



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare  
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare  
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011  
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro  
Facebook: caritasdiecezasatumare

## Centrul social deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare

Localitatea: Satu Mare, Str. Uzinei nr. 19/A,  
Județul: Satu Mare

# RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

## 1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Scopul serviciului social este să ofere sprijin copiilor, tinerilor și familiilor defavorizate din Satu Mare, în vederea dezvoltării capacităților individuale necesare depășirii situațiilor de risc, prin forțe proprii.

Obiective urmărite:

- sprijinirea familiilor în vederea refacerii și/sau dezvoltării capacităților individuale și familiale necesare depășirii situațiilor de dificultate prin forțe proprii
- dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor și tinerilor
- prevenirea timpurie a abandonului școlar

Centrul oferă următoarele tipuri de servicii:

### A. Servicii cu caracter social:

#### a) Suport și asistență pentru tineri și familii defavorizate

- informare și consiliere cu privire la drepturi, obligații și servicii existente
- consiliere și mediere pentru acces la servicii complementare în comunitate în vederea susținerii integrării sociale durabile
- consilierea familiei în vederea orientării copilului spre o anumită formă de școlarizare, pregătirea și sprijinirea integrării copilului în noua colectivitate
- prevenirea abandonului școlar
- prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, delincvență, ș.a.), precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate
- educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea

abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc.

- promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- procurarea actelor de identitate (certIFICATE de naștere, cărți de identitate);
- acțiuni și activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;
- suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

#### **b) Suport și asistență pentru copiii preșcolari și școlari aflați în dificultate**

- masă rece pentru copii școlari și preșcolari
- posibilitatea de a-și menține igiena personală
- rechizite școlare, materiale igienico-sanitare, îmbrăcăminte, periodic
- sărbătorirea zilei de naștere

#### **B. Servicii pedagogice**

- educație informală extracurriculară pentru copii aflați în dificultate
- consiliere pe probleme de educație
- stabilirea și/sau monitorizarea nivelului de dezvoltare educațională
- consiliere și suport de specialitate în probleme de integrare în învățământul preșcolar/școlar
- activități de dezvoltare a abilităților preșcolare și școlare

#### **C. Servicii psihologice**

- consiliere și asistență psihologică pentru copii preșcolari/școlari aflați în dificultate și familiile acestora
- activități de suport pentru mame cu copii mici și tineri din medii defavorizate
- suport și asistență pentru cadrele didactice care lucrează cu copii din medii defavorizate

**Beneficiarii centrului** sunt copii școlari, mediul lor de proveniență fiind:

- familii cu venituri mici (munci ocazionale, ajutor social, alocații)
- condițiile de trai precare (lipsa utilităților, spațiu insuficient)
- nivelul de angajare scăzut în rândul părinților
- familiile cu mulți copii
- nivelul de educație scăzut al părinților

## 2. Principalele activități și evenimente derulate:

### Serviciile pedagogice de educare/formare

Pe parcursul anului conform planificării pedagogice au fost abordate următoarele teme astfel: tema lunii *ianuarie* a fost Jocuri, subtemele lunii au fost Jocuri de mișcare, jocuri de masă, jocuri în echipă. În cadrul activităților desfășurate copiii au învățat diferite jocuri pe care le pot juca acasă împreună cu frați sau prieteni. În această lună s-a pus un accent deosebit pe orientarea spațială, astfel că jocurile și activitățile desfășurate au avut ca prim obiectiv dezvoltarea orientării spațiale.

Tema lunii *februarie* a fost Iarna, subtemele lunii au fost Fenomene de iarnă, Animale polare, Carnaval, Mărțișor. În cadrul activităților desfășurate copiii au învățat diferite jocuri pe care le pot juca acasă împreună cu frații sau prietenii. În această lună s-a pus un accent deosebit pe orientarea spațială, astfel că jocurile și activitățile desfășurate au avut ca prim obiectiv dezvoltarea orientării spațiale. Copiii au vizionat filmulețe legate de temele săptămânii, iar în săptămâna în care au învățat despre animalele polare, aceștia au învățat diferite poezii și jocuri împreună cu pedagogii. Tot în această lună am sărbătorit Carnavalul. Copiii s-au costumat în diferite personaje sau animăluțe, aceștia au participat la diferite jocuri și activități organizate. La sfârșitul Carnavalului au servit hot-dog și ceai și au primit câte un pachet cu dulciuri (haribo, ciocolată, suc). În ultima săptămână a lunii copiii au confecționat mărțișoare pe care le-au oferit mamei și învățătoarelor.

