



RAPORT ANUAL 2011

Organizația Caritas Satu Mare



DRAGI CITITORI!

Munca de caritate are ca izvor iubirea față de semenii, zi de zi colaboratorii Organizației Caritas Satu Mare pun în practică această iubire.

„Dar, când faci milostenie, nu trâmbița înaintea ta, cum fac fățarnicii în sinagogi și pe ulițe, ca să fie slăviți de oameni.” citim în Matei 6,2-3

Este important totuși să evaluăm ce s-a întâmplat în anul care a trecut.

Evaluarea unui an nu ar trebui să însemne mândria cu faptele bune săvârșite, ci să observăm ajutorul lui Dumnezeu. Am lăsat în urmă un an foarte greu și cu toate acestea trebuie să afirm că, Caritas-ul a depus eforturi peste măsură pentru a face față nevoilor crescânde. A reușit să depună acest efort deoarece are oameni devotați, profesioniști în ceea ce fac și care se apleacă cu dragoste la nevoile celor care le solicită sprijinul. A reușit să depună acest efort și datorită acelor binevoitori anonimi din dieceză și din afara ei, care prin donațiile lor au făcut posibilă sprijinirea celor nevoiași.

Mulțumesc binevoitorilor și colectivului organizației Caritas pentru munca lor, rugându-ne pentru ei în fiecare zi și cerând binecuvântarea lui Dumnezeu.

Episcopul Eugen



DRAGI CITITORI!

Anul 2011 a fost un an plin de provocări, un an în care am învățat să privim greutățile ca și oportunități, un an în care am căutat și găsit soluții noi în folosul celor aflați în dificultate.

Nevoile formulate de o varietate mare de categorii de beneficiari, care din diferite motive au ajuns în situații de risc social, au fost apeluri adresate serviciilor Organizației Caritas Satu Mare, unde echipa noastră multidisciplinară a căutat să ofere soluții individuale, adecvate. Efortul echipei a însemnat punerea în aplicare a misiunii organizației, adică sprijinirea în spirit creștin a celor aflați în dificultate. În susținerea serviciilor sociale un rol tot mai important îl au comunitățile locale; prin acțiunile organizate pe tot parcursul anului, am urmărit creșterea solidarității și a responsabilității acestora.

2011 a fost Anul European al Voluntariatului, Caritas-ul prin acțiunile sale a dorit să sensibilizeze membrii comunităților în vederea utilizării timpului liber și/sau a competențelor lor, în favoarea celor care au nevoie de sprijin, ajutor.

Colectarea în containere a hainelor și pantofilor folosite a avut ca scop educarea civică, colectarea selectivă, valorificarea de bunuri care au trecut neobservate până în prezent.

Deschiderea, în colaborare cu Asociația Somaro din București, a unui magazin social, cu scopul creșterii responsabilității mediului de afaceri și ajutorarea acelor persoane și familii care dispun de venituri mici.

Conferința Transregională cu participare internațională a urmărit sensibilizarea mediului politic și al mass mediei privind problema sărăciei și a excluziunii sociale. Evaluarea anului înseamnă pentru mine o trecere în revistă a tot ceea ce s-a întâmplat, atât a bucuriilor cât și a neajunsurilor de care am avut parte; per ansamblu cred că trebuie să fim recunoscători că, în pofida dificultăților cu care s-a confruntat organizația, am reușit să fim prezenți acolo unde a fost nevoie de sprijinul nostru.

„Iubirea lui Dumnezeu ne cheamă să ieșim din ceea ce este limitat și nedefinit, ne dă curajul de a lucra și de a continua, în căutarea binelui tuturor”
Caritas în veritate. (Enciclica Papei Benedict XVI.)

Cu aceste gânduri privim spre 2012, anul planificării strategice pe următorii trei ani, în care dorim să valorificăm experiența acumulată de-a lungul anilor și să punem mai mult accent pe dezvoltarea de parteneriate cu comunitățile locale, în rezolvarea problemelor sociale cu care se confruntă.

Schimbările economice și sociale influențează activitatea organizației, planificarea urmărește în primul rând atingerea obiectivelor propuse, având la bază valorile care asigură stabilitate în contextul actual cu multiple provocări.

Și pe această cale doresc să mulțumesc, pentru efortul depus, tuturor celor care au sprijinit activitatea organizației, angajați, voluntari, sponsori, autorități, parteneri, simpatizanți. În mod deosebit doresc să mulțumesc, în acest an, partenerilor din străinătate, care au fost alături de organizația noastră, în susținerea serviciilor destinate copiilor și tinerilor care provin din familii deosebit de sărace.

Löchli Terézia Tündér – director general

VOLUNTARIATUL – ALTERNATIVĂ ȘI POSIBILITATE

Centrul de Voluntariat al Organizației Caritas Satu Mare întrunește cel mai mare număr de voluntari din județul Satu Mare, având astfel o activitate deosebit de bogată. Amik Marianna, coordonatoarea Centrului de Voluntariat prezintă astfel serviciile prestate.

- Numărul voluntarilor aflați în evidența Organizației Caritas Satu Mare a ajuns la 867, în 2011 înregistrându-se 122 de voluntari noi. 110 dintre voluntarii activi sunt pe post și 480 la acțiuni. Ei ne ajută atât la organizarea și derularea diverselor acțiuni desfășurate de Caritas, cât și la activitățile altor ONG-uri, unde la solicitare, biroul nostru plasează voluntari.

- Care este compoziția echipei de voluntari? Ce categorie de vârstă predomină și în ce proporție este prezentă categoria de vârstă profesional activă?

- Majoritatea voluntarilor sunt tineri, în general liceeni, sau eventual vârstnici, pensionar, care au suficient timp. Categoria de vârstă activă este prezentă în proporție de circa 8 %, dar trebuie să înțelegem, pentru că situația economică actuală nu prea lasă timp de activități extra-profesionale. În 16 școli avem cercuri de voluntariat, deci majoritatea voluntarilor sunt membrii ai acestor cercuri. Ar mai fi mare nevoie de voluntari specializați: de asistenți sociali, psihologi, ergoterapeuți, kinetoterapeuți, maseuri, pedagogi.

Începând cu anul 2010 oferim voluntarilor noștri cei mai activi participarea la o tabără în Austria, Königswiesen. La această tabără au participat de două ori câte 38 de voluntari, în două serii, jumătatea prin biroul nostru, jumătatea prin Biroul antidrog și am optat pentru categoria de vârstă între 14 și 16 ani, pentru a-i mai putea menține timp cât mai îndelungat în cercurile voluntarilor. În tabără au fost prelucrate 4 teme mari: voluntariatul, comunicarea, prevenirea consumului de droguri și protecția mediului. Tinerii care au fost în această tabără, toți activează ca voluntari și la ora actuală.

Doi dintre acești tineri ne-au vorbit despre activitățile la care iau parte, precum și despre revelațiile lor din tabără. Una dintre aceste voluntare

este Oana Pop, care ne-a vorbit cu mult entuziasm despre tabăra din Austria.

- Cum s-a desfășurat programul în tabără.

- Era un program lejer și plăcut. Am avut câte 4 ore de curs pe zi, dar au fost organizate și numeroase activități interactive, am fost în excursii și am vizitat și orașul Linz.

- De când ești voluntară și la ce activități ai participat până în prezent?

- Eu sunt elevă în clasa a X-a, la Colegiul Național Mihai Eminescu și sunt voluntară de circa un an și jumătate. Am participat la toate acțiunile la care am fost solicitată.

- Cum sunt văzuți voluntarii la Caritas?

- Eu sunt foarte mulțumită de aprecierea pe care o primim din partea organizației. Tabăra din Austria a fost o recompensă foarte valoroasă.

Voluntariatul este cel mai frumos lucru pe care îl poate face un adolescent. Munca noastră este puțină, dar sperăm că este cu folos.

Sipos Timea Noemi este elevă, tot în clasa a X-a, la Colegiul Național Kölcsey Ferenc și a fost și ea în tabăra de la Königswiesen. Cu ea am reușit să stăm de vorbă tocmai în mijlocul unei acțiuni de voluntariat, în timp ce împărțea pliante prin oraș.

- În tabăra din Austria ți-ai început cariera de voluntariat, sau ai activat și înainte?

- Am început să fac voluntariat cu circa o jumătate de an înainte și probabil, astfel am și putut pleca în tabără. Pot să afirm că tot ce am învățat acolo îmi este de mare folos și m-am întors acasă cu amintiri de neuitat.

- Unde îți desfășori activitățile de voluntariat?

- De multe ori mă duc și ajut la Grădinița Don Bosco, la Campania 2%, la Maratonul de solidaritate și la spectacolul caritabil, la acțiunea “Un milion de stele”, la Târgul Moșului și peste tot unde e nevoie. Este o posibilitate de a câștiga noi experiențe.

- Activezi la clubul de voluntariat din cadrul școlii, sau individual?

- Clubul nostru de la școală numără circa 15 voluntari activi, noi muncim împreună și tocmai



acest lucru dă farmecul acțiunilor. Munca în comun este foarte plăcută.

- Ce te atrage cel mai mult în această muncă?

- Cel mai mult mă atrage munca cu copiii, pentru că ei pot oferi nespuse de multă dragoste.

