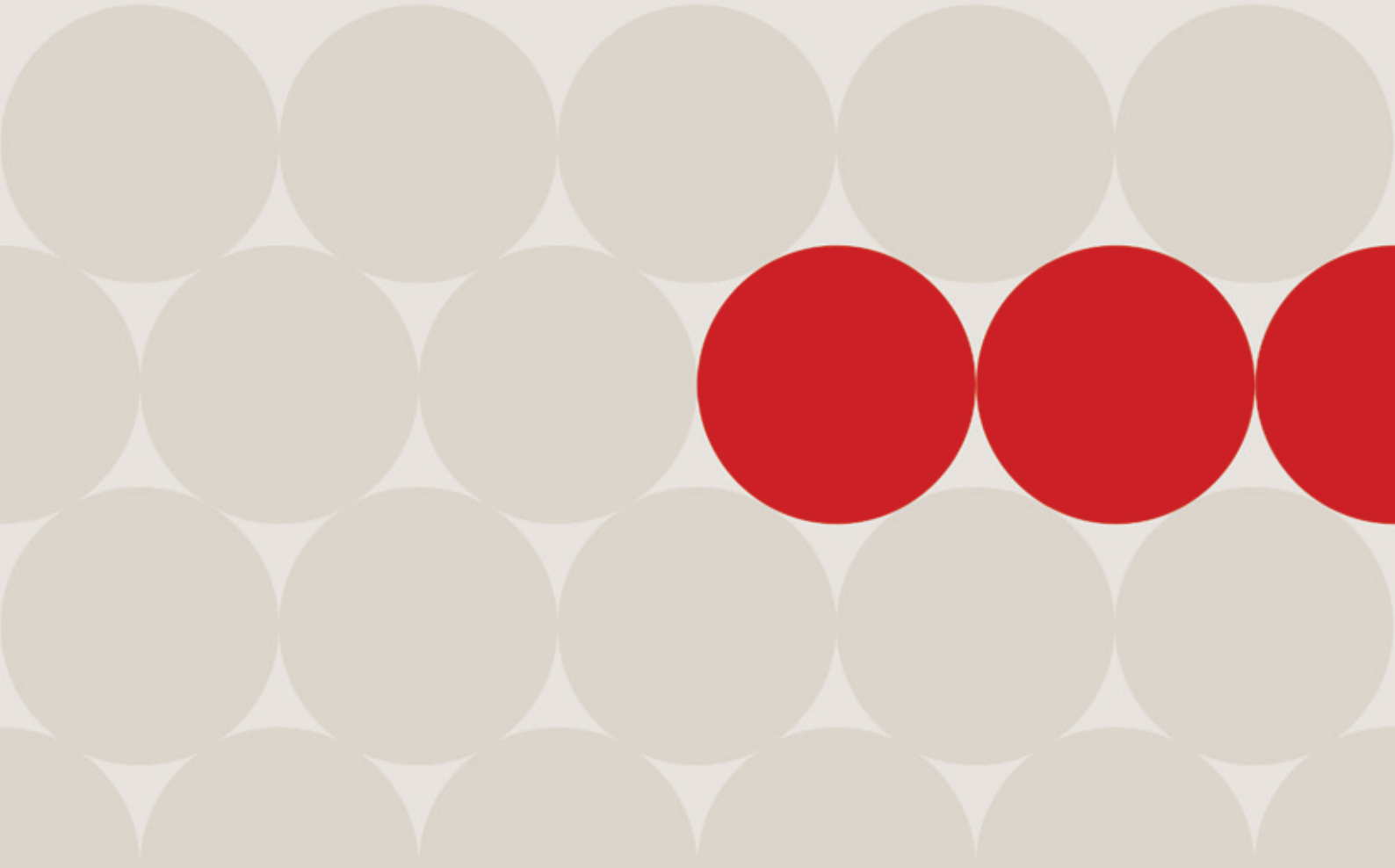




Organizația
Caritas
Satu Mare



RAPORT ANUAL 2010





Dragi cititori!

Cel mai important reprezentant al dimensiunii caritabile din cadrul bisericii este Caritas-ul. Organizația diecezană Caritas a sărbătorit anul trecut aniversarea de 20 de la reînființarea acestuia. I-am mulțumit lui Dumnezeu pentru harurile primite în acest timp, cu un șir întreg de evenimente festive.

Biblia spune că „ori de câte ori ați făcut aceste lucruri unuia din acești foarte neînsemnați frați ai Mei, Mie Mi le-ați făcut” (Matei 25,40). Această concepție spirituală a stat la baza muncii depuse de Caritas în ultimii 20 de ani. Organizația a sprijinit și au îngrijit oamenii aflați în nevoie, fie că aceștia erau copii, familii, vârstnici singuratici sau bolnavi. Serviciile înseamnă angajament, un sprijin oferit de la om la om.

Existența organizației și toate realizările se datorează sprijinului acordat de instituțiile interne și externe, persoanele private, autoritățile locale și naționale accentuând astfel faptul că realizarea misiunii organizației Caritas este posibilă doar prin unirea tuturor forțelor societății.

Ca episcop al diecezei de Satu Mare aș dori să mulțumesc pe această cale tuturor celor care în cei 20 de ani au participat la înființarea și dezvoltarea activității caritabile și vă rog să fim atenți în continuare la porunca indispensabilă mântuirii noastre: iubește-ți semenii precum pe tine însuși. Dacă interpretăm la nivel de societate gândurile papei Benedict al XVI-lea: „De iubire – de caritas – va fi nevoie întotdeauna, chiar și într-o societate perfectă” (papa Benedict al XVI-lea, enciclica „Deus Caritas est” despre iubirea creștină).

IPS Eugen Schönberger – episcop de Satu Mare

Dragi cititori, stimați parteneri

Anul 2010 a fost unul deosebit în viața organizației Caritas Satu Mare, am trăit clipe de bucurie aniversând 20 de ani de la reînființarea sa, după perioada comunistă. În același timp am perpetuat eforturile în susținerea persoanelor aflate în nevoie, prin serviciile profesionale, urmând pașii procesului de dezvoltare organizațională începute în anul precedent.

Șirul de evenimente jubilar au creat un mediu deosebit desfășurării muncii noastre de fiecare zi, totodată au îmbogățit anul cu sărbători, întâlniri, amintiri care au dus la adâncirea identității noastre, de a fi întruchiparea iubirii semenilor.

Aniversarea de 20 de ani a adus momente de bucurie atât beneficiarilor, angajaților, voluntarilor cât și partenerilor noștri care au avut o contribuție majoră privind realizările de care putem fi mândri cu toții.

Diversele etape de dezvoltare parcurse de Organizația Caritas Satu Mare, în realitatea atât de schimbătoare din țara noastră, ne-au dus la conștientizarea momentului maturizării organizaționale. Anul jubiliar a prilejuit inventarierea etapelor de dezvoltare, momentele în care s-au constituit bazele structurii, funcționării și valorilor organizaționale din prezent, momentele în care am început să privim spre viitor. Dorim să devenim o organizație care asigură servicii sociale performante răspunzând la nevoile beneficiarilor, dezvoltându-se permanent, în mod inovativ și proactiv. Provocările organizației sunt multiple, provin din schimbările sociale și economice pe care trebuie să le privim în complexitatea lor.

Ca directorul general al organizației, cred în puterea solidarității și în valoarea iubirii din munca noastră, vă invit să parcurgeți raportul anual, observând aceste aspecte, mulțumindu-vă pentru sprijinul acordat pe tot parcursul anului 2010.

Löchli Terézia Tündér - director general



Procesul de dezvoltare organizațională la Caritas Satu Mare

În centrul atenției conducerii organizației pe parcursul anilor a fost asigurarea dezvoltării continue a serviciilor și a organizației în general. Dezvoltarea organizațională este un proces complex de schimbări planificate, care stau la baza dezvoltării durabile, continue având ca scop asigurarea mediului, cadrului pentru atingerea misiunii organizației. "Sprijinirea persoanelor aflate în nevoie în spirit creștin."

Organizația Caritas Satu Mare, considerat un organism viu, după o evoluție de 20 de ani de activitate în domeniul social, a ajuns la un stadiu de dezvoltare, în care conducerea organizației, după diagnosticarea structurii, elementelor funcționale, a nevoilor complexe interne și a provocărilor multiple externe, a decis pornirea procesului de dezvoltare organizațională.

Dezvoltarea organizațională a fost concepută, pornind de la specificul organizației și misiunea ei, ca o investiție în personal, în oameni, în cunoștințe. Omul reprezintă o valoare de bază pentru Caritas Satu Mare. Considerăm că investiția în cunoștințe este una durabilă. Dorim ca specialiștii noștri să sprijine persoanele care se adresează organizației cu diverse probleme și nevoi, în așa fel încât să le întărească capacitatea de a depăși situațiile de criză în care se află, oferind astfel un model de autosusținere pentru viitor. Organizația Caritas lucrează pentru oameni, cu oameni.

Oamenii sunt gata să depună efort, dacă văd scopul și obiectivul ce trebuie urmărit. Devotamentul conducerii față de scop este primordial, rolul său fiind asigurarea mediului potrivit pentru motivare și dezvoltare.

