



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
Sediul central: 440061 Satu Mare, Str. Lükő Béla Nr. 15
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

MASA PE ROȚI

Localitatea: Baia Mare, str. G. Coșbuc nr. 54,
Județul Maramureș

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Serviciul social: **MASA PE ROTI Caritas Baia Mare**, Cod serviciu social 8899 CPDH-I , înființat și administrat de furnizorul **ASOCIAȚIA ORGANIZAȚIA CARITAS A DIECEZEI SATU MARE**, acreditat conform licenței de funcționare seria LF Nr. 0009627.

Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare prin serviciile Mesei pe roti Baia Mare dorește ameliorarea situației de criză a persoanelor/famiiliilor cu probleme de sanatate (locomotie), grad de dependenta ridicat. Aceste persoane , datorita gravelor probleme de sanatate sunt in imposibilitatea prepararii meselor zilnice, precum si a deplasarii in vederea efectuarii aprovizionarii pentru procurarea hranei. Prin pregătirea și distribuirea unei mese calde pe zi la masa pe roti Baia Mare, familiile beneficiare ale acestui serviciu, primesc o șansă și sprijin pentru supraviețuire.

Beneficiarii acestui serviciu, sunt în număr total de **38 persoane** vulnerabile aflate în risc social crescut de marginalizare și excluziune socială. Beneficiarii sunt persoane cu un grad de dependenta ridicat, cu diferite probleme de sanatate in genere probleme de deplasare si de locomotie . Prin realizarea acestui serviciu se îmbunătățesc condițiile de viata prin asigurarea alimentației persoanelor care au nevoie de ajutor semnificativ in procurarea si pregatirea mesei zilnice. Cele 22 persoane beneficiare primesc în zilele lucrătoare o masă caldă pe zi la domiciliu , care conține două feluri de mâncare, pâine și desert.

Personalul de specialitate care s-a implicat direct în acordarea serviciilor sociale: asistent social, bucătar, ajutor bucătar, distribuitor hrană.

Serviciile de asistență sociale acordate:

- Prepararea unei mese calde(meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert)
- Transportul mesei calde la domiciliul beneficiarului, predat prin semnătura acestuia

- Informare: Asistentul social/tehnicianul în asistența socială furnizează beneficiarului informațiile cerute sau îl îndrumă către instituțiile și/sau ONG-urile abilitate pentru a-i răspunde nevoilor reale ale acestuia.
- Mediere. În cazul în care informarea nu este îndeajuns, asistentul social/tehnicianul în asistența socială contactează telefonic și/sau personal persoana de contact a unei instituții sau al unui ONG pentru a-i prezenta cazul și pentru a-i solicita ajutor în rezolvarea problemelor beneficiarului.

2. Rezultate așteptate și rezultate obținute

Pe parcursul anului 2024, s-au realizat următoarele activități:

- Au fost preparate și transportate/distribuite în total **3468** porții de mâncare, meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert
- Lunar și cu ocazia sărbătorilor pascale și cele de iarnă, beneficiarii serviciului au primit pachete de alimente, astfel pe parcursul anului au fost distribuite **97** de pachete
- Vârstnicilor li s-a oferit ocazia de a putea discuta cu asistentul social, care la rândul ei sprijină pe cei care-i cer ajutorul cu consiliere, suport în rezolvarea problemelor sociale, sau în unele cazuri cu medierea acestora spre alte instituții abilitate în rezolvarea problemelor. Prin consiliere și muncă în rețea, asistentul social diminuează formarea dependenței de servicii sociale ale beneficiarilor.
- Din numărul total de **38** de persoane asistate, prin intervenția asistentului social, pe parcursul anului la toate persoane vârstnice cu diferite probleme de sănătate sau de ordin social s-a intervenit prin mediere la medicul de familie respectiv medic de specialitate, s-a asigurat suport în rezolvarea unor probleme de ordin social sau au beneficiat de ajutoare materiale în urma intervenției noastre. De asemenea, au avut loc întâlniri și discuții pe diferite teme cu toți beneficiarii cu frecvență cel puțin lunară, s-au întocmit **150** de fise de informare și consiliere socială individuală, **16** medieri, **40** de note telefonice, **30** de rapoarte de întrevvedere.
- Asistentul social a întocmit **38** anchete sociale, au fost întocmite **38** de planuri de intervenție.
- De 2 ori pe an a fost aplicat chestionarul de măsurarea satisfacției la fiecare beneficiar în parte
- Asistentul social a reevaluat periodic situația fiecărui beneficiar și a revizuit planul de intervenție individual de câte ori era nevoie, toate acestea s-au materializat în **20** fise de reevaluare și revizuire.

3. Numărul de beneficiari

În anul 2024, au fost asistate **38** de persoane, cu posibilități financiare și de locomoție limitată, cu o medie lunară de 22 de beneficiari. Din cele 38 de persoane, au fost subvenționate lunar 10 persoane, pe baza legii 34.

4. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2025 dorim să continuăm activitatea de pregătire și livrare la domiciliu a unei mese calde pentru beneficiarii vârstnici care solicită și au nevoie de acest serviciu, totodată intenționăm să dezvoltăm serviciul prin creșterea numărului de beneficiari vârstnici sau persoane sub 65 de ani având posibilități limitate de deplasare

Întocmit:

Krupiczter Ildikó,
coordonator centru

Aprobat:

Roman Ioan-Laurențiu,
director general

Verificat:

Szucs Ritta,
șef de departament