



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET

Proiect Erasmus+
2018-1-HU01-KA201-047777

EDUMODUL

Dezvoltarea copiilor cu dezvoltare atipică
prin sprijin online

PROTOCOL

Ghid pentru specialiști care se ocupă
cu copii cu dezvoltare atipică

Ghid practic pentru crearea unei platforme
de suport online și elaborarea conținuturilor
de specialitate încărcate pe platformă



Proiect finanțat de Comisia Europeană. Informațiile din această publicație
nu reflectă în mod necesar punctul de vedere al Comisiei Europene.

Elaborat de: Rejtett Kincsek Down Egység, 2020

www.edumodul.hu
www.edumodul.com
www.edumodul.hu/sk
www.edumodul.hu/ro

Cuprins

| | |
|---|----|
| Cuvânt înainte..... | 5 |
| Noțiuni..... | 6 |
| Ce scop are acest protocol?..... | 7 |
| Cui se adresează?..... | 7 |
| Ce este o platformă online de învățare?..... | 8 |
| De ce este nevoie de o platformă online de învățare?..... | 8 |
| Cum să armonizăm sprijinul online cu intervenția tradițională, derulată în regim față în față? | 10 |
| Elemente de calitate ale sistemului de sprijin online..... | 12 |
| Pașii elaborării unui modul pe platforma online Edumodul..... | 12 |
| Procesul..... | 12 |
| Definirea grupului țintă și a obiectivelor învățării..... | 14 |
| Analiza..... | 15 |
| Proiectarea structurii conținuturilor..... | 18 |
| Elaborarea conținuturilor..... | 21 |
| Înregistrarea și încărcarea materialului video..... | 22 |
| Implementarea conținuturilor elaborate..... | 23 |
| Evaluarea..... | 24 |
| Anexe..... | 28 |
| Anexa Nr. 1: Model sistem cadru (Ce aspecte trebuie să aibă în vedere specialistul la încărcarea unor materiale pe Edumodul?)..... | 28 |
| Considerații generale..... | 28 |



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET



caritas



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

| | |
|--|----|
| Modul și lecție, structura unității de învățare..... | 29 |
| Anexa Nr. 2: Metodologia focus grupului..... | 32 |
| Care sunt obiectivele noastre cu focus grupurile?..... | 32 |
| Cum să formăm focus grupurile?..... | 32 |
| Condiții de organizare..... | 32 |
| Moderatorul sau coordonatorul focus grupului..... | 32 |
| Schița interviului..... | 33 |
| Întrebări..... | 33 |
| Derularea interviului..... | 34 |
| Analiza și interpretarea datelor..... | 34 |
| Întocmirea raportului..... | 35 |
| Chestionar online pentru evaluarea modulului test..... | 35 |
| Bibliografie..... | 36 |



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET



caritas



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Cuvânt înainte

Profilul principal al instituțiilor care au elaborat prezentul protocol este dezvoltarea copiilor cu dizabilități. În urma colaborării noastre anterioare a luat ființă un protocol unitar care definește intervenția timpurie și sprijină răspândirea educației incluzive.

La nivel internațional se poate observa o lipsă de resurse umane în educație și în sistemul de sănătate, de aceea sunt absolut necesare soluțiile tehnice care să sprijine munca specialiștilor accesibili și așa în mod limitat. Abordarea holistică în ceea ce privește dezvoltarea copilului, în care familia are un rol important, a apărut de ceva vreme.

Acesta este un domeniu special, care poate avea o influență semnificativă asupra dezvoltării copilului. După aflarea diagnosticului părinții trec printr-un proces de schimbare în care ei, în cazurile fericite, pot deveni factori de sprijin importanți.

Dorim să oferim specialiștilor un instrument prin care pot sprijini atât eficiența propriei munci, cât și a colegilor lor specialiști. Oferim o platformă de împărtășire a cunoștințelor și metodologia acestuia, care poate asigura în mare măsură sprijin în acest sens.

Kisari Károly,
președinte al Asociației Rejtett Kicsek Down



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET



caritas



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Noțiuni

Grup țintă – grupul de utilizatori potențiali căruia i se adresează modulele și lecțiile.

Nevoi de dezvoltare – nevoi care rezultă din discrepanța dintre starea actuală a dezvoltării și cea dorită.

Sistem cadru – structură predefinită menită să asigure omogenitatea modulelor și a lecțiilor. Se referă atât la structura lecțiilor și a modulelor, cât și la principiile de elaborare ale acestora. Este un ghid orientativ pentru specialiști care dezvoltă lecții și module.

Învățare mixtă – o abordare de tip integrat a conținuturilor învățării care îmbină învățarea tradițională cu sprijinul online. În cazul de față îmbină dezvoltarea derulată în regim față în față cu sprijinul online în vederea creșterii eficienței intervenției.

Lecție – o structură pedagogică care include mai multe elemente de dezvoltare care îl ghidează pe utilizator către atingerea unui obiectiv de dezvoltare predefinit.

Modul – un sistem structurat de lecții axat pe o anumită tematică, având un conținut care urmărește un obiectiv de dezvoltare predefinit. Lecțiile care fac parte dintr-un modul sunt redactate și structurate în așa fel încât să permită utilizatorului parcurgerea treptată a acestora în vederea însușirii conținutului.

Sistem de module – ansamblu format din mai multe module care se leagă între ele și care se structurează într-o totalitate unitară pe marginea obiectivului și/sau obiectivului de dezvoltare și/sau a domeniului de dezvoltare.

Model de design instrucțional (Instructional Design Model) – planificarea activităților de învățare și a materialelor necesare pentru acestea, ținând cont de teoriile și modelele educaționale.

Platformă de învățare online – platformă online care asigură condițiile și resursele necesare învățării online.

Învățare online – o formă a învățării în care conținuturile de învățare ajung la utilizator prin intermediul unei platforme online.

Prototip (test modul) – element sau modul de învățare de probă care servește ca bază pentru elaborarea altor module.

Condiții tehnice – totalitatea echipamentelor (hardware și software) și a cunoștințelor informatice tehnologice care fac posibile pentru utilizator și pentru specialistul care încarcă materiale folosirea eficientă a platformei online.

Unitate de învățare – o parte bine definită având unul sau mai multe scopuri, materiale suplimentare și metodă care sprijină procesul de învățare.



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



Erasmus+

Ce scop are acest protocol?

Prezentul protocol este un manual destinat specialiștilor care doresc să elaboreze materiale educaționale pe o platformă online pentru copii cu dezvoltare atipică, materiale care contribuie la dezvoltarea acestui grup țintă și oferă sprijin practic pentru părinți pentru a se putea implica activ în dezvoltarea copilului lor prin sarcini realizate acasă, prin jocuri, cu instrumente care pot fi confecționate cu ușurință. Manualul este un ghid care oferă îndrumare detaliată pentru pedagogi și specialiști în intervenție timpurie referitor la cum se poate planifica, construi și elabora „un instrument de dezvoltare” accesibil online, simplu de utilizat pentru copii cu dezvoltare atipică și pentru părinții lor. Manualul oferă îndrumare utilă cu privire la aspectele profesionale care trebuie avute în vedere la elaborarea unui modul, respectiv de ce caracteristici ale grupului țintă trebuie să ținem cont, și nu în ultimul rând trece în revistă resursele și condițiile tehnice necesare. Ghidul prezintă pașii consecutivi care trebuie parcurși în vederea elaborării unui modul pe platforma Edumodul.

Subiectele detaliate în fiecare capitol oferă soluții practice la problemele care pot apărea în legătură cu realizarea unei suprafețe de învățare online (modul) pe Edumodul. Specialiștii în intervenție nu sunt pregătiți pentru a trata situațiile rezultate din procesul de învățare indirect oferit de platforma de învățare online.

Protocolul profesional detaliat aici este rezultatul unui proces de învățare complex, individual și de grup. În cadrul proiectului Erasmus+ implementat în perioada noiembrie 2018 – octombrie 2020 având ca titlu „Dezvoltarea copiilor cu dezvoltare atipică prin sprijin online” Asociația Rejtett Kincsek Down din Nyíregyháza (Ungaria), împreună cu Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare și Centrum Liberta din Kosice (Slovacia) și-a asumat elaborarea sistemului e-learning Edumodul. Este posibil ca prin împărtășirea experiențelor noastre să ușurăm situația acelor specialiști și pedagogi din domeniul intervenției timpurii care doresc să elaboreze module de învățare în cadrul sistemului Edumodul.

Cui se adresează?

Recomandăm acest manual tuturor colegilor care activează în domeniul intervenției timpurii și elaborează materiale auxiliare practice care sprijină dezvoltarea copiilor cu nevoi speciale sau cu o dezvoltare atipică, la domiciliul acestora, prin implicarea părinților.

Sprijinul în învățare oferit prin platforma online se adresează atât copilului, cât și părintelui, și în același timp și specialistului care se ocupă de dezvoltarea copilului. Părintele copilului cu nevoi speciale primește îndrumare referitor la cum să se ocupe, cum să se joace cu copilul său și cum să facă aceasta în cadrul activităților zilnice acasă, într-un mod jucăuș și totodată dezvoltator utilizând instrumente care se regăsesc și acasă sau care pot fi confecționate cu ușurință și acasă.

Platforma online pentru specialiști în domeniul intervenției timpurii este o „colecție de instrumente de dezvoltare” pe care o poate recomanda cu încredere părinților pentru a le folosi acasă, în mediul natural al copilului în vederea formării sau a dezvoltării unor abilități noi, însușirea unor cunoștințe noi, cât și pentru repetarea și exersarea acestora.



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Ce este o platformă online de învățare?

Sistemul e-learning este un sistem bazat pe web, care face accesibil utilizatorilor sau celor dornici să studieze informații sau cunoștințe, fără a acorda atenție limitărilor legate de timp sau proximitate geografică, deși învățarea online are avantaje față de învățarea tradițională defășurată în regim față în față.¹

Noțiunea de platformă online de învățare a fost definită în diverse moduri, dar ceea ce este comun în toate aceste definiții este că folosind oportunitățile tehnice oferite de internet și calculator asigură soluții vaste care fac posibile învățarea la distanță și prin aceasta dezvoltarea performanțelor individuale. În cazul copilului cu dezvoltare atipică și a părinților săi, platforma online de învățare definită astfel înseamnă că folosind internetul și calculatorul arătăm părinților ce oportunități efective au la îndemână pentru a sprijini eficient dezvoltarea și învățarea copilului lor acasă.

Modul de abordare a platformei online de învățare conturat mai sus, respectiv aplicarea acesteia în mediul de acasă de către părinți în dezvoltarea timpurie a copilului lor (sau chiar în cazul unui copil mai mare), este doar un instrument de sprijin care nu este adecvat să înlocuiască pe deplin intervenția realizată de un specialist în dezvoltare în regim față în față. În toate cazurile este recomandată îndrumarea unui specialist pentru alegerea domeniilor de dezvoltare potrivite și pentru discutarea (chiar și online) a problemelor întâmpinate în cursul efectuării sarcinilor acasă.

În ciuda faptului că utilizarea de echipamente IT moderne (calculator, tabletă, smartphone etc.) este un fenomen tot mai răspândit, pentru mulți părinți orientarea pe platformele online este o provocare majoră din cauza nepriceperii tehnice sau terminologiei prea profesionale. De aceea, este binevenit ca primii pași să fie parcurși împreună de părinte și specialist.

De ce este nevoie de o platformă online de învățare?