După cum a menționat Amik Marianna, coordonatoarea Centrului de Voluntariat al Organizației Caritas Satu Mare, la 16 licee din județ funcționează cercuri de voluntariat. Un astfel de cerc funcționează și la Grupul Școlar Teologic Romano-Catolic Ham Janos, însă aici, spre deosebire de alte licee, îndrumarea tinerilor spre a întinde o mână de ajutor acolo unde este nevoie face parte din principiul de educație în spirit catolic. Coordonatoarea centrului de Voluntariat ne-a vorbit despre modul în care elevii acestei școli au marcat în 2011 Anul Diaconiei din dieceză.

- Prin ce s-a distins activitatea elevilor de la Grupul Școlar Teologic Romano-Catolic Ham Janos de a celorlalți voluntari din județ?

- Fiind vorba de o unitate de învățământ catolic, activitatea elevilor acestei școli se leagă strâns și de evenimentele bisericesti. 2011 fiind Anul Diaconiei în cadrul Episcopiei Romano-catolice de Satu Mare, la inițiativa directorului școlii, elevii au vizitat instituțiile Caritas din Satu Mare. Noi le-am organizat aceste vizite, iar elevii care au prins poftă de a ajuta la activitățile desfășurate într-una din aceste instituții, au avut posibilitatea să o facă.

- La ce fel de activități au participat elevii? Unde pot fi antrenați ei cel mai bine?

- Membrii acestui cerc de voluntariat participă în primul rând la acțiuni. Au fost și tineri care ar fi vrut să fie plasați pe post, dar având în vedere că programul la școală este foarte lung, acest lucru nu este posibil.

Profesorul coordonator al cercului de voluntariat din cadrul Grupului Școlar Teologic Romano-Catolic Ham Janos este profesoara de religie Trepszker Erika SJC.

- De când conduceți această activitate în cadrul școlii și care sunt elevii pe care îi puteți antrena spre voluntariat?

- Elevii școlii noastre desfășoară activități de

voluntariat, poate, de când există școala. Eu îi conduc de cinci ani, iar în fiecare an oferim această posibilitate elevilor din clasele a X-a. Pe cei din clasele a IX-a le lăsăm un an să se acomodeze cu condițiile din școală, mulți dintre ei fiind noi, iar cei din clasele a XII-a nu prea mai au timp de a participa la acțiuni. Noi le prezentăm locurile unde este nevoie de voluntari, dar de multe ori găsim și ei posibilitățile de a ajuta.

- De când colaborați cu organizația Caritas?

- Probabil, de la bun început, dar un contract oficial de voluntariat încheiat între cele două instituții există doar de vreo 3-4 ani.

- În ce constă colaborarea?

- Coordonatoarea Centrului de Voluntariat face lunar câte o ședință cu toți profesorii coordonatori ai cercurilor, ne prezintă nevoile previzibile pentru luna următoare, iar noi transmitem mai departe elevilor. Elevii noștri se înscriu cu plăcere la acțiuni, participarea nu este obligatorie, dar de multe ori se prezintă chiar mai mulți elevi decât câți ar fi nevoie.

- În afară de Organizația Caritas, unde au mai activat tinerii Liceului Ham Janos și de ce considerați că activitatea de voluntariat le poate fi de folos?

- Avem niște voluntari foarte activi, care răspund afirmativ la toate solicitările. Ei au mai colaborat cu Asociația Sfânta Rita, cu Serviciul de Ajutor Maltez, precum și cu Fundația Hans Lindner. Noi stimulăm participarea lor la aceste activități pentru că voluntariatul le dezvoltă sensibilitatea socială și învață de tineri să devină niște oameni care știu să trăiască și pentru alții, nu doar pentru ei înșiși. 2011 a fost un an special pentru noi, iar acest lucru s-a reflectat și în activitatea tinerilor.

- În ce a constat acest caracter special?

- 2011 a fost Anul European al Voluntariatului, iar în dieceza Romano-Catolică de Satu Mare a fost Anul Diaconiei, adică a serviciilor caritabile, o rară coincidență și o rară posibilitate de a întinde o mână de ajutor acolo, unde este nevoie. Sub egida acestei coincidențe, am organizat vizite la instituțiile Caritas, fiecare clasă a vizitat cel puțin câte o instituție, iar copiii care au simțit o atracție față de

munca în instituția respectivă, au avut posibilitatea de a încerca.

Csaszar Melinda și Juhasz Patrik sunt doi tineri în clasa a X-a, care activează ca voluntari și au participat și la tabăra voluntarilor din Austria.

- Cu toate că la noi în școală voluntariatul se începe în general din clasa a X-a, dar noi, poate datorită acelei coincidențe despre care a vorbit și doamna profesoară, amândoi activăm din clasa a IX-a. Probabil, acest lucru ne-a oferit și șansa de a participa la tabăra de la Königswiesen, Austria, unde, pe lângă faptul că a fost o vacanță superbă, am învățat și multe lucruri valoroase.

- Doriți careva dintre voi să urmați o carieră profesională în domeniul social?

- Melinda: Eu cred că aș dori să studiez psihologia, iar această profesie are și un oarecare caracter social.

- Patrik: Eu deocamdată nu știu ce aș vrea să învăț, dar cred că voluntariatul îmi oferă o posibilitate de a vedea ce aș vrea, sau poate tocmai ce nu aș

dori să fac în viață.

- Unde ați mai activat ca voluntari în afara Organizației Caritas?

- Mulți din grupul nostru de voluntari, printre care și noi, îi ajutăm la învățătură pe copiii cu situație socială defavorizată de la Centrul de Zi al Ordinului Iezuiților, din Mădăras. În fiecare zi de joi (asta fiind ziua voluntarilor școlii noastre), câte 3 elevi de la noi se duc și îi ajută pe cei 52 de copii de la acest centru. Din două în două săptămâni avem câte o întâlnire, în cadrul căreia călugării ne învață pe noi foarte multe lucruri care ne ajută munca, astfel și noi învățăm foarte mult din această activitate. Noi profităm de orice oportunitate ce se ivește, pentru că toate acestea ne oferă noi experiențe și ne ajută să ne pregătim pentru viață.

PROGRAME SOCIALE DE SUPOORT DE INTERVENȚIE



Scopul programului este integrarea socială a persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut pentru ca aceștia să poată deveni membri activi și conștienți ai comunității. Serviciile sunt oferite prin următoarele instituții:

- Centrele de resurse pentru integrare socială din Satu Mare, Carei, Turulung, Baia Mare
- Punctele de distribuire de ajutoare din Sighetu Marmăției, Vișeu de Sus
- Cantine sociale la Satu Mare, Baia Mare și Carei
- Farmacia Caritas Satu Mare

Instituția..... Beneficiari

Biroul de Informare și Consiliere Socială Satu Mare.....	1118
Biroul de Informare și Consiliere Socială Carei.....	608
Biroul de Informare și Consiliere Socială Turulung.....	302
Biroul de Consiliere și Asistență Socială Baia Mare.....	154
Punct de Distribuire ajutoare Sighetu Marmăției, Vișeu de Sus.....	366
Cantina socială: Satu Mare, Carei, Baia Mare.....	222
Farmacia Socială.....	208

PROFESIONALISM ÎN VOLUNTARIAT

Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională (CRISP) Satu Mare de câțiva ani încoace se străduiește să transforme serviciile cantitative în servicii calitative și să ofere celor aflați la nevoie ajutoare de durată. Dependența socială se formează foarte ușor, iar pentru evitarea acestui fenomen, după cum spunea coordonator instituției, Szűcs Ritta “încercăm treptat să oferim asistaților noștri undiță în loc de pește”.

- În ce constau aceste transformări care au avut loc la Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională, fostul Birou de informare și consiliere socială?

- Transformarea a fost radicală, dar nu bruscă. Locul ajutoarelor materiale ocazionale, așa cum era și firesc să fie, este înbogățit cu pachetele complexe de servicii, ceea ce înseamnă că se caută ridicarea celor aflați la nevoie la un nivel de plutare.

- Care sunt aceste servicii?

- Există două pachete mari de servicii oferite de CRISP Satu Mare. Prima este orientarea profesională, care constă în consiliere individuală în metode și tehnici de căutarea unui loc de muncă; prin construirea hărții digitale a carierei (HDC); consiliere de grup cu același scop; consiliere de grup pentru tineri de clasa a VIII-a pe tema orientării profesionale și consiliere de grup pentru părinții tinerilor de clasa a VIII-a. La serviciul de orientare profesională aș dori să pun accent pe harta digitală a carierei, metodă de consiliere la care nu avem concurență pe plan local. Cel de-al doilea pachet de servicii este integrarea socială, realizată prin consiliere individuală pentru gestionarea resurselor sociale, iar în situații de criză, serviciul de asistență și suport.

- Care este scopul pe care vi l-ați propus?

- Scopul nostru este acordarea unui sprijin profesional beneficiarilor atât la nivel individual cât și comunitar pentru a-și forma o viață conștientă și responsabilă. Deci pe scurt, ne-am propus integrarea socială și profesională a persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut.

- Care este grupul țintă al centrului, cine sunt cei care vă cer sprijinul?

- Grupul țintă al centrului sunt persoanele vulnerabile aflate în risc social crescut. În principiu, în această categorie de persoane se încadrează

atât tinerii de clasa a VIII-a, cât și adulții și familiile acestora, chiar și victimele violenței în familie. În ultimii ani, grupul țintă s-a înbogățit cu persoane în căutarea unui loc de muncă. Șomajul, criza locurilor de muncă a împins spre disperare nenumărate familii. În momentul în care oamenii își pierd locul de muncă devin vulnerabili.

