



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Masa pe roți Satu Mare

MASA PE ROȚI

Localitatea: Satu Mare, bul. Unirii nr. 38,
Județul Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Serviciul social Masa pe roți joacă un rol extrem de important pentru persoanele vârstnice, defavorizate, cu venituri modeste și stare de sănătate deteriorate, majoritatea lipsite de suportul emoțional, fizic și financiar al familiei, care nu au posibilitatea de a-și pregăti o masă caldă.

Serviciul se adresează vârstnicilor și bolnavilor cronici nedeplasabili din municipiul Satu Mare și se dorește ameliorarea situațiilor de criză al acestora. Masa caldă distribuită în cadrul serviciului Masa pe roți, este pregătită, ambalată igienic în caserole de unică folosință și așezată în cutii termoizolatoare, pentru ca alimentele preparate să ajungă calde pe masa beneficiarului.

Beneficiarii serviciului sunt persoane cu vârsta peste 65 de ani, cu probleme de locomoție, care nu au posibilitatea fizică, mentală sau financiară de a-și pregăti o masă caldă, sau persoane sub 65 ani care cumulate suferă de multiple boli cronice și au probleme de locomoție.

Selecția beneficiarilor s-a realizat pe baza datelor obiective și subiective constatate în urma efectuării anchetelor sociale și pe baza necesităților prezentate de beneficiari și identificate de asistentul social. Pentru selectarea beneficiarilor, s-au luat în considerare mai multe criterii, care cumulate reflectă gradul de risc și dificultate în care se află persoana vârstnică: situația materială și financiară a persoanei, gradul de dependență (probleme locomotorii), numărul persoanelor în familie (gospodărie), condițiile de locuit, veniturile vârstnicului, bilanțul dintre veniturile și cheltuielile lunare, relații cu alte instituții furnizoare de servicii sociale. Selecția se face pe baza datelor obiective și subiective constatate de către asistentul social.

Personalul de specialitate care s-a implicat direct în acordarea serviciilor sociale: asistent social/tehnician în asistență socială, bucătari, distribuitor hrană.

Serviciile de asistență socială acordate:

- Prepararea unei mese calde(meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert)
- Transportul mesei calde la domiciliul beneficiarului, predat prin semnătura acestuia
- Informare. Asistentul social/tehnicianul în asistența socială furnizează beneficiarului informațiile cerute sau îl îndrumă către instituțiile și/sau ONG-urile abilitate pentru a- i răspunde nevoilor reale ale acestuia.
- Mediere. În cazul în care informarea nu este îndeajuns, asistentul social/tehnicianul în asistența socială contactează telefonic și/sau personal persoana de contact a unei instituții sau al unui ONG pentru a-i prezenta cazul și pentru a-i solicita ajutor în rezolvarea problemelor beneficiarului.

2. Rezultate așteptate și rezultate obținute

Pe parcursul anului 2024, s-au realizat următoarele activități:

- Au fost preparate și transportate/distribuite în total 3883 porții de mâncare, meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert.
- Distribuire de pachete cadou cu dulciuri pentru 17 de vârstnici înainte de de paști și 17 înainte de Crăciun și Sfânta Elisabeta.
- Vârstnicilor li s-a oferit ocazia de a putea discuta cu tehnicianul în asistență socială, care la rândul ei sprijină pe cei care-i cer ajutorul cu consiliere, suport în rezolvarea problemelor sociale, sau în unele cazuri cu medierea acestora spre alte instituții abilitate în rezolvarea problemelor. Prin consiliere și muncă în rețea, tehnicianul în asistența socială diminuează formarea dependenței de servicii sociale ale beneficiarilor. Astfel, au fost consiliate **23 persoane** vârstnice
- Prin intervenția asistentului social, 2 vârstnici sunt găzduiți la centre rezidențiale pentru vârstnici din județ
- Prin intervenția asistentului social 4 vârstnici și-au refăcut relația cu familia
- În 5 cazuri s-a solicitat ambulanța(distribuitorul de hrană a găsit vârstnicul leșinat sau cu nevoie unei urgențe medicale)
- În 5 cazuri s-a luat legătura cu familia(probleme medicale sau sociale)
- În 10 cazuri s-a luat legătura cu medicul de familie
- În 4 cazuri s-a luat legătura preotul și s-a cerut sprijin duhovnicesc

De asemenea au avut loc întâlniri și discuții pe diferite teme cu toți beneficiarii cu frecvență lunară, s-au întocmit sau revizuit **23 de anchete** sociale, și au fost întocmite 23 de planuri de intervenție.

3. Numărul de beneficiari

În anul 2024, au fost asistate 23 persoane beneficiare ai serviciului social masă pe roți, cu cu posibilități financiare și de locomoție limitată, cu o medie lunară de 16 de beneficiari.

4. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2025, dorim să continuăm activitatea de pregătire și livrare la domiciliu a unei mese calde pentru beneficiarii vârstnici sau cei cu probleme de locomoție, care solicită și au nevoie de acest serviciu, totodată intenționăm să dezvoltăm serviciul prin creșterea numărului de beneficiari vârstnici nedeplasabili și extinderea serviciului chiar și pentru persoane sub 65 ani, cu probleme grave de sănătate, și incapacitate de deplasare.

Întocmit:

Szucs Ritta,
șef de departament

Aprobat:

Roman Ioan-Laurențiu,
director general