Pentru specialistul în intervenție este important că poate pune la dispoziția părintelui un instrument pe care acesta îl poate utiliza și de acasă, în mod autonom. Pentru părintele utilizator este important că are la îndemână o posibilitate care întărește sentimentul că este capabil să se confrunte cu problemele întâmpinate, că se poate implica în dezvoltarea copilului său, fiind ajutat de un specialist. Părintele primește pentru activitățile de acasă nu doar o simplă îndrumare, ci folosindu-se de oportunitățile oferite de platforma online are acces la imagini și materiale video, respectiv beneficiază de idei alternative legat de cum poate realiza diverse exerciții de dezvoltare în alte moduri jucăușe în așa fel încât să fie atractive și pline de bucurie pentru amândoi – atât pentru copil, cât și pentru părinte. Un alt aspect important pentru părinții utilizatori este că pe lângă îndeplinirea a multor altor sarcini în calitate de părinte ei dobândesc un teren liber de mișcare în alegerea timpului și locației menite dezvoltării copilului, dar și a frecvenței și ritmului activităților, platforma online putând fi accesată oricând, de oriunde.

În relația dintre specialistul în intervenție și părinte de-a lungul colaborării apar din când în

¹ Sun, Tsai, Glenn și Yeh, 2006



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



Erasmus+

când perioade grele în procesul de intervenție, perioade în care terapeutul simte că ar trebui să ofere mai mult, ceva diferit față de ceea ce oferă de la o întâlnire la alta copilului, părintelui, familiei; procesul de dezvoltare se oprește, stagnează, perioada aceasta fiind extrem de dificilă atât pentru părinte, cât și pentru specialist. În astfel de situații ar putea fi o soluție ca specialistul să ofere oportunități pentru părinți prin intermediul platformei online care face posibilă să realizeze sarcini cu copilul său și acasă.

Este firesc ca părinții copiilor cu dezvoltare atipică să dorească pentru copilul lor să beneficieze de o dezvoltare cât mai multă și cât mai intensă, dar această dorință adesea nu se împlinește din cauza cadrului de servicii accesibile sau limitările legate de spațiu, timp sau de ordin financiar. Totodată, mulți părinți simt că pot face ceva chiar ei pentru dezvoltarea copilului lor, ceea ce ameliorează sentimentul de neputință, are un efect benefic asupra procesului individual de a înfrunta problemele. În procesul de dezvoltare timpurie este o exigență profesională din partea specialistului să înzestreze părintele cu abilități sau să-l învețe exerciții pe care le poate utiliza, exersa, repeta în mediul sigur de acasă, făcând astfel dezvoltarea mai eficientă, mai dinamică.

Pentru unele familii, din cauza domiciliului, serviciile de specialitate sunt greu accesibile din punct de vedere geografic, sau chiar dacă depun eforturi, nu au acces cu o frecvență optimă la activități.

Ca specialiști constatăm frecvent că părinții se ocupă de copilul lor în așa fel, încearcă să-l învețe lucruri de așa natură care nu corespund nivelului de dezvoltare și abilităților reale ale copilului. Explicația acestui fapt este că părinții nu știu exact în ce perioadă de dezvoltare se află copilul sau au așteptări prea mari față de el.

Aspectele detaliate mai sus, bazate pe o experiență îndelungată arată că este o mare nevoie de o platformă ghidată de specialist pe care părintele găsește și folosește cu încredere materiale recomandate de specialistul în intervenție timpurie în vederea sprijinirii activităților derulate acasă cu copilul său.

Oportunitatea folosirii unei platforme online de dezvoltare/învățare oferită părintelui/copilului trebuie gândită din următoarele puncte de vedere:

- ✓ Ce utilitate are oportunitatea de învățare oferită, cum îl ajută pe utilizator?
- ✓ Oferă soluții pentru problemele părintelui și/sau specialistului?
- ✓ Din partea părintelui sunt asigurate condițiile și cunoștințele tehnice, experiența necesară pentru utilizarea unei astfel de platforme de învățare?

Elaborarea unui instrument de învățare care necesită o platformă online în majoritatea cazurilor implică mult mai mult timp, energie și investiție financiară în comparație cu realizarea unei ședințe terapeutice. Acesta este valabil în primul rând în acele cazuri în care tehnologia necesară (video, pagină web etc.) este costisitoare, însă ajunge la un număr mult mai mare de utilizatori în același timp, poate fi folosită iar și iar fără costuri, nu presupune călătorii și prin urmare nici costurile aferente unei călătorii.

Acest tip de învățare oferă metode care asigură feedback imediat părinților despre cum au realizat sarcina și ținând cont de ritmul de învățare individual, asigură teren și pentru diverse tipuri de exersare.



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



Erasmus+

Cum să armonizăm sprijinul online cu intervenția tradițională, derulată în regim față în față?

În ultimul timp, dar cu atât mai mult în ultimele luni, ca rezultat al suspendării sau al limitării accesului la serviciile de intervenție timpurie din cauza pandemiei, a crescut importanța suportului și intervenției online acordate copiilor cu nevoi speciale. Această perioadă a produs mari schimbări în viața familiilor cu copii, iar specialiștii care se ocupă de dezvoltarea și reabilitarea copiilor au fost nevoiți și ei să facă față multor provocări. În anumite condiții, acesta este un proces necesar, dar care ridică numeroase semne de întrebare legat de cum trebuie interpretat în această situație mediul de dezvoltare corespunzător practicii anterioare, un mediu familiar atât pentru familie, cât și pentru specialist, o situație de intervenție față în față, în care controlul și responsabilitatea îi revine mai ales specialistului, care poate interveni prompt și eficient. De mult timp se derulează cercetări care susțin importanța și necesitatea intervențiilor online, dar numai recent a început să crească interesul pentru acestea. În țări precum SUA, în care părinții trebuie să parcurgă distanțe uriașe pentru a avea acces la servicii de intervenție timpurie, sprijinul online are deja o tradiție. Totuși, experiențele dovedesc că în caz optim funcționează îmbinarea celor două forme de intervenție în vederea obținerii celor mai bune rezultate posibile din perspectiva copilului.

Suportul online trebuie să ofere îndrumare pentru părinți în exersarea acelor elemente de dezvoltare pe care în cadrul terapiilor față în față specialistul le introduce sau pe care le dezvoltă. Exersarea poate însemna executarea a acelorași exerciții pe care copilul le realizează împreună cu specialistul în cadrul activităților terapeutice sau extinderea celor înșușite în vederea dezvoltării abilităților, deprinderilor. Se recomandă ca intervențiile terapeutice să fie planificate de către specialist, având în vedere nevoile copilului, iar conținutul suportului online recomandat să fie selectat conform sfatului specialistului.

Frecvența intervențiilor față în față depinde de posibilitatea de accesare a serviciilor de terapie de către familie. Se recomandă ca în fiecare caz, indiferent de regularitatea întâlnirilor – săptămânală, o dată pe lună sau chiar mai rară – să se ofere părinților oportunitatea de a însuși utilizarea platformei online.

Deoarece suportul online are doar caracter de sprijin și nu substituie pe deplin (adică nu este recomandată pentru a înlocui) intervenția față în față, la elaborarea planului de intervenție se recomandă ca specialistul să aloce timp și spațiu corespunzător pentru pregătirea părinților, respectiv pentru discutarea regulată a problemelor care se ivesc.

Dacă această posibilitate este dată, intervenția merită să fie structurată în așa fel încât intervenția tradițională față în față să reprezinte cadrul intervenției, stabilind direcția de dezvoltare a diverselor domenii, iar sprijinul online să fie alocat exersării.

În tabelul următor am comparat cele două tipuri de intervenție:



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



caritas



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

INTERVENȚIE ONLINE INTERVENȚIE FAȚĂ ÎN FAȚĂ

Accesibilitate – în timp și spațiu

| | |
|--|---|
| Poate fi efectuată oricând | Depinde de distanță |
| Nu este limitată în timp | Necesită programare prealabilă |
| Se realizează atunci când este cel mai potrivit pentru copil | În funcție de posibilități se poate conforma programului zilnic al copilului și al familiei |
| Se poate repeta de mai multe ori | Ședința terapeutică are o durată stabilită |

Eficiență

| | |
|--|--|
| Nu poate reacționa imediat la fiecare situație | Specialistul reacționează flexibil și imediat la problemele ivite |
| Poate deservi mai mulți beneficiari | Un specialist poate deservi odată un singur beneficiar sau un grup mic |

Condiții tehnice și instrumente

| | |
|---|---|
| Condițiile tehnice sunt limitate de situația materială și cunoștințele familiilor | Condițiile tehnice sunt asigurate de specialist sau de centrul de reabilitare |
| Sunt date, dar pot fi extinse în funcție de creativitatea și abilitățile părinților | Dispune de instrumente în funcție de experiențele, cunoștințele și resursele pe care le are la îndemână |
| Au prioritate instrumentele simple care pot fi confecționate și acasă | Instrumentele aflate în inventarul specialistului pot fi folosite pentru intervenție |

Conținut

| | |
|--|--|
| Părintele poate selecta dintre conținuturi din anumite domenii | Specialistul în intervenție timpurie poate modifica conținutul în mod flexibil, în funcție de situație |
|--|--|

Planificare, control

| | |
|--|--|
| Specialistul trebuie să facă planificările pe un termen mai lung | Specialistul planifică intervenția pentru fiecare săptămână, efectuând modificări în funcție de evoluția dezvoltării |
| Nu are control direct asupra intervenției | Monitorizează de aproape dezvoltarea, intervenția |

Părintele

| | |
|--|---|
| Este singur, fără sprijin rapid | Se simte în siguranță mai mare |
| Responsabilitatea îi aparține, el fiind realizatorul | Este participant sau observator în procesul de dezvoltare |

Costuri, sustenabilitate

| | |
|--|---|
| Este eficient din punctul de vedere al costurilor, căci un conținut, instrument elaborat poate fi folosit de mai mulți, un timp mai îndelungat | Sunt calculate la nivel de unitate, de aceea costurile indirecte aferente sunt mai ridicate |
|--|---|



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Elemente de calitate ale sistemului de sprijin online

La elaborarea unei astfel de platforme trebuie avute în vedere mai multe aspecte care sprijină și întăresc procesul de învățare. Aceste aspecte trebuie să se reflecte atât în construcția modulelor, cât și în întregul conținut:

- ✓ să întâlnească nevoile utilizatorului
- ✓ să asigure progresivitate în învățare
- ✓ să fie motivant și interesant pentru utilizator atât în ceea ce privește conținutul, cât și modul de elaborare
- ✓ să fie ușor de înțeles și de folosit
- ✓ să se concentreze asupra tematicii
- ✓ să țină cont de timpul liber de care dispune utilizatorul – să nu fie prea lungi, realizarea să nu necesite prea mult timp.

La *eficiența* suportului online contribuie următoarele:

- ✓ *relevanța conținutului* din perspectiva utilizatorului
- ✓ *structurarea conținutului* în funcție de nivelul și abilitățile celui care le parcurge
- ✓ *timpul* necesar parcurgerii lecțiilor, modulului
- ✓ aspecte legate de *cunoștințele IT* necesare – module structurate în așa fel încât să fie ușor de accesat și utilizat.

Pașii elaborării unui modul pe platforma online Edumodul

Procesul

Planificarea și elaborarea corespunzătoare sunt elemente indispensabile unui program care sprijină învățarea, mai ales în cazul unui program de tip online, posibilitatea de intervenție nefiind imediată. Elaborarea programului într-un astfel de sistem de sprijin presupune mai mult timp și energie investite decât implementarea acestuia, mai ales în comparație cu intervenția tradițională. În intervenția față în față, dacă copilul nu răspunde în așa fel la jocul, sarcina oferită cum și-ar dori specialistul, acesta știe imediat cum se poate modifica sarcina, încât aceasta să fie atractivă și mai ușoară de înțeles pentru el. Situația online nu permite acest lucru, se pot intercala doar părțile corective. În cazul suportului online timpul și energia investite dau roade prin faptul că ajunge la mulți utilizatori care pot folosi de mai multe ori un material.

