



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare  
Sediul central: 440061 Satu Mare, Str. Lükő Béla Nr. 15  
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011  
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro  
Facebook: caritasdiecezasatumare

## **CANTINA SOCIALĂ CARITAS BAI A MARE**

Localitatea: Baia Mare, str. G. Coșbuc nr. 54,  
Județul Maramureș

### **RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024**

#### **1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:**

Serviciul social: **Cantina Socială Caritas Baia Mare**, Cod serviciu social 8899 CPDH-I , înființat și administrat de furnizorul **ASOCIAȚIA ORGANIZAȚIA CARITAS A DIECEZEI SATU MARE**, acreditat conform licenței de funcționare seria LF Nr. 0009851.

Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare prin serviciile Cantinei Sociale Caritas Baia Mare dorește ameliorarea situației de criză a persoanelor/familiilor cu venituri insuficiente sau total lipsite de venituri. Aceste familii, în urma plății tuturor facturilor rămân cu deficit în bugetul familiei, suma rămasă pentru alimente și medicamente fiind insuficientă și deseori neglijată. Prin pregătirea și distribuirea unei mese calde pe zi la Cantina Socială Caritas Baia Mare, familiile beneficiare ale acestui serviciu, primesc o șansă și sprijin pentru reintegrarea lor socială.

**Beneficiarii** acestui serviciu, sunt în număr total de **24 persoane** vulnerabile aflate în risc social crescut de marginalizare și excluziune socială. Venitul acestor persoane este în general mult sub venitul minim pe economie, ajutoare sociale, pensii și alte venituri din drepturi sociale, respectiv munci ocazionale/sezoniere. Prin realizarea acestui serviciu se îmbunătățesc semnificativ condițiile de alimentație a persoanelor cu veniturile reduse care au nevoie de asistență socială. Cele 24 de persoane beneficiare primesc în zilele lucrătoare o masă caldă pe zi care conține două feluri de mâncare, pâine și desert

**Resurse umane:** Personalul Cantinei Sociale Caritas Baia Mare este format din: tehnician în asistența socială cu competența de coordonator, asistent social, bucătar , ajutor bucătar

#### **Serviciile de asistență socială acordate:**

- Prepararea și servirea unei mese calde pe zi (meniu compus din două feluri de mâncare și desert)
- După caz, acordarea de pachete alimentare de bază

- Informare. Asistentul social/tehnicianul în asistență socială furnizează beneficiarului informațiile cerute sau îl îndrumă către instituțiile și/sau ONG-urile abilitate pentru a-i răspunde nevoilor reale ale acestuia.
- Mediere. În cazul în care informarea nu este îndeajuns, asistentul social/tehnicianul în asistență socială contactează telefonic și/sau personal persoana de contact a unei instituții sau al unui ONG pentru a-i prezenta cazul și pentru a-i solicita ajutor în rezolvarea problemelor.

## 2. Rezultate așteptate și rezultate obținute

Pe parcursul anului 2024, s-au realizat următoarele activități:

- Activitățile propuse pentru anul 2024, respectiv prepararea și servirea unei mese calde pe zi au fost realizate
- Au fost preparate și servite/distribuite în total **3684** porții de mâncare, meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert.
- Distribuire de pachete cu alimente nealterabile la beneficiarii cantinei sociale Caritas Pe parcursul anului 2024 au fost distribuite în total **73** de pachete de alimente cu produse nealterabile (zahăr, ulei, făină, orez, conserve de carne, fasole, etc.) Distribuire de pachete cadou se face înainte de cele mai importante sărbători religioase din an, de Paști (Catolic și ortodox), de Crăciun și de Anul Nou pentru toți beneficiarii cantinei
- Beneficiarilor li s-a oferit suport în rezolvarea problemelor sociale, sau în unele cazuri cu medierea acestora spre alte instituții abilitate în rezolvarea problemelor. Prin consiliere socială și muncă în rețea, asistentul social diminuează formarea dependenței de servicii sociale ale beneficiarilor. Pe parcursul anului 2024 în cazul beneficiarilor cu diferite probleme de sănătate sau de ordin social, s-a intervenit prin mediere la medicul de familie, respectiv medic de specialitate, s-a asigurat suport în rezolvarea unor probleme de ordin social, sau au beneficiat de ajutoare materiale în urma intervenției noastre. Astfel pe parcursul anului, asistentul social a raportat **16** medieri, **150** de informări, **40** de note telefonice către beneficiarii centrului.
- S-au întocmit 24 anchete sociale, au fost întocmite 24 de planuri personale de intervenție.
- Planurile personale de intervenție au fost revizuite de 2 ori în acest an la toți beneficiarii serviciului
- Asistentul social a întocmit fișe de consiliere individuală, urmare a consilierilor pe diferite teme
- De 2 ori pe an a fost aplicat chestionarul de măsurarea satisfacției la fiecare beneficiar în parte

## 3. Numărul de beneficiari

În anul 2024, în cadrul cantinei sociale Caritas Baia Mare, au fost asistate **24 de persoane** cu situație materială precară. Din cele 24 de persoane, au fost subvenționate lunar 10 persoane, pe baza legii 34.

#### **4. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:**

În anul 2025, dorim să continuăm activitatea de pregătire a unei mese calde pentru beneficiarii care solicită și au nevoie de acest serviciu.

**Întocmit:**

Krupiczter Ildikó,  
coordonator centru

**Aprobat:**

Roman Ioan-Laurențiu,  
director general

**Vizat:**

Szucs Ritta,  
șef de departament