



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul de îngrijire la domiciliu ”Sf. Hildegarda” Satu Mare

Localitate, adresă, județul: Satu Mare, B-dul Unirii nr.49, județul Satu Mare
Data încheierii raportului: 08.01.2025

RAPORT DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Centrul de îngrijire la domiciliu Sf. Hildegarda Satu Mare, înființat în anul 1996 are ca scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din municipiul Satu Mare și localitățile din vecinătate. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:

- igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior
- supravegherea bolnavului ziua/noaptea

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/ aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoiului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.
- ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor

- activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- instruire în domeniul îngrijirilor social-medice la domiciliu
- îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ
- asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- suport material

Servicii socio-medice de natură medicală:

- monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

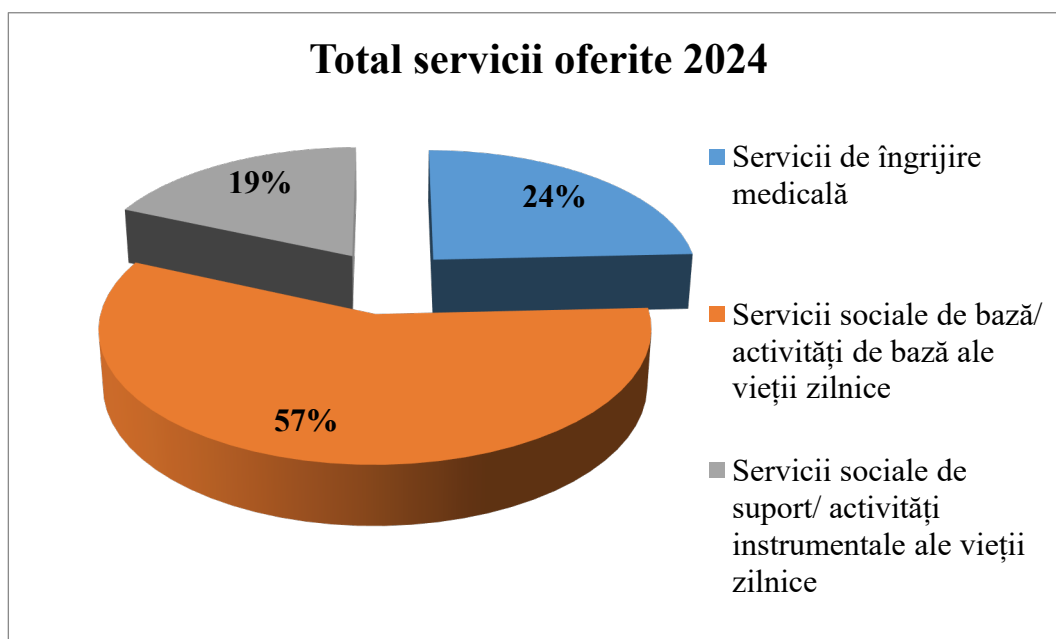
Beneficiarii instituției sunt persoanele în vârstă și bolnavii cronici din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament).

Echipa de specialiști implicați în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 1 medic cu fracțiune de normă, 1 asistent social cu studii superioare cu fracțiune de normă, 9 asistenți medicali, 5 îngrijitori la domiciliu, 1 funcționar economic cu normă redusă.

2. Realizarea activităților propuse: perioada de raportare: 01.01.2024-31.12.2024

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

Echipa de îngrijire a centrului a fost formată din 16 specialiști, care în cursul anului au realizat un număr de 25.467 de deplasări la domiciliul celor 373 de asistați și au furnizat în total 237.535 servicii de îngrijire. Majoritatea, aproximativ 57% din acestea, au fost servicii sociale de bază formate din activități de bază ale vieții zilnice, 24% servicii de îngrijire medicală, iar 19 % servicii servicii sociale de suport, formate din activități instrumentale ale vieții zilnice.



La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel:

Servicii sociale de suport: 22326 aranjarea patului, 1229 schimbarea lenjeriei de pat, 79 spălarea, întinderea, sortarea și călcarea lenjeriei de pat, 1702 activități de menaj, 24 pregătirea micului dejun, 36 încălzirea mâncării preparate, 200 spălarea veselei după servirea mesei, 66 distribuire de alimente neperisabile/hrană caldă, apă potabilă la domiciliu, 842 încălzirea camerei beneficiarului, 408 deplasare la medic-farmacie, 1603 efectuarea de cumpărături, 203 deplasare bancă/autorități, activități de petrecere a timpului liber: 56 plimbări în exteriorul locuinței, 23 însoțire la diverse evenimente, 379 citire, 629 consiliere socială, 307 instruire aparținători, 3650 informare despre alternative de sprijin, 7 îndrumare, sprijin și consiliere privind adaptarea, menținerea unui model de viață sănătos, 9862 donații îmbrăcăminte, alimente, material de curățenie, sanitare, mijloace de îngrijire, scutec, absorbant, 60 pachete cu ocazia sărbătorilor/ajutor ocazional..