- Este relevantă pregătirea profesională a persoanelor în căutarea unui loc de muncă

- Nu. De serviciile noastre poate beneficia oricine se încadrează în grupul țintă indiferent de pregătirea sa profesională. Mai greu e cu analfabeții și cei cu studii superioare. Avem tot mai mulți beneficiari cu studii superioare, iar la ei este mai greu și reconversia profesională

- Câte persoane fac această muncă și cine sunt ei?

- Biroul nostru are doi angajați și 3 voluntari permanenți, dar la noi și voluntarii fac parte integrantă din acea echipă care alături de angajați caută soluții și aduc decizii privind modul de intervenție în anumite situații. Avem voluntari de specialitate și cu experiență, deci cuvântul lor contează. Marka Gabriella este voluntar permanent al centrului din anul 2007 în funcția de lucrător social, ea se ocupă cu distribuirea de ajutoare materiale (îmbrăcăminte, încălțăminte etc.), activități de planificare și ședințe de lucru, discuții de suport moral cu beneficiarii. Szucs Renata Gabriella este voluntar permanent din anul 2008 în funcția de psiholog /asistent social. Ea participă la ședințe de lucru precum și la planificarea de activități, consiliere psihologică individuală și de grup, consiliere de grup a tinerilor de clasa a VIII-a pentru planificarea traseului educațional/ profesional. Ea este licențiată în psihologie, precum și în asistența socială. Vanyi Edit, licențiată și ea în asistența socială este voluntar permanent din anul 2009 în funcția de asistent social. Ea participă la ședințe de lucru precum și la planificarea de activități, efectuează munca de teren adică anchetele sociale, participă la dezbaterile cazurilor, derularea programului cu publicul, evaluarea inițială a cazurilor.

Importanța muncii voluntarilor, dar și aprecierea profesională de care se bucură asistentul social Vanyi Edit se reflectă și prin multitudinea de sarcini la care participă și complexitatea acestora.

Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională (CRISP) Satu Mare de câțiva ani încoace se străduiește să transforme serviciile cantitative în servicii calitative și să ofere celor aflați la nevoie ajutoare de durată. Dependenta socială se formează foarte ușor, iar pentru evitarea acestui fenomen, după cum spunea coordonator instituției, Szűcs Ritta “încercăm treptat să oferim asistaților noștri undiță în loc de pește”.

- În ce constau aceste transformări care au avut loc la Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională, fostul Birou de informare și consiliere socială?

- Transformarea a fost radicală, dar nu bruscă. Locul ajutoarelor materiale ocazionale, așa cum era și firesc să fie, este îmbogățit cu pachetele complexe de servicii, ceea ce înseamnă că se caută ridicarea celor aflați la nevoie la un nivel de plutire.

- Care sunt aceste servicii?

- Există două pachete mari de servicii oferite de CRISP Satu Mare. Prima este orientarea

profesională, care constă în consiliere individuală în metode și tehnici de căutarea unui loc de muncă; prin construirea hărții digitale a carierei (HDC); consiliere de grup cu același scop; consiliere de grup pentru tineri de clasa a VIII-a pe tema orientării profesionale și consiliere de grup pentru părinții tinerilor de clasa a VIII-a. La serviciul de orientare profesională aș dori să pun accent pe harta digitală a carierei, metodă de consiliere la care nu avem concurență pe plan local. Cel de-al doilea pachet de servicii este integrarea socială, realizată prin consiliere individuală pentru gestionarea resurselor sociale, iar în situații de criză, serviciul de asistență și suport.

- Care este scopul pe care vi l-ați propus?

- Scopul nostru este acordarea unui sprijin profesional beneficiarilor atât la nivel individual cât și comunitar pentru a-și forma o viață conștientă și responsabilă. Deci pe scurt, ne-am propus integrarea socială și profesională a persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut.

- Care este grupul țintă al centrului, cine sunt



PROGRAME SOCIO-EDUCAȚIONALE PENTRU COPII ȘI TINERI



Scopul programului socio-educational pentru copii și tineri este sprijinirea copiilor și tinerilor aflați în dificultate și risc social pentru a avea șansa la o dezvoltare sănătoasă. Serviciile sunt oferite prin următoarele instituții:

- Centrul Social deschis Casa Prieteniei Satu Mare
- Centrul de Zi Don Bosco Satu Mare
- Complex Integretto Ardud
- Centrul de Integrare Caritas Turulung
- Centrul Comunitar Sf. Francisc de Assisi Baia Mare
- Biroul de Prevenire și Consiliere Antidrog

Instituția.....Beneficiari

Centre de zi: Satu Mare, Ardud, Turulung.....	325
Centrul Social Deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare.....	76
Centrul Comunitar „Sf. Francisc de Assisi” Baia Mare.....	77
Program de prevenire a consumului de droguri.....	2037



CENTRUL DE ZI SFÂNTUL FRANCISC DE ASSISI

Centrul de Zi Sfântul Francisc de Assisi își desfășoară activitatea într-una din zonele cele mai defavorizate ale municipiului Baia Mare. Pe vremuri aici se aflau doar câteva colibe construite, sau mai bine zis amenajate, cârpite ilegal. La ora actuală este un cartier de blocuri, unde sărăcia este cât se poate de vizibilă. Centrul, care funcționează în aceeași clădire cu parohia romano-catolică, și-a propus să îmbunătățească nivelul de trai, cel puțin a copiilor din această zonă. Despre activitatea centrului, precum și despre sprijinul primit din partea voluntarilor cu care colaborează ne-a vorbit coordonatoarea Cristina Frasin.

- Ce rol îndeplinește acest centru și câți copii vin aici zilnic?

- În cadrul Centrului Comunitar Sfântul Francisc de Assisi funcționează o grupă de grădiniță destinată copiilor proveniți din familii defavorizate, care este frecventată de 20 de preșcolari, iar elevii frecventează centrul nostru în regim de semiinternat, adică cei care au cursuri la școală înainte de masă vin la noi după ore, iar cei care merg la școală după amiază, vin la centru de dimineață. Aici își fac temele, își învață lecțiile, beneficiază de educație, program extracuricular, sprijin în integrarea socială, ceea ce pentru copii proveniți dintr-un astfel de mediu este extrem de important. De asemenea, unitatea le oferă posibilitate de igienă personală, au posibilitatea de a face baie, le spălăm hainele și primesc și de mâncare. Mulți dintre ei, acasă nu au posibilitatea de a învăța, fie sunt prea mulți în casă, fie au părinții alcoolici, sau poate, nu au încălzire în casă, iar în astfel de condiții nu își pot pregăti temele pe a doua zi, dar aici la centru au condiții optime. Tot în cadrul unității noastre există și un Centru de resurse de integrare socio-profesională, care are 30 de beneficiari. Ei beneficiază de consiliere în toate

domeniile în care au nevoie, de mediere, și chiar și de posibilitățile de igienă personală și vestimentară existente în cadrul unității.

- Integrarea socială a acestor copii proveniți din familii cu situație defavorizată nu este tocmai simplă. Din această cauză, de multe ori manifestă și tulburări de comportament. Vedeți vreo posibilitate ca toate aceste să fie depășite?

- Tocmai din acest motiv, copii din cadrul unității noastre beneficiază și de consiliere psihologică. Noi avem în total 9 angajați, împreună cu personalul auxiliar, iar un rol extrem de important în întreaga noastră activitate, deci și în integrarea copiilor are și activitatea voluntarilor, care este atât sprijin, cât și un exemplu cât se poate de pozitiv pentru acești copii.

- Cu ce vă ajută voluntarii?

- Voluntarii ne ajută pe partea de educație, la activitățile pedagogice, îi ajută pe micii noștri beneficiari la învățatură, la rezolvarea temelor, ne sprijină la organizarea diverselor acțiuni, evenimente, la realizarea spectacolelor, la pregătirea decorurilor din centru și de acasă. Ei ne sunt de mare ajutor, indiferent că este vorba de voluntari din sfera civilă, sau din cea monahală, adică de măicuțe, de voluntari de specialitate, sau cei care doresc, pur și simplu, să întindă o mână de ajutor acolo, unde este nevoie.

- Cine sunt acești voluntari?

- Trebuie să menționez în primul rând, că voluntarii noștri activează în cadrul centrului cu caracter permanent, nu doar ocazional. Ei nu vin la noi doar în perioada de practică, ci sarcina pe care și-o asumă o îndeplinesc pe tot parcursul anului școlar. Marea majoritate sunt studenți, dar nu doar la științe socio-umane. Avem printre ei studenți la informatică, la facultăți cu profil tehnic, sau la litere. Programul își fac ei singuri, dar pe acesta îl respectă.

Când se fac campanii de recrutare, de obicei vin foarte mulți voluntari noi, dar puțin dintre ei rămân. Astfel au posibilitatea de a-și testa vocațiile, iar unde am observat înclinație spre munca socială, chiar noi i-am influențat pe tineri să-și aleagă această meserie.

- Aveți suficienți voluntari cu care colaborați, sau "ar mai încape"?

- La ora actuală da, avem suficienți. La Baia Mare există o situație specială, mult diferită de Satu Mare. În primul rând aici, instituțiile Caritas nu sunt cele mai mari organizații civile. Există multe ONG-uri, unele chiar foarte mari, care activează în cele mai diverse domenii și absorb voluntarii. Există o concurență loială, dar noi am învățat să colaborăm cu concurența. De 7 ani conlucrăm cu Asociația Y'MCA, o organizație internațională, profilată pe toate serviciile oferite pentru tineret. Prin ei vin cei mai mulți voluntari și la noi, fie băimăreni, fie chiar și din străinătate.