Conducerea organizației în anul 2009, pornind de la misiunea formulată și de la valorile creștine care stau la baza programelor noastre, a decis crearea unui nou cadru de formulare a imagini de viitor a Caritas-ului prin pornirea procesului de dezvoltare organizațională.

S-a urmărit creșterea competențelor personalului în vederea creșterii capacității de a asigura servicii eficiente la nivel înalt de profesionalism pentru satisfacerea nevoilor beneficiarilor, în același timp, creșterea capacității organizației de a răspunde schimbărilor, provocărilor interne și externe. Schimbările provocate de procesul de dezvoltare organizațională au fost planificate, urmărite, evaluate pe tot parcursul anului 2010. Schimbările au dus la reînnoirea organizației, la schimbări în cultura organizației.

Rezultatele sau materializat
în două mari direcții
în anul

2010

• Schimbări structurale în conducerea operativă, prin punerea unui accent pe resursele umane prin crearea postului de Director resurse umane și pe aspectele de specialitate (socială) prin crearea postului de Director responsabil pentru servicii sociale. Toate aceste măsuri au în vedere creșterea nivelului profesional al serviciilor care urmăresc satisfacerea nevoilor beneficiarilor.

• Formări sub diferite forme și la toate nivelele din organizație revitalizând și energizând organizația. Sau format diferite grupuri și foruri de susținere a cunoștințelor.

Învățarea continuă în mod conștient la nivel individual și organizațional, a presupus un management al cunoștințelor, aspect care duce la crearea de noi valori în organizație. Considerăm că învățarea continuă este baza dezvoltării, și presupune creativitate, inovativitate și totodată asigură o pregătire permanentă la schimbări.

Viziunea noastră este de a deveni o organizație care asigură servicii la un nivel ridicat de profesionalism corespunzător nevoilor beneficiarilor, într-un mod inovativ și proactiv învățând în mod continuu. Caritas este o organizație care învață mereu.

Dorim să consolidăm schimbările provocate de procesul de dezvoltare organizațională după care va urma procesul de planificare strategică organizațională.

Dragostea, egalitatea de șanse, responsabilitatea, solidaritatea, demnitatea umană sunt valorile care reprezintă crezul organizației, pe aceste valori ne bazăm în munca noastră pornită în procesul de dezvoltare organizațională. Trăirea zilnică a acestor valori este un proces continuu de învățare, este viitorul nostru.

Löchli Terézia Tündér - director general



Cursurile de perfecționare care vin în suportul procesului de dezvoltare organizațională

Consiliul Director, a decis pornirea procesului de dezvoltare organizațională, sub forma investiției de cunoștințe în personalul propriu, sub îndrumarea unui consilier extern. Prin alegerea acestei forme de dezvoltare organizațională se materializează valoarea declarată a personalului.

Această investiție de cunoștințe a fost precedată de o analiză de ansamblu la nivel de organizație, pe baza căreia s-au stabilit punctele de intervenție necesare în domeniul formării personalului, alături de schimbările structurale de la nivelul managementului operativ. Conceptul referitor la structura formărilor are trei piloni de bază: formări specifice funcționării Organizației Caritas Satu Mare, formări profesionale și formări prevăzute de legislația în vigoare.

În cursul anului 2010 au avut prioritate formările specifice funcționării organizației. Planificarea formărilor au vizat mai multe nivele ale organizației. Au avut loc cursuri de formare pentru conducătorii de la toate nivelele (consiliul director, management, coordonatorii de instituții etc.), un curs de moderare-facilitare, un curs de formare de mentori (pentru cei care au dorit să-și dezvolte competențele în acest sens), formare integrativă (pentru toți angajații organizației), precum și formări ale grupurilor de management al schimbării, grupul de profesioniști în domeniul social, respectiv al departamentului de resurse umane.

Cursurile adresate conducătorilor au avut drept scop dezvoltarea competențelor în conducere, privind rolul, sarcinile, rezolvarea problemelor legate de rolul de conducere și aplicarea valorilor în practica de conducere.

Cursurile de moderare-facilitare respectiv formarea de mentori au avut scopul de a dezvolta competențele necesare îndeplinirii rolurilor asumate de moderator-facilitator sau mentor. Paralel, departamentul de resurse umane a elaborat sistemele de moderare-facilitare și mentorat. Sistemul de moderare-facilitare asigură moderatori și facilitatori pentru eficientizarea diferitelor întâlniri și asigură un cadru propice materializării valorilor declarate. Sistemul de mentorare oferă posibilitatea dezvoltării profesionale în mod personalizat iar noilor angajați oferă o integrare susținută în organizație.

Scopul formării integrate a fost informarea colegilor în zece teme actuale ale organizației, în funcție de nevoile personale ale fiecăruia. Acestea au fost: valori, dezvoltare organizațională, criza financiară, schimbare, comunicare, managementul cunoașterii, moderare-facilitare, mentorare, igiena mentală, grup de lucru profesional, precizări noționale profesionale.

Formarea grupului de management al schimbării și grupul de lucru a profesioniștilor din domeniul social au vizat dezvoltarea competențelor membrilor din grup privind noile roluri asumate, precum și noile sarcini și atribuții izvorâte din activitățile specifice de grup.

Formarea personalului din departamentul de resurse umane a vizat restructurarea departamentului și înlesnirea colaborării membrilor acestuia.

Metodele folosite în cadrul formărilor au fost foarte variate: training construit pe nevoi individuale-personale, bazat pe valori și experiențe proprii, coaching pentru conducători, supervizare, dezvoltare „on the job”, dezvoltare de unitate, formare integrată. Astfel în cursul anului precedent au participat angajații Organizației Caritas Satu Mare la un număr de peste 8600 de ore de formare.

Toate aceste formări au ținut în mod indirect și schimbarea culturii organizaționale astfel încât să devină propice scopului dezvoltării organizaționale, o cultură deschisă spre învățare, unde proactivitatea este apreciată și inovațiile sunt bine gestionate în scopul creșterii calității serviciilor sociale acordate beneficiarilor.

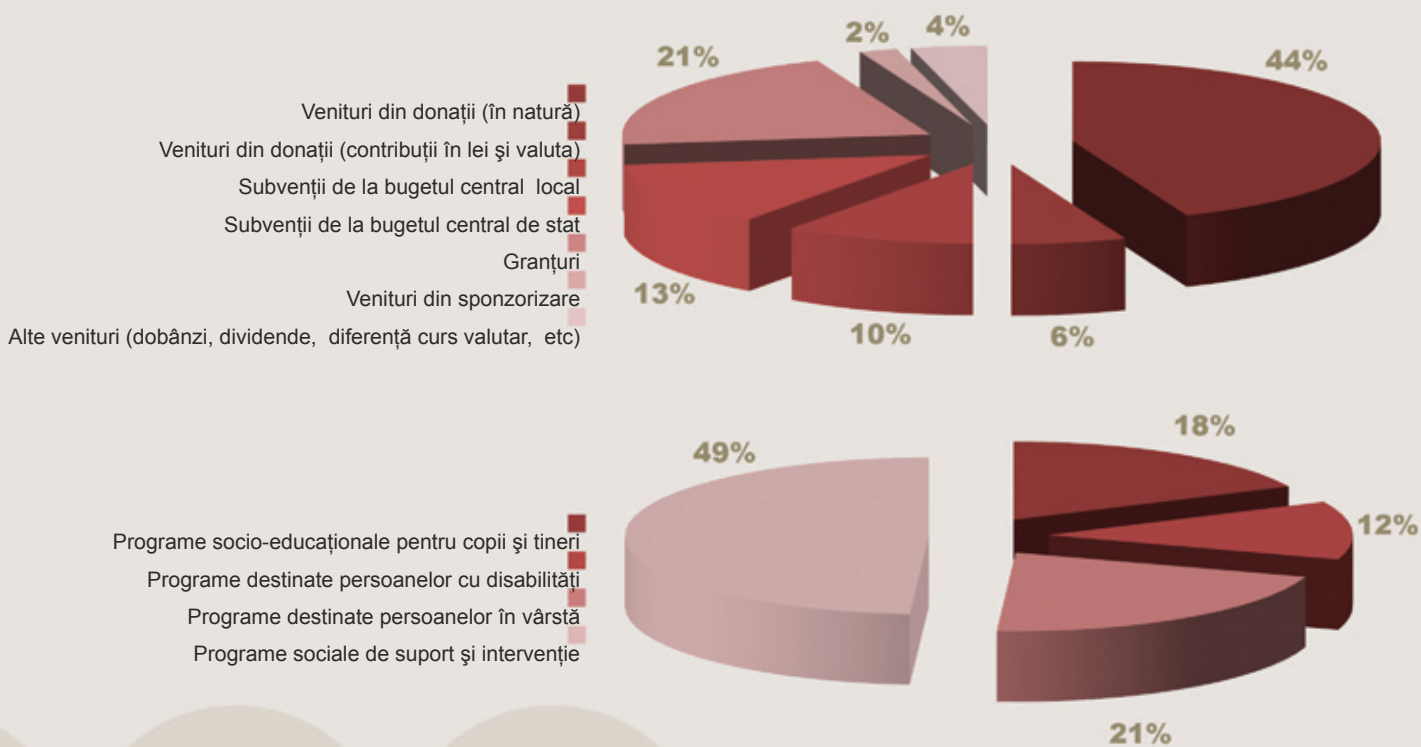
Szabó Mária Laura – director resurse umane



