



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

CENTRUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU „SF. MARIA” ARDUD

Localitatea, adresa, județul: Ardud, str. București nr.48, jud. Satu Mare
Data încheierii raportului: 08.01.2025

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea pe scurt a derulării serviciilor de asistență socială până la data întocmirii raportului (beneficiarii, servicii de asistență socială acordate, resurse umane, eventualele modificări în desfășurarea activităților, colaborarea cu alți parteneri etc.):

Centrul de îngrijire la domiciliu din Ardud înființat în anul 1997 are ca și scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din Ardud și din satele învecinate: Mădăras, Gerăușa, Baba-Novac. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:

- igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/ aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoierului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.

- ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor
- activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ
- asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- suport material (mijloace de îngrijire)

Servicii socio-medicale de natură medicală:

- monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

Beneficiarii instituției sunt persoanele în vârstă din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament

Echipa de specialiști implicați în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 1 îngrijitor la domiciliu, 1 asistent medical, 1 asistent social cu studii superioare cu normă redusă.

2. Realizarea activităților propuse: perioada de raportare: 01. 01. 2024 -31. 12. 2024

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

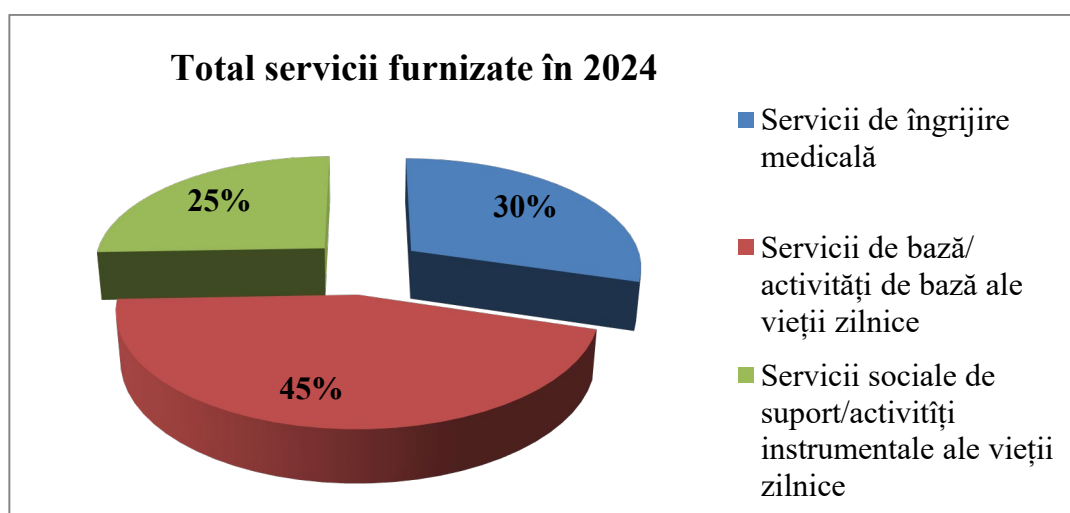
Echipa de îngrijire a centrului formată din 3 specialiști, a realizat, în cursul anului, un număr de 5255 de deplasări la domiciliul celor 46 de asistați și au furnizat în total 39.240 servicii de îngrijire. Majoritatea, aproximativ 45% din acestea, au fost servicii sociale de suport, formate din activități instrumentale ale vieții zilnice, 30% servicii de îngrijire medicală, iar 25% servicii sociale de bază formate din activități de bază ale vieții zilnice.

La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel :

Servicii sociale de bază/activități de bază ale vieții zilnice: baie generală 1504, baie partial 264, îmbăiere la pacienți imobilizați la pat 151, îmbăiere la sediu 151, îmbrăcare/dezbrăcare 1353, îngrijirea părului : spălare 1504, tuns/pieptănat 1617, bărbierit 168, aplicare scutec de unică folosință 262, procurare și aprovizionare de materiale igienico sanitare 162, așezarea beneficiarului 564, exerciții de mișcare și mobilizare 564, comunicare/discuții/ascultare 5255.

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice: aranjare pat 2612, schimbarea lenjeriei de pat 1504, spălarea, întinderea și sortarea lenjeriei de pat 1504, activități de menaj aerisire 1351, transportul lemnului în camera 303, efectuarea de cumpărături 1571, deplasare medic/farmacie 408, deplasare bancă /autorități 495, consiliere socială 60, instruire aparținători 10, informare despre alternative de sprijin 85, îndrumare, sprijin și consiliere privind adaptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ 99, distribuirea de pachete cu ocazia sărbătorilor 34.