- Ei sunt voluntari de specialitate în domeniul în care își oferă serviciile?

- Privind serviciile prestate de voluntari, noi nu punem un accent chiar atât de pronunțat pe specializare, ci mai mult pe motivație și pe capacitate, pe înclinația lor spre munca cu copii cu nevoi speciale.

Activitatea voluntarilor din Organizația Caritas, la Baia Mare este coordonată de Radu Țănescu, asistent social în cadrul Centrului Comunitar Sfântul Francisc de Assisi, iar de 12 ani este voluntar în cadrul aceleiași unități. Este o persoană foarte devotată cauzei voluntariatului și pune foarte mult suflet în această activitate. El ne-a vorbit despre activitățile desfășurate de voluntarii Caritas la Baia Mare.

- Când ați făcut cunoștință cu senzațiile oferite de activitatea de voluntariat?

- În anul 2000, când am fost elev în clasa a IX-a am venit prima dată aici la acest centru, cu dorința de a întinde o mână de ajutor acolo, unde este nevoie, iar acest pas, se pare că a marcat viața mea, definitiv. După ce am absolvit liceul m-am angajat aici ca pedagog, continuându-mi activitatea și ca voluntar și probabil, și sub influența experienței pe care am avut-o în activitățile de sprijin social, mi-am continuat studiile în acest domeniu, absolvind facultatea la profil de asistență socială. Consider că am făcut o alegere bună.

- Câți voluntari au activat în 2011 în cadrul instituțiilor Caritas la Baia Mare?

- Anul trecut am avut 35 de voluntari activi, respectiv 4+4 prin serviciul internațional de voluntariat, adică 4 în anul școlar 2010-2011, respectiv 4 în cel din 2011-2012. Colega mea v-a vorbit despre situația noastră specială cauzată de multitudinea organizațiilor din Baia Mare, iar în astfel de situații soluția optimă este buna colaborare cu concurența.

Căutăm ca activitățile noastre să fie, pe cât posibil complementare, serviciile pe care le oferim, preferabil, să se completeze reciproc și să nu se prea suprapună. Astfel, și voluntarii au o mai bună posibilitate de alegere. Ei reprezintă o resursă umană foarte importantă pentru Caritas. Noi organizăm diverse activități pentru voluntarii noștri, ei sunt invitați la toate festivitățile organizate în cadrul instituțiilor, dar trebuie să recunoaștem că, celelalte instituții au posibilitatea de a le oferi stimulente mult mai importante. Anul trecut 10 dintre voluntarii noștri, împreună cu 20 de asistați și cu 3 angajați au fost în tabără la Izvoare și sperăm că astfel de oportunități le vom putea oferi și anul acesta.

În cadrul Centrului Comunitar Sfântul Francisc de Assisi activează și două voluntare din străinătate Martina Scherrer și Dilara Oğullar Prin discuția purtată cu cele două tinere am reușit să facem o comparație între modul cum este văzut voluntariatul la noi în țară, respectiv dincolo de granițele țării.

- De unde veniți și cum ați ajuns să faceți voluntariat în România?

- Dilara: Amândouă am venit prin Serviciul European de Voluntariat. Eu sunt originară din Turcia și acesta este al doilea an de când mi-am început activitatea de voluntariat.

- Martina: Spre deosebire de colega mea, pentru mine aceasta este prima misiune de voluntariat. Eu vin din Austria, unde aproape fiecare tânăr participă la astfel de activități.

- V-ați efectuat studiile în domeniul socio-uman? De ce ați ales tocmai România?

- Martina: Eu am absolvit liceul și probabil că-mi voi continua studiile într-un astfel de domeniu. Dar trebuie să recunosc că voluntariatul m-a ajutat mult să-mi pot decide vocația. Eu personal am dorit să cunosc situația socială specifică Europei de Est, astfel mi s-au oferit câteva alternative dintre țările post comuniste, iar aceasta a fost varianta care mi-a surâs mai mult.

- Dilara: Eu am absolvit învățământul superior în domeniu tehnic, în timpul școlii nu am avut nici o legătură cu științele socio-umane, dar în urma acestei experiențe, nu e sigur că nu voi pași pe o astfel de cale în cariera mea profesională. Când am ales să vin în România, am avut și eu mai multe variante la dispoziție, dar am optat pentru aceasta, cu speranța că aici voi dobândi o experiență diferită față de alte țări, din occident.

- De ce ați ales voluntariatul în detrimentul unei eventuale munci plătite?

- Dilara: Eu anul trecut am prestat prima dată muncă voluntară, acasă, la o fermă, acolo am cunoscut prima dată sentimentul civic de a face ceva fără să fi plătit, iar acest sentiment mi-a plăcut foarte mult. M-am simțit bine, așa cum mă simt și acuma, când prin munca mea ofer ceva unor copii nevoiași, ceva,

de ce ei altfel nu ar avea parte. Dacă voi avea posibilitatea, voi mai face un an de voluntariat, probabil, într-o altă țară și desigur, toate acestea le voi include și în CV-ul meu, pentru că în țara noastră voluntariatul este apreciat, are valoare de experiență profesională, sau poate un pic și mai mult.

- Martina: În Austria aproape toți tinerii fac voluntariat, pentru că așa este educată societatea. La noi voluntariatul este foarte bine cotat, la cererea de înscriere la facultate are o valoare foarte mare. Există numeroase profile, unde fără experiență de voluntariat nici nu ne putem înscrie. Cel care nu cunoaște ceea ce are de gând să învețe nu este acceptat. Conducerea facultății îi recomandă să se ducă să facă un an de voluntariat în domeniu și doar atunci să-și aleagă acea profesie, dacă știe deja bine pentru ce optează.



PROGRAME DESTINATE PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ



Convingerea noastră este că fiecare senior are dreptul de a trăi o viață demnă, senină, împlinită și pe cât posibil fără dureri, de a valorifica potențialul de care dispune în favoarea propriei persoane și a comunității în care trăiește. Credem că vârstnicii pot și trebuie să fie susținuți în gestionarea vieții de zi de zi în propriul anturaj, în cadrul familiei, a comunității în care trăiesc, evitând instituționalizarea definitivă cât timp acest lucru nu este indispensabil, având în vedere gradul de dependență al acestora.

În cadrul programelor destinate persoanelor în vârstă oferim următoarele servicii acreditate:

- Reinsertia socială a persoanelor vârstnice oferit în cadrul a 5 centre de zi în localitățile Satu Mare, Carei, Turulung, Baia Mare și Sighetu Marmației.
- Îngrijire social-medicală la domiciliu în 9 localități, atât în mediu urban cât și rural: Satu Mare, Ardud, Beltiug, Homorodu de Jos, Carei, Petrești, Tășnad, Baia Mare și Sighetu Marmației. Serviciul este accesibil, pe lângă persoanele în vârstă, persoanelor cu handicap și bolnavilor cronici.
- Asistență și suport pentru persoanele vârstnice dependente prin Căminul de zi „Sf. Iacob” pentru vârstnici din municipiul Satu Mare.

Instituția

Beneficiari

Centrul de Zi Speranța Satu Mare.....	137
Centre de Zi pentru vârstnici Carei, Turulung, Sighetu Marmației, Baia Mare.....	197
Căminul de zi Sf. Iacob.....	26
9 Centre de Asistență Medicală și Îngrijire la Domiciliu (persoane îngrijite).....	988

VÂRSTNICI PUȘI ÎN MIȘCARE LA BAIA MARE

La Baia Mare Centrul de zi pentru vârstnici din cadrul complexului Sf. Varvara oferă seniorilor servicii variate, atrăgătoare și eficiente beneficiarilor și aici voluntari sunt de mare ajutor. Coordonatoarea Krupiczcer Ildikó are numai cuvinte de recunoaștere la adresa lor.

- Lucrez aici de la bun început, chiar de când complexul și-a deschis porțile. Sunt singura persoană angajată, cu care asistații vin în contact. La Centrul de zi sunt 50 de beneficiari. Vârstnicii își aleg programul singuri, majoritatea vin zilnic, dar nu cu un program stabilit. Fiecare când dorește. Scopul nostru este să oferim ceva în plus vârstnicilor care vin la noi, o posibilitate de a-și petrece timpul așa cum doresc ei.

- Care sunt principalele activități organizate pentru beneficiari?

- Cel mai important lucru pe care le putem oferi este posibilitatea de socializare, respectiv programele adecvate în acest sens. Zilnic avem activități de club, iar atunci când avem ce sărbători, organizăm și spectacole, petreceri, sau mergem în excursie. Festivitățile le organizăm la sfârșit de săptămână. În ultimii ani oferim și câteva servicii noi, pentru un mod de viață sănătos, pe care le derulăm cu ajutorul voluntarilor, respectiv masaj și gimnastică.

- Câți voluntari activează în cadrul instituției?

- Avem două doamne care vin la Centrul pentru vârstnici, conform unui program pe care ele și le-au făcut, și pe care îl respectă cu cea mai mare punctualitate, de parcă ar fi un adevărat loc de muncă.

- Cum au primit beneficiarii aceste servicii și în ce măsură ajută munca lor activitatea instituției?

- Pot afirma că, activitatea voluntarilor este

un real ajutor, cu toate că, la început eram destul de sceptică, mai ales, văzând primele reacții ale seniorilor noștri. Poate, pare puțin chiar comic, dar la primele ore de gimnastică am participat doar eu, și eventual două-trei persoane. Dar după câteva ocazii au venit și alții, iar acum, de multe ori sala este neîncăpătoare. Situația a fost comparabilă și la masaj. La început nimeni nu se încumeta, dar văzând cât de bine se simt cei care au profitat de această posibilitate, acum deja voluntara trebuie să le facă programare.