Anul 2010 în cifre

Anul 2010 a fost una în care viața și existența tuturor, astfel și cea a Organizației Caritas Satu Mare a fost marcată de criza economică, manifestată atât pe plan internațional cât, mai ales, pe cel național. Efectele crizei le-am simțit, în primul rând prin nivelul fondurilor atrase, care s-au diminuat în total cu 9,6% față de 2009, dar mai ales prin starea de nesiguranță și instabilitate care a fost într-o mare măsură generată de această criză. Ne referim aici la nesiguranța veniturilor și astfel a capacității organizației de a asigura permanent servicii în folosul și în sprijinul beneficiarilor noștri la un nivel profesional conform cu misiunea, principiile și valorile sale, precum și cu standardele profesionale care ne ghidează munca. Scăderea veniturilor în anul precedent s-a datorat în primul rând scăderii subvențiilor de la bugetul central de stat, cu cca. 32%, și a celor din partea bugetelor locale, cu 29%. Iar instabilitatea în desfășurarea activităților la toate nivelurile organizaționale s-a datorat instabilității legislative în primul rând, care în 2010 a depășit cu mult nivelul specific mediului socio-economic românesc. Spre exemplificare: doar Codul Fiscal, care reprezintă normativul de bază a activității oricărei entități juridice românești, a suferit modificări aproape bilunare, cu aplicabilitate imediată, ceea ce a afectat predictibilitatea sistemului de impozite și taxe. În acest context, resursele atrase pentru susținerea serviciilor sociale prestate în favoarea unui număr semnificativ de persoane defavorizate, a fost de 7.157.999 lei. Structura veniturilor, în funcție de sursa lor, se prezintă conform graficului 1, iar modul de alocare pe domenii de activitate se regăsește în graficul 2.

Barkász Gabriella – director adjunct





Serviciile sociale în **2010**

Programe sociale de suport și intervenție

Programul social de suport și intervenție dorește să faciliteze accesul beneficiarilor la resursele politicii sociale atât la nivel individual cât și comunitar. Serviciile sociale desfășurate în cadrul programului reprezintă un ansamblu de măsuri pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup în vederea depășirii unor situații de dificultate, ori vulnerabilitate, care pot duce la imposibilitatea exercitării rolului în societate. Scopul serviciilor este creșterea capacității individuale de adaptare la cerințele realității înconjurătoare în vederea obținerii succesului și a satisfacției de muncă în societate dar și satisfacerea nevoilor de bază ale persoanelor aflate într-o situație de criză. Serviciile sunt oferite prin intermediul Centrelor de resurse pentru integrare socială și profesională, prin Cantinele sociale, Farmacie și prin Programul de intervenție în situații de urgență.

Centrelor de resurse pentru integrare socială și profesională oferă două mari categorii de servicii: orientarea profesională și integrarea socială. Serviciul de orientare profesională se realizează prin programe pentru tinerii de clasa a VIII-a, în paralel cu consilierea părinților acestora dar și consiliere individuală și de grup pentru persoane aflate în căutarea unui loc de muncă. Serviciul de integrare socială cuprinde programe de consiliere individuală și de grup pentru dezvoltarea deprinderilor de viață, managementul resurselor și pentru părinți care au în întreținere copii de vârstă preșcolară / școlară. Cantinele sociale oferă posibilitatea de a servi o masă caldă pe zi pentru persoanele aflate într-o situație materială precară.

Prin cadrul Farmaciei Caritas, persoanele care sunt într-o situație materială dificilă și / sau suferă de boli cronice beneficiază de medicamente gratuite.

Programul de intervenție în situații de urgență se adresează comunităților afectate de dezastre naturale sau care sunt expuse riscului de dezastre. Cuprinde programe de suport pentru persoanele / comunitățile afectate de dezastre, dar și programe de pregătire și prevenire.

În 2010, multe segmente ale societății au fost afectate de efectele crizei economice și financiare, astfel a crescut semnificativ numărul șomerilor din județele Satu Mare și Maramureș și implicit numărul persoanelor care s-au adresat centrelor de resurse pentru integrare socială și profesională.

La sfârșitul anului un procent de 30% dintre beneficiarii centrelor au participat la consiliere individuală sau de grup în metode și tehnici de căutarea unui loc de muncă, dintre care un procent de 50%, la scurt timp și-au găsit un loc de muncă.

Pentru a preveni situațiile de criză și șomajul în rândul tinerilor, s-a pus accent pe instruirea și conștientizarea importanței continuării studiilor și alegerea unui traseu profesional adecvat competențelor și ariei de interese. În 2010 au participat la consiliere în total 3 grupe de tineri de clasa a VIII-a și 3 grupe formate din părinții acestora. Marea majoritate a tinerilor participanți la activitățile de grup și-au continuat studiile conform competențelor și abilităților personale.

Pentru a răspunde mai eficient nevoilor semnalate de membrii comunității, s-a înființat un nou Centru de resurse pentru integrare socială și profesională în localitatea Turulung, județul Satu Mare.

Un alt succes al anului a fost câștigarea unui proiect ASSOCLIC "Ateliere fără frontiere", prin care beneficiarii au fost sprijiniți în căutarea unui loc de muncă. În cadrul acestui proiect, Centrul de Resurse pentru Integrare Socială și Profesională din Satu Mare, a fost dotat cu 3 calculatoare pentru a fi utilizate de beneficiari.

Pe parcursul anului 2010, Programul de intervenție în situații de urgență a continuat implementarea proiectului „Reducerea riscului de dezastre” în comunitățile din Vișeu de Sus și Turulung.

Cu ajutorul voluntarilor, s-a analizat problema inundațiilor cauzate de podurile de gheață în timpul iernii și s-au pus bazele unui sistem de avertizare în caz de inundații. Grupul de tineri a elaborat un plan de acțiune pentru problema deșeurilor depozitate pe malul râului care agravează efectele inundațiilor.

S-a continuat activitatea cu „Herman” – caiet de lucru despre dezastrele naturale, la 2 școli din Vișeu de Sus. Un grup de 15 copii a pregătit o piesă de teatru despre inundații cum putem să fim mai bine pregătiți pentru a face față acestor situații. Tot în cursul anului 2010, trei specialiști din cadrul programului au fost formați privind suportul psiho-social, în cadrul unui program de formare, pe plan național.

Buci Eva – coordonator program

O familie ajutată la ananghie

Când Maria a venit prima dată la biroul Centrul de Resurse pentru Integrare Socială și Profesională Satu Mare, familia ei a ajuns într-o situație disperată. Maria avea venituri muncind ca distribuitor de ziare pentru un cotidian local și ca îngrijitor curățenie în mai multe spălătorii de mașini și din alocațiile copiilor Vivien (8 ani), și Dominic (3 ani), totalul fiind sub 500 de lei. Vivien este elevă în clasa II-a la o școală cu prestigiu, având rezultate foarte bune la învățătură. Dominic este înscris la grădiniță.

Maria a trăit împreună cu tatăl copiilor timp de 10 ani în cocubinaj, din care au rezultat cei doi copii minori, dar relația fiind una abuzivă, bărbatul fiind violent Maria a fost nevoită să se refugieze la mama ei sau la rudeniile apropiate. Maria a întrerupt orice legătură cu tatăl copiilor.

Acum familia locuiește cu chirie în apartamentul unei rude contra achitării lunare a tuturor cheltuielilor cu utilitățile. În familie acum este armonie, înțelegere. Copiii sunt bine educați. După o analiză a situației în care era familia, Maria a fost inclusă în diferite programe de sprijin al Centrului de resurse. Fiindcă îi lipseau anumite documente, a beneficiat de mediere și intervenție de către Serviciul Public Comunitar de Evidența a persoanelor pentru a obține în mod gratuit certificatele de naștere. A participat la consiliere specializată pentru victimele violenței în familie ca să o ajute în prelucrarea evenimentelor petrecute. În cadrul consilierii sociale a beneficiat de sprijin pentru încadrarea în muncă, schimbarea actualului loc de muncă cu unul ales în funcție de competențele sale, care-i asigură stabilitate. Pentru aceasta a primit o instruire în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă, și i s-a întocmit Harta Digitală a Carierei, o metodă nouă de evaluarea competențelor, care a ajutat-o mai târziu la încadrarea în muncă.



Cu ajutorul specialiștilor de la Centrul de resurse Maria a dobândit cunoștințe și abilități utile ca de exemplu scrierea unui CV și a unei scrisori de intenție, a fost pregătită pentru a participa al un interviu pentru obținerea unui loc de muncă, și-a însușit tehnici de comunicare, metode de conștientizare a unor calități personale care pot fi corelate cu locul de muncă dorit, și-a îmbunătățit imaginea de sine. Astfel Maria a dobândit curaj pentru a-și continua studiile la seral. În prezent, Maria lucrează ca vânzătoare, fiind angajata legal, la un loc de muncă identificat pe baza listei Agenția Județeană pentru Ocuparea Forțelor de Muncă, organizația Caritas fiind în parteneriat cu această instituție. Beneficiara frecventează cursurile Liceului Unio la seral, și face tot ce poate pentru a fi un exemplu pozitiv pentru copii.