Tema lunii *martie* a fost Primăvara bate la ușă, subtemele lunii au fost 8 Martie, Activități gospodărești, Rolul naturii, Apa - Ziua Internațională a apei, Pregătiri Pascale. În această lună s-a sărbătorit Ziua Internațională a Femeii, ocazie cu care am sărbătorit mamele și bunicile beneficiarilor centrului nostru, am povestit despre copii, am făcut poze, am lăsat femeile să-și aleagă fiecare câte o bijuterie, iar la plecare le-am oferit un pachet de dulciuri și câte o floare. Toate participantele la acest eveniment s-au simțit deosebit de bine. La sfârșitul lunii am organizat o activitate ținând cont de apropierea sărbătorilor Pascale și am oferit familiilor pachete cu alimente, iar copiii au primit câte un pachet de dulciuri. Odată cu venirea timpului frumos s-au organizat activități în aer liber. În cadrul activităților gospodărești copii au semănat flori, au făcut curățenie în curte și în sălile de grupă. De Ziua Internațională a Apei au învățat despre circuitul apei în natură și despre rolul naturii în viața noastră.

Tema lunii *aprilie* a fost A sosit primăvara, iar subtemele lunii au fost Activități gospodărești, Curățenie de primăvară, Flori de primăvară, Păsări călătoare. În cadrul activităților gospodărești copiii au avut ocazia să se ocupe de diferite munci gospodărești în jurul centrului. S-a discutat despre schimbările din natură și cum ele aduc cu ele un nou început. Cu ocazia sosirii timpului frumos, s-au organizat diferite activități de grădinarit, copiii au plantat din nou flori și au văzut, odată cu trecerea timpului cum acestea răsar. Au ajutat la vopsirea gardului și la amenajarea centrului. De Ziua Pământului copiii au învățat de ce trebuie ocrotit pământul și despre ce înseamnă reciclarea selectivă și importanța acesteia.

Tema lunii *mai* a fost Unități de măsură, iar subtemele au fost Lunile anului, Zilele săptămânii, Ceasul, Greutate, Volum, Lungimea. În cadrul acestor activități copiii s-au familiarizat și au consolidat cunoștințele despre timp, multipli și submultipli metrului, multipli și submultipli litrului și al kilogramului.

Tema lunii *iunie* a fost Bun venit vară, iar subtemele au fost Ziua internațională a copilului, Culori, Muzică, Dans/Jocuri. Ziua internațională a copilului a fost sărbătorită în cadrul centrului cu muzică și voie bună, copiii au colorat și au participat la diferite jocuri

sportive iar apoi au servit Hot-dog, suc și tort iar la final fiecare copil a primit un pachet cu dulciuri și jucării.

Tema lunii *iulie* a fost Vacanță, iar subtemele au fost Povești populare, Joc de rol și Filme. Copiii s-au bucurat de vizionarea filmelor și desenelor animate, au mâncat popcorn și la final s-a discutat despre tematicile observate în filmele vizionate. Pe parcursul lunii au fost organizate activități instructiv educative în concordanță cu temele lunii. Nu am uitat să sărbătorim ziua de naștere a copiilor născuți în luna iulie, ocazie pe care am sărbătorit-o cu tort, suc și cadouri pentru copiii născuți în această lună. Copiii se bucură mereu de aceste evenimente, fiind ocazii bune pentru ei de a se juca liber și de a se distra împreună.

