



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Cantina Socială Caritas Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

1. **Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:**

Serviciul social Cantina Socială Caritas Satu Mare are un rol extrem de important pentru persoanele defavorizate, mai ales datorită faptului că un număr mare din populația municipiului Satu Mare are o situație financiară atât de gravă încât nu își pot asigura nici măcar mâncarea de care au nevoie pentru a supraviețui. Serviciul nostru dorește ameliorarea situațiilor de criză al acestor persoane/familii.

Scopul și obiectivul principal al Cantinei Sociale Caritas Satu Mare este de a asigura hrană caldă pentru persoanele și familiile aflate în situație materială precară sau în dificultate, promovând astfel incluziunea socială a persoanelor și familiilor care se confruntă cu probleme sociale multiple.

Selecția beneficiarilor s-a realizat pe baza datelor obiective și subiective constatate în urma efectuării anchetelor sociale și pe baza necesităților prezentate de beneficiari și identificate de asistentul social. Pentru selectarea beneficiarilor s-au luat în considerare mai multe criterii care cumulate reflectă gradul de risc și dificultate în care se află persoana sau familia: situația materială și financiară a persoanei, ocupația, numărul persoanelor în familie (gospodărie), numărul și vârsta copiilor în întreținerea părinților, starea de sănătate a membrilor familiei, condițiile de locuit, venituri stabile/ocasionale, bilanțul dintre veniturile și cheltuielile lunare ale familiei, relații cu alte instituții furnizoare de servicii sociale. Selecția se face conform grilei de selecție a beneficiarilor.

Personalul de specialitate care s-a implicat direct în acordarea serviciilor sociale: asistent social/tehnician în asistență socială, șef cantina, bucătar, lucrător bucătărie, îngrijitor curățenie.

Serviciile de asistență sociale acordate:

- Prepararea și servirea unei mese calde pe zi (meniu compus din două feluri de mâncare și desert)
- După caz, acordarea de pachete alimentare de bază
- Informare. Asistentul social/tehnicianul în asistență socială furnizează beneficiarului informațiile cerute sau îl îndrumă către instituțiile și /sau ONG-urile abilitate pentru a- i răspunde nevoilor reale ale acestuia.
- Mediere. În cazul în care informarea nu este îndeajuns, asistentul social/tehnicianul în asistența socială contactează telefonic și/sau personal persoana de contact a unei instituții sau al unui ONG pentru a-i prezenta cazul și pentru a- i solicita ajutor în rezolvarea problemelor beneficiarului.

2. Rezultate așteptate și rezultate obținute

Pe parcursul anului 2024, s-au realizat următoarele activități:

- Pe parcursul anului 2024 au fost asistate 59 de beneficiari
- Activitățile propuse pentru anul 2024, respectiv prepararea și servirea unei mese calde pe zi au fost realizate.

- Au fost preparate și servite/distribuite în total 8888 porții de mâncare, meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert.
- Distribuire de pachete cadou înainte de cele mai importante sărbători religioase din an(Crăciun, Paști și Sfânta Elisabeta), au fost distribuite 111 de pachete mai consistente cu alimente nealterabile și fiecare beneficiar a primit câte un pachet cu alimente, dulciuri și articole personale (ex. articole de igienă personală).
- Reevaluarea situației beneficiarilor: efectuarea anchetelor sociale în baza informațiilor și documentelor depuse de către beneficiar, evaluarea obiectivelor propuse în planul personalizat de intervenție, întocmirea unui nou plan personalizat de intervenție. În total, au fost efectuate/revizuite 59 de planuri personalizate de intervenție
- Efectuare de anchete sociale în vederea acordării cantinei sociale. În cursul anului 2024 s-au efectuat sau revizuit toate anchetele sociale. În total, au fost efectuate-revizuite un număr de 59 anchete sociale
- Discuții de suport cu beneficiarii. Tehnicianul în asistența socială a purtat discuții de suport cu toți cei 59 de beneficiarii cantinei.
- 20 persoane au fost mediate, iar alte 14 persoane au fost însoțite la diferite instituții de stat sau ONG – uri în interesul rezolvării problemei beneficiarului.
- Beneficiarilor li s-a oferit ocazia de a putea discuta cu asistentul social/tehnicianul în asistență socială, care la rândul ei sprijină pe cei care-i cer ajutorul cu consiliere socială, suport în rezolvarea problemelor sociale, sau în unele cazuri cu medierea acestora spre alte instituții abilitate în rezolvarea problemelor. Prin consiliere socială și muncă în rețea, tehnicianul în asistența socială diminuează formarea dependenței de servicii sociale ale beneficiarilor. Din numărul total de 59 de persoane asistate, prin intervenția asistentului social 3 beneficiari și-au găsit loc de muncă, 14 beneficiari și-au reabilitat viața astfel nemaiavând nevoie de serviciile cantinei sociale, 2 persoane au obținut pensie (1 pensie de invaliditate, 1 pensie de limită de vârstă), 3 copii participă la alte programe complementare oferite de alte instituții de stat sau ONG-uri din localitate. De asemenea au avut loc întâlniri și discuții pe diferite teme cu toți beneficiarii cu frecvență cel puțin lunară, s-au întocmit sau revizuit 59 de anchete sociale, au fost întocmite, 59 de planuri de intervenție, iar un număr de 42 de beneficiari a fost mediat către CRISP Satu Mare pentru consiliere sau alte servicii complementare acordate de instituție.

3. Numărul de beneficiari

În anul 2024, au fost asistate 59 de persoane cu situație materială precară, cu o medie lunară de 35 de beneficiari.

4. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2025, dorim să continuăm activitatea de pregătire a unei mese calde pe zi pentru beneficiarii care solicită și au nevoie de acest serviciu, totodată intenționăm să găsim soluții rezonabile pentru persoanele beneficiare ale cantinei, a căror stare de sănătate este profund deteriorată și se deplasează cu mare greutate la cantină

Întocmit:
Szucs Ritta,
șef de departament

Aprobat:
Roman Ioan-Laurențiu,
director general