Asistent social - Felber Gabriella - CRISP Satu Mare

Instituția

Beneficiari

Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare	1044
Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Carei	909
Centru de resurse pentru integrare socială și profesională Turulung	302
Biroul de Consiliere și Asistență Socială Baia Mare	165
Punct de Distribuire ajutoare Sighetu Marmației, Vișeu de Sus	313
Cantina socială: Satu Mare, Carei, Baia Mare	261
Farmacia Socială	300
TOTAL	1948

Serviciile sociale în **2010** Programe socio – educaționale pentru copii și tineri



Programele socio-educative pentru copii și tineri se adresează copiilor și tinerilor care provin din grupuri dezavantajate din mediul rural (în mare majoritate din comunități de romi), dar și din mediul urban.

Viața lor este caracterizată prin sărăcie (în multe cazuri nici nevoile de bază nu sunt satisfăcute), marginalizare și lipsa de acces la educație. Această situație nu afectează numai viața lor de acum, ci va avea efecte negative și pe viitor.

Prin programele socio-educative, Organizația Caritas Satu Mare oferă pentru beneficiarii centrelor de zi posibilitatea de a se juca, de a învăța și a crește într-un mediu sănătos și constructiv, unde sunt pregătiți pentru o viață responsabilă și autonomă. În centrele de zi ale organizației, sunt satisfăcute nevoile de bază, copiii se întâlnesc cu modele de viață pozitive și sunt sprijiniți să învețe cu succes la școală.

Programele organizației pentru copii și tineri se desfășoară în cadrul celor cinci centre de zi din județele Satu Mare și Maramureș. În aceste centre sunt oferite servicii pentru copii preșcolari și copii de vârstă școlară. Toți beneficiarii centrelor frecventează o formă de învățământ, sau grupele de grădiniță din cadrul centrelor sau o școală unde învață împreună cu ceilalți copii din comunitatea lor.

În centrele de zi, copii beneficiază zilnic de o masă și au posibilitatea să facă un duș și să-și spele hainele. Asistenții sociali ai centrelor sunt în contact permanent cu familiile lor și acordă consiliere pentru copii și tineri. Psihologii se ocupă (individual și în grupe) cu copiii și tinerii care prezintă probleme de dezvoltare mai severe.

Împreună cu pedagogii, copiii rezolvă temele și se pregătesc pentru următoarea zi de școală. Toate programele sunt planificate și adaptate individual pentru fiecare copil de echipa multidisciplinară a centrelor. În funcție de solicitările copiilor și de resursele avute, sunt organizate periodic o serie de activități educaționale grupate în ateliere creativ ocupaționale (atelier de pictură, atelier de decorațiuni), activități de ocupare a timpului liber (activități sportive, vizionări video) și activități comunitare (organizarea de expoziții cu lucrările copiilor).

Un alt program al Organizației Caritas Satu Mare oferit de asemenea tinerilor, se desfășoară în cadrul Centrului de Prevenire și Consiliere Antridrog. Echipa centrului oferă programe de informare la licee, întâlniri tematice și traininguri pentru grupuri de tineri și consiliere directă și prin email. Pe parcursul anului au fost derulate o serie de activități de prevenire a consumului de droguri în rândul liceenilor din Satu Mare care a avut drept scop realizarea unei educații eficiente prin prezentarea consecințelor ce decurg din adoptarea unor astfel de practici distructive.

Anul 2010 a fost caracterizat prin efectele crizei financiare și economice. Șomajul și sărăcia în rândul familiilor ai căror copii frecventează centrele de zi a crescut, la fel și numărul copiilor, care au nevoie de serviciile centrelor. Pe lângă efectele directe asupra beneficiarilor, criza a adus și probleme în finanțarea serviciilor oferite de Organizația Caritas, mai ales prin reducerea anumitor subvenții din partea statului. Cu toate dificultățile, s-a reușit menținerea numărului de beneficiari din centre, dar și menținerea sau chiar și dezvoltarea calității serviciilor.

În acest sens la Centrul de zi din Turulung au continuat investițiile pentru îmbunătățirea condițiilor de lucru la centru prin înlocuirea geamurilor. A fost angajat un nou asistent social, care a introdus activități noi pentru copii și a intensificat colaborarea cu părinții. Copiii din centru au participat împreună cu ceilalți copii de la școală la programe în interesul comunității, de exemplu o acțiune de curățarea malului râului Tur, care a fost organizată în colaborare cu Agenția Județeană pentru Protecția Mediului.

La Casa Prieteniei din Satu Mare s-a pus un accent important pe îmbunătățirea colaborării cu școlile frecventate de beneficiarii centrului. Au fost încheiate contracte de parteneriat cu cinci școli din Satu Mare. Pe lângă discuțiile între asistenții sociali și pedagogii centrului cu cadrele didactice din școli, colegii de clasă ai beneficiarilor vizitează în mod regulat Casa Prieteniei și participă la programe comune. Centrul a fost dotat cu instrumente muzicale și calculatoare. A început din nou redactarea ziarului centrului.

Această activitate are mai multe scopuri, de exemplu aprofundarea cunoștințelor despre limbajul cotidian și cel literar, dezvoltarea abilităților de comunicare, dezvoltarea colaborării în realizarea sarcinilor și dezvoltarea toleranței și abilităților sociale.

Centrul de zi pentru copii preșcolari "Don Bosco" a organizat în cursul anului mai multe activități pentru socializarea copiilor. Beneficiarii centrului, împreună cu educatoarele lor au vizitat un cabinet stomatologic și un cabinet de medic de familie. Au participat la activități comune cu copiii de la Centru de Reabilitare "Sf. Iosif" și au fost vizitați de Eugen Schönberger, episcop romano-catolic din Satu Mare, care le-a citit povești.

Și la Centrul de Integrare Integretto din Arduș s-a pus un accent mare pe colaborarea cu celelalte instituții de învățământ din localitate. Educatoarele de la grupele de grădiniță din cadrul centrului au participat la programe de formare comune cu celelalte educatoare din Arduș. În primăvara anului 2010, 40 de copii din clasele IV-VII au participat la cursuri de artă dramatică, susținute de un regizor specializat în spectacole pentru copii de la teatrul din Satu Mare. În jocuri de rol și scenete, copii au exersat cum să se comporte în diferite situații din viața de fiecare zi.

Centrul Comunitar "Sf. Francisc de Assisi" din Baia Mare a implementat proiectul "Alege Școala" adresat copiilor și tinerilor aparținând minorităților și grupurilor dezavantajate. Prin acest proiect s-a urmărit depășirea situației de nevoie socială și creșterea implicării sociale a copiilor și tinerilor către o societate mai bună, bazat pe creșterea frecvenței școlare și dezvoltarea abilităților de viață. Pe parcursul proiectului, grupurile de copii școlari și tineri au participat la activități de consiliere privind dezvoltarea deprinderilor de viață, de comunicare interpersonală, de menținere a unei bune stări de sănătate, de stabilirea unor obiective și scopuri în viață, de a rezolva problemele de viață, stabilire a unor relații corespunzătoare în familie și dezvoltarea identității vocaționale. Pe lângă activitățile de consiliere, beneficiarii centrului au participat la activități recreative și de socializare comune (Zile deschise, Tabără, Expoziție).

Tot în anul 2010 au început lucrările de construcție la Casa Open, o instituție multifuncțională prin care specialiștii Centrului de Prevenire și Consiliere Antidroș vor să participe activ în formarea tinerilor din Satu Mare.

Lieb-Nemes Zsolt – coordonator program

Suntem mândri de el!

În fiecare dimineață la ora opt, Sz. Robert intră pe ușa de la Casa Prieteniei. El este voluntar deja de doi ani în acest centru de zi pentru copii al Organizației Caritas.

- Robert este un ajutor adevărat pentru mine – spune administratorul casei.- Este un maestru desăvârșit când vine vorba de mici reparații. Iarna, dacă ninge, vine întotdeauna la șapte jumate să curețe zăpada de pe trotuar încă înainte de sosirea copiilor.

Robert este elev în clasa a X-a la o școală profesională din oraș. Dacă va reuși să termine clasa a XI-a, el va fi cel mai educat din familie.

Băiatul timid, liniștit vine dintr-o familie cu 8 copii. Părinți au divorțat.

Tatăl nu plătește pensia alimentară după copii, nu-și sprijină familia deloc. Mama, bolnavă de inimă, nu poate munci doar 4 ore pe zi.

Acum un an, familia de 9 membri a locuit cu chirie într-o garsonieră.

Camera a fost împărțită în două: o parte funcționa ca bucătărie, iar restul spațiului a fost ocupat de paturi și etajere. Copii de abia au avut loc unde să-și facă temele. – își amintește asistentul social – Pe vremea aceea Robert venea la centrul de zi împreună cu frații și surorile lui ca beneficiar.

- La Casa Prieteniei am avut un dulap numai al meu unde puteam să-mi păstrez lucrurile personale. Pedagogii m-au ajutat mult, dacă aveam necazuri cu temele de casă. Am avut timp întotdeauna și pentru fotbal, meșteri sau pentru joacă. – povestește Robert. După terminarea studiilor la școala profesională, Robert își dorește să se angajeze ca mecanic auto la un atelier - După clasa a XI-a ași vrea să mă transfer pe alt profil, dacă va fi posibil. Dacă nu, atunci probabil voi lucra într-o croitorie timp de un an. – Robert vrea să-și plătească școala de șoferi din banii câștigați din salariu. Nu vrea nicidecum să renunțe la visul lui, de a deveni mecanic auto. – Cu un permis în buzunar e mult mai ușor să-ți găsești de lucru sau un loc de ucenic într-un atelier.

