



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

CENTRUL DE ZI DE TIP ASISTENȚĂ ȘI RECUPERARE (CZAR)

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea serviciului social

Centrul de zi de tip asistență și recuperare înființat și administrat de către Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. Seria AF Nr. 002245, eliberat la data de 27.03.2017, reprezintă serviciu nou înființat având Licența de funcționare definitivă cu Seria LF Nr.0009635, eliberată la data de 22.09.2020.

Centrul de zi de asistență și recuperare a fost înființat în cadrul proiectului POCU/436/4/4, cod proiect: 127166, intitulat: „Împreună pentru vârstnicii noștri!”, un proiect în valoare de 2.785.379,66 lei, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, implementat în perioada august 2019 – iunie 2022

Centrul de zi de asistență și recuperare oferă supraveghere și programe de socializare pe timpul zilei pentru persoanele vârstnice băimărene, izolate social, dar care au mobilitatea păstrată, evitând astfel instituționalizarea acestora. Pentru acest serviciu sunt prevăzute 20 de locuri.

Acest serviciu a fost înființat cu scopul îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice care necesită supraveghere continuă prin asigurarea de asistență și suport. Astfel persoanele vârstnice vor depăși situația de vulnerabilitate dată de izolarea la domiciliu.

Obiectivele urmărite

- ❖ prevenirea și/sau atenuarea marginalizării sociale a persoanelor de vârstă a treia
- ❖ susținerea vârstnicilor în viața de zi cu zi prin suport și susținere în efectuarea activităților cotidiene
- ❖ prevenirea instituționalizării prin asigurarea de supraveghere pe perioada programului de lucru al aparținătorilor
- ❖ susținerea familiei pentru a păstra aparținătorul vârstnic în cadrul familiei

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

Serviciul social Centrul de zi de tip asistență și recuperare funcționează respectând principiile generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile. Totodată serviciile sociale acordate se bazează pe principiile creștine și pe principiile profesionale.

Beneficiarii serviciului

Sunt persoane cu vârsta peste 65 de ani, dependente, care suferă de boli cronice, care necesită supraveghere permanentă, dar a căror stare le permite deplasarea zilnică la centru.

Specialiștii centrului

În cadrul centrului își desfășoară activitatea o echipă multidisciplinară formată din coordonator centru, asistent social, asistent medical și un îngrijitor.

În anul 2024, Centrul de zi de tip asistență și recuperare (CZAR) a oferit servicii unui număr total de **23 beneficiari** în perioada ianuarie-decembrie 2024.

2. Serviciile oferite în cadrul centrului în anul 2024

Servicii de bază

- găzduire pe perioada zilei-4746
- igiena corporală-476
- igiena lenjeriei de corp-151

Servicii de suport

- ❖ consilieri sociale individuale - 19
- ❖ lunar asistentul social a organizat consilieri de grup pe teme diferite, teme de actualitate și de larg interes astfel
 - „Investeste în tine, crede într-un vis”
 - „Cum să-ți faci prieteni noi ”
 - „Schimbări drastice cu efect puternic și rapid de dispoziție și comportament”
 - „Lucruri care au dispărut în liniște în ultimii 40 de ani din viața noastră ”
 - „Mit versus realitate- dezmințirea miturilor îmbătrânirii ”
 - „Decalajul dintre generații , o provocare a prezentului ”
 - „Lecții importante de viață”
 - „Importanța motivației în viața de zi cu zi , cum facem trecerea de la un program mental la un mod de viață de succes”
 - „Recunoștința”
 - „Opinii puternice, dar diferite”
 - „Considerații despre visare versus crearea așteptărilor”
 - „Povești despre miracole – Momente care ne-au adus speranță”
- ❖ fișe de informare – 261 pe teme diverse precum :
 - promovarea independenței la vârstnici
 - reducerea barierei în comunicare și cum o depășim
 - schimbări drastice ale dispoziției sau comportamentului
 - caderile adulților vârstnici- evaluarea riscului și prevenție
 - sănătatea mintală a adulților în vârstă
 - criza existențială- ce este și cum să faci față
 - sfaturi pentru a fi în siguranță în caz de caniculă