În literatura de specialitate găsim descrierea a mai multor Modele de Design Instrucțional care asigură un cadru util pentru elaborarea unui sistem online. Majoritatea modelelor includ următoarele elemente: **definirea** grupului țintă și a obiectivelor învățării, cunoașterea nevoilor și condițiilor grupului țintă, precum și **analiza** conținuturilor, **proiectarea** structurii conținuturilor, **dezvoltarea** acestora, **implementarea** sistemului realizat și **evaluarea** întregului proces. Pentru a construi un sistem funcțional și eficient este bine ca întregul proces să fie însoțit de evaluare, de un element de control. Acesta permite să cunoaștem după fiecare fază conținuturile încărcate până la momentul respectiv, funcționarea sistemului și dacă este necesar, să facem modificări. Etapa evaluării poate avea un element suplimentar, **testarea** sistemului, însemnând că după elaborarea unui modul format din câteva lecții, le



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖWR
EGYESÜLET



Erasmus+

testăm într-un grup țintă mai mic pentru a vedea care sunt deficiențele programului, ce trebuie îmbunătățit sau ce trebuie restructurat în totalitate.

Ca în cazul fiecărui proces elaborat, și în acest caz, accentul cade pe baze, pe primii doi pași, pe definirea obiectivelor și analiză, pași pe care, conform literaturii de specialitate, specialiștii care elaborează materiale de studiu online sunt predispuși să le ignore, să nu le acorde importanța cuvenită.

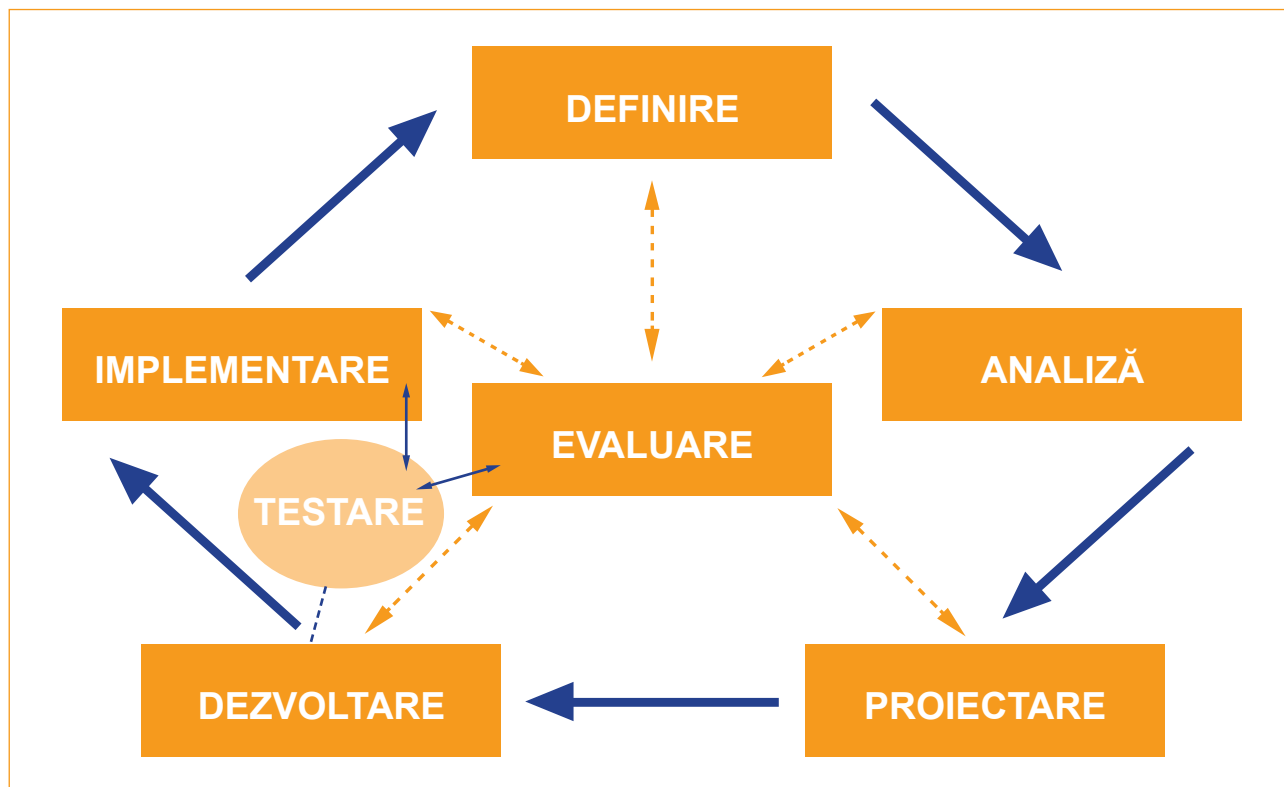


Figura 1. Procesul de elaborare a platformei de sprijin online

Ce dorim să realizăm, ce vor însuși utilizatorii sau la ce folosesc conținutul modulelor, în ce sens și cât se dezvoltă copilul dacă parcurge un anumit material, ce îi oferim – sunt aspecte care definesc obiectivele învățării. Acesta este un prim aspect în orice proces de învățare indiferent de mediul în care se desfășoară sau de natura grupului țintă. Este un aspect care, mai târziu, va determina și structura materialului.

Principiul care ne va ghida de la bun început va fi că învățăm ceva pentru a ne dezvolta abilitățile, și ne dezvoltăm abilitățile pentru că avem deficiențe în domeniul respectiv. La finalul fiecărui proces de învățare cunoștințele, abilitățile și capacitățile noastre se modifică, se dezvoltă. Astfel trebuie definit obiectivul nostru și în cazul elaborării unei platforme online.

Analiza se referă la identificarea nevoilor, precum și la existența condițiilor tehnice și capacitatea de a le utiliza a grupului țintă, respectiv la clarificarea sarcinilor și rolurilor. Proiectarea și elaborarea sunt influențate în mare măsură de caracteristicile grupului țintă, precum cunoștințele și experiențele legate de mediul online, ce tehnologie au la îndemână, și cum o pot folosi.



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖNR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

La partea de proiectare trebuie să stabilim ce obiective dorim să atingem, care sunt obiectivele fiecărui modul, ce strategii vom aplica la partea de elaborare, implementare și evaluare. Rezultatul acestei etape este un model care ne poate fi de folos la elaborarea următoarelor module. Modelul trebuie să includă structura fiecărei lecții în parte, folosirea materialelor auxiliare, a condițiilor de începere și de finalizare ale lecțiilor.

După ce am făcut pașii de pregătire, urmează elaborarea, utilizarea materialului, iar la finalul procesului, evaluarea.

Definirea grupului țintă și a obiectivelor învățării

Grupul țintă trebuie definit foarte exact pentru a ști cui să recomandăm folosirea instrumentului. În cazul copiilor cu dezvoltare atipică trebuie stabilit cui se adresează modulele – specialiștilor în dezvoltare timpurie, părinților sau copiilor. Este util ca la definirea grupului țintă să fie luate în considerare și următoarele aspecte:

✓ Mediu – importanța acestui aspect constă pe de o parte în identificarea limbii vorbite, în cazul în care modulele vor avea specificități de limbă, pe de altă parte trebuie să se refere la particularitățile mediului utilizatorului (în cazul specialiștilor referirea se face la locul de muncă, iar în cazul familiilor la locuința lor).

✓ Vârsta – în cazul copiilor este important să acordăm atenție și acestui aspect, ei fiind grupul țintă principal.

✓ Experiența în utilizarea internetului (ca sursă de informare și formare) – cunoștințele și abilitățile de utilizare ale tehnologiei moderne a grupului țintă determină complexitatea tehnologică a materialului elaborat și modul în care acesta poate fi accesat.

✓ Accesul la internet sau la alte dispozitive – accesul limitat la internet sau doar la o viteză redusă poate influența negativ motivația utilizatorului, precum și lipsa altor dispozitive, precum: imprimantă, laminator, etc. pentru că în lipsa acestora parcurgerea lecțiilor va fi imposibilă sau mult mai dificilă.

Conținuturile să fie structurate, instrumentele și limbajul de utilizare recomandate având în vedere aspectele de mai sus.

Definirea obiectivelor este un element indispensabil al elaborării unui material care sprijină învățarea și dezvoltarea, pentru că prin acestea putem măsura cât de eficient a fost sprijinul. Un material de dezvoltare, de sprijin ameliorează deficiențe și îl ajută pe utilizator să acumuleze noi cunoștințe, să-și dezvolte abilitățile existente, ceea ce este deja suficient pentru soluționarea, tratarea unei situații prezente sau noi. Aceasta face posibilă ca în proiectarea și elaborarea conținuturilor să se afle în centru cunoștințele sau competențele care urmează a fi dobândite și nu utilizarea.

Obiectivele de învățare formulează însușirea unei cunoștințe, abilitate pe care utilizatorii o pot folosi într-o situație sau într-un context dat. De exemplu, cuvintele însușite în cadrul modulului de recunoaștere a cuvintelor poate fi folosit de către copil în viața de zi cu zi la



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖNR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

alegerea obiectelor (pentru a alege laptele din frigider sau de pe raft la magazin, de exemplu).

Obiectivele trebuie definite pe trei niveluri: în ansamblu pentru materialul de sprijin, dar și pentru module și lecții. Primul poate avea o formulare mai generală și mai cuprinzătoare, dar cu cât ne apropiem mai mult de nivelul lecțiilor, formularea trebuie să devină mai specifică și mai concretă.

Definirea obiectivului general trebuie să fie formulată întotdeauna din perspectiva utilizatorului, de exemplu: prin parcurgerea lecțiilor în ce sens va deveni copilul mai competent, ce va face el mai bine. În ceea ce privește fiecare lecție în parte, să încercăm să avem o formulare cât mai specifică, de exemplu „învață să citească două cuvinte” sau „poate așeza pe șireag o mărgea cu 3 găuri mici”.

Obiectivele trebuie definite pe marginea a două aspecte:

- ✓ performanța așteptată
- ✓ conținuturile – cunoștințe sau abilități – însușite.

Obiectivele au influență asupra fiecărui pas al elaborării platformei online de sprijin, de la structurarea modulelor, la selectarea conținuturilor și până la materialele video înregistrate pentru lecții.

Analiza

Analiza trebuie să cuprindă trei domenii principale: *nevoile, condițiile și deprinderile tehnice* ale grupului țintă primar și secundar, respectiv *conținutul modulelor* care urmează să fie elaborate.

Identificarea nevoilor este prima și cea mai importantă sarcină în elaborarea unui modul de suport online pentru a asigura un sprijin cât mai eficient care corespunde așteptărilor utilizatorilor. Acest proces trebuie să identifice deficiențele izvorâte din sistem la care trebuie să răspundă conținutul care va fi elaborat, respectiv să identifice dacă aceasta este cea mai potrivită abordare în eliminarea deficiențelor respective. Este important să știm că sprijinul, intervenția online nu reprezintă o soluție pentru orice fel de nevoi și deficiențe. În principiu, dezvoltarea copiilor cu dezvoltare atipică trebuie să fie o interacțiune de tip față în față. Intervenția online trebuie privită ca un sprijin adițional.