Tema lunii *august* a fost Stil de viață sănătos, subtemele lunii au fost Activități gospodărești, Colectare selectivă, Alimente sănătoase, Vitamine, Legume/fructe. Pe parcursul acestei luni copiii au participat la activitățile instructiv educative organizate de pedagogi. În cadrul activităților au fost împărtășite cu copiii o serie de informații utile despre vitamine și care sunt fructele sau legumele în care ele se regăsesc, de ce este importantă alimentația sănătoasă, într-un mod cât mai distractiv astfel încât subiectul să nu fie prea greu de înțeles pentru ei. Zilnic, copiii au desfășurat activități de igienă personală înainte de începerea programului (dezinfectare, spălare pe mâini, față, dinți) astfel exersându-și deprinderile de igienă și dezinfectare pentru a preveni bolile. În cadrul acestor activități au fost sprijiniți, îndrumați și monitorizați de pedagogii centrului.

Tema lunii *septembrie* a fost Mijloace de transport, subtemele lunii au fost Reguli de comportament, Reguli de circulație, Mijloace de transport terestre, Mijloace de transport aeriene. Pe parcursul acestei luni copiii au participat la activitățile instructiv educative organizate de pedagogi. În cadrul activităților au avut ocazia să învețe care sunt regulile de comportament în general dar și pe șosele. Atât ca pietoni, cât și ca viitori șoferi. Am învățat prin jocuri cum trebuie să ne comportăm și la ce trebuie să fim atenți atunci când circulăm pe drumurile publice. Am discutat despre cât și de ce este important să nu ne plimbăm pe stradă în timp ce avem telefonul în mână sau ascultăm muzică în căști. Am discutat despre semnele de circulație și de ce trebuie un șofer să respecte anumite reguli atunci când conduce o mașină. În ceea ce privește mijloacele de transport aeriene, am stabilit ce tipuri de transport aerian există și care este scopul fiecăra.

Tema lunii *octombrie* a fost Bun Venit Toamnă, subtemele lunii au fost Schimbări în natură, Pădurea, (în cadrul acestor activități copiii au învățat despre schimbările care au loc în natură și importanța acestora), Animale sălbatice, Animale domestice (au învățat despre animalele domestice și sălbatice, mediul lor de viață și caracteristicile acestora).

Tema lunii *decembrie* a fost Sărbători de iarnă, subtemele săptămânale au fost : Moș Nicolae, A da și a primi, Decorațiuni de Crăciun. În cadrul acestor activități copiii au împodobit bradul și au învățat despre bucuria dăruirii, au confecționat felicitări, semne de carte pe care le-au dăruit celor care au vizitat centrul. În această perioadă copiii au primit cadouri și pachete cu dulciuri.

Pe lângă activitățile descrise mai sus, copiii au participat la activități de remediere școlară (limba română și matematică), au participat la activități de recreere fie prin sport sau joc aceștia având acces la sala de sport unde pot juca fotbal, tenis de masă etc. O dată pe săptămână beneficiază de o oră de sport organizată de profesorul de sport. De patru ori pe săptămână copiii participă la ore de percuție îndrumați de profesorul de muzică.

## Programul „Șansa mea”

În cadrul proiectului „Șansa mea” copiii au participat la activități Art&craft unde au confecționat brățări, semne de carte, ornamente de brad, etc. În cadrul acestor activități copii își dezvoltă abilitățile manuale, imaginația, concentrare și atenția. În cadrul activităților gospodărești au făcut curat în centru, au spălat scaunele, au plantat flori și au avut grijă de spațiul verde.

## Programul „CoFa”

Pentru a dezvolta relația de colaborare între specialiștii centrului și părinți, pe parcursul anului s-au organizat mai multe activități. Astfel în cadrul programului de educație parentală COFA (copil și familie) au avut loc mai multe activități. Temele abordate au fost Pregătiri Pascale (părinții împreună cu copiii au confecționat decorațiuni pascale pe care le-au dus acasă), înscrierea copiilor la școală etapa a I a (întocmirea dosarelor pentru înscrierea acestora la școală), igiena copilului, cum să avem dinți sănătoși, prevenirea/combateră consumului de alcool, tutun și droguri, activități gospodărești, educație pentru sănătate, curățenie de toamnă, activitate de informare a părinților care au copii în clasa a VIII-a, siguranța în mediul online, activități de informare asupra pericolelor legate de rețelelor de socializare, pregătirea decorațiunilor de Crăciun, ornamentarea crengilor de brazi, decorarea biscuiților de Crăciun