Acum un an condițiile de trai a familiei sau mai îmbunătățit. Mama s-a căsătorit. Tatăl vitreg lucrează la o brutărie. Familia s-a mutat într-o casă cu 3 camere unde au bucătărie, cămară și chiar și o grădină mică. Relația copiilor cu tatăl vitreg e destul de rece, fiindcă aceasta la început n-a vrut să-i lase să se întâlnească cu tatăl lor natural. Despre Robert chiar și diriginta lui vorbește foarte frumos. Profesori sunt mulțumiți și ei. Este un elev cu medie relativ bună. După terminarea școlii profesionale el vrea să-ți continue studiile la seral și să obțină bacalauratul. Colegii de la Casa Prieteniei sunt extrem de mândri de „noul lor coleg”.

- Robert este de încredere. Întotdeauna găsește tonul potrivit cu copii. Îi ajută cu temele, se joacă cu ei. Dacă organizăm tabere sau excursii, putem să ne bazăm pe el. – îl laudă pedagogul de la centru. – Suntem mulțumiți cu munca lui, îi admirăm perseverența și bineînțeles suntem foarte mândri de el!

Instituția

Beneficiari

Centre de zi: Satu Mare, Arduș, Turulung

323

Centrul Social Deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare,

75

Centrul Comunitar „Sf. Francisc de Assisi” Baia Mare

103

Program de prevenire a consumului de droguri

1852

TOTAL

3353

Serviciile sociale în **2010** Programe destinate persoanelor cu dizabilități

Integrarea socială a fost lait motivul anului 2010 pentru Programele destinate persoanelor cu dizabilități. Un scop frecvent formulat al programelor destinate persoanelor cu dizabilități, indiferent de către cine – specialist, persoană în cauză sau aparținător -, o reprezintă integrarea acestora în comunitate. Această țintă poate fi formulată în mod diferit, dar orice formulare a ei trebuie să aibă în vedere că, în esență, integrarea socială reprezintă o relație, o interacțiune dinamică dintre persoana, grupul care dorește a fi integrat și mediul în care se dorește integrarea sa (Emile Durkheim).

Anul 2010 pentru instituțiile din cadrul programelor destinate persoanelor cu dizabilități al Organizației Caritas Satu Mare poate fi considerat ca fiind derulat sub egida integrării sociale a categoriilor de beneficiari pe care îi deservește. În această temă generală s-au înscris multe dintre activitățile derulate de proiecte.

Centrul de integrare prin terapie ocupațională „Casa Perla”, în vara anului 2010 a organizat o excursie la Parcul Zoologic din Nyíregyháza, Ungaria, pentru 30 de tineri cu dizabilități, beneficiari ai centrului, însoțiți de 5 instructori de educație și 3 părinți. Dincolo de asigurarea spațiului optim de petrecere a timpului liber, această excursie a reprezentat pentru mulți dintre beneficiari posibilitatea de a observa în mod direct animale cunoscute doar din cărți, de ași îmbogăți cunoștințele de zoologie dar și de ași lărgi cunoștințele din sfera socială, interacționând cu ceilalți vizitatori sau de a experimenta diverse situații sociale și cu ocazia luării unui prânz la unul dintre restaurantele aflate în incinta grădinii zoologice. Tot în acest cadru se înscriu și manifestările sportive organizate și derulate cu ocazia „Zilei Speranței” la a cărei ediție de vară și toamnă participă permanent beneficiarii centrului de zi pentru copii cu nevoi speciale din Baia Mare. Ediția de vară a fost organizată pe terenul de sport al Școlii Generale pentru copii cu deficiențe nr. 1 din Baia Mare unde au avut loc mai multe întreceri în probe de atletism, fiind implicați atât copiii școlari cât și cei preșcolari. Ediția de toamnă s-a derulat în incinta sălii de sport a școlii, copiii fiind implicați în diverse jocuri de mișcare, jocuri cu mingea și dansuri. În acest an ediția de toamnă a beneficiat de prezența și participarea activă al unui reprezentant al Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului. Participarea copiilor la aceste manifestări sportive a fost recompensată cu diplome și cu o petrecere. Sportul este frecvent folosit ca o modalitate de integrare socială a persoanelor cu dizabilități mentale sau motorii, și nu numai, indiferent de vârstă. În aceste cazuri sportul este o activitate de competiție și de distracție cu desemnarea unui câștigător, fiecare participant fiind un câștigător multiplu.

Ieșirile săptămânale în diverse locuri publice, organizate pentru micul grup al celor ce populează grupa de grădiniță integrată pentru copii cu dizabilități, din cadrul centrului de reabilitare „Sfântul Iosif” din Satu Mare, este o altă formă prin care se dorește integrarea socială. Aproape fiecare zi de miercuri, pentru cei 10 copii cu dizabilități din grupă și însoțitorilor lor, este o ocazie nouă de a face cunoștință cu oameni noi, de a vedea locuri noi sau de a experimenta situații, activități pe care semenii lor o fac în mod regulat – călătoria cu autobuzul ori trenul, ieșirea la o pizza, petrecerea unei ore de neuitat într-un spațiu de joacă sau însoțirea părinților la cumpărături într-un supermarket.

Alături de sport, vizite, excursii, joc și munca este o cale a integrării sociale chiar dacă procesul de lucru în sine se realizează segregat. Cum? Simplu: veniturile pe care le realizezi îți dau posibilitatea de a trăi independent, ca un adult, chiar dacă această libertate ți-a fost dată în mod forțat, de exemplu în urma decesului părinților. Așa este și în cazul unei tinere femei cu dizabilități fizice, beneficiară a Centrului de Resurse pentru Persoane cu Dizabilități, încadrată în gradul accentuat de handicap, care și-a pierdut părinții timpuriu, fiind crescută împreună cu sora și fratele într-o casă de copii.

La vârsta de 18 ani ea s-a mutat la familia surorii mai în vârstă, ducându-și traiul din indemnizația de persoană cu dizabilitate, asigurată de stat. Ea își dorea să aibă un loc de muncă „normal” adică să aibă carte de muncă și un venit care să-i asigure o posibilitatea începerii unei vieți independente, într-o chirie în satul ei natal. În 2010 visul s-a îndeplinit în acest an, prin medierea angajării ei la Asociația Ackerman din Timișoara, în cadrul parteneriatului încheiat cu Centrul de Resurse. Acest nou loc de muncă i-a permis întregirea veniturilor lunare astfel încât să poată trăi așa cum și-a dorit, INDEPENDENT. Locuiește într-o casuță din sat, unde și lucrează, deoarece activitatea pe care o desfășoară o realizează în mare parte la domiciliu și conduce o mică gospodărie. Ea a rămas în continuare beneficiarul programelor destinate persoanelor cu dizabilități și în timpul ei liber participă cu mare plăcere la aceste activități.

Golban Fülöp Orsolya – coordonator program

Dragii mei prieteni Centrului de Reabilitare!

Acum mai bine de cinci ani părinții mei cu frica în suflet, nesiguri și temători m-au adus pe mine, Robika, la voi fiindcă aveam mai multe probleme.

Mulțumit conștiințiozității, devotamentului și grijii voastre față de mine acum pot începe școala ca orice alt copil, sănătos.

Domnul doctor Attila și doamna doctor Dancu, Orsolya și Ildiko! Voi ați fost mereu alături de mine, mi-ați urmărit evoluția și m-ați sprijinit și pe mine și pe părinții mei. Dragă Emese! De multe ori m-ai masat, mi-ai făcut gimnastică și de multe ori nu am înțeles de ce, dar încet încet am priceput că tu vrei foarte mult ca eu să mă fac bine!

Tanti Marika și nenea Lac, i voi ați fost cei care m-au primit când veneam pentru terapie și tu nenea Laci ai glumit mult cu mine. Dargă Kinga și Gabor! Voi v-ați ocupat de mine tot timpul de parcă eram copilul vostru! Și nu în ultimul rând Marika, tu care m-ai primit mereu cu drag și cu voioșie!

Mulțumesc pentru munca, devotamentul, atenția și dragostea pe care am primit-o de la voi toți! Vă voi purta mereu în suflet! Vă doresc multă sănătate și fericire, Dumnezeu să vă aibă în grijă!

ROBIKA

Cum se leagă această mărturisire a unui copil, de tema integrării sociale....? tot ceea ce descrie că s-a petrecut cu el în decursul celor aproape 5 ani cât a frecventat centrul de reabilitare „Sfântul Iosif”, au reprezentat procesul de pregătire al lui și familiei lui pentru primul pas mare făcut în integrare; este vorba de integrarea lui în școală, unde datorită în primul rând lui și familiei sale, învățătoarei și specialiștilor, acum este un membru egal al colectivității pe care o frecventează.

Cum au contribuit specialiștii centrului de reabilitare, cei care i-au îndrumat și la propriu și la figurat primii pași și primele cuvinte, la integrarea lui? Observându-l, oferindu-i toate condițiile de care avea nevoie pentru ca el, experimentând, jucându-se și învățând să se poată dezvolta cât mai armonios.