Deficiențele pe care un astfel de tip de intervenție le poate ameliora, dar nu le poate eradică pot fi:

- ✓ de mediu
 - la o distanță rezonabilă nu sunt accesibile servicii adecvate copilului
 - starea copilului nu permite să parcurgă distanțe mai mari (se află în recuperare după o boală îndelungată, suferă de epilepsie etc.)
 - serviciul existent nu este accesibil pentru familie pentru că nu dispune de autoturism și/sau nu există transport public în localitate
 - familia nu are posibilități financiare suficiente



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

- ✓ de organizare
 - părintele trebuie să îndeplinească și alte sarcini, nu-și poate organiza în așa fel programul zilnic sau săptămânal al său și a familiei sale încât să ajungă regulat la intervenție cu copilul său
 - numărul de intervenții oferite de centrul de reabilitare nu este cel optim, dar numai pentru atât există posibilitate, cadru

- ✓ motive personale

- părintele și-ar dori pentru copilul său să beneficieze de mai multă intervenție
- ar încerca și altceva față de ceea ce i se oferă în cadrul activităților de intervenție

În funcție de grupul țintă, nevoile se pot referi la:

- ✓ achiziționarea de cunoștințe – de exemplu, însușirea unor metode noi
- ✓ dezvoltarea sau formarea unei abilități – de exemplu, ca părinte cum să învățăm copilul să mănânce cu lingura
- ✓ comportament, atitudine – de exemplu, cum să procedeze specialistul dacă într-un grup copilul are manifestări agresive

Identificarea acestor nevoi în cazul specialiștilor și a părinților este posibilă prin completarea unui chestionar online, precum <https://www.google.com/intl/hu/forms/about/> sau alte chestionare similare, crescând astfel eficiența. În cazul specialiștilor în intervenție care se ocupă de copii, tineri și părinții acestora în cadrul unui centru de dezvoltare timpurie sau o unitate similară, identificarea nevoilor poate avea loc și prin completarea unui chestionar în cadrul unui focus grup, ceea ce permite o mai bună identificare a nevoilor părinților legat de intervenție, respectiv pe marginea unor discuții individuale sau prin diverse forme ale acestora. Organizarea și derularea focus grupurilor este descrisă în anexă.

La copii nevoile ies la suprafață prin intermediul intervenției, specialistul în intervenție timpurie observă care sunt acele sarcini și/sau domenii în care copilul sau tânărul întâmpină dificultăți și care pot fi dezvoltate și prin sprijin online.

Înainte de elaborarea conținuturilor este util să clarificăm condițiile și competențele tehnice ale grupului țintă. La definirea grupului țintă acesta a fost un aspect de care am ținut cont, pentru că influențează în mod semnificativ complexitatea modulelor atât din punctul de vedere al structurii, cât și în privința materialelor ajutoare recomandate. Este util să identificăm și competențele digitale pentru că nu este sigur că părintele sau specialistul în intervenție timpurie care utilizează zi de zi Facebook-ul sau pagini similare de social media, se va descurca de exemplu pe o suprafață online cu descărcarea unui material. În fiecare caz este util să primească o descriere scurtă, ușor de înțeles despre cum trebuie folosite diverse părți, și dacă există posibilitatea, aceste descrieri să fie completate cu materiale video scurte pentru a facilita înțelegerea.

Instrumentele menționate mai sus sau combinațiile acestora se pot folosi și în acest sens, dar chiar identificarea nevoilor se poate lega de existența condițiilor și competențelor tehnice, astfel se pot realiza mai rapid.

Analiza conținuturilor trebuie să se desfășoare pe trei niveluri: la nivelul întregului material



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



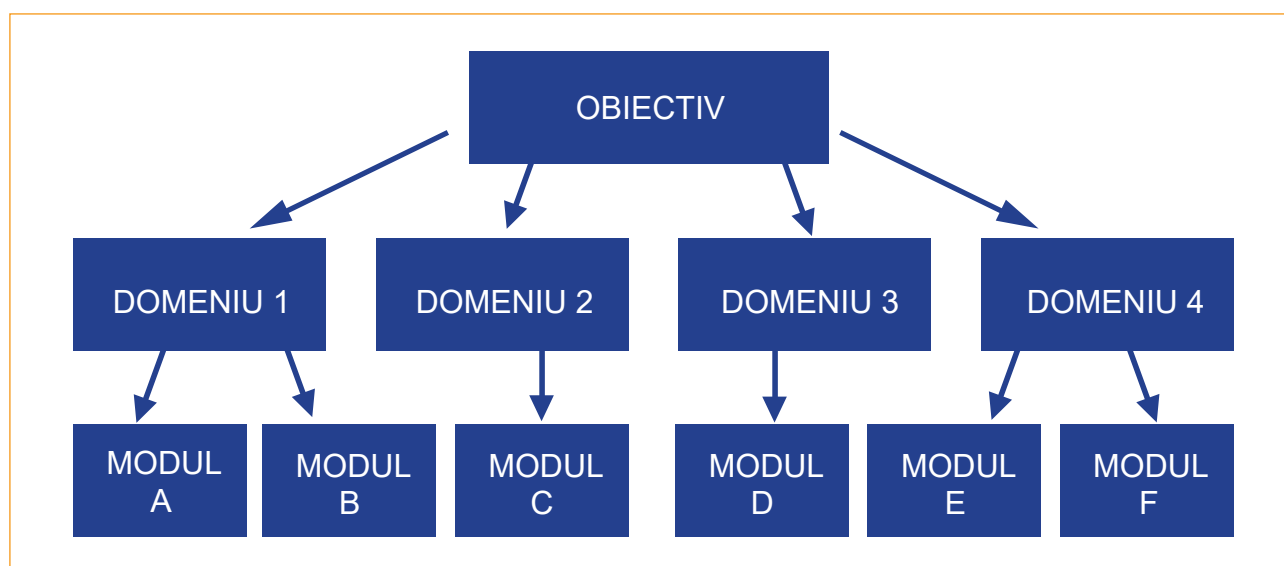
Erasmus+

(deci la nivelul domeniilor de dezvoltare), în interiorul fiecărui domeniu și la nivelul modulelor.

Pornind de la scopul suportului online trebuie definite domeniile și modulele care aparțin de câte-un domeniu. În funcție de conținutul lor, domeniile pot include mai multe module.

Acest proces de analiză este realizat de către o echipă de specialiști prin utilizarea unor metode vizuale pentru a ușura identificarea conexiunilor dintre diferitele module. Pentru aceasta poate fi folosită, de exemplu, și tehnica mind map.²

Alegerea subiectelor elaborate în cadrul diverselor module trebuie să fie în armonie cu nevoile grupului țintă identificate în etapa identificării nevoilor.



VĂ RUGĂM, ALEGETI UN DOMENIU DE DEZVOLTARE!

Șase opțiuni de domenii de dezvoltare sunt prezentate în două rânduri și trei coloane. Fiecare opțiune este într-un pătrat portocaliu cu un pictogram alb și un semn de întrebare în colțul din dreapta sus. În partea de jos a fiecărui pătrat este un text alb pe un fundal alb. Opțiunile sunt:

- Motricitatea grosieră (pictogramă: o persoană în mișcare)
- Motricitatea fină (pictogramă: o mână deschisă)
- Comunicarea (pictogramă: două bule de vorbire)
- Socializare (pictogramă: trei persoane în grup)
- Autonomia (pictogramă: o singură persoană)
- Cognitiv (pictogramă: trei roți dințate)

² <https://www.mindenmegtanulhato.hu/az-elmeterkep/>

Proiectarea structurii conținuturilor

După finalizarea sarcinilor de analiză, urmează elaborarea structurii conținuturilor, proiectarea structurii modulelor și a lecțiilor, adică a conținuturilor aparținând fiecărui modul. Aceasta este o sarcină care include mai mulți pași și a cărei rezultat final este o structură model care va servi ca bază pentru structurarea conținutului fiecărui modul, respectiv lecție. Această structură model va trebui să cuprindă următoarele aspecte: structura modulelor și a lecțiilor, materiale video și alte materiale vizuale utilizate, analiza înainte de începerea și după finalizarea modulului și a lecției, materiale auxiliare, instrumente necesare parcurgerii lecțiilor. Toate acestea trebuie incluse într-un sistem cadru care asigură unitatea materialelor elaborate. Un astfel de model găsiți în anexă.

Esența fazei de proiectare este realizarea unei structuri model, pe baza căruia vor fi elaborate toate modulele și care să permită utilizatorului însușirea de conținuturi noi sau de a dezvolta abilități sau atitudini, adică realizarea obiectivului propus.

Experiența arată că structura unui modul trebuie definită în funcție de obiectivul modulului – însușirea unor conținuturi, metode, abilități sau modele de comportament noi. Atunci când se urmărește transmiterea de noi cunoștințe, însușirea de metode noi sau formarea de abilități, structura cea mai potrivită este cea liniară în care unitățile de învățare se leagă între ele, și fiecare unitate nouă se construiește pe una anterioară. Acestea au fost proiectate în așa fel încât parcurgerea lor să fie graduală. Formarea abilității de a tăia cu foarfeca este un exemplu potrivit pentru un modul cu o structură liniară, întrucât pentru a tăia cu foarfeca este nevoie de abilități anterioare, precum pensa digitală, coordonare bimanuală, coordonare oculomotorie, etc. Fiecare dintre aceste aspecte pe care se bazează însușirea tăiatului cu foarfeca poate fi subiectul unei lecții, iar parcurgerea acestora îl ghidează pe utilizator către atingerea scopului urmărit, și anume la însușirea abilității de a tăia cu foarfeca. În vederea unei vizualizări mai bune modelul de structurare liniar este redat mai jos (vezi figura 2).

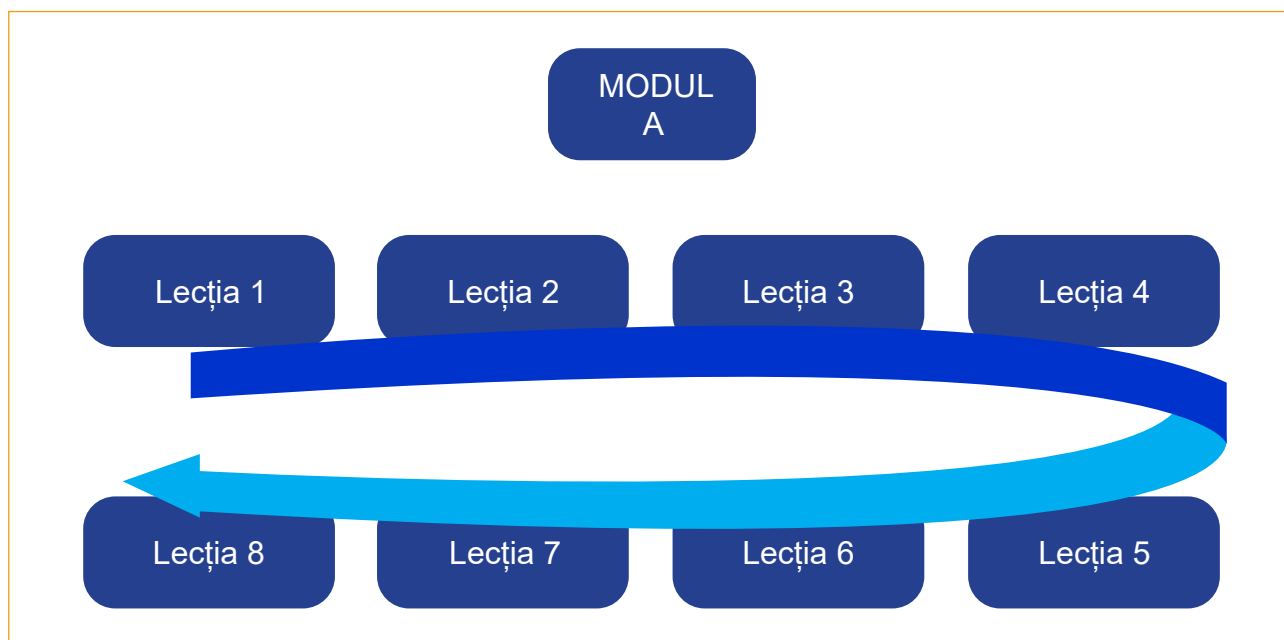


Figura 2. Model de lecție liniară



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖNR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Lecțiile sunt unități destul de distincte, unicul element de legătură dintre ele fiind tematica pe care o abordează. Unitățile în sine nu sunt conectate, ele pot fi parcurse și independent de alte unități. Utilizatorul selectează numai unitățile care tratează tematica, conținuturile care îl interesează, și nu este necesară parcurgerea fiecăruia, pas cu pas, pentru a atinge cu succes obiectivul urmărit.

Acest tip de structurare a conținuturilor poate fi considerat aleatoriu, utilizatorul selectându-le în funcție de tematica abordată în unitatea respectivă. Reprezentarea acesteia este redată în figura de mai jos (vezi figura 3).