- emotia, imbatranirea si luarea deciziilor
- promovarea independentei la varstnici
- beneficii ale statiunilor balneare asupra sanatatii si starii de bine
- protectia persoanelor varstnice impotriva afectiunilor de sezon
- informari privitoare la acordarea diferitelor ajutoare
- cartea europeana a drepturilor persoanei varstnice
- risc de înșelăciune și fraudă financiară: ce să facă pentru a preveni pierderi financiare
- ❖ fise de mediere - 22
- ❖ note telefonice - 60
- ❖ chestionar de masurarea satisfactiei- 2 ori pe an
- ❖ reevaluarea si revizuirea periodica a situatiei fiecarui beneficiar

Servicii de asistență

- ❖ resocializarea persoanelor de vârstă a treia luate în evidență - 4746
- ❖ activități zilnice organizate cu scopul păstrării nivelului psihic și mental al beneficiarilor 4746
- ❖ îngrijire medicală - monitorizarea parametrilor fiziologici-tensiune arterială 4184, puls 4148, saturatie sp O2 4148, administrare medicamente /control medicatie 4148 , testare glicemii 209, injectii 87, masurare temperatura 4184
- ❖ activități destinate păstrării nivelului fizic al beneficiarilor -recuperare medicală-terapie individuală 4746

3. Principalele activități și evenimente derulate în anul 2024 au fost:

Activitățile de socializare și de petrecere a timpului liber au fost: citire presă, jocuri, sudoku, integrale, terapie prin muzică, dans, confecționare de obiecte decorative realizate prin lucru manual,decorare sală de activități,vizionare filme, discuții pe diverse teme de interes comun, preparare deserturi,pregătire murături,activități în aer liber, ieșiri în natură,plantare flori, excursii, plimbări în parc,sărbătorirea zilelor de naștere ale beneficiarilor sau marcarea în centru a anumitor sărbători religioase sau laice.

- ❖ pe parcursul anului au fost organizate evenimente care au vizat anumite sarbatori laice sau comemorarea lor astfel am marcat
- ❖ ziua unirii principatelor romane
- ❖ sarbatoarea zilei indragostitilor si Dragobete
- ❖ sarbatoarea martisorului si a zilei de 8 martie
- ❖ sarbatoarea muncii 1 mai
- ❖ sarbatoarea zilei varstnicului cu un ceai dansant
- ❖ sarbatoarea zilei nationale 1 decembrie
- ❖ au fost punctate principalele sarbatori religioase din an, astfel am sarbatorit impreuna
- ❖ Pastele atat pe rit catolic cat si pe cel ortodox cu participarea la slujba dedicata angajatiilor si beneficiarilor organizatiei
- ❖ Rusaliile