Instituția

Beneficiari

Copii asistați la Centrul de Reabilitare Sf. Iosif

251

Tineri care au participat la taberele din centrul de integrare prin terapie ocupațională Casa Perla

75

Copii în centrele de zi pentru copii cu nevoi speciale Caritas: Carei, Baia Mare

56

Centru de Resurse pentru Persoane cu Dizabilități (CRPD)

52

TOTAL

434

Serviciile sociale în **2010**

Programe destinate persoanelor în vârstă

Serviciile sociale și social-medice furnizate persoanelor vârstnice în anul 2010 în cadrul Programelor destinate persoanelor în vârstă constituie o latură importantă a activității organizației. Efectele crizei economice s-au făcut simțite inclusiv în viața cotidiană a pensionarilor, afectând nu doar puterea lor de cumpărare dar și modul în care privesc și apreciază propria viață, propriile perspective. Serviciile destinate acestei categorii sociale au rămas indispensabile ele încercând să satisfacă o gamă cât mai largă de nevoi, de la menținerea în comunitate (socializare) până la asistența vârstnicilor în faze terminale ale bolii.

Centrele de zi apreciate și vizitate de pensionarii „activi” au oferit posibilitate de a participa, în funcție de propriile interese și talente, la diferite activități de resocializare, de petrecerea timpului liber, supravegheați de personal specializat în diagnosticarea și soluționarea problemelor cu caracter preponderent social. În anul 2010 ne-am axat pe diversificarea programului zilnic al centrelor și organizarea a cât mai multor evenimente festive, culturale, de recreere. Pot fi amintite Balul Căpșunilor, excursiile comune la diferite locații balneo-terapeutice sau Ziua Internațională a Vârstnicilor, organizat în municipiul Sighetu Marmăției la care au participat sute de membri ai centrelor de zi. În localitatea Baia Mare am dezvoltat un serviciu legat de menținere / refacere a condiției fizice prin asigurarea unui program de gimnastică de menținere regulat, cu ajutorul unui specialist voluntar. În cadrul centrelor din Baia Mare și Turulung am reușit mobilizarea și implicit creșterea vitalității beneficiarilor prin participarea la repetițiile și prezentarea multiplă a repertoriul celor două coruri nou înființate, cu ocazia diferitelor evenimente culturale locale. Centrele din Carei și Satu Mare au organizat activități comune cu instituții partenere similare (cluburi de vârstnici) din Ungaria: excursii, întâlniri, baluri. Toate aceste evenimente au menirea de a dovedi, în primul rând participanților de vârstă a treia, că și ei au potențiale latente pe care le pot valorifica în favoarea proprie și a comunității din care fac parte, prevenind astfel izolarea, decăderea psihică și implicit fizică.

Serviciile de îngrijire la domiciliu a vârstnicilor au fost îmbunătățite în mai multe privințe. În trei centre rurale ale Rețelei de Centre de Îngrijire la Domiciliu (Rețea CID) și anume Beltiug, Sanislău și Homorodu de Jos am efectuat lucrări de modernizare prin intermediul proiectului „Împreună pentru fiecare” finanțat de Rompetrol. Prin introducerea încălzirii centrale, a apei potabile, a renovării clădirii am reușit să asigurăm sau îmbunătățim condițiile de lucru existente și să corespundem astfel standardelor de calitate impuse. Mai mult, CID Beltiug a obținut acreditarea din partea MMFPS pentru furnizarea serviciilor sociale și a devenit centru independent. O altă activitate a constat în perfecționarea a doi angajați ai centrului de îngrijire la domiciliu din Satu Mare care au participat în cadrul proiectului MATRA implementat de fundația Casa Sătmăreană la un schimb de experiență în Olanda. Ca rezultat al acestui schimb de experiență putem să amintim scindarea unei echipe manageriale implicate în îngrijirea vârstnicilor din Satu Mare. Experiențele au fost foarte valoroase fiind prezentate în cursul lunii octombrie la un atelier de lucru organizat în cadrul Casei Județene de Asigurări de Sănătate intitulat ”Inovație în îngrijirea vârstnicilor” unde am avut posibilitatea de a prezenta o lucrare referitoare la inovația necesară la toate nivelele pentru îmbătrânirea activă



Promovarea serviciilor de îngrijire la domiciliu și în paralel sensibilizarea comunităților locale în privința rolului urmăririi și monitorizării bolilor cronice în prevenirea decompensărilor a reprezentat o altă preocupare importantă în anul 2010. În municipiile Satu Mare și Baia Mare am participat la acțiuni de vizibilitate cu ocazia diferitelor evenimente (Sărbătoarea Castanelor, Zilele Maghiare Partium), rezultatele concrete fiind măsurarea tensiunii arteriale, a glicemiei și consiliere pentru sănătate pentru sute de membrii interesați ai comunității. O altă acțiune de sensibilizare de succes deosebit era cea de la Sighetu Marmației „Ajută-l pe Moș Crăciun să nu uite de bunicii singuri”. Acțiunea a constat în distribuirea de alimente unui număr de 215 vârstnici, singuratici și/sau marginalizați din orașul Sighetu Marmației și nu în ultimul rând să le oferim un zâmbet de Crăciun persoanelor din grupul nostru țintă. Aceste alimente au fost colectate din rândul populației și distribuite de către 27 voluntari vârstnicilor desemnați, cu participarea activă a organizațiilor locale.

O nouă provocare adresată atât centrelor de îngrijire la domiciliu cât și comunității a fost și este proiectul „Împreună pentru o comunitate sănătoasă” lansat în septembrie 2010. Proiectul se axează pe dezvoltarea comunităților din Sighetu Marmației și Coștuiu prin promovarea voluntariatului și colaborarea voluntarilor cu specialiștii organizației în îngrijirea persoanelor în vârstă. Rezultatele concrete constau în recrutarea și implicarea a 10 voluntari în activitatea instituției noastre, iar ca și continuare, în cadrul proiectului planificăm formarea voluntarilor și organizarea de întâlniri tematice legate de problematica vârstnicilor pentru membrii comunităților sus amintite.

În cadrul Căminului de zi „Sf. Iacob” în anul 2010 s-a înmulțit considerabil numărul vârstnicilor cu diverse tipuri de demențe (patru din cei cinci beneficiari noi au fost diagnosticați cu boala Alzheimer). Ca urmare, s-a pus mare accent pe satisfacerea nevoii crescute de mișcare a acestor beneficiari: multe dintre activitățile cotidiene comune au fost derulate în aer liber și cei cu demență au avut posibilitatea de a participa zilnic la o plimbare. Prin asistența vârstnicilor cu asemenea demențe - care necesită supraveghere permanentă - am reușit să oferim o alternativă de îngrijire atât pentru persoanele respective cât și pentru aparținători și de a evita instituționalizarea definitivă. Marea provocare pentru această instituție constă în dezvoltarea, modificarea ofertei de servicii astfel încât ea să corespundă nevoilor actuale ale beneficiarilor.

Problematika persoanelor vârstnice nu va pierde din actualitatea în anii care urmează. Din contra, prognozele de schimbare demografică arată că vârstnicii vor reprezenta un segment din ce în ce mai important a populației, iar consecințele îmbătrânirii populației trebuie evaluate putând fi considerate atât oportunități cât și provocări inclusiv pentru organizația noastră. În anul 2012, Anul European dedicat Îmbătrânirii active, vom încerca să analizăm serviciile existente din punctul de vedere al direcțiilor de dezvoltare la nivel european și să concepem un program de intervenție care răspunde nevoilor locale dar în același timp deschide perspective europene.

Anette Schupler – coordonator program

Numai împreună putem aduce alinare

În a doua parte a anului 2010 căminul de zi Sf. Iacob s-a confruntat cu un caz special, pentru soluționare căreia a fost nevoie de cooperare cu alte instituții. Acest caz demonstrează că numai împreună, depunând eforturi zilnice putem să ne asumăm răspunderea de cetățeni activi ai societății și de profesioniști dedicați meseriei alese.

Situația socială a doamnei, beneficiară a căminului de zi este una specială. În vârstă de 64 de ani nu are aparținători care să îi poată asigura asistența și îngrijirea necesară. A fost căsătorită dar din relație nu au rezultat copii. La ora actuală este văduvă, iar cu rudele din familia de proveniență nu păstrează legătura. Nu are un domiciliu stabil, motiv pentru care figurează și în evidența adăpostului de noapte din cadrul primăriei locale. Ca sursă de venit are o pensie după soțul decedat. Neavând un domiciliu stabil și documentele necesare întocmirii actului de identitate, biroul de Evidența Populației i-a întocmit un act provizoriu, care trebuie reînnoit odată la șase luni.

Acest act provizoriu este necesar ca doamna să poată beneficia de pensie. În cursul lunii octombrie i-a dispărut acest act astfel nu și-a putut ridica pensia. Din acel moment această persoană de vârstă a treia a rămas fără condițiile materiale minime necesare traiului zilnic. Tot în această perioadă, din cauza condițiilor meteo nefavorabile, au apărut probleme grave de sănătate. Personalul căminului a apelat la medicul de familie al vârstnicei care a consultat pacienta și a întocmit o trimitere la centrul medical de urgențe pentru diverse investigații în vederea stabilirii diagnosticului concret. Aici lipsa actului de identitate a constituit un impediment dar la relatarea detaliată a cazului pacienta a fost investigată și în final internată la Spitalul Județean 2.