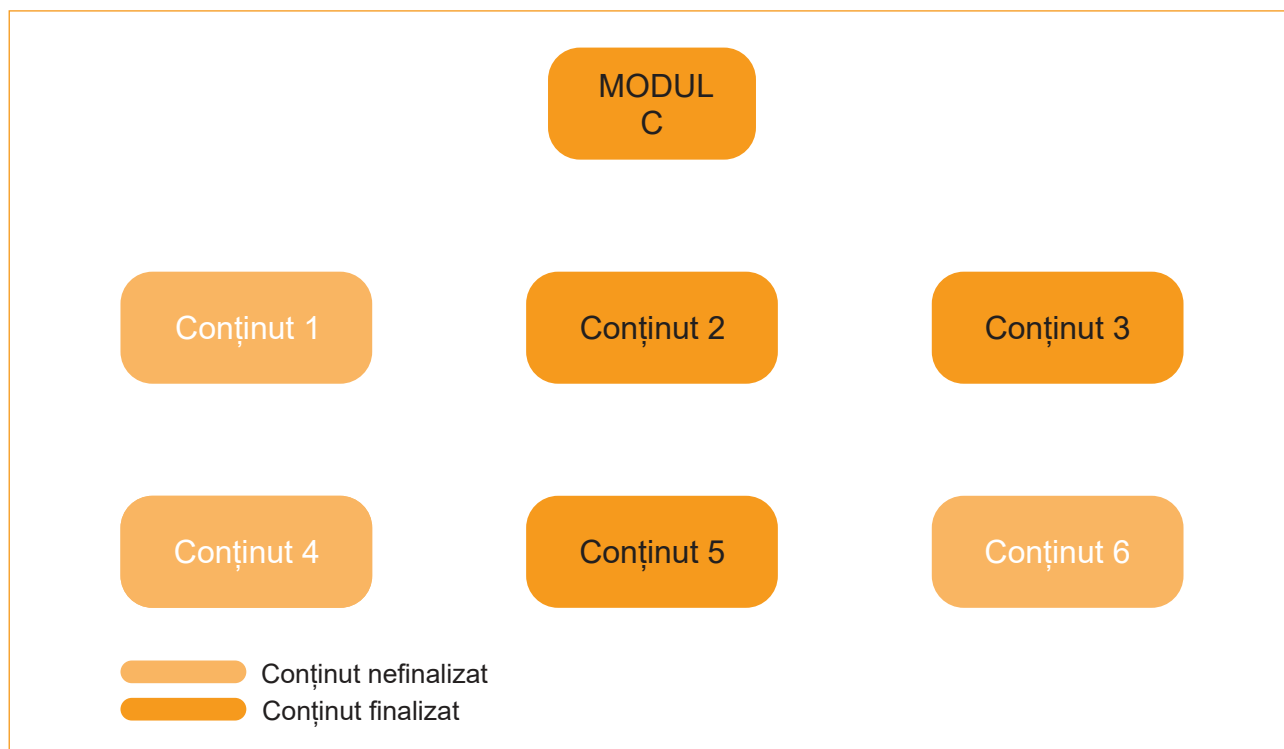


Figura 3. Structurare aleatorie

Pentru o înțelegere cât mai bună a acestei structuri de modul am prezentat conținuturile parcurse de utilizatori cu o altă culoare decât restul care aparțin aceluiași modul dar nu reprezintă interes pentru cel ce parcurge modulul. Este important de reținut că și în acest tip de structurare conținuturile aparțin aceleiași tematici mari doar că diferitele unități tratează aspecte diferite ale tematicii. Un exemplu în acest sens poate fi următorul: un părinte al unui copil din spectrul autist are dificultăți în a-l face pe copil să înțeleagă că la cumpărarea unui produs în magazin, acesta trebuie mai întâi plătit și doar pe urmă poate fi consumat. Un astfel de conținut poate fi găsit de exemplu la domeniul socializare, în cadrul lecției cu titlul „Reguli de comportament în afara locuinței”. În acest modul pot exista și alte conținuturi dar care să nu prezinte interes pentru părintele în cauză deoarece copilul său nu prezintă dificultăți pe care le tratează celelalte conținuturi.

Indiferent de structura aleasă pentru parcurgerea modulului, trebuie specificate și elementele definitorii ale structurii acestuia, precum și a lecțiilor sau unităților care alcătuiesc modulele.



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖWR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+



Recomandăm, ca în cazul modulelor, cei care încarcă materiale să precizeze cel puțin următoarele elemente:

- ✓ obiectivul – ce vor învăța cei ce îl parcurg
- ✓ o scurtă descriere a tematicii tratate – prezentarea în linii generale a subiectului modulului prezentând și utilitatea sa din perspectiva utilizatorului
- ✓ grupul țintă primar și secundar – precizarea persoanelor care pot cel mai mult beneficia de pe urma parcurgerii modulului, caracteristicile lor
- ✓ structura și numărul unităților, lecțiilor
- ✓ elementele de monitorizare ale parcurgerii lecțiilor.

Dincolo de elaborarea structurii modulelor este bine ca în această fază să se facă referire și la anumite principii de bază ce trebuie respectate la dezvoltarea câte unui modul. Aceste principii trebuie să se refere la aspecte generale ce țin de particularitățile grupului țintă, de specificul temelor abordate, de obiectivele urmărite: limbajul folosit, materialele utilizate, condițiile de derulare ale lecțiilor, etc.

Următorul nivel este cel al lecțiilor sau al unităților de învățare, ca elemente constitutive ale modulelor. Și în cazul acestora trebuie realizată o structură model care să reprezinte schema de elaborare a lecțiilor. Lecțiile sau unitățile de învățare reprezintă oarecum varianta online a unei intervenții față în față. Adică la fel ca și cu ocazia intervențiilor clasice, ce presupun prezența copilului și părintelui, respectiv a terapeutului în același spațiu fizic, în cazul fiecărei lecții online trebuie să se specifice cel puțin următoarele aspecte:

- ✓ obiectivul concret – ce va învăța copilul până la sfârșitul lecției sau ce abilități se vor dezvolta prin parcurgerea lecției
- ✓ descrierea sarcinii – descrierea concretă a etapelor activităților de parcurs și a condițiilor necesare



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



caritas



Erasmus+

- ✓ materialele folosite – jocuri, obiecte, șabloane, fișe sau altele care sunt necesare pentru realizarea sarcinilor
- ✓ modalități/alternative de exersare – aceeași activitate, sarcină poate fi realizată și cu alte materiale sau în alt context în vederea unei mai bune însușiri a conținutului sau a perfecționării unei abilități
- ✓ alte recomandări specifice – atenționări, idei particulare care decurg din specificul sarcinii sau a grupului țintă
- ✓ modalitatea de monitorizare a progresului sau a atingerii obiectivului.

Faza de proiectare (design) trebuie să includă și elaborarea structurii elementului de evaluare. În acest sens un prim pas îl reprezintă stabilirea a ceea ce se dorește a fi evaluat. Se recomandă pe de o parte evaluarea întregii platforme de sprijin online – atât ca și conținuturi, cât și ca sistem – pe de altă parte este bine să existe și o evaluare a performanțelor utilizatorilor, în cazul în care modulele dezvoltate sunt de așa natură (adică și-au propus ca scop formarea de deprinderi sau însușirea unor metode, cunoștințe noi).

Elaborarea conținuturilor

Elaborarea materialelor este etapa care se bazează în mare parte pe etapele anterioare, implicând multă creativitate și colaborare strânsă cu specialistul în realizarea suportului informatic. Dacă definirea rezultatelor suportului online, etapele de analiză și proiectare au fost realizate corespunzător, atunci elaborarea materialelor nu mai implică un efort atât de mare. Presupune mai degrabă realizarea "puzzle-ului" din piese elaborate deja în fazele anterioare, asamblarea pieselor din etapele anterioare. Rezultatul proiectării este o structură model care servește drept schelet în această etapă.

Etapele ce se recomandă a fi parcurse în faza de elaborare a materialelor suportului online sunt:

- ✓ realizarea unui model pe baza căruia vor fi elaborate materialele tuturor modulelor
- ✓ elaborarea materialelor
- ✓ testarea modelului pentru a corespunde cerințelor calitative și a asigura eficiență maximă.

Proiectarea modelului care va servi ca bază tuturor celorlalte materiale utilizate în suportul online presupune elaborarea:

- ✓ structurii unităților de învățare sau a lecțiilor, modulelor – cum vor apărea acestea pe pagina web
- ✓ a conținuturilor lecțiilor și modulelor
- ✓ activităților și sarcinilor pe care utilizatorii le vor avea de parcurs la fiecare lecție, unitate de învățare
- ✓ a suportului necesar exersării
- ✓ a materialelor grafice sau video care vor contribui la o mai bună înțelegere a sarcinilor
- ✓ a materialelor necesare pentru parcurgerea lecțiilor, precum și
- ✓ a unităților de evaluare dacă suportul este de așa natură.

În funcție de conținutul modulelor și al lecțiilor se pot utiliza diferite metode de transmitere online a informațiilor către utilizatori. Cele mai frecvent folosite metode sunt:

- ✓ explicativ-demonstrative – când se urmărește însușirea unor procedee noi



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



caritas



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

- ✓ imitative – preferate dacă scopul este exersarea unor conținuturi
- ✓ expositive – la prezentarea scenariilor ce pot fi utilizate în diferite situații
- ✓ combinate – atunci când conținuturile necesită o abordare mai complexă din punct de vedere al transmiterii informațiilor.

Pentru ca conținuturile să fie cât mai atractive și să sprijine procesul de învățare este indicată inserarea de elemente grafice și media. Acestea pot fi utile și la proiectarea paginii online.

Elementele grafice pot avea un rol:

- ✓ decorativ – făcând conținutul mai atractiv
- ✓ de reprezentare – facilitând înțelegerea sau orientarea mai bună pe pagină sau în cadrul modulului (de exemplu, simbolurile utilizate)
- ✓ de facilitare a înțelegerii și completare a informației în cazul utilizării de scheme și desene.

Dintre elementele media cel mai utilizat este înregistrarea video, care poate fi un suport real în înțelegerea conținuturilor.

Înregistrarea și încărcarea materialului video

Despre înregistrarea video:

Pentru ca lecțiile incluse în modulele elaborate să poată fi utilizate cât mai bine, se recomandă realizarea și încărcarea de materiale video pe platformă, posibil în doar câțiva pași simpli. Să facem eforturi să realizăm o înregistrare de calitate bună și suficient de informativă pentru pedagogii și părinții care o vor utiliza. Înregistrarea o putem realiza cu cameră video sau telefon mobil, în ambele cazuri amplasând dispozitivul într-o poziție stabilă, evitând astfel imaginile tremurătoare și șterse! De pe mobil, înregistrarea poate fi încărcată imediat pe YouTube, iar de pe cameră mai întâi se transferă materialul pe calculator sau laptop.

Încărcarea și integrarea materialului video pe pagină:

Înregistrarea trebuie încărcată pe YouTube, având grijă ca pe parcursul încărcării pe platformă, materialul video să nu fie vizibil pentru public.

Încărcarea materialului video de pe calculator sau laptop: Deschideți în browser pagina www.youtube.com. Dacă aveți cont pe Google puteți să intrați în contul dumneavoastră YouTube cu numele de utilizator și parola pe care o folosiți pentru a vă accesa contul gmail. Dacă nu aveți un astfel de cont, creați-vă unul.

Pe www.youtube.com dați clic pe iconul + (Create) care apare în dreapta sus în cameră, apoi selectați opțiunea „Încărcare video”. Prin intermediul butonului „Selectare fișier” căutați înregistrarea dorită. Urmați comenzile: Specificați o denumire pentru video, descriere, specificați că materialul este un conținut care „Nu a fost realizat pentru copii”. Dați clic pe butonul „Continuă”, dacă v-o cere platforma. Dați clic pe meniul scroll down „Publică acum” și selectați opțiunea „Nu este public”, astfel înregistrarea poate fi vizionată doar de persoanele care doresc s-o vizioneze de pe pagina Edumodul. Dați clic pe butonul „Finalizează”, apoi



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



caritas



Erasmus+

selectați opțiunea „Încorporează”, iar șirul de numere astfel obținut copiați-l la încărcarea lecției în partea de jos a textului „Video”. După aceasta continuați încărcarea lecției cu completarea rândurilor care urmează!