Servicii socio-medicale de natură medicală: monitorizarea parametrilor fiziologici tensiune arterială 2262, glicemie 346, administrare/dozare medicamente 284, tratament injectabil intramuscular 2104, tratament injectabil intravenos 605, injecții subcutanate 50, montare branulă 61, recoltarea probelor biologice 35, suprimare fire 19, îngrijirea plăgilor simple 2168, îngrijirea plăgilor multiple 28, îngrijirea plăgilor suprainfectate 1703, îngrijirea plăgilor suprainfectate multiple 88, îngrijirea escarelor multiple suprainfectate 100, manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit: mobilizare 335, masaj 335, aplicații medicamentoase 335, utilizarea accesoriilor antidecubit 335, manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare: modificarea poziției 335, tapotaj 335, clismă cu scop evacuator 25, spălătură auriculară 22.



Activitatea centrului se desfășoară în conformitate cu prevederile standardelor minime de calitate în vigoare pentru serviciile de îngrijire la domiciliu al persoanelor vârstnice. În cursul anului modul de desfășurare al activităților de îngrijire a fost adaptat și noilor standarde minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice. Au fost revizuite Regulamentul de Organizare și Funcționare, Procedura de sistem de furnizare a serviciilor, s-au realizat sesiuni de instruire a personalului cu atribuții în furnizarea serviciilor de îngrijire.

Personalul de specialitate a participat la cursurile de formare stabilite în Planul anual de formare profesională. Activitatea specialiștilor a fost monitorizată permanent de Coordonatorul centrului și verificată prin vizitele efectuate împreună cu aceștia, consemnate în Planul anual de vizite.

Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor a fost realizat prin aplicarea Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor privind serviciile de îngrijire la domiciliu. Pe parcursul întregului an, asistentul social a realizat activități de consiliere și informare a beneficiarilor și aparținătorilor acestora cu privire la importanța menținerii unui model de viață activ și sănătos.

Evaluarea și reevaluarea stării de sănătate a beneficiarilor a fost realizată de asistentul medical coordonator, respectiv de responsabilul de caz căruia i s-a atribuit cazul.

Pe tot parcursul anului, asistenții medicali au consiliat și informat beneficiarii și aparținătorii despre bolile specifice ale persoanelor vârstnice (AVC, diabet zaharat), respectiv modalitățile de menținere a unui stil de viață sănătos și activ.

În lunile de vară beneficiarii au fost consiliați cum să gestioneze perioadele de caniculă pentru a evita deshidratarea, insolația, fluctuațiile tensiunii arteriale. Tot așa, în sezonul rece le-au fost prezentate avantajele administrării vaccinurilor, rolul acestora în reducerea riscului de răspândire a infecțiilor.

3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- Prin serviciile medicale acordate s-a îmbunătățit starea de sănătate a beneficiarilor, iar prin controalele periodice s-a prevenit avansarea bolilor cronice și prevenirea apariției altor boli;
- Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singurate, neajutate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un anturaj mai curat, igienic ceea ce a redus și riscul apariției unor boli noi;
- Deoarece ambientul constituie unul dintre factorii care influențează și condiționează viața, amenajarea și îmbunătățirea acestuia este una dintre obiectivele de bază ale domeniului social, așadar și al centrului de îngrijire la domiciliu;
- Prin serviciile de îngrijire de bază ale beneficiarilor ei au avut un confort fizic sporit, a fost prevenită apariția diferitelor boli infecțioase datorate igienei precare;
- S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- Au fost rezolvate problemele administrative ale beneficiarilor;
- Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate. Și prin aceste activități se dorește ridicarea calității vieții persoanelor suferinde și astfel și păstrarea demnității celor care din anumite nu mai pot trăi fără ajutorul delor din jur;
- Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare etc) ;

4. Numărul mediu beneficiari/lună în 2024: 37

5. Resurse financiare

- Ministerul Muncii și Solidarității Sociale: subvenție în baza prevederii Legii nr.34/1998-convenție provizorie nr.19122/29.12.2023 în valoare de 4.200 lei și convenție definitivă nr.1664/31.01.2024 în valoare de 46.200 lei
- Primăria orașului Ardud, prin Actul additional nr.4 la Contractual de asociere nr.42/01.09.2020, suma de 42.000 lei pentru serviciile de îngrijire la domiciliu furnizate în anul 2024.
- Consiliul Județean Satu Mare: Contract de finanțare nerambursabilă nr.172/08.04.2024 în valoare de 180.000 lei pentru un număr de 50 de persoane asistate (din care 20 ai Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Maria Ardud
- Casa de asigurări de Sănătate Satu Mare: Contract nr.901/30.06.2023 și actele adiționale aferente, cu suma decontată de 12.142,5 lei pentru serviciile de îngrijire medicală la domiciliu furnizate beneficiarilor Centrului de îngrijire la domiciliu Sf. Maria Ardud.

6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi.

Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

Petcaș Angela
Coordonator instituție

Roman Ioan-Laurentiu
Director general

Maroscsak Persida
Coordonator domeniu CID