Între timp asistenta socială din cadrul adăpostului de noapte a început demersurile necesare pentru a obține un nou act de identitate. Așadar pe plan medical au intervenit specialiștii din cadrul căminului de zi, care mai mult de atât au cumpărat medicamentele din surse personale, iar pe plan social a activat asistentul social de la adăpostul de noapte. Ca urmare a demersurilor întreprinse situația acestei vârstnice s-a ameliorat considerabil, primind un nou act de identitate și reușind astfel să beneficieze și de venitul lunar. Însă problemele de sănătate au persistat, motiv pentru care s-a apelat la centrul de îngrijire la domiciliu din cadrul organizației Caritas. Cu ajutorul specialiștilor din cadrul centrului de îngrijire la domiciliu a fost asigurat în continuare procurarea medicamentelor necesare de la medicul de familie și pacienta va fi transportată regulat la controlul medical prescris.

Doamna este în continuare în îngrijirea căminului de zi, care asigură găzduire pe perioada zilei, respectiv asistența și îngrijirea necesară, figurează în evidența adăpostului de noapte, unde se poate retrage pentru odihna din timpul nopții, iar prin centrul de îngrijire la domiciliu se asigură controlul periodic la medicul de specialitate și procurarea medicamentelor necesare.

Trebuie conștientizat faptul că foarte multe persoane de vârstă a treia ajung în situații de criză și fără ajutor nu pot trece peste impedimentele ridicate de vârstă și starea de sănătate. Rolul de cetățean activ al unei societăți moderne și datorită specialiștilor este să-și unească forțele și să facă tot posibilul pentru sprijinirea acestor persoane cu risc crescut de marginalizare. Pornind de la acest caz prin faptul că fiecare specialist care a întâlnit acest caz și-a adus aportul în rezolvarea problemelor existente s-a ajuns la redarea speranței de viață pentru acest vârstnic și s-au putut asigura cele necesare unui trai decent.



Instituția

Beneficiari

Centrul de Zi Speranța Satu Mare	133
Centre de Zi pentru vârstnici Carei, Turulung, Sighetu Marmăției, Baia Mare	197
Centru rezidențial Sf. Vincențiu, Homorodu de Jos	5
Căminul de zi Sf. Iacob	22
8 Centre de Asistență Medicală și Îngrijire la Domiciliu (persoane îngrijite)	941
TOTAL	1250

Activitatea Centrului de Voluntariat Caritas Satu Mare în **2010**

Centrul de Voluntariat Caritas a organizat pentru prima dată în Satu Mare întâlnirea Rețelei Naționale a Centrelor de Voluntariat, la care au participat membri rețelei din toată țara și au împărtășit rezultatele anului 2009 și au stabilit de comun acord punctele de colaborare pentru anul 2010. Una dintre acestea a fost organizarea Săptămânii Naționale a Voluntariatului.

Împreună cu Rețeaua Națională a Centrelor de Voluntariat s-a organizat un seminar pentru toți partenerii locali atât din sfera publică cât și cea privată cu scopul înlesnirii deciziei de aderare la o asociație umbrelă în formare, denumită „Volum”.

În cadrul Săptămânii Naționale a Voluntariatului, în colaborare cu Centrul de Prevenție Antidrog și Agenția pentru Protecția Mediului, s-a realizat cea mai mare pictură ECO al orașului Satu Mare. Aceasta a fost afișată în centrul orașului timp de o săptămână pentru a promova voluntariatul și protecția mediului.

În perioada de 26 iunie – 10 iulie a avut loc Tabăra de merit pentru voluntari, în Königs-wiesen, Austria, unde cei 11 voluntari au participat la un curs de consiliere colegială și organizare de programe în scopul antrenării lor în astfel de programe.

A continuat proiectul „Un pas spre lumea basmelor” în colaborare cu Spitalul Județean – secția de Pediatrie. În cadrul a 29 de întâlniri s-au desfășurat diferite activități recreative la care au participat 185 de copii, de multe ori împreună cu părinții. Scopul acestui proiect este crearea unei atmosfere prietenoase și atrăgătoare la spital, care să fie de ajutor în vindecarea copiilor. În 2010, 75 de voluntari au participat la succesul acestui proiect.

Activitatea de voluntariat în cifre

- 1.** Numărul voluntarilor înscriși:
 - Numărul total al voluntarilor din baza de date a Centrului de Voluntariat: 745.
 - Numărul voluntarilor înscriși în anul 2010 la Centrul de Voluntariat: 88.
- 2.** Numărul persoanelor care au depus muncă de voluntariat pe parcursul anului trecut
 - Voluntari solicitați, plasați pe post sau acțiuni la Organizația Caritas: 735.
 - Numărul total al voluntarilor mișcați în anul 2010 – la organizații / instituții: 854.
- 3.** Voluntari din străinătate: 6
- 4.** Numărul total de ore lucrate de voluntari: 16.155 de ore.

Amik Mariana – coordonator

Un pas spre lumea basmelor

Scopul acestui proiect desfășurat de Centrul de Voluntariat este crearea unei atmosfere prietenoase și atrăgătoare pentru copii la Secția de Pediatrie al Spitalului Județean Satu Mare, care să fie de ajutor în vindecarea copiilor, reducând stresul cauzat de mediu. Voluntarii, îmbrăcați în clovni, în fiecare zi de joi vizitează copii internați preț de o oră. Împreună ei citesc povești, învață cântece, poezii, jocuri distractive, desenează și pictează astfel încât fiecare copil să-și găsească o activitate care să-i fie pe plac indiferent de vârstă, diagnostic și tratament. De multe ori joaca, o vorbă bună, o mângâiere caldă reprezintă un "tratament" complementar în vindecarea micuților.

Voluntarii participă cu mare plăcere la acest program, ei sunt motivați prin experiențele câștigate, prin faptul că au putut să readucă zâmbetul pe buzele unor copilași. Părinții sunt mulțumiți, știind că pe durata spitalizării, copiii lor petrec o parte din timp alături de jocurile preferate. Uneori și mamele participă la jocurile de grup.

În viitor se dorește lărgirea gamei de activități, și creșterea frecvenței vizitelor spre marea bucurie a micilor pacienți.

Iubire prin fapte – împreună de 20 de ani

Anul 2010 a fost un an aniversar în viața Organizației Caritas Satu Mare. S-au împlinit 20 de ani de la înființare. Pe parcursul anilor au apărut provocări care arătau către noi căi de dezvoltare și prin acestea către succese profesionale. Aniversarea a fost un prilej de răgaz pentru a evalua drumul parcurs și rezultatele obținute și o privire în viitor. Motoul ales pentru evenimentele jubiliare este oglinda misiunii pe care și l-a asumat Organizația: „Iubire prin fapte – împreună de 20 de ani”

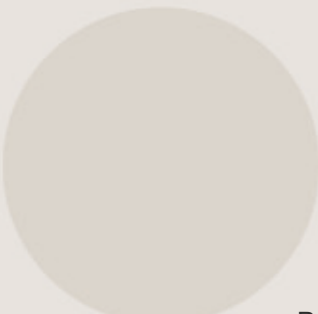
În cadrul evenimentelor jubiliare Organizația a sărbătorit împreună atât cu partenerii cât și cu angajații săi, oamenii care constituie baza activității acestuia.

În 10 noiembrie a avut loc Ziua jubilară în sala de Conferințe a Centrului Multicultural Poesis invitații fiind partenerii organizației, reprezentanții autorităților de stat, a autorităților județene și locale, ONG-uri, instituții publice și sponsori.

Evenimentul a fost deschis de directorul general al organizației, Tünde Terezia Löchli, după care, PSSa Eugen Schönberger, episcop romano catolic de Satu Mare și-a exprimat mulțumirea față de activitatea depusă cu mult profesionalism de către Organizația Caritas Satu Mare. Organizația și-a început munca sub tutela Episcopiei, dar în scurt timp a crescut și s-a desprins devenind unitate individuală, păstrând însă o legătură strânsă de colaborare cu biserica. Părintele episcop a scos în evidență faptul ca activitatea caritabilă din cadrul bisericii nu are o tradiție de doar 20 de ani. "Caritas" - iubirea - s-a născut cu 2.000 de ani în urmă, odată cu Isus, iar de atunci a îmbrăcat cele mai diverse forme, în funcție de nevoile omenirii. Din partea Confederației Caritas România a luat cuvântul părintele Egidiu Condac, președintele acestuia. El a transmis mesajul secretarului Caritas Europa, Jorge Nuno Mayer. El a arătat că, datorită conjuncturii din 1990, în 2010 numeroase organizații caritabile din țară au aniversat 20 de ani de la înființare, dar Caritas Satu Mare este una dintre cele mai relevante, un ONG care este un etalon în sfera civilă.

Árpád Csehi, președintele Consiliului Județean Satu Mare a felicitat toți colaboratorii care lucrează în cadrul organizației, accentuând buna colaborare între cele două instituții și importanța activității Organizației Caritas în județul Satu Mare, urând succes și pe următorii două mii de ani. Emese Sipos, reprezentanta Ministerului Sănătății a transmis felicitările ministrului Attila Cseke, iar Gyöngyike Böndi, subprefectul județului Maramureș a mulțumit conducerii Organizației Caritas pentru grija pe care o poartă față de persoanele aflate la nevoie din întreaga dieceză și le-a înmănat directoarei generale Löchli o diplomă de mulțumire.