Încărcare video de pe telefonul mobil: Selectați înregistrarea pe care doriți să o încărcați din galeria telefonului. Selectați iconul de distribuire (diferă de la telefon la telefon), și dintre opțiunile afișate selectați „YouTube”. Specificați un titlu și descriere pentru înregistrare, apoi selectați opțiunea „Nu este public”. Selectați opțiunea „Mai multe informații”, în care puteți seta dacă conținutul este destinat copiilor sau nu, sau puteți limita publicul (acesta nu este obligatoriu). Publicați înregistrarea prin apăsarea butonului „Încărcare”. Codul necesar pentru a încorpora materialul video într-o lecție de pe Edumodul, îl puteți obține dând clic pe cele trei puncte care apar lângă înregistrare și selectați opțiunea de distribuire, apoi selectați opțiunea „Copiere link”. Inserați acest link în următoarea linie de cod: `<iframe width="560" height="315" src="ȘTERGE ACEASTA ȘI INSEREAZĂ AICI LINKUL VIDEO DE PE YOUTUBE!" frameborder="0" allow="accelerometer; autoplay; clipboard-write; encrypted-media; gyroscope; picture-in-picture" allowfullscreen></iframe>` Copiați această linie de cod în partea aflată sub textul „Video”. După aceasta continuați încărcarea lecției cu completarea rândurilor care urmează!

Implementarea conținuturilor elaborate

Faza de implementare poate fi definită și ca etapa în care urmând pașii descriși mai sus se crează un prototip, care va fi testat într-un grup restrâns de utilizatori, în vederea colectării de informații care să contribuie la dezvoltarea platformei online.

Pașii recomandați în această etapă sunt:

- ✓ crearea prototipului
- ✓ identificarea grupului țintă de utilizatori al prototipului
- ✓ colectarea informațiilor în urma utilizării prototipului prin completarea de chestionare, interviuri individuale sau organizarea de focus grupuri
- ✓ modificarea prototipului pe baza informațiilor colectate.

Crearea prototipului va urma pașii descriși în capitolele anterioare, și anume: definire, analiză, proiectare. Se recomandă ca prototipul să fie un modul sau o unitate de învățare care cuprinde mai multe lecții pentru a oferi baza necesară unei colectări de informații cât mai bogate și variate, asigurându-se astfel materialul necesar unei dezvoltări corespunzătoare.

Grupul de utilizatori care vor testa prototipul să fie, pe cât posibil, reprezentativ pentru modul sau unitate de învățare, asigurându-se astfel obținerea unei palete largi de informații care ulterior pot fi folosite pentru dezvoltarea, îmbunătățirea prototipului.

În anexe sunt prezentate modele adecvate pentru colectarea informațiilor pe care le utilizăm după testarea prototipului în cadrul grupului de control. Acestea pot fi utilizate individual, separat sau combinate, în funcție de grupul țintă, timpul avut la dispoziție și de cantitatea de informații colectate.

Ultimul pas în această etapă este definitivarea prototipului pe baza experiențelor acumulate.



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Acesta reprezintă modelul pentru elaborarea modulelor sau unităților de învățare ulterioare.

Evaluarea

Evaluarea, ca ultima componentă a procesului de elaborare a suportului online, trebuie să acompanieze fiecare fază a dezvoltării materialului asigurând astfel feedback-ul necesar îmbunătățirii suportului și cadrul necesar atingerii obiectivelor stabilite; modul în care au fost atinse obiectivele stabilite atât la nivel de proces, cât și al beneficiarilor reprezintă conținutul componentei de evaluare.

Aspectele urmărite de orice evaluare se referă la:

Relevanță, adică obiectivele formulate în ce măsură se ocupă de problemele și necesitățile reale identificate în faza de cercetare a nevoilor. Acest aspect se referă la măsura în care suportul online, respectiv câte un modul parcurs sunt adecvate problemelor care trebuie rezolvate, atât pe parcursul evaluării, cât și la planificarea intervenției.

Criteriul de **eficiență** se referă la modul în care acest tip de suport online are rezultate similare cu cele obținute prin intervenția față în față în termeni de cantitate, calitate și timp.

Măsura în care scopul formulat referitor la suportul online al dezvoltării copiilor cu o dezvoltare atipică a fost atins se referă la **eficacitatea** acestuia. Trebuie lămurit, în ce măsură au beneficiat utilizatorii de acest tip de suport.

Impactul vizează nivelul modificării pe termen lung, sub aspect cantitativ și calitativ, pe care o astfel de intervenție o aduce. Dar oare acest model poate ajunge la o masă mai mare de beneficiari? Este acesta un model de *bune practici* care va fi folosit ca referință în dezvoltarea unor modele similare?

Criteriul **sustenabilității** se referă la analiza modului în care rezultatele pozitive aduse de acest suport online persistă pe termen lung.

Există mai multe modele de evaluare prezentate în literatura de specialitate, majoritatea lor utilizând modelul elaborat de Kirkpatrick, ce propune evaluarea la patru nivele:

✓ **Rezultate** adică, s-a obținut ceea ce a fost propus? Suportul online elaborat asigură sprijinul necesar specialiștilor în a completa procesul de dezvoltare a copiilor? Nevoile identificate au fost satisfăcute?

✓ **Comportament** – prin parcurgerea modulelor, ceea ce au învățat utilizatorii a contribuit la schimbarea comportamentului lor? De exemplu se descurcă mai bine în folosirea creionului acei copii care au parcurs modulul de motricitate fină?

✓ **Învățare** – cu ce cunoștințe s-au îmbogățit, ce abilități și-au format/dezvoltat sau cum s-a schimbat atitudinea lor? De exemplu: cei care au parcurs modulul de socializare se descurcă mai bine în situații care înainte le creau probleme?

✓ **Reacție** – cât de mulțumiți sunt utilizatorii în urma folosirii suportului online sau a parcurgerii modulului? Care este gradul de motivare al utilizării? Parcurg până la capăt modulul început sau tendința de a renunța este crescută? Recomandă suportul online și altor utilizatori?



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



Erasmus+

Evaluarea suportului online trebuie să se realizeze atât pe durata procesului de elaborare, cât și la finalul acestuia pentru a vedea modul în care acesta și-a atins scopul. De fiecare dată evaluarea va fi asociată cu scopul și obiectivele propuse.

La nivelul utilizatorilor, modul în care aceștia și-au atins obiectivele, poate fi apreciat atât pe măsura parcurgerii lecțiilor sau unităților de învățare, cât și la finalul modulului.

Când ne referim la evaluarea procesului, vorbim de o *evaluare formativă*, a cărei scop este de a oferi un feedback referitor la procesul de elaborare al modulelor și lecțiilor în vederea perfecționării produsului final, în cazul în care vorbim de evaluarea întregului suport online și de însușirea conținuturilor, formarea sau dezvoltarea abilităților ori schimbarea atitudinii, când ne referim la utilizatori. Acest tip de evaluare se realizează pe toată durata procesului, la intervale de timp definite în funcție de etapele dezvoltării sau parcurgerii unităților de învățare.

Evaluarea formativă, în cazul în care se realizează în mod corespunzător, poate însemna revenirea la o etapă anterioară a procesului de elaborare a suportului online pentru a interveni la acest nivel și a asigura astfel eficiența așteptată sau la repetarea conținuturilor când vorbim de parcurgerea de către utilizator a lecțiilor modulelor.

Forma de evaluare de mai sus se referă la modul în care implicăm utilizatorii să folosească interfața e-learning, care sunt materialele folosite și pe marginea căror instrucțiuni se realizează utilizarea interfeței.³ Evaluarea de acest tip a interfeței de suport online trebuie să se axeze pe conținuturile și utilizarea acestuia.

Realizarea evaluării formative poate varia de la completarea unor chestionare cu întrebări concrete, prin focus grupuri, la interviuri individuale, dacă vorbim despre dezvoltarea platformei de suport online, iar în cazul utilizatorilor pot fi menționate exercițiile sau întrebările, respectiv jocurile.

Recent, metodele de colectare ale informațiilor interactive au devenit din ce în ce mai populare, cum ar fi mentimetrul.⁴ Acestea sunt recomandate dacă, de exemplu, situația obligă la colectarea informațiilor sub forma unor focus grupuri desfășurate online. Mai jos vă prezentăm sistemul propus de Tressmer (2013) pentru efectuarea evaluării formative.

³ Morrison et al., 2019

⁴ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mentimeter.voting&hl=hu&gl=US>



EDU
MODUL.HU



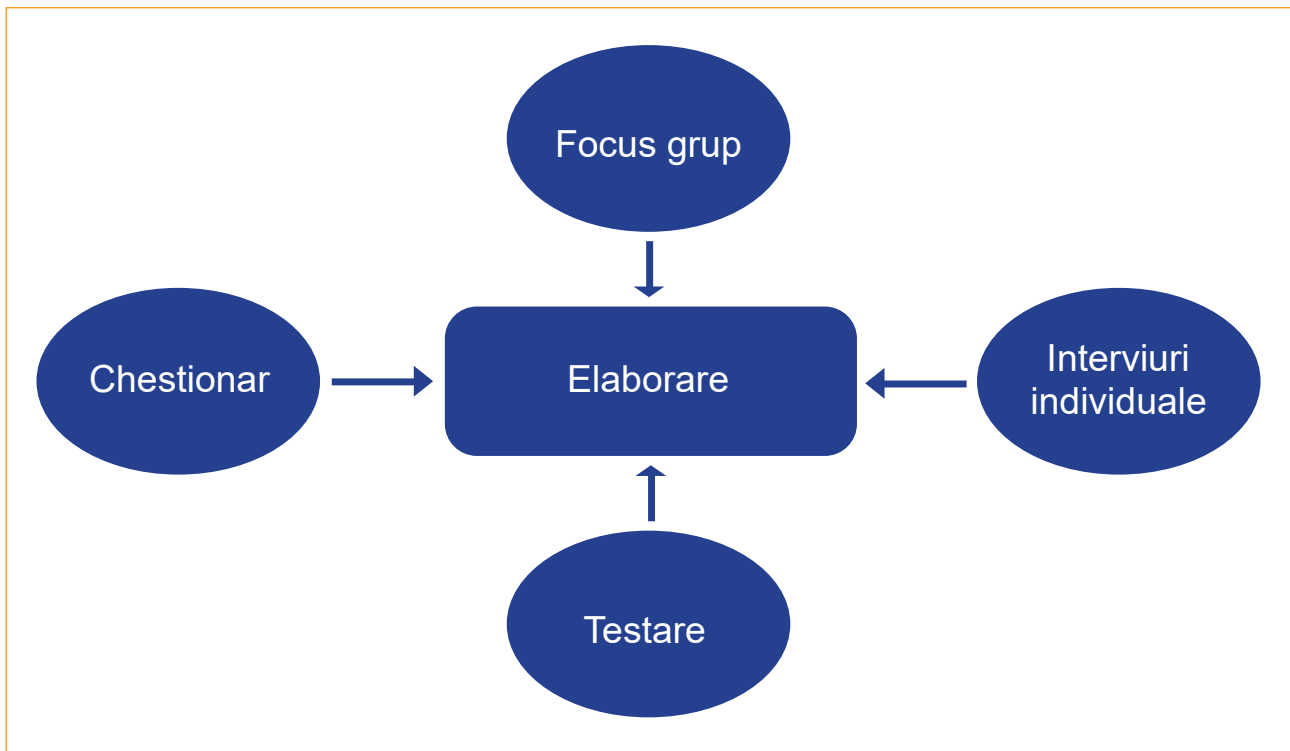
REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+



Ciclul evaluării formative (Tressmer, 2013)

Întrebările formulate sau orientarea discuțiilor, atunci când se urmăresc aspecte de conținut, trebuie să aibă în vedere:

- ✓ materialele folosite
- ✓ gradul de înțelegere al instrucțiilor
- ✓ gradul de corespondență cu nevoile identificate ale utilizatorului.