Servicii sociale de bază: 15612 spălarea generală/parțială a bolnavului, 2665 îmbăiere la domiciliu, 22222 îmbrăcare /dezbrăcare, 2885 îngrijirea părului, 859 bărbierit, 220 îngrijirea unghiilor, 21875 îngrijirea pielii, 11961 aplicare scutec, 22102 așezarea beneficiarului, 349 transferul beneficiarului, 5223 exerciții de mișcare și mobilizare, 3631 deplasări în interiorul locuinței, 1013 ajutor în alimentație, 149 alimentație pasivă, pentru bolnavi cu tulburări de deglutiție, 25467 comunicare/discuții/ascultare.

Servicii socio-medice de natură medicală: 4 consultații medicale, 3 EKG, 2260 monitorizare temperatură+respirație, 8339 activități de monitorizare a pulsului și tensiunii arteriale (TA), 1739 diureză+scaun, 1175 măsurare glicemie, 4 recoltare produse biologice, 19 suprimare fire, 333 îngrijire plăgi simple, 196 îngrijire plăgi multiple, 870 îngrijire plăgi suprainfectate, 311 îngrijire plăgi suprainfectate multiple, 30 îngrijire escare simple, 737 îngrijire escare multiple, 236 escare multiple suprainfectate, 27 schimbarea sondei vezicale, 24 spălătură vezicală, 196 îngrijirea stomelor, 17 alimentație artificială prin sondă endogastrică, manevre terapeutice pentru evitarea escarelor de decubit, a complicațiilor vasculare: 4636 mobilizare, 4636 masaj, 4636 aplicații medicamentoase, 4636 utilizarea accesoriilor antidecubit, 4628

gimnastică medicală, manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare: 3186 modificarea poziției, 3186 tapotaj, 3186 fizioterapie și gimnastică respiratorie, 2579 frecții medicale pentru menținerea tonusului muscular, 111 climă, 479 administrare medicamente pe suprafața tegumentelor, 7 administrare medicamente pe sondă nazogastrică, 432 administrare insulină, 161 administrare injecție subcutanată, 410 administrare injecție intramusculară, 327 administrare injecție intravenoasă, 101 administrare perfuzie intravenoasă cu supraveghere, 52 montare branulă, 2327 dozare medicamente, 1374 administrare medicamente.

În decursul anului 2024 au fost multe cazuri deosebite de rezolvat legate de situația beneficiarilor. În acest sens, s-a acordat consiliere beneficiarilor, informare și sprijin pentru obținerea drepturilor din partea mai multor instituții private sau de stat. De asemenea, asistentul social a oferit mediere, suport și intervenție în situațiile de criză.

Cunoscând istoricul beneficiarilor a intermediat legăturile cu familiile acestora, implementând modalități de prevenire a marginalizării sociale și depășirea oricăror dificultăți, promovând dezvoltarea umană. La începutul anului s-au efectuat reevaluările cazurilor beneficiarilor actuali, apoi s-au evaluat noile cereri depuse de către beneficiari și aparținători. S-au realizat convorbiri telefonice de către asistentul social în vederea oferirii de informații necesare vârstnicilor prin:

- facilitarea completării documentelor de încadrare în grad de handicap;
- informarea/facilitarea demersurilor cu privire la dreptul la un însoțitor;
- facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate;
- informarea/facilitarea acordării de către DAS a tichetelor sociale;
- informarea/facilitarea demersurilor cu privire la ajutorul de încălzire;
- informare/facilitarea demersurilor cu privire la programe oferite de către alte instituții publice sau private.

Evenimente

În cursul anului, angajații din cadrul Centrului de îngrijire la domiciliu, împreună cu vârstnicii semidependenți au participat la diferite evenimente religioase, cum ar fi slujba ecumenică celebrată cu ocazia Zilei Internaționale a Bolnavilor, slujba cu ocazia Zilei Internaționale a vârstnicilor, slujba ecumenică cu ocazia sărbătorilor de Paște. În cursul lunii iunie a avut loc Sărbătoarea Inimi lui Isus. Câțiva vârstnici din cadrul centrului de îngrijire la domiciliu din orașul Livada au dorit să participe la această sărbătoare religioasă solicitând ajutorul personalului să fie însoțiți la eveniment.