În a doua parte a evenimentului directoarea generală Tünde Terezia Löchli a deschis prezentarea organizației desfășurată într-un mod interactiv. Gazda a invitat câteva persoane din sala, colaboratori, foști colegi, parteneri ai instituției să-și împărtășească experiențele personale pe



Programul a continuat cu prezentarea evoluției programelor sociale desfășurate de Organizația Caritas Satu Mare, a perspectivelor, a instituțiilor existente și a serviciilor oferite cu participarea activă a beneficiarilor. Ziua jubiliara s-a încheiat cu un program artistic prezentat de tinere talente susținute de Caritas Satu Mare, Alpar Szekely, student la Conservatorul de la Cluj și Norbert Kardos cu formația sa de jazz de la Budapesta.

Recunoașterea primită de organizație pentru munca depusă, ca factor important de influență în viața socială din județele Satu Mare și Maramureș arată aprecierea din partea instituțiilor de specialitate.

În continuarea manifestărilor aniversare în 11-12 noiembrie, în sala Filarmonicii de Stat Dinu Lipatti din Satu Mare a avut loc Conferința internațională „Oameni în umbră – nuanțele nevoii” organizat de Caritas Satu Mare cu sprijinul Consiliul Județean Satu Mare. Scopul conferinței a fost să pună în mișcare specialiștii din domeniul social prezentându-le o mare diversitate de teme actuale. Lângă ideile generale referitoare la problematica socio-politică cu care se confruntă specialiștii, conferința a avut și o componentă specială reprezentată de prezentări și workshop-uri din domeniul asistenței persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice, a persoanelor aflate în faze terminale, domeniul educației copiilor cu nevoi speciale etc. Pentru a asigura un nivel cât mai înalt de calitate, au fost invitați ca prezentatori numeroși specialiști de talie internațională, cu reputație și experiență semnificativă în domeniul pe care o prezentau.

La conferință au participat 140 de specialiști din 4 țări, au avut loc 13 prezentări pe diverse tematici, 2 work-shopuri și la secțiunea best practices s-au prezentat 8 instituții. Conferința a întâlnit standarde înalte de calitate profesională și a oferit participanților posibilitatea de a acumula puncte importante pentru acreditarea profesională.

Evenimentele organizate au dus la întipărirea identității organizaționale și au demonstrat respectarea valorilor creștine care reprezintă crezul organizației.

„De iubire de caritas va fi nevoie în totdeauna chiar și într-o societate perfectă„ - scria Preasfinția Sa papa Benedict al XVI-lea în enciclica Deus caritas est. Caritas SM crede în această afirmație.

Austria

Arbeitskreis „Alle Welt“ - Parohia romano-catolică, Neumarkt an der Ybbs
Caritas Austria, Viena
Caritas Lager Nord, Viena
Caritas al Diecezei Innsbruck
Caritas parohia Rüstorf
Crucea Roșie Austria, Linz, Mödling,
Eine Welt Oberösterreichische Landlerhilfe in Linz
Farmacia Fürstenfeld
Fundația Erste, Viena
Fundația „Sozialdienst Hitzing“
Schwaz : Kiwanis-Club, Parohia „Maria Himmelfahrt“, Parohia romano-catolică St. Barbara,
Școala Hippach, Zillertal
Școala Johannes – Messner
Parohia romano-catolică Dürnstein
Parohiile romano-catolice din Dieceza Innsbruck, Igls, Inzing, și Ötztal-Bahnhof,
Lienz – Osttirol, Sf.Familie Wilten West
„Rumänienhilfe“ Schärding
Dr. Adolf Karlinger, Casa Karlinger

Germania

„Ajutor pentru Romania“ Altmühldorf
„Ajutor pentru Romania“ Bad Krozingen
„Ajutor pentru România“ Duisburg
„Ajutor pentru România“ Düsseldorf
„Ajutor pentru România“ „Freundes- und Förderkreis München“
„Ajutor pentru România“ Herzogenrath-Merkstein
„Ajutor pentru România“ Oldenburg, Alhorn, Hamburg și Saffig
„Ajutor pentru România“ Töging
„Ajutor pentru România“ Argenbühl, Eglofs, Kempten, Weitnau
„Ajutor pentru România“ Wellingholzhausen, Melle
Andrea Grenzer
Andrea Hurlebusch
Andreea Bretan, Gemeinde St. Hedwig, Leipzig
Anne Klar
Arhidieceza Paderborn
Asociația pentru umanitate și pace Peterswörth
Asociația Von uns für Kinder– Difturt e.V
AWO Swisttal
Biroul pentru tinerii romano-catolici din Passau
Caritas al Diecezei Augsburg
Caritas Witten
Caritas al Arhidiecezei Paderborn
Caritas al Diecezei Passau și Parohiile romano-catolice din Dieceza Passau
Caritas al Diecezei Würzburg
Caritas al regiunii Breisgau – Hochschwarzwald e.V. din Freiburg
Clubul Roraty, Oldenburg
Colegiul de Asistență Socială, Bielefeld
Familia Gerdes
Familia Wewer
Katholische Kirchenstiftung Bibergau, „Rumänienhilfe“
Familia Schott, Wolfenbüttel și Fundația „Dr. Elisabeth von Witzleben“
Freundeskreis Satu Mare, Wolfenbüttel
Fundația „Bullis bringen Freude“
Fundația Ecksberg, Mühldorf am Inn
Fundația „Sumser“, Münster
Fundația Neumayer, Oldenburg
Fundația „Mirja-Sachs“
Hüttis Balkanhilfe e.V. , Verl
Kindermissionswerk Aachen
Lions Club, Töging
Organizația „Micul Prinț“ Warendorf

Organizația „Micul Prinț“ Warendorf
Parohia evanghelică Dauborn și „Familia Kolping“, Obererbach
Parohia luteran-evangelică Elisabethfehn
Parohia romano-catolică „St. Andreas“, Eching
Parohia romano-catolică „St. Anna“, Ascheberg/Dawensberg
Parohiile romano-catolice „St. Antonius“ și „St. Josef“ Essen-Horst
Parohia romano-catolică „St. Barbara“ și „St. Franziskus.“ din Ibbenbüren/Recke
Parohia romano-catolică „St. Laurentius“, Mühldorf am Inn
Parohia romano-catolică „St. Pankratius“Anröchte
Parohia romano-catolică „St. Vitus“, Löningen
„Polenhilfe“ Coesfeld
Primăria orașului Wolfenbüttel
Renovabis, Freising
Rotary Club Oldenburg
Sanitäts-und Auslandsdienst e.V., Rahden
Surorile misionare „Vom Hl. Herzen Jesu“ Münster - Hiltrup
Școala Ludgeri, Mettingen
Școala Peter-Räuber, Wolfenbüttel
Verein Tischlein deck dich, Vandans

Alte țări

Caritas Bolzano, Italia
Caritas College of social Work, Olomuc, Cehia
Caritas Elveția
Centrul Vârștilor Intelectuali, Nyírbátor, Ungaria
Fundația „Artemisszió“, Budapesta, Ungaria
Fundația „AutPont“, Békéscsaba, Ungaria
Fundația „DélUtán“, Budapesta, Ungaria
Fundația Down, Nyiregyháza, Ungaria
Fundația Soft Tulip, Olanda
Fundația Soft, Ungaria
Federația Internațională Soft, Ungaria
Mănăstirea Sf. Ursula, Elveția
„Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ“, Budapesta, Ungaria
Parohia romano-catolică St. Augustin, Bolzano, Italia
Școala Generală din Magyarmecske, Ungaria
Ursula Leumann, Elveția

România

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap
Asociația pentru Relații Comunitare
Casa Națională de Asigurări de Sănătate
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate
Consiliul Județean Satu Mare și Maramureș
Consiliile Locale Arad, Baia Mare, Bistrița, Cluj, Constanța, Iași, Maramureș, Miercurea Ciuc, Mureș, Oradea, Sibiu, Timișoara, Vaslui, Vrancea
Homoroad, Cluj
Livada, Micula, Petrești, Turulung, Satu Mare,
Sighetu Marmației și Socond
Direcția de Muncă și Protecției Sociale, Satu Mare și Maramureș
Direcția Generală de Protecție a Copilului și Asistență Socială Satu Mare și Maramureș
Filarmonica „Dinu Lipatti“, Satu Mare
Inspectoratele Școlare din județele Satu Mare și Maramureș
Inspekția Regională Satu Mare
Inspectoratul Județean de Poliție Satu Mare și Maramureș
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale
Autorități locale și instituții publice locale

Sponsorii noștri

Autonet
Consult Scolari
Banca Comercială Română (BCR)
DRM Draxlmaier Romania
Sodexo Pass Romania

Parteneri Media

City Rádio
Duna TV
Friss Újság
Gazeta de Nord Vest
Hírlap
Informația Zilei
Krónika
Portal.sm
Radio Transilvania
Satu Mare Online
Szatmár.ro

**Mulțumim numeroșilor voluntari
care au lucrat cu noi și în 2010!**

