viața, amenajarea și îmbunătățirea acestuia este una dintre obiectivele de bază ale domeniului social, așadar și al centrului de îngrijire la domiciliu;
- Prin serviciile de îngrijire de bază al beneficiarilor ei au avut un confort fizic sporit, a fost prevenită apariția diferitelor boli infecțioase datorate igienei precare;
- S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- Au fost rezolvate problemele administrative ale beneficiarilor;
- Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate. Și prin aceste activități se dorește ridicarea calității vieții persoanelor suferinde și astfel și păstrarea demnității celor care din anumite nu mai pot trăi fără ajutorul delor din jur;
- Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare etc) ;

4. Număr mediu beneficiari/lună în 2024: 45

5. Resurse financiare:

- Ministerul Muncii și Solidarității Sociale: subvenție în baza prevederii Legii nr.34/1998-convenție provizorie nr.19122/29.12.2023 în valoare de 6.000 lei și convenție definitivă nr.1664/31.01.2024 în valoare de 66.000 lei
- Consiliul Județean Satu Mare: Contract de finanțare nerambursabilă nr.172/08.04.2024 în valoare de 180.000 lei pentru un număr de 50 de persoane asistate (din care 25 ai Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Terezia Carei).
- Casa de asigurări de Sănătate Satu Mare: Contract nr.901/30.06.2023, cu actele adiționale aferente, cu suma decontată de 32.719,5 lei pentru serviciile de îngrijire medicală la domiciliu furnizate beneficiarilor Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Terezia Carei

6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi.

Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

Czier Andrea
Coordonator instituție

Roman Ioan-Laurentiu
Director general

Maroscsak Persida
Coordonator CID