



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Centrul de Resurse pentru Integrare Socială și Profesională, prin specificul problematicii comunității locale, își propune integrarea socială și profesională a persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut, cu risc de marginalizare și excluziune socială. Scopul nostru este dezvoltarea capacității beneficiarilor de a-și mobiliza resursele pentru a face față anumitor probleme și acordare de ajutor în ameliorarea temporară a situației de criză.

În anul 2024, centrul a acordat următoarele servicii de asistență socială:

- Consiliere în cadru instituționalizat, în centre de informare și consiliere
- Asistență și suport persoanelor și familiilor aflate în dificultate

Consiliere în cadru instituționalizat, în centre de informare și consiliere

Serviciul este oferit prin: informare, mediere și consiliere individuală.

Consilierea individuală se realizează prin întâlniri periodice al beneficiarului cu asistentul social/psihologul instituției. Pe parcursul procesului de consiliere socială/psihologică, pe baza înțelegerii comune a asistentului social și a beneficiarului și evaluări periodice a obiectivelor propuse în planul personalizat de intervenție.

Prin consiliere se realizează identificarea nevoilor personale reale a beneficiarului, identificarea cauzelor care au condus la situația dificilă, identificarea resurselor personale și sociale ale beneficiarului și familiei sale, găsirea soluțiilor și implementarea acestora.

Scopul consilierii este menținerea și creșterea autonomiei persoanei asistate, creșterea încrederii în propria persoană, creșterea stimei de sine și valorificarea calităților, abilităților, talentelor și aptitudinilor personale.

Asistență și suport persoanelor și familiilor aflate în dificultate

Acest serviciu constă în suport material oferit persoanelor și familiilor aflate în dificultate sub formă de îmbrăcăminte, rechizite școlare, sau articole de uz casnic.

În cazul persoanelor și familiilor aflate în situații de criză, suportul constă în pachete cu alimente, materiale igienico-sanitare și de curățenie.

2. Rezultate așteptate și rezultate obținute

Centrul este destinat persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut, cu risc de marginalizare și excluziune socială iar pe toată durata anului 2024 și până în prezent acordă suport pentru persoanele refugiate din Ucraina

În contextul inflației generate de conflictul armat în țara vecină, beneficiarii centrului au întâmpinat dificultăți noi, veniturile acestora rămânând același, însă prețurile la alimente, medicamente și utilități s-au majorat de la o zi la alta, pe de o parte, pe de altă parte tot mai puține ONG-uri acordă ajutor persoanelor vulnerabile. Și pe perioada anului 2024, atenția comunității a fost îndreptată spre persoanele refugiate la noi din calea războiului, astfel uitând de faptul că și asistații noștri au nevoie de sprijin.

În perioada de raportare 01.01.2024 – 31.12.2024, prin realizarea activităților propuse, am obținut următoarele rezultate:

- 40 de persoane au beneficiat de serviciul de consiliere socială/suport psihosocial, din care, 15 de persoane au participat la consiliere în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă, 7 au reușit să se angajeze cu forme legale până la finele anului, 2 persoane au fost sprijinite și au intrat în posesia unei locuințe sociale, și alte 10 persoane au obținut diferite drepturi sociale prin intervenția personalului
- 3 persoane au beneficiat de consiliere psihologică individuală
- 51 de persoane au beneficiat de serviciul de asistență și suport
- 371 de persoane au beneficiat de serviciul de informare
- 23 de persoane au beneficiat de serviciul de mediere (există suprapuneri în servicii, 1 persoană poate beneficia de mai multe servicii).
- 30 de familii au primit înainte de sărbători pachete cadou ce conțineau alimente de bază și dulciuri
- Cu ocazia sărbătorilor de iarnă s-a distribuit pachete cadou unui număr de 69 de copii ai beneficiarilor centrului.
- 8 familii aflate în situație de criză au beneficiat de ajutor de urgență ce consta din îmbrăcăminte, alimente și articole de igienă personală, sau bani ce acoperă cheltuielile aferente unor investigații medicale sau intervenții chirurgicale.

3. Numărul de beneficiari

În anul 2024, au fost asistate 371 de persoane, în medie 31 persoane asistate/lună.

4. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2025, dorim să continuăm activitatea centrului, sprijinind persoanele defavorizate, vulnerabile cu risc crescut de marginalizare și excluziune socială.

Întocmit:

Szucs Ritta,
șef de departament

Aprobat:

Roman Ioan-Laurențiu,
director general