## Dezvoltare profesională

La nivel de domeniu, au avut loc întâlniri ale pedagogilor la care au participat colegii centrelor de zi din Satu Mare, Turulung și Ardud. Temele abordate au fost diverse, schimb de idei pentru planificarea pedagogică, folosirea în mod unitar ale instrumentelor de lucru, frecvența cu care se întocmesc evaluările beneficiarilor, programe de vacanță, integrarea în rutina zilnică a programelor din „Șansa mea”, astfel încât ele să fie parte integrantă în procesul educativ. Pe parcursul anului, specialiștii centrului au participat fizic sau online la următoarele cursuri de perfecționare:

- ❖ Jocul didactic-strategii de predare-învățare-evaluare integrată
- ❖ Asociația Atelier de cuvinte Spectacol Seara devoratorilor de Povești
- ❖ Instrumente artistice pentru empowermentul copiilor și adolescenților
- ❖ Proactiv Program de actualizare a competențelor profesionale prin activități dedicate la locul de muncă
- ❖ Curs de prim ajutor organizat de Crucea Roșie Satu Mare
- ❖ Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă
- ❖ Cum să faci activități memorabile prin educația STE(A)M

## În domeniul serviciilor de suport și asistență socială

**Vizitele la domiciliu** au fost în număr de 102, iar vizitele la instituții școlare au fost în număr de 5, fiecare dintre ele având diferite scopuri, precum vizite pentru obținerea informațiilor privind rezultatele școlare a elevilor. Asistentul social a ținut legătura cu părinții în vederea întocmirii dosarelor beneficiarilor, întocmirea/reînnoirea anchetelor sociale, informări legate de activitățile din centru, drepturi sociale, etc.

Totodată, acesta a ținut legătura cu școala pentru a afla despre condițiile acordării burselor școlare, despre tichetele oferite cu sprijin educațional și despre problemele cu care se confruntă beneficiarii centrului.

**Suport:** au fost distribuite pachete cu alimente de bază pentru toate familiile beneficiare și pentru părinții care participă la cursurile din cadrul proiectului „CoFa”, pachete cadou de Moș Nicolae și Crăciun, articole igienico-sanitare și de îmbrăcăminte. Suport a fost oferit părinților și în completarea cererilor pentru bursele anuale oferite de statul maghiar pentru copiii care studiază în limba maghiară, completarea actelor pentru: burse școlare, buletine, certificat de naștere, contracte de locuință, ajutoare sociale și ajutoare de locuințe, acte pentru eliberarea abonamentelor de transport comun, programări la medici specialiști.

### **Intervenție socială**

Anchete sociale reînnoite: 43, anchete sociale noi: 35, dosare suspendate: 1, dosare reziliate: 26, pentru copiii care nu mai frecventează centrul pentru că au terminat clasa a VIII-a sau contractul de servicii a fost desfăcut cu acordul părților, acte adiționale de modificare 100, rapoarte trimestriale 96, fișe de evaluare/reevaluare 96, programe personalizate de intervenție 65, programe educaționale 65, fișe de servicii 65.

Au avut loc două întâlniri a asistenților sociali la nivel de domeniu, unde au fost discutate utilizarea instrumentelor de lucru, provocări și satisfacții în munca cu beneficiarii, cazuistică – prezentarea unor cazuri dificile și găsirea de soluții.

### **Servicii psihologice**

Pe parcursul anului copii școlari și părinții acestora au beneficiat de servicii psihologice:

- 56 activități de grup;
- 210 consilieri și activități individuale, testări;
- 80 activități sau consilieri cu părinții;
- erau întocmite în total 285 de rapoarte, evaluări și reevaluări trimestriale
- 6 ieșiri pe teren
- 42 PPI psihologic
- 30 plan de activitate

Activități prin care copiii au fost sprijinți să își dezvolte abilitățile și subcompetențele, să își formeze noi competențe, să își dezvolte abilitățile sociale, emoționale și comportamentale prin învățarea și aplicarea regulilor de politețe și normelor de comportament, pentru a le facilita integrarea armonioasă în societate și pentru a promova relații pozitive și respectuoase cu cei din jur. Dezvoltarea abilităților sociale, emoționale și comportamentale ale adolescenților prin învățarea și aplicarea regulilor de politețe și normelor de comportament, pentru a facilita integrarea armonioasă în societate, promovarea relațiilor pozitive și respectuoase și pregătirea pentru viața de adult. La aceste activități de consiliere, psihologul a utilizat metode precum jocurile de rol, exerciții de autocunoaștere, discuții ghidate, simulările sociale, oferirea de feedback constructiv, exerciții de ascultare activă, activități creative și povești educative pentru a dezvolta abilitățile sociale, emoționale și comportamentale ale copiilor.