Iar în cazul în care în vizor se află utilizarea suprafeței online se vor culege informații despre:

- ✓ accesarea paginii
- ✓ înregistrare
- ✓ operarea pe platformă.

Modele de chestionare referitoare la conținut, la folosirea suprafeței online, precum și la organizarea și derularea de focus grupuri găsiți în anexe.

O formă aparte de realizare a *evaluării formative* este *testarea*. Acest tip de evaluare presupune elaborarea unui modul sau doar a unei părți dintr-un modul, numit și *modul de testare* și oferirea sa spre folosire unui grup restrâns de utilizatori în vederea obținerii unor informații importante referitoare la conținut, simplitatea accesării, claritatea instrucțiunilor, etc. adică a acelor aspecte enumerate în paragraful anterior, care sunt necesare pentru a realiza un material cât mai eficient.

Evaluarea sumativă are ca scop principal identificarea punctelor tari și a celor slabe ale suportului online, atât ca și conținut, cât și ca proces. Evaluarea sumativă se realizează la finalul procesului de dezvoltare a suportului online, împreună cu evaluarea formativă și contribuie la asigurarea informațiilor necesare evaluării generale bazată pe cele cinci criterii recomandate.



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET

ANEXA 1

MODEL SISTEM CADRU

(Ce aspecte trebuie să aibă în vedere specialistul la încărcarea unui material pe Edumodul?)



EDUMODUL

Dezvoltarea copiilor cu dezvoltare atipică prin sprijin online

PROTOCOL

Ghid pentru specialiști care se ocupă cu copii cu dezvoltare atipică

Anexe

Anexa Nr. 1 – Model sistem cadru (Ce aspecte trebuie să aibă în vedere specialistul la încărcarea unor materiale pe Edumodul?)

Considerații generale

Cerințe de bază pentru dezvoltarea unui modul simplu și eficient.

Atunci când se trece la dezvoltarea câte unui modul, trebuie luate în considerare următoarele aspecte:

✓ *Limbajul folosit* să fie simplu și ușor de înțeles pentru părinți. Să evităm termenii de specialitate, chiar dacă mulți părinți cunosc pe de rost diagnosticul propriului copil. Acest lucru este important și pentru că nu ne întâlnim cu toți părinții și copiii față în față, nu știm cine, la ce nivel de înțelegere se află în privința problemei copilului său. Fiecare părinte are cunoștințe, abilități și experiențe diferite. Pentru a vă asigura că limbajul pe care îl utilizați este adecvat, se recomandă să-l testați cu unul sau ambii părinți.

✓ În cazul modulelor care includ lecții bazate unul pe celălalt, să se respecte *principiul gradualității*. Sarcinile să se bazeze unul pe celălalt, să începem cu cele mai ușoare și să continuăm cu altele din ce în ce mai dificile. Aici trebuie să luăm în considerare nu doar dificultatea sarcinilor, ci și vârsta și vârsta de dezvoltare a copilului. Să specificăm în fiecare caz nivelul de dezvoltare al copilului căruia îi este recomandată acea sarcină, și nu vârsta să fie criteriul principal!

✓ Întrucât această platformă online este destinată în primul rând părinților care nu au sau au acces limitat la activitățile de intervenție timpurie, este util dacă materialele și instrumentele utilizate în realizarea sarcinilor respectă *principiul „ușor de confecționat”*, adică pot fi realizate chiar și împreună cu copilul, din materiale care se găsesc în gospodărie. În plus, dacă acestea se deteriorează sau se uzează, recomandați pentru utilizare instrumente ușor de înlocuit. În fiecare caz, oferiți părintelui idei despre cum poate alterna sarcina cu alte materiale și instrumente. În mod ideal, se adaugă încă 2-3 idei pentru fiecare sarcină. Materialele devin mai atractive copilului dacă sunt realizate împreună cu el, pe acestea le apreciază mai mult, iar părintele simte și mai mult că contribuie la dezvoltarea și progresul copilului său. Este, de asemenea, o bună ocazie pentru copil de a petrece timp util cu părintele.

✓ Poate fi util pentru părinte dacă i se descrie mediul și situația în care să desfășoare sarcina cu copilul. Este bine să ne gândim nu doar la situații de sarcină, ci și la situații din viața de zi cu zi, în care copilul poate exercita acea sarcină. Esența acestui aspect este de a oferi copilului cât mai multe oportunități posibile de *a practica lucrurile nou însușite* și în același timp părintele să nu fie ca un terapeut pentru copil, ci o persoană care se joacă cu el într-un mod țintit și controlat, în timp ce el poate învăța lucruri noi și se pot bucura amândoi de joc împreună. Copiii pot fi oricând mai bine motivați să îndeplinească o sarcină mai cu plăcere, atunci când se desfășoară sub forma unui joc și împreună cu părintele.

✓ Tot de acest lucru se leagă durata și numărul de repetări ale unei sarcini. Se știe că



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYSZÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

formarea *atenției, răbdării și perseverenței* necesare îndeplinirii unei sarcini trece printr-un proces de dezvoltare, asemănător cu dezvoltarea mersului sau a vorbirii.

✓ Din cauza *abaterilor în dezvoltare*, a bolii, sunt aspecte caracteristice care ar trebui să fie incluse în descriere. În cazul unui copil cu dizabilități intelectuale, repetarea regulată a celor deja însușite este o cerință de bază pentru succes și pentru susținerea dezvoltării. În ceea ce privește copiii cu autism, cerința de bază este consecvența, adică exersăm sarcina în aceeași formă ca înainte.

Modul și lecție, structura unității de învățare

Descrierea – Descrierea modulului trebuie să includă: tema abordată, cum se raportează la alte domenii de dezvoltare, cui îi este recomandat, ce va realiza, ce va învăța, ce abilități se vor forma la copil dacă parcurge modulul, ce așteptări poate avea părintele, ce va vedea. De asemenea, trebuie să includă și câte lecții are modulul, în ce structură, care este tipul lecției (de formare, de fixare), care este scopul fiecărei lecții și cum se raportează la celelalte lecții.

Mijloace, materiale – Pentru ca părintele, sau copilul sub îndrumarea directă a părintelui să poată parcurge diferitele lecții (de exemplu, în modulul de alimentație), trebuie să cunoască ce instrumente le sunt necesare, de unde poate să le obțină, sau din ce și cum poate să le realizeze. Instrumentele pot fi materiale video, sarcini online sau offline, jucării concrete, sarcini, seturi de sarcini ilustrate cu fotografii, jucării care pot fi confecționate, fișe de lucru.

Situația de sarcină – Dacă există sarcini care necesită condiții speciale, acestea ar trebui descrise într-un mod adecvat și simplu, care să fie ușor de înțeles de către părinte, cum ar fi poziționarea copilului în timpul alimentației pentru a facilita înghițirea alimentelor, sau pentru un copil cu autism realizarea sarcinilor poate presupune amenajarea unui colț izolat în care nu va fi deranjat de stimulii externi. Dacă nu există cerințe speciale pentru îndeplinirea sarcinii, este de recomandat și atunci să se descrie condițiile care trebuie asigurate pentru a îndeplini în condiții optime acea sarcină.

Dacă sunt utilizate materiale video pentru a prezenta sarcina de învățare, acestea trebuie să fie legate concret de sarcină, să nu fie prea lungi și înregistrarea să se facă cu un copil ca cel pentru care este destinat modulul.

Intervalul de timp și regularitatea – În acest capitol, ar trebui să se atragă atenția părintelui asupra unor lucruri precum: de câte ori pe zi, pentru cât timp, când (dacă există o astfel de așteptare) să exerseze sarcina cu copilul, incluzând detalii care provin din problema copilului (vezi cele descrise la considerații generale).

Condiție preliminară pentru începerea modulului – Fiecărui modul i se atribuie un nivel de dezvoltare minim inițial, fără de care nu se poate începe modulul. A avea un nivel minim inițial stabilit este esențial pentru începerea modulului. Instrumentul de determinare a nivelului de dezvoltare ar trebui să evalueze abilitățile esențiale necesare începerii primei lecții de către copil (de exemplu, pentru modulul de recunoaștere a cuvintelor, este esențial să potrivească perechi de imagini abstracte).



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYSZÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

Monitorizarea și documentarea progresului și a dezvoltării - Acest capitol se referă la modul în care părintele și copilul vor ști cum și cât de mult au progresat. Pentru a face acest lucru, ar trebui să existe o secțiune de evaluare la sfârșitul fiecărei lecții, care ar putea fi un test format din unul sau mai multe seturi de sarcini, un chestionar completat de către părinte pe baza observațiilor sale (de exemplu, în modulul de alimentație), o fișă de lucru de evaluare online, a cărei completare permite copilului să treacă la nivelul următor. Fiecare copil ar trebui să aibă propriul profil de modul care să illustreze progresele înregistrate. Elementele necesare realizării profilului ar trebui să fie asigurate de către dezvoltatorul modulului pe baza a ceea ce a fost învățat de către copil în diferitele lecții (de exemplu, modulul de recunoaștere a cuvintelor ar avea o scală ale cărei niveluri ar fi date de cele învățate până la sfârșitul fiecărei lecții). Pe baza acestui fapt, părintele ar putea urmări unde se află copilul său și care este pasul următor.

Evaluarea la final de modul – Un set de sarcini pe care copilul trebuie să le facă (aici ne referim în primul rând la modulul de alimentație, dar nu numai) sau teste, chestionare pe care părintele trebuie să le completeze și care servesc scopului de a evalua și confirma cunoștințele și abilitățile dobândite în timpul lecțiilor. Rezultatul acestei evaluări finale după parcurgerea modulului trebuie să arate părintelui că au reușit să atingă obiectivul stabilit, sau trebuie să repete modulul, sau să repete procesul de învățare dar cu un alt conținut (de exemplu, modulul de recunoaștere a cuvintelor poate fi repornit ca proces cu scopul de a învăța cuvinte noi). Pentru astfel de cazuri, părinții trebuie să primească îndrumare.

Sistem de feedback și solicitare de asistență – La sfârșitul fiecărui modul, părintele trebuie să aibă posibilitatea de a oferi feedback cu privire la experiența sa privind modulul, respectiv la sfârșitul fiecărei lecții să aibă posibilitatea de a cere ajutor dacă întâmpină greutăți.



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+



REJTETT
KINCSEK
DOWN
EGYESÜLET

ANEXA 2

METODOLOGIA FOCUS GRUPULUI



EDUMODUL

Dezvoltarea copiilor cu dezvoltare atipică prin sprijin online

PROTOCOL

Ghid pentru specialiști care se ocupă cu copii cu dezvoltare atipică

Care sunt obiectivele noastre cu focus grupurile?

Focus grupul este utilizat pentru a obține informații calitative despre modulul de testare. Acesta este un instrument complementar care oferă un plus de date pentru a obține un modul final utilizabil pe baza experiențelor practice ale celor care au parcurs modulul de testare, respectiv ne dă posibilitatea de a elabora restul modulelor incluse în proiect pe baza acestuia. La sfârșitul fiecărei lecții din modulul de testare, utilizatorii au avut ocazia de a oferi feedback cu privire la lecții, astfel încât informațiile obținute prin focus grupuri sunt complementare. Este foarte important să rețineți că aceste grupuri sunt adecvate în special pentru colectarea datelor de calitate.

Cum să formăm focus grupurile?

Să ne străduim ca fiecare focus grup să fie reprezentativ, adică să includă toate tipurile de utilizatori.