În spatele fiecărei cariere de voluntariat se ascunde o adevărată poveste de viață, care oferă adevăratul răspuns la întrebarea: "De ce ați făcut această alegere?" Majoritatea dintre noi, deci și dintre voluntari am crescut într-o lume în care această noțiune nu a fost cunoscută, sau chiar dacă am auzit de ea, această activitate a fost disprețuită. Totuși, foarte mulți dintre reprezentanții generației îndoctriinate cu aceste idei au realizat rostul și importanța muncii voluntare, a ajutorului oferit benevol, fără a aștepta vreo recompensă din partea acelor, cărora, sub o formă sau alta, le întindem o mână de ajutor.

Kruk Maria este maseuză voluntară, la Centrul de zi pentru vârstnici, pensionară și ea, deci tinerețea și-a petrecut-o într-o lume unde voluntariatul, abia în cea de a doua parte a carierei sale a început, treptat, să devină o noțiune pronunțată cu respect, iar la ora actuală ea însăși este o voluntară respectată.

- Ce v-a determinat să deveniți voluntară, având o astfel de specializare din care alții fac bani serioși?

- Eu am lucrat ca tehnician proiectant, dar

- Ce v-a determinat să deveniți voluntară, având o astfel de specializare din care alții fac bani serioși?

- Eu am lucrat ca tehnician proiectant, dar de 5 ani sunt pensionară. Însă pensionarea este un fenomen foarte ciudat. Abia așteptăm să sosească acel moment, dar când a venit, simțim că viața devine fără rost. Omul nu mai are un program, nu mai are colegi, prieteni și simte că viața devine inutilă. Așa m-am simțit și eu, când a sosit mult râvnita pensionare. Într-o zi, m-am întâlnit cu o fostă colegă și am întrebat-o, unde merge. Când mi-a spus că merge la cursul de masaj, imediat am simțit că acest curs trebuie să-l fac și eu și prin acesta viața mea își va recăpăta rostul. Zis și făcut, am absolvit și eu cursul și mi-am oferit serviciile instituției în care activez. Ildikó mi-a întocmit dosarul de voluntar, iar acum, am posibilitatea de a-i ajuta pe cei care suferă de greutățile bătrâneții și a bolii.

- Cum este văzută munca dumneavoastră de către beneficiari?

- Acum sunt foarte bine văzută, clienții mei abia așteaptă să vin și trebuie să fac programare, atât de multe solicitări am. Dar trebuie să recunosc, nu a fost asta întotdeauna așa. La început, asistații centrului nu s-au prea înghesuit la ușa mea. Însă, văzând că cei care au profitat de oportunitate, după 2-3 ședințe se simt cu mult mai bine, starea fizică li s-a mai ameliorat, nu mai au dureri, au început să vină din ce în ce mai mulți, iar acum mă bucur de simpatia lor. Vârstnicii sunt destul de pudici și surprinzător, bărbații poate și mai mult decât femeile, deci aveau o rețineră și vizavi de faptul că pentru masaj trebuie să-și dea jos hainele, dar dându-și seama că e eficient, încet-încet și-au dezbrăcat și reținerile.

- De ce ați ales să prestați acest serviciu gratuit?

- Aveam nevoie în primul rând de exercițiu profesional și în acest scop voluntariatul a fost marea mea șansă, dar când am început să resimt plăcerea faptului că sunt capabilă să ofer oamenilor

o șansă de sănătate în plus, mi-am dat seama că asta valorează cu mult mai mult decât banii pe care, eventual, i-aș putea câștiga.

- Aveți familie? Serviciile pe care le prestați nu vă iau prea mult din timpul pe care l-ați fi putut aloca în alt scop?

- Am familie, am o fiică medic și un fiu, psiholog, am și o nepoțică de 5 anișori, dar ei trăiesc în alte orașe. Astfel, faptul că vin aici, îmi alină puțin și singurătatea. Ne aflăm aici ca într-o familie, sunt și eu invitată la toate festivitățile ce se organizează și onorez cu multă plăcere aceste invitații.

- Care este recompensa dumneavoastră?

- Recompensa este în primul rând morală, prin faptul că munca pe care o prestez se bucură de o înaltă apreciere, vârstnicii îmi sunt recunoscători și mă simt foarte bine aici. Până când puterea și sănătatea îmi permite, voi veni și îi voi ajuta pe cei care primesc cu drag ajutorul pe care le pot oferi.

De aproape trei ani încoace, asistatele Centrului de zi pentru Vârstnici din Complexul Sfânta Varvara au adoptat un mod de viață mai sănătos. De două ori pe săptămână umblă la oră de gimnastică adecvată vârstei, sau, mai precis, ora de gimnastică vine la ei. Voluntara Tokos Valeria, din ceea ce i-a oferit soarta, pe o cale destul de abruptă, încearcă și ea să ofere ceva și altora. Povestea vieții sale din ultimii ani a cunoscut câteva cotituri, dar la ora actuală doamna profesoară de gimnastică este fit, zâmbăreață și cu un fizic invidiabil, chiar și pentru multe tinere.

- Gimnastică, dar de ce tocmai cu vârstnicele și de ce tocmai în mod voluntar?

- Eu sunt de 4 ani pensionară. Am lucrat la o exploatare minieră, în funcția de subinginer de carieră, dar cu atribuțiuni de secretară. Mi-a plăcut foarte mult ceea ce făceam, aș putea spune chiar că, munca era viața mea. Dar exploatarea s-a închis, iar eu am avut posibilitatea de a merge în pensie anticipată. Nu am fost pregătită pentru așa ceva.

- Ce v-a determinat să deveniți voluntară, având o astfel de specializare din care alții fac bani serioși?

- Eu am lucrat ca tehnician proiectant, dar de 5 ani sunt pensionară. Însă pensionarea este un fenomen foarte ciudat. Abia așteptam să sosească acel moment, dar când a venit, simțim că viața devine fără rost. Omul nu mai are un program, nu mai are colegi, prieteni și simte că viața devine inutilă. Așa m-am simțit și eu, când a sosit mult râvnita pensionare. Într-o zi, m-am întâlnit cu o fostă colegă și am întrebat-o, unde merge. Când mi-a spus că merge la cursul de masaj, imediat am simțit că acest curs trebuie să-l fac și eu și prin acesta viața mea își va recăpăta rostul. Zis și făcut, am absolvit și eu cursul și mi-am oferit serviciile instituției în care activez. Ildikó mi-a întocmit dosarul de voluntar, iar acum, am posibilitatea de a-i ajuta pe cei care suferă de greutatea bătrâneții și a bolii.

- Cum este văzută munca dumneavoastră de către beneficiari?

- Acum sunt foarte bine văzută, clienții mei abia așteaptă să vin și trebuie să fac programare, atât de multe solicitări am. Dar trebuie să recunosc, nu a fost asta întotdeauna așa. La început, asistații centrului nu s-au prea înghesuit la ușa mea. Însă, văzând că cei care au profitat de oportunitate, după 2-3 ședințe

se simt cu mult mai bine, starea fizică li s-a mai ameliorat, nu mai au dureri, au început să vină din ce în ce mai mulți, iar acum mă bucur de simpatia lor. Vârștii sunt destul de pudici și surprinzător, bărbații poate și mai mult decât femeile, deci aveau o rețineră și vizavi de faptul că pentru masaj trebuie să-și dea jos hainele, dar dându-și seama că e eficient, încet-încet și-au dezbrăcat și reținerile.

- De ce ați ales să prestați acest serviciu gratuit?

- Aveam nevoie în primul rând de exercițiu profesional și în acest scop voluntariatul a fost marea mea șansă, dar când am început să resimt plăcerea faptului că sunt capabilă să ofer oamenilor o șansă de sănătate în plus, mi-am dat seama că asta valorează cu mult mai mult decât banii pe care, eventual, i-aș putea câștiga.

- Aveți familie? Serviciile pe care le prestați nu vă iau prea mult din timpul pe care l-ați fi putut aloca în alt scop?

- Am familie, am o fiică medic și un fiu, psiholog, am și o nepoțică de 5 anișori, dar ei trăiesc în alte orașe. Astfel, faptul că vin aici, îmi alină puțin și singurătatea. Ne aflăm aici ca într-o familie, sunt și eu invitată la toate festivitățile ce se organizează și onorez cu multă plăcere aceste invitații.

- Care este recompensa dumneavoastră?

- Recompensa este în primul rând morală,



FORȚA COMUNITĂȚII ÎN BENEFICIUL VÂRSTNICILOR



În 2011, Organizația Caritas Satu Mare, prin Centrul său de Îngrijire la Domiciliu (CID) din Sighetu Marmației a derulat un proiect de succes în localitatea Coștiui, județul Maramureș. Trebuie să știm că acesta este un sat îmbătrânit, cu foarte mulți localnici neajutorați, iar proiectul a avut scopul de a antrena comunitatea pentru a-i ajuta pe acești vârstnici. Polyak Laura, asistent social în cadrul CID, coordonatoarea grupului de voluntari din Sighet prezintă acest proiect, activitățile derulate.