- ❖ Sarbatorile dedicate fecioarei Maria
- ❖ Sf .Nicolae
- ❖ Craciunul cu participarea la slujba de Craciun dedicata angajatiilor si beneficiarilor organizatiei
- ❖ periodic am organizat mese festive impreuna cu beneficiarii centrului unde au fost felicitati si sarbatoriti beneficiarii cu ocazia zilelor de nastere sau cele onomastice
- ❖ pentru a pastra tonusul fizic si buna dispozitie a beneficiarilor am organizat in perioada cand conditiile meteo au fost favorabile
 - plimbare pe malul Sasarului
 - plimbari in parcul municipal Regina Maria
 - iesiri in aer liber, plimbari in natura
 - igienizarea spatiului verde din curtea institutiei
 - plantarea de flori
- ❖ am organizat periodic picnic-uri in curtea institutiei, unde am servit impreuna traditionalii mici si slanina
- ❖ am organizat excursii in aer liber cu diferite destinatii astfel
 - excursii la Baraj si Lostrita
 - iesiri la cabana Magura
- ❖ pe tot parcursul anului a functionat in sala centrului un atelier de creatie, unde mainile dibace a beneficiarelor au scos la iveala creatii care ne-au incantat cu diferite ocazii. Au fost confectionate:
 - stegulete
 - martisoare
 - inimioare,
 - buchete de flori
 - cosulete de Pasti, oua de paste vopsite si decorate
 - cosulete din hartie cu flori
 - rame foto
 - covorase din lana
 - ornamente de Halloween
 - decoratiuni pentru 1 iunie
 - decoratiuni de Craciun(coronite de Advent, globuri, ingerasi , decoratiuni de pom)
- ❖ periodic au fost organizate activitati care contribuie la mentinerea sanatatii psihice si mentale a beneficiarilor, in cadrul lor au fost vizionate filme atat artistice cat si documentare, au fost initiate jocuri de logica si cultura generala

- ❖ am beneficiat de vizita unui grup de copii din clasele pregătitoare si I din cadrul centrului comunitar Sf. Francisc de Assisi, într-o confruntare între generații prin atelierul de creație *Și bunicii au fost copii* unde am învățat unii de la alții tainele confecționării ornamentelor specifice anotimpului
- ❖ in cursul anului s-au servit 4370 portii de mic dejun, si 4159 mese de pranz constand in supa , felul doi, desert si gustare

4. Rezultatele obținute în urma furnizării serviciilor:

- ❖ Prin activitățile de socializare și de petrecere a timpului liber persoanele vârstnice au interacționat, au comunicat, au desfășurat activități comune cu alți beneficiari, au legat prietenii, și-au dezvoltat noi abilități, și-au lărgit orizontul de cunoaștere, prin toate acestea realizându-se un echilibru între activitățile de învățare și reabilitare, pe de o parte, și cele de relaxare pe de altă parte înlăturându-se astfel sentimentul de inutilitate și de neputință pe care persoanele vârstnice îl simt odată ajunși la o vârstă înaintată și implicit a fost diminuat riscul de izolare socială
- ❖ Beneficiarii consiliați pe diferite teme în funcție de nevoile identificate au fost ajutați prin acestea la menținerea unei stări de siguranță și încredere în propriile forțe fiind capabili să ia decizii responsabile cu privire la propria persoană
- ❖ Prin recuperarea medicală beneficiarii și-au păstrat statusul funcțional, devenind persoane mult mai active decât înainte, mișcarea contribuind din plin la îmbunătățirea stării lor fizice și psihice
- ❖ Evenimentele deosebite la care au participat i-au făcut pe beneficiari să se simtă onorați, respectați, valorizați, acceptați, iubiți și prețuiți conferindu-le totodată și sentimentul de apartenență la un grup
- ❖ Participarea la activitățile desfășurate în cadrul centrului le-au întărit beneficiarilor sentimentul încrederii de sine, menținându-le vie dorința de a reveni și a doua zi și de a se implica și în alte tipuri de activități de socializare și de petrecere a timpului liber

În anul 2025 ca și centru ne propunem să asigurăm aceleași servicii la standarde înalte de calitate precum și să derulăm aceleași tipuri de activități de socializare și de petrecere a timpului liber pe care le-am derulat cu succes și rezultate în anul 2024, diversificându-le și nuanțându-le astfel încât să realizăm un echilibru între activitățile de învățare și reabilitare, pe de o parte și cele de relaxare pe de altă parte, dezideratul nostru fiind acela de a îi vedea pe beneficiari că participă cu plăcere la activitățile propuse, motiv pentru care în alegerea lor vom ținem cont și în acest an de preferințele și particularitățile fiecărui beneficiar.

Întocmit:

Krupiczter Ildiko
Coordonator CZAR

Aprobat:

Roman Ioan-Laurentiu
director general