Să implicăm părinți care:

- ✓ au parcurs cu ușurință modulul de testare, fără a întâmpina probleme deosebite
- ✓ au avut dificultăți în realizarea materialelor ajutoare, cu interfața online sau
- ✓ au avut dificultăți în cooperarea cu copilul lor în îndeplinirea sarcinilor sau
- ✓ au avut probleme cu conținuturile – în ceea ce privește utilizarea, înțelegerea sau
- ✓ nu au reușit să îl parcurgă, nici măcar nu au început.

Efectivul grupului este de 6 persoane.

Condiții de organizare

Căutăm o sală care permite unui efectiv de 8 persoane să se desfășoare confortabil, astfel încât munca participanților pe perioada interviului să nu fie deranjată de factori externi. Părinții care participă la interviu ar trebui să vină neînsoțiți de copii, astfel încât să poată participa activ la conversație. Este important să creăm o atmosferă care să asigure o comunicare deschisă, o atenție orientată reciproc. Invităm personal părinții la acest focus grup, făcându-i să simtă importanța prezenței lor acolo și a valorii adăugate prin aceasta. În cameră, aranjăm scaunele astfel încât participanții să stea pe cât posibil în cerc și toată lumea să aibă suficient spațiu, să vadă atât moderatorul interviului cât și pe ceilalți participanți.

Moderatorul sau coordonatorul focus grupului

Rolul moderatorului este de a oferi cadrul conversației, de a ajuta grupul să parcurgă aspectele incluse în schița interviului, pentru ca conversația să-și atingă scopul. Dacă este necesar, se implică în conversație, întreabă lucruri dacă acestea nu sunt înțelese, clarifică și rezumă.

Dacă părinții sunt rezervați, îi implică în conversație, îi încurajează pe participanți în exprimarea părerilor. Lasă conversația să decurgă în mod natural. Moderatorul direcționează și



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



Erasmus+

supraveghează discret grupul. Dacă părinții se abat de la subiect în timpul conversației, este responsabilitatea moderatorului de a readuce conversația către obiectivul inițial. Este important să mențină entuziasmul și interesul participanților cu privire la subiect. Înainte de a schimba subiectul, acesta rezumă răspunsurile participanților date la acea întrebare și facilitează trecerea la tema tratată de următoarea întrebare. Este bine să aveți două persoane care conduc același focus grup, una preluând rolul de moderator, iar cealaltă de observator, care ia notițe.

Schița interviului

Sarcina schiței interviului este de a determina direcția conversației. Schița interviului nu este identică cu versiunea orală a chestionarului, este mai puțin structurată, conține doar întrebări și nu sugerează răspunsuri posibile. Nu este necesar ca fiecare participant să răspundă la toate întrebările de interviu, acestea oferă doar un cadru pentru conversație, un ghid pentru moderator.

Schița interviului începe cu o scurtă introducere care explică scopul întâlnirii și cadrul în care se realizează. În partea introductivă, să subliniem, de asemenea, că nu există răspunsuri bune și rele în focus grup, există doar opinii individuale și nimeni nu ar trebui să se simtă stresat dacă opiniile lor sunt diferite de ale celorlalți. Toată lumea a avut experiențe diferite cu modulul de testare, astfel încât opiniile lor pot fi diferite.

Următorul pas este prezentarea participanților. Acest lucru este important, deoarece ajută la conectarea membrilor grupului și permite identificarea vorbitorilor, mai ales dacă nu se cunosc. Este bine să se prezinte chiar dacă s-au mai întâlnit.

După ce părinții s-au cunoscut, să le prezentăm pe scurt proiectul, apoi modulul de testare și în final motivul pentru care au fost selectați pentru a participa la acest focus grup. Apoi, să trecem la întrebări, dar rețineți că schița interviului este doar o schiță a cursului planificat pentru conversație. Putem lăsa loc divergenței, dar să nu lăsăm conversația să se abată prea mult, pentru că ne este important să obținem cât mai multe informații posibile. Închidem focus grupul cu rezumarea concluziilor! Este important să acordăm la sfârșit 5-10 minute pentru a cere fiecărui participant un comentariu sau o sugestie finală. La începutul acestei secțiuni, să le spunem că avem nevoie de ajutorul lor pentru a întocmi un scurt rezumat al lucrului în grup și să menționeze doar punctele cele mai importante.

Întrebări

Este bine să începem cu o întrebare concretă, prin care dorim să aflăm de ce participanții s-au oferit să parcurgă modulul de testare. *„Vă rugăm să vă prezentați și să spuneți câteva cuvinte despre motivul pentru care v-ați oferit să participați la testarea acestui modul!”*

Următoarele întrebări se referă deja la subiect:

1. *Ce dificultăți ați avut cu descrierea textuală și cu instrucțiunile?*
2. *Cum apreciați utilitatea videoclipurilor?*
3. *Cum ați reușit să pregătiți instrumentele și materialele auxiliare?*
4. *În ce măsură ați reușit să-l implicați pe copilului dumneavoastră în proces?*



EDU
MODUL.HU



REJTETT
KINCSEK
DSWR
EGYESÜLET



CENTRUM
LIBERTA



Erasmus+

5. Cum evaluați ideile sugerate pentru variante de exersare?

De asemenea, ar fi bine să discutați în timpul conversației și despre cât de accesibil le-a fost părinților acest program (ne gândim aici la dificultăți tehnice) și dacă consideră utile să fie în mediul online variante de exersare!

Moderatorul rezumă pe scurt cele spuse, apoi îi întreabă pe participanți dacă au ceva de adăugat la cele spuse.

La final, moderatorul va întreba participanții dacă din rezumatul făcut mai lipsește ceva important din cele discutate în focus grup. *“Lipsește ceva important din rezumatul întâlnirii?”*

Să lăsăm întotdeauna suficient timp și pentru întrebările finale!

Derularea interviului

În prima parte se încearcă crearea unei atmosfere care trebuie să fie confidențială, acceptantă, în care fiecare are libertatea de a-și spune părerea. Această introducere de câteva minute va determina în mare măsură succesul interviului. Pe tot parcursul întâlnirii, ar trebui să folosim gesturi și răspunsuri neutre, pentru a nu influența participanții în răspunsurile lor. Scopul este de a obține cât mai multe informații posibile. Întrebările nu trebuie neapărat să fie citite cu voce tare, dar introducerea subiectului ar trebui să se concentreze pe obținerea unui răspuns la întrebare.

Putem schimba ordinea întrebărilor, le putem gestiona flexibil, în funcție de situație, dar să încercăm să obținem răspunsuri la fiecare întrebare. Să ne asigurăm că respectăm limitele de timp ale întâlnirii, aceasta să nu fie prea lungă, deoarece părinții își pierd răbdarea și interesul. Pentru fiecare întrebare, să acordăm circa 10 minute. Secțiunile introductive și finale trebuie să aibă și ele o durată de 10-10 minute, astfel încât conversația să dureze maxim o oră și jumătate.

Analiza și interpretarea datelor

Deoarece punem întrebări deschise, participanții decid singuri modul în care răspund, dată fiind și posibilitatea de a se răzgândi după ce îi ascultă pe ceilalți. Membrii grupului se pot influența reciproc, opiniile lor se pot schimba, pot apărea noi aspecte în timpul conversației. Participanții învață unii de la alții, iar aceste lucruri noi le modelează atitudinile, opiniile. Pentru ca moderatorul să păstreze cadrul, este recomandat să urmărească schița interviului, care include întrebările semi-structurate, sarcinile de început și de final planificate. Imediat după interviu, moderatorul și asistentul său (observatorul) va trebui să efectueze o scurtă evaluare, iar rezultatele acesteia să fie consemnate. Evaluarea trebuie să cuprindă și atitudinile participanților, implicarea membrilor grupului, respectiv motivația pentru dialog și de participare la grup. Analiza va fi asigurată de răspunsurile date la întrebările stabilite, respectiv evaluarea făcută de către moderator și asistent.



EDU
MODULHU



REJTETT
KINCSEK
DÖVR
EGYESÜLET



Erasmus+

Întocmirea raportului

Aspecte pe care trebuie să se bazeze întocmirea raportului: raportul trebuie să se concentreze asupra răspunsurilor date la întrebări, dar ar trebui să includă și problemele ridicate în timpul discuției, și care nu sunt strâns legate de întrebări. Să fie scurt și la subiect, să urmărească obiectivul propus, adică de a obține informații calitative despre utilizarea modului de testare, informații care trebuie încorporate în procesul de dezvoltare a unui instrument de suport online ușor de utilizat.

Instrumente de utilizat:

- ✓ lista participanților
- ✓ structura interviului
- ✓ model de raport.

Chestionar online pentru evaluarea modulului test

Dragi părinți,

vă invităm să răspundeți la următoarele întrebări, prin prisma experiențelor dumneavoastră avute în legătură cu testarea modulului de recunoaștere a cuvintelor!

Câte lecții ați finalizat?

1 2 3 4 5 6 7 8

Ce greutăți ați întâmpinat cu privire la descrieri, instrucțiuni?

Cum apreciați utilitatea videoclipurilor?

Cum v-ați descurcat în confecționarea instrumentelor, materialelor ajutătoare?

Cât de mult ați reușit să implicați copilul în proces?

Cum apreciați ideile recomandate pentru exersare?



Solicitați să existe idei de exersare în mediu online?

Da Nu Nu știu

Ați întâmpinat greutăți tehnice? Dacă da, vă rugăm detaliați în ce au constat acestea!

Dacă aveți alte observații, vă rugăm să ni le împărtășiți aici!

Vă mulțumim pentru timpul acordat completării acestui chestionar și faptul, că prin acesta ați contribuit la perfecționarea interfeței Edumodul, încât aceasta să fie mai utilă și mai accesibilă atât părinților cât și specialiștilor.

Bibliografie

<http://www.anyanyelv-pedagogia.hu/cikkek.php?id=588>
<https://www.jisc.ac.uk/guides/transforming-assessment-and-feedback/assessment-design>
<https://blendingforengagement.wordpress.com/2017/08/28/designing-your-blended-learning-course/>
<https://educationaltechnology.net/the-addie-model-instructional-design/>
http://www.nwlink.com/~donclark/hrd/isd/types_of_evaluations.html
<https://blog.continu.co/instructional-design-evaluation/>
<https://core.ac.uk/download/pdf/80495718.pdf>
http://www.click4it.org/index.php/E-Learning_Repository
<https://resourced.prometheanworld.com/types-of-summative-formative-assessment/>
https://edtechbooks.org/id/instructional_design_evaluation
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780080448947011970>
https://www.mfinante.gov.ro/static/10/Mfp/evaluare/Ghid_pt_elab_ToR1.pdf
https://www.unodc.org/documents/evaluation/Guidelines/Evaluation_criteria_definitions_and_sample_questions.pdf
<https://resourced.prometheanworld.com/types-of-summative-formative-assessment/>
<https://learningsolutionsmag.com/articles/2535/each-phase-of-addie-encompasses-core-tasks-for-ids>
<https://www.dsrp.org/programs-&-resources/our-resources/>
<https://blendingforengagement.wordpress.com/2017/10/01/developing-a-blended-learning-course/>
<https://www.youtube.com/watch?v=d2aqG9PzXB0>
<https://www.youtube.com/watch?v=VzYDNWhQWYA>
http://www.skagit.com/~donclark/hrd/isd/list_activity.html
<http://www.skagit.com/~donclark/hrd/sat4.html>
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2018.00113/full>
<https://www.youtube.com/watch?v=unKKz2Fe5hc>
<https://www.education.vic.gov.au/parents/learning/Pages/literacy-birth-year-2.aspx>
<https://blendingforengagement.wordpress.com/2017/06/11/blended-learning-design-the-daddie-model/>
<https://blendingforengagement.wordpress.com/2016/09/25/shifting-the-paradigm-making-digital-learning-the-norm/>
<https://www.ispringsolutions.com/blog/training-need-assessment-analysis>
<https://www.ispringsolutions.com/blog/how-to-create-online-course>