- În perioada septembrie 2010 - 2011 Organizația Caritas Satu Mare a inițiat, în localitatea Coștiui un proiect cu scopul de a îmbunătăți serviciile de îngrijire la domiciliu dedicat vârstnicilor prin activizarea comunității locale. Grupurile țintă au fost asociațiile spirituale de binefacere parohiale, voluntarii care aparțin acestor grupuri, membrii comunității care prin cunoștințele însușite despre îngrijirea la domiciliu au oferit sprijin vârstnicilor și nu în ultimul rând vârstnicii înșiși, care au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu.

- Ce a adus nou acest proiect?

- În cadrul proiectului au fost îmbinate serviciile de specialitate oferite de angajații Organizației Caritas și activitățile desfășurate de

grupurile de voluntari, dedicate vârstnicilor. A avut o serie întreagă de rezultate pozitive, ca de exemplu: întărirea colaborării Organizației Caritas Satu Mare cu societățile parohiale de binefacere din Sighetu Marmației și Coștiui; îmbunătățirea calității vieții vârstnicilor din aceste două localități printr-o mai bună desfășurarea a serviciilor de îngrijire la domiciliu; formarea de specialitate a 9 voluntari și colaborarea acestor voluntari la munca de zi cu zi în îngrijirea la domiciliu.

- Toți voluntarii activi au participat la acele cursuri de perfecționare?

- Nu. La ora actuală avem 4 voluntari pe post și 20 pentru diferite acțiuni. În cadrul proiectului și-au început activitatea cu ceva mai mulți, 9 au activat pe tot parcursul derulării proiectului, iar unii dintre ei au rămas și activează în continuare, și după încheierea proiectului.

- Câți asistați beneficiază de serviciile dumneavoastră?

- Avem în evidență 40 de asistați. Când cineva apelează la serviciile noastre și știm că are mare nevoie, nu-i putem refuza. Sunt unii care doar ocazional au nevoie de ajutor, dar sunt alții, care zilnic. Într-adevăr, acești voluntari sunt adevărați eroi,

cavaleri ai binefacerii, care își fac munca din tot sufletul, fără să aștepte recompense de la cineva. Cei care și-au exprimat dorința de a participa la acest proiect sunt persoane adulte, sau chiar vârstnici, dar foarte activi, care și-au găsit vocația în această misiune. Una dintre voluntarele mai tinere care a lucrat ca voluntar în acest proiect este Ivanovics Katalin.

- De când ați început să activați ca voluntară?

- În mod oficial de circa doi ani, dar am învățat de mic copil, încă din familie, că fiecare om este obligat să întindă o mână de ajutor acolo, unde este nevoie și am și procedat ca atare. Eu fac acest lucru din inimă și îmi oferă o reală liniște și pace sufletească.

- Lucrați și în altă parte?

- În momentul de față nu am loc de muncă, vara lucrez câte două-trei luni în străinătate, dar în rest învăț. Sunt studentă la asistență medicală,

acolo mai fac practică, iar în rest, când pot, îi ajut pe bătrâneii noștri din sat.

- Aveți familie? Nimeni nu revendică timpul alocat în scop de voluntariat?

- Da am familie, am o fată de 16 ani, dar ei nu-mi cer socoteală pentru acest lucru. La noi în familie, a ajuta este obligația fiecăruia. Aceasta este programul meu de fiecare sâmbătă. Dimineața mă duc la biserică, iar după slujbă îi vizitez pe bătrâneii mei și îi ajut acolo unde este nevoie, la muncile gospodărești, aprovizionare, igienă corporală, sau orice altceva. Această muncă îmi dă o imensă satisfacție sufletească. Sinceră să fiu, dintre vârstnicii pe care i-am ajutat, au fost câțiva care au încercat să-mi ofere bani, dar eu nu pot lua bani pentru ajutor. Atunci nu mai este ajutor. Eu nu am nevoie de recompensă materială. Recompensa mea este morală și aceasta este suficientă.

PROGRAME DESTINATE PERSOANELOR CU DISABILITĂȚI



Programele destinate persoanelor cu dizabilități din cadrul Asociației Organizația Caritas Satu Mare, prin cele patru tipuri de servicii pe care le oferă în instituțiile sale – Centrul de reabilitare „Sf. Iosif”, Centrele de zi pentru copiii cu nevoi speciale „Sf. Terezia” din Carei și „Sf. Varvara” din Baia Mare, Centrul de integrare prin terapie ocupațională pentru tineri cu dizabilități “Casa Perla” din Homorodu de Jos, Centrul de Resurse pentru Persoane cu Dizabilități - contribuie la prevenirea instalării dizabilității și pregătirea persoanelor cu dizabilități pentru o viață independentă.

Instituția.....Beneficiari

Copii asistați la Centrul de Reabilitare Sf. Iosif.....	194
Tineri care au participat la taberele din centrul de integrare prin terapie ocupațională Casa Perla.....	80
Copii în centrele de zi pentru copii cu nevoi speciale Caritas: Carei, Baia Mare.....	67
Centru de Resurse pentru Persoane cu Dizabilități (CRPD).....	93

DEDICARE ȘI PROFESIONALISM PENTRU COPIII CU NEVOI SPECIALE

Grădinița Specială din Baia Mare asigură continuitatea educației pentru copiii cu nevoi speciale, respectiv, cei mici care suferă de autism și au ajuns la vârsta școlară, începând din acest an pot frecventa clasa I-a tot aici. Cadrele didactice însă, sunt asigurate de către Inspectoratul Școlar. Despre activitatea în cadrul Grădiniței Speciale ne-a vorbit Csilla Avram, coordonatoarea instituției.

- La ora actuală centrul este frecventat de 27 de copii, care se confruntă cu cele mai diverse probleme sociale, fie trăiesc cu dizabilități și au nevoie de un sistem special de educație, fie provin din familii care se confruntă cu diverse probleme sociale (mulți copii, sărăcie, alcoolism, lipsa unui loc de muncă a părinților, violență domestică). Colaborăm cu Centrul Maternal din municipiu, precum și cu Centrul de primire pentru minori, tocmai din această cauză, numărul copiilor cu care ne ocupăm variază, unii dintre micii noștri asistați frecventând doar temporar unitatea. Avem și un grup de sprijin pentru părinți, unde organizăm întâlniri aproximativ din două în două săptămâni, în funcție de nevoi.

- În cadrul Centrului funcționează și o unitate școlară. Este vorba tot de învățământ special?

- Copiii autiști întâmpină greutăți în acomodare, schimbarea mediului social este o problemă foarte mare pentru ei. Tocmai de aceea, încercăm să le asigurăm continuitatea acolo, unde au umblat și la grădiniță. Am reușit să stabilim o colaborare cu școala Specială din Baia Mare, iar astfel, acești copii își pot continua activitatea educațională acolo, unde au învățat și până în prezent. Cadrele didactice, atât de la grădiniță, cât și de la școală, sunt asigurate de către Inspectoratul Școlar Județean Maramureș și tot Inspectoratul asigură și logopedul, precum și kinezoterapeutul care se ocupă de copiii noștri. Alături de aceste cadre, unitatea noastră mai colaborează și cu doi voluntari, specialiști, care asigură asistență psihologică școlărilor și preșcolărilor.

- Ce sarcină le revine lor în cadrul Grădiniței Speciale?

- Ei se ocupă cu cei mici atât în sala de cursuri, cât și individual, mai ales cu copiii care se confruntă cu tulburări de comportament, sau cu probleme de integrare. Cele două voluntare, ambele licențiate în psihologie, acoperă o importantă nevoie în activitatea noastră cotidiană, preocupările lor resimțindu-se pronunțat în rezultatele copiilor, atât în ceea ce privește rezultatele lor la pregătirea preșcolară, cât și privind integ-rarea lor în comunitate. Am avea nevoie de un psiholog permanent în

unitatea noastră, deoarece psihologul e de mare ajutor pentru copiii care acasă nu beneficiază de acel sentiment de siguranță de care ar avea nevoie. Voluntarele le oferă acel plus, pe care educatoarele nu au posibilitatea în cadrul activităților de grup. Însă, cele două psiholoage ne ajută foarte mult în acest sens. Ele activează de mult timp în cadrul unității noastre, iar pentru noi sunt ca niște adevărate colege. La solicitare oferă suport psihologic și părinților, iar prezența lor e cât se poate de benefică pentru grădinița noastră.

- După cum vorbiți despre voluntarele cu care colaborați, pot deduce că sunteți mulțumită de serviciile pe care le prestează. Ați mai avut și alți voluntari la grădiniță și la fel de mulțumită ați fost și de ei?

- Într-adevăr, sunt foarte mulțumită de munca prestată de cele două voluntare. Sunt niște fete deosebite, foarte bine pregătite și le sunt chiar recunoscătoare. Desigur, am mai avut și alți voluntari, dar nu toți au fost la fel de buni, la fel de competenți ca și psiholoagele noastre. Ele sunt competente, foarte consecvente și își respectă programul, întocmai ca la un loc de muncă. La fel ca peste tot, și la noi e foarte mult de lucru, deci nu am refuza nici un ajutor. Am mai avea nevoie de voluntari, dar voluntariatul este o problemă complexă, necesită abnegație și perseverență și nu toată lumea este dispusă să facă așa ceva, fără să aștepte recompensă materială.

Într-o astfel de unitatea de învățământ psihologul este indispensabil, lucru, cât se poate de clar dovedit și în urma intervenției celor două psiholoage la această grădiniță. Despre munca pe care o desfășoară ele, precum și despre rezultatele acestei munci ne-a vorbit Tarța Lilianauna dintre voluntarele amintite mai sus.

- Când și din ce motiv ați început să activați ca voluntară?