Ca în fiecare an, cu ocazia Zilei Internaționale a vârstnicilor, beneficiarii centrului de îngrijire la domiciliu au fost felicitați de personalul instituției și au primit un mic cadou din partea organizației.

Lunar, asistentul social a luat legătura cu preotul din zonă fiind rugat să meargă la domiciliul vârstnicilor imobilizați la pat, pentru prima vineri din lună, pentru a fi spovediți și împărțșiți.

Principalele activități în timpul sezonului cald:

Asistentul social, împreună cu personalul de îngrijire, a informat/ consiliat vârstnicii cu grup de risc ridicat (cu afecțiuni cardiovasculare, respiratorii, vârstnici cu exces în greutate) despre măsurile de precauție și de protecție necesare în perioadele cu temperaturi excesive.

La nivel local, în plină campanie electorală, organizația și-a îndeplinit rolul pe care îl are în susținerea membrilor comunității. Astfel, după un schimb de informații cu reprezentanții Primăriei, asistentul social și coordonatorul centrului de îngrijire la domiciliu, au informat beneficiarii despre existența urnei mobile. Au diseminat informațiile necesare și au întocmit un

tabel cu cei care au dorit să voteze cu ajutorul urnei mobile. În total au fost 5 vârstnici care și-au exprimat dorința de a vota în acest mod, în sensul acesta lista cu numele doritorilor și cu actele necesare și adresele la care a trebuit să meargă cu urna mobilă a fost predată reprezentantului primăriei.

În perioada de vară, echipa de specialiști a centrului a participat la un schimb de experiență în Ungaria, într-un centru multifuncțional dedicat persoanelor vârstnice. Schimbul de experiență a avut ca urmare o imagine de ansamblu asupra sistemului socio-medical din țara vecină.

Având în vedere condițiile meteorologice favorabile apariției virusurilor și infecțiilor, mai mulți beneficiari au fost informați că pot beneficia de vaccinuri gratuite, antigripale. Protecția oferită de vaccinare a fost obținută celor 20 de persoane aflate în evidența centrului, acest lucru realizându-se atât prin informare cât și prin planificare la medicul de familie.

Asistentul social din cadrul centrului a reevaluat cazurile programate din luna octombrie și beneficiarii noi internați. A întocmit planurile personalizate de intervenție și cu această ocazie a informat beneficiarii în legătură cu serviciile sociale furnizate de centru.

În perioada sărbătorilor de iarnă au fost donate cadouri vârstnicilor aflați în situații dificile. Asistentul social a vizitat 15 beneficiari și le-a înmănat cadoul de sărbători oferit de organizație. Vizita a adus atât beneficiarilor cât și asistentului social ocazia de a discuta despre importanța și frumusețea sărbătorilor și de a da dovadă de empatie și deschidere spre lumea înconjurătoare, de a păstra și întări speranța și dragostea de semeni. Întrucât numărul asistaților a fost destul de numeros, și pentru ca activitatea să se poată desfășura într-un cadru plăcut și armonios, la acest tip de activitate s-a implicat întregul de personal.

3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- Prin serviciile medicale acordate s-a îmbunătățit starea de sănătate a beneficiarilor, iar prin controalele periodice s-a prevenit agravarea bolilor cronice și s-a prevenit apariția altor boli;
- Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singuratice, neajutorate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un anturaj mai curat, igienic, ceea ce a redus și riscul apariției unor boli noi;
- Deoarece ambientul constituie unul dintre factorii care influențează și condiționează viața, amenajarea și îmbunătățirea acestuia este una dintre obiectivele de bază ale domeniului social, așadar și al centrului de îngrijire la domiciliu;
- S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- Au fost rezolvate problemele administrative ale beneficiarilor;
- Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate. Și prin aceste activități se dorește ridicarea calității vieții persoanelor suferinde și astfel și păstrarea demnității celor care din anumite nu mai pot trăi fără ajutorul delor din jur;
- Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare)

4. Număr mediu beneficiari/lună 2024: 131

5. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi.

Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

Kiss Angela
Coordonator instituție

Roman Ioan-Laurentiu
Director general

Maroscsak Persida
Coordonator CID