**Evaluările/reevaluările planurilor de intervenție au fost realizate conform planificărilor.**

### **Parteneriate**

În acest an, am avut contracte de colaborare cu Grădinița cu Program Prolungit Nr. 9, Școala Gimnazială „Ion Creangă” .

Pe tot parcursul anului au avut loc activități comune. Grădinița și școlile partenere au adus copiilor fructe, legume, iar cu ocazia sărbătorilor de iarnă au adus dulciuri.

Din luna ianuarie până în decembrie 2024, din partea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Satu Mare, au beneficiat de subvenția serviciilor sociale un număr de 25 copii.

### **3. Realizarea activităților propuse: DA**

Activitățile desfășurate în 2024 au fost realizate conform obiectivelor propuse.

### **4. Rezultate obținute și rezultate așteptate:**

- Dezvoltarea abilităților și a deprinderilor pentru viață independentă prin participarea copiilor la atelierile de croitorie, gospodărie, igienă, în cadrul diferitelor proiecte derulate
- Reducerea riscului de părăsire a familiei de către copil, respectiv a abandonării copilului de către familie prin monitorizarea continuă a familiilor și intervenție imediată după depistarea diferitelor probleme
- Dezvoltarea deprinderilor părintești pentru a oferi copiilor o educație corespunzătoare și de a menține astfel copilul în familie prin participare la grupurile de educație parentală din centru, implicarea în activitățile centrului, activitățile organizate împreună cu părinții și copiii
- Îmbunătățirea calității vieții copiilor prin asigurarea de alimente, materiale igienico-sanitare, îmbrăcăminte
- Asimilarea normelor exterioare și corectarea comportamentului potrivit exigențelor mediului social în care trăiesc copiii (socializarea copiilor)
- Stimularea frecvenței școlare a copiilor și a promovabilității în instituțiile școlare pe care le frecventează prin oferirea sprijinului la realizarea sarcinilor școlare, activitățile de colaborare cu școlile și familiile
- Dezvoltarea deprinderilor de comunicare, socializare și relaționare
- Diminuarea fenomenului de vagabondaj și delicvență juvenilă prin oferirea unor alternative sănătoase de petrecere a timpului în cadrul centrului
- Oferirea de ajutor material constând din alimente de bază, ocazional.

### **5. Numărul de beneficiari:**

În anul 2024 Centrul social deschis „Casa Prieteniei” a oferit servicii sociale unui număr total de 75 de beneficiari, dintre care au fost închise 26 de dosare, iar cazuri noi au fost într-un număr de 25.

## **6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:**

Și în anul 2025 dorim să continuăm să oferim familiilor și copiilor activități educative de calitate, servicii sociale care să răspundă nevoilor comunității și care să corespundă standardelor de calitate, continuarea realizării de campanii anuale de informare și sensibilizare a comunității, asigurarea hranei beneficiarilor, a sărbătoririi zilelor de naștere, organizarea de excursii, acordarea de cadouri cu diferite ocazii, să asigurăm formarea continuă a specialiștilor prin participarea la cursuri de formare prin supervizare și sesiuni de formare internă și perfecționarea specialiștilor în sistemele/platformele informaționale în vederea oferirii de suport corespunzător copiilor. De asemenea, dorim să continuăm programul „Șansa mea”, „CoFa”, orele de sport și de percuție derulând activități adaptate nevoilor beneficiarilor.

**Coordonator instituție**  
Vizireanu Jenica Georgeta

**Director general**  
Roman Ioan-Laurențiu

**Coordonator domeniu**  
Boros Ioan

10.01.2025