- Din 2010 am început să vin la Grădinița Caritas să-i ajut pe cei care primesc cu drag ajutorul meu și încă nici o clipă nu mi-a părut rău. Dimpotrivă. Pentru mine această muncă oferă o imensă satisfacție. Eu am avut un copilăș care a murit la 8 zile, deci știu ce înseamnă suferința unui părinte care are un copil bolnav. În astfel de momente, în astfel de situații contează foarte mult să fii alături de cel care are nevoie și mai ales să știi cum să-l ajuți.

- Aveți și un loc de muncă, sau acesta este singura dumneavoastră preocupare?



- Eu sunt licențiată la psihologie, dar lucrez în alt domeniu. Sunt gestionară, iar aici vin de două ori pe săptămână, câte două ore și încerc să întind o mână de ajutor acolo unde e nevoie și unde este bine primit. Satisfacția acestei munci este reciprocă, pentru cei mici, după cum văd eu, este un mare ajutor, iar pentru mine rezultatele, zâmbetul lor îmi dau un plus de energie pentru a merge mai departe.

- În ce constă munca dumneavoastră cu cei mici?

- La începutul anului am făcut un test de evaluare cu toți copiii, iar din desenele lor, din culorile, elementele și formele pe care le utilizează ei, se reflectă starea lor sufletească și situația familială. În rest, și eu, și colega mea ne ocupăm cu fiecare copil individual.

- Care sunt problemele cele mai frecvente la acești copii?

- Cele mai frecvente sunt problemele afective și cele emoționale, deficiențele de atenție, tulburările de comportament, sau hiperactivitate. Problemele afective și emoționale însă, chiar dacă sunt cele mai frecvente, în cazul copiilor cu astfel de probleme am atins și cele mai bune rezultate. În cadrul ședințelor individuale copiii, treptat, se deschid și încep să vadă lumea mai altfel. Încep să se debaraseze de stres. Avem și 3 copii autiști, dintre care unul a fost chiar foarte bine recuperat. La început a fost mai greu cu ei, dar s-au integrat foarte bine. Avem și un copil care suferă de sindromul Down, dar pentru integrarea acestor copii ar fi

foarte mare nevoie și de implicarea părinților. Unde părintele se implică, rezultatele sunt vizibile,

- Aveți și cazuri unde părinții au nevoie de un suport, sau de ajutor psihologic.

- Mama unui copilăș ar avea mare nevoie de ajutor, dar din păcate, cu toate că ne-am oferit că o ajutăm cu drag, nu apelează decât atunci când singură nu se mai descurcă. Este traumatizată din copilărie, soțul ei a părăsit-o însărcinată, copilul s-a născut cu deficiențe psihice, iar acum singură trebuie să înfrunte toate greutățile.

- Merită să faceți această muncă? Nu ia prea mult timp de la familie? Vi se răsplătește efortul?

- Nu pot să spun că timpul alocat ar fi prea mult, iar efortul este răsplătit de satisfacția muncii și a ajutorului eficient. Eu nu am renunțat nici o clipă să-mi pot practica odată profesia, deci pentru mine este și un exercițiu profesional, dar dincolo de toate acestea, este bucuria de a putea fi de folos acolo, unde e nevoie. Nu este o muncă plătită, dar când omul începe să activeze ca voluntar știe la ce se angajează și știe că nu poate avea pretenții financiare. Însă, oricât de mare nevoie are cineva de un venit, nici o recompensă materială nu se poate echivala cu satisfacția sufletească oferită de rezultatul muncii prin care îi putem ajuta pe cei care au nevoie de ajutorul pe care noi îl putem oferi.

S-A ÎNTÂMPLAT ÎN 2011...

Ce nu vă mai este de folos, pentru alții poate fi un real ajutor!

Acțiunea de colectare a hainelor și pantofilor inițiat de Organizației Caritas Satu Mare în vara anului 2011 se bucură de succes. Până la sfârșitul lunii decembrie containerele speciale au fost amplasate în 7 localități (Satu Mare, Carei, Foieni, Cămin, Arduș, Seini, Baia Mare, Sighetu Marmației, Baia Sprie) în 39 de locații. S-au colectat în total 90.322 kg de haine și pantofi.

După sortarea acestora, Caritas a distribuit peste 30 000 kg beneficiarilor organizației și persoanelor aflate în dificultate care i s-au adresat cu o solicitare. Materialele care nu au putu fi distribuite din cauza calității au fost valorificate pentru a fi prelucrate ca materie primă, Caritas Satu Mare a beneficiat de 23 482, 72 de lei, bani care sunt utilizați în susținerea serviciilor sociale oferite de organizație.

Conferință Transegiională la Satu Mare

În perioada 18-20 octombrie 2011 la Satu Mare a avut loc ediția a 4-a a Conferinței Transregionale intitulată „Incluziune fără frontiere acțiuni pentru o incluziune socială reală a persoanelor vulnerabile în Euro-regiunea Carpatică” organizat de Caritas Europa, Caritas Satu Mare și Confederația Caritas România. La eveniment au participat specialiști din domeniul politicilor sociale din cadrul Birourilor Naționale Caritas, reprezentanți ai organizațiilor diecezane Caritas și beneficiarii ai serviciilor oferite de acestea din Euro-regiunea Carpatică care include următoarele țări: România, Ungaria, Ucraina, Polonia și Slovacia.

Obiectivele Conferinței au fost: reînnoirea și întărirea cooperării transfrontaliere și a contactelor între colaboratorii organizațiilor Diecezane Caritas, împărtășirea experiențelor, proiectelor, stabilirea planurilor pentru intensificarea cooperării, examinarea politicii naționale de reducerea sărăciei actuale ale țărilor participante și crearea unei platforme pentru schimbul de experiență dintre persoanele aflate în dificultate, furnizorii de servicii și autoritățile locale și naționale.

Reprezentanții organizațiilor Caritas din Ungaria, Ucraina și România au trecut în revistă politicile sociale la nivel European și național, au adus în discuție Strategia UE 2020 de reducere a sărăciei și excluziunii sociale subliniind faptul că în momentul actual în Europa 80 milioane de persoane trăiesc în sărăcie, iar din acestea 20 milioane sunt copii. România trebuie să își armonizeze programele de reformă națională cu această strategie. S-a subliniat ideea că politicile sociale sunt o obligație a întregii societăți, nu doar a statului. De aceea, societatea civilă trebuie să-și găsească o voce puternică, iar Caritas poate fi această voce.

În ceea ce privește anul 2012, care este Anul European al Îmbătrânirii Active, au fost identificate recomandări directe pentru autoritățile abilitate, menite să îmbunătățească viața și condițiile de viață a vârstnicilor. Aceste recomandări au fost formulate și în declarația comună a participanților la această Conferință intitulată „Sărăcia crește în ritm alarmant! Opreți discuțiile. ACȚIONAȚII!” care a fost înmănată autorităților naționale și europene abilitate.

SOMARO, al doilea magazin social din România, s-a deschis la Satu Mare

În 29 noiembrie Fundația Katharina Turnauer Privatstiftung în cooperare cu Fundația ERSTE și Organizația Caritas Satu Mare a deschis primul magazin social din Satu Mare și al doilea de acest gen din România. Inițiativa este menită să vină în ajutorul familiilor și persoanelor aflate în dificultate, oferindu-le posibilitatea de a cumpăra alimente și alte bunuri de utilitate zilnică, la prețuri simbolice.

Produsele sunt donate de companii private, comercianți sau producători care susțin această inițiativă. Aceste companii furnizează pentru SOMARO, produse care pot fi consumate dar nu mai sunt destinate comercializării în supermarketuri sau alte magazine - datorită unor deficiențe de ambalaj sau faptului că se apropie de termenul de expirare.

Beneficiarii magazinului social din Satu Mare sunt familii cu venituri reduse, aflate în dificultate (familii monoparentale, familii cu unul sau mai mulți membri imobilizați la pat sau cu dizabilități etc.). Selecția beneficiarilor a fost realizată de către biroul social Caritas Satu Mare, împreună cu membrii din conducerea asociației care se ocupă de magazinul social.

Cei selectați au posibilitatea de a face cumpărături de maxim 10 RON/ zi, de trei ori pe săptămână pe baza unei legitimații. Prețurile produselor sunt simbolice - aproximativ 30 - 50% din prețul de piață - astfel această sumă permite acoperirea costurilor de achiziție a produselor de strictă necesitate.

În 2011 magazinul SOMARO a deservit 30 de familii.

ANUL 2011 IN CIFRE

În anul 2011 criza economică s-a manifestat în continuare atât pe plan internațional cât și pe cel național. Influența acestuia s-a resimțit și în funcționarea Organizației Caritas Satu Mare prin accentuarea stării de nesiguranță economică. Efectele s-au concretizat de exemplu prin diminuarea donațiilor în natură față de anul 2010 cu 38%, resursele obținute de la bugetul de stat au scăzut cu 37%. Veniturile din împrumuturi nerambursabile externe au crescut față de anul 2010 cu 33%: finanțări din proiecte, mobilizarea partenerilor, creșterea sponsorizărilor, colecte.

În cursul anului 2011 prin eforturi susținute am reușit să asigurăm resurse necesare susținerii serviciilor sociale prestate în favoarea unui număr semnificativ de beneficiari.








Măsuri de eficientizarea activității au fost dezvoltate pe parcursul anului atât în domeniul social, cât și administrativ, am urmărit reducerea cheltuielilor prin programe de economisire.

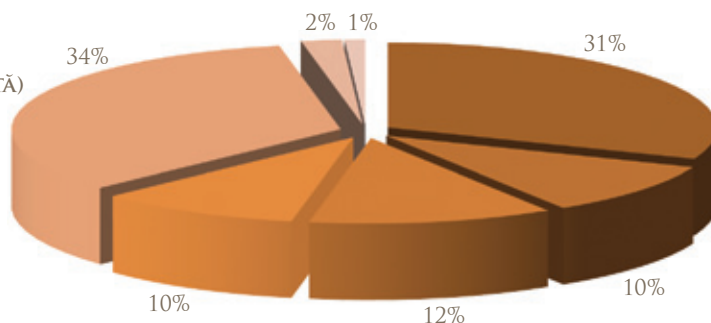
S-au luat măsuri de economisire în așa fel ca să menținem calitatea serviciilor prin reorganizarea activității de transport și implementarea programelor de economisire a cheltuielilor de funcționare.

Structura indicatorilor economice se prezintă astfel:

Sursa de venit..... Structura veniturilor în %

1. Venituri din donații (în natură).....	31
2. Venituri din donații (contribuții în lei și valută).....	10
3. Subvenții de la bugetul central local	12
4. Subvenții de la bugetul central de stat	10
5. Granturi	34
6. Venituri din sponsorizare.....	2
7. Alte venituri sociale	1





	VENITURI DIN DONAȚII (ÎN NATURA)
	VENITURI DIN DONAȚII (CONTRIBUȚII ÎN LEI ȘI VALUTĂ)
	SUBVENȚII DE LA BUGETUL CENTRAL LOCAL
	SUBVENȚII DE LA BUGETUL CENTRAL DE STAT
	GRANTURI
	VENITURI DIN SPONSORIZARE
	ALTE VENITURI SOCIALE

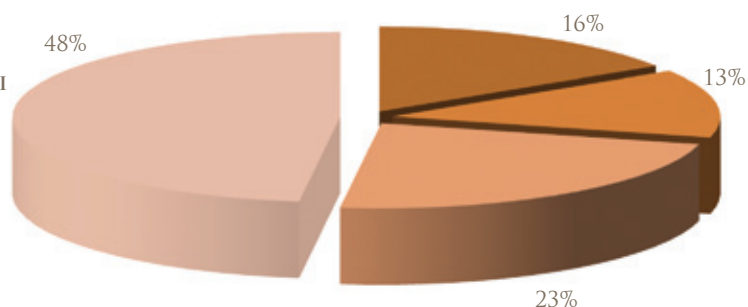


Domenii de activitate..... Nr. instituții pe domeniu..... Nr. beneficiari/an..... Ponderea cheltuielilor pe domenii sociale în %

Programe sociale de suport și intervenție.....	10	2978	48
Programe socio – educaționale pentru copii și tineri.....	6	2515	16
Programe destinate persoanelor cu dizabilități.....	5	434	13
Programe destinate persoanelor în vârstă.....	17	1348	23

TOTAL..... 38..... 7275..... 100

	PROGRAME SOCIO – EDUCAȚIONALE PENTRU COPII ȘI TINERI
	PROGRAME DESTINATE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
	PROGRAME DESTINATE PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ
	PROGRAME SOCIALE DE SUPT ȘI INTERVENȚIE



Austria

Arbeitskreis „Alle Welt“- Parohia romano-catolică,
Neumarkt an der Ybbs
Caritas Austria, Viena
Caritas Lager Nord, Viena
Caritas al Diecezei Innsbruck
Caritas parohia Rüstorf
Crucea Roșie Austria, Linz, Mödling,
Eine Welt Oberösterreichische Landlerhilfe in Linz
Farmacia Fürstenfeld
Fundația Erste, Viena
Fundația „Sozialdienst Hitzing“
Schwaz : Kiwanis-Club, Parohia „Maria Himmels-
fahrt“, Parohia romano-catolică St. Barbara,
Școala Hippach, Zillertal
Școala Johannes – Messner
Parohia romano-catolică Dürnstein
Parohiile romano-catolice din Dieceza Innsbruck,
Igls, Inzing, și Ötztal-Bahnhof,
Lienz – Osttirol, Sf.Familie Wilten West
„Rumänienhilfe“ Schärding
Dr. Adolf Karlinger, Casa Karlinger

Germania

„Ajutor pentru Romania” Altmühldorf
„Ajutor pentru Romania” Bad Krozingen
„Ajutor pentru România” Duisburg
„Ajutor pentru România” Düsseldorf
„Ajutor pentru România” „Freundes- und
Förderkreis München“
„Ajutor pentru România” Herzogenrath-Merkstein
„Ajutor pentru România” Oldenburg, Alhorn,
Hamburg și Saffig
„Ajutor pentru România” Töging
„Ajutor pentru România” Argenbühl, Eglofs,
Kempten, Weitnau
„Ajutor pentru România” Wellingholzhausen,
Melle
Andrea Grenzer
Grenzer Ildiko
Andrea Hurlbusch
Andreea Bretan, Gemeinde St. Hedwig, Leipzig
Anne Klar
Arhidieceza Paderborn
Asociația pentru umanitate și pace Peterswörth
Asociația Von uns für Kinder– Ditfurt e.V
AWO Swisttal
Biroul pentru tinerii romano-catolici din Passau
Caritas al Diecezei Augsburg
Caritas Witten
Caritas al Arhidiecezei Paderborn
Caritas al Diecezei Passau și Parohiile romano-
catolice din Dieceza Passau

Caritas al Diecezei Würzburg
Caritas al regiunii Breisgau – Hochschwarzwald
e.V. din Freiburg
Clubul Roraty, Oldenburg
Colegiul de Asistență Socială, Bielefeld
Familia Gerdes
Familia Wewer
Katholische Kirchenstiftung Bibergau,
„Rumänienhilfe“
Familia Schott, Wolfenbüttel și Fundația
„Dr. Elisabeth von Witzleben“
Freundeskreis Satu Mare, Wolfenbüttel
Fundația „Bullis bringen Freude“
Fundatia Ecksberg, Mühldorf am Inn
Fundația „Sumser“, Münster
Fundația Neumayer, Oldenburg
Fundația „Mirja-Sachs“
Fundația „Wilhelm Oberle“
Hüttis Balkanhilfe e.V. , Verl
Kindermissionswerk Aachen
Lions Club, Töging
Organizația „Micul Prinț“ Warendorf
Parohia evanghelică Dauborn și „Familia Kolping”,
Obererbach
Parohia luteran-evangelică Elisabethfehn
Parohia romano-catolică „St. Andreas“, Eching
Parohia romano-catolică „St. Anna“, Ascheberg/
Dawensberg
Parohiile romano-catolice „St. Antonius” și „St.
Josef” Essen-Horst
Parohia romano-catolică „St. Barbara” și
„St. Franziskus. ” din Ibbenbüren/Recke
Parohia romano-catolică „St. Laurentius”,
Mühldorf am Inn
Parohia romano-catolică „St. Pankratius“Anröchte
Parohia romano-catolică „St. Vitus”, Löningen
„Polenilfe“ Coesfeld
Primăria orașului Wolfenbüttel
Renovabis, Freising
Rotary Club Oldenburg
Sanitäts-und Auslandsdienst e.V., Rahden
Surorile misionare „Vom Hl.st. Herzen Jesu“
Münster - Hilstrup
Școala Ludgeri, Mettingen
Școala Peter-Räuber, Wolfenbüttel
Verein Tischlein deck dich, Vandans
Alte țări
Caritas Bolzano, Italia
Caritas College of social Work, Olomuc, Cehia
Caritas Elveția
Centrul Vârșnicilor Intelectuali, Nyírbátor,
Ungaria
Fundația „Artemisszió”, Budapesta, Ungaria

Fundația „AutPont”, Békéscsaba, Ungaria
Fundația „DélUtán”, Budapesta, Ungaria
Fundația Down, Nyiregyháza, Ungaria
Fundația Soft Tulip, Olanda
Fundația Soft, Ungaria
Federația Internațională Soft, Ungaria
Mănăstirea Sf. Ursula, Elveția
„Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ”, Budapesta, Ungaria
Parohia romano-catolică St. Augustin, Bolzano, Italia
Școala Generală din Magyarmecske, Ungaria
Ursula Leumann, Elveția

România

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap
Asociația pentru Relații Comunitare
Casa Națională de Asigurări de Sănătate
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate
Consiliul Județean Satu Mare și Maramureș
Consiliile Locale Ardud, Baia Mare, Beltiug, Carei, Dorolț, Homoroad, Livada, Micula, Petrești, Turulung, Satu Mare, Sighetu Marmației și Socond
Direcția de Muncă și Protecției Sociale, Satu Mare și Maramureș
Direcția Generală de Protecție a Copilului și Asistență Socială Satu Mare și Maramureș
Filarmonica “Dinu Lipatti”, Satu Mare
Inspectoratele Școlare din județele Satu Mare și Maramureș
Inspecția Regională Satu Mare
Inspectoratul Județean de Poliție Satu Mare și Maramureș
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale
Autorități locale și instituții publice locale

Sponsorii noștri

Autonet
Consult Scolari
Banca Comercială Română (BCR)
DRM Draxlmaier Romania
Sodexo Pass Romania

Parteneri Media

City Rádío
Duna TV
Friss Újság
Gazeta de Nord Vest
Hírlap
Informația Zilei
Krónika
Portal.sm
Radio Transilvania
Satu Mare Online
Szatmár.ro

Mulțumim numeroșilor voluntari care au lucrat cu noi și în 2011!

