



Organizația  
**Caritas**  
Satu Mare



Raport  
Anual  
2009





Piața Libertății nr. 20  
440014 Satu Mare  
Romania  
Tel/Fax: +40-261-710464  
E-mail: [caritas@caritas-sm.ro](mailto:caritas@caritas-sm.ro)  
<http://www.caritas-satumare.org>



# Organizația Caritas Satu Mare

## Programe și instituții



## Dragi Cititori!



Timpurile grele pe care le trăim acum din cauza crizei financiare ne atrag atenția și mai mult asupra importanței iubirii creștine, a iubirii față de semenii noștri. Schimbările afectează din greu fiecare persoană și pentru a avea o viață cât mai deplină trebuie să acordăm atenție sporită celor care luptă zilnic cu nevoile cotidiene care sunt esențiale pentru supraviețuire.

Sfântul Paul în Imnul iubirii spunea:”Dragostea este îndelung răbdătoare, dragostea este binevoitoare, nu este invidioasă, nu se laudă, nu se mândrește. Dragostea nu se poartă cu necuviință, nu caută ale sale, nu se mânie, nu ține cont de rău.” Colaboratorii Organizației Caritas Satu Mare prin munca lor neobosită aduc o astfel de dragoste în viața celor pentru care lucrează. Această dragoste va aduce roade și va întări solidaritatea dintre oameni, al cărei spirit stă la baza tuturor comunităților înfloritoare.

Doresc să adresez cele mai profunde mulțumiri întregului colectiv, Dumnezeu să le dea putere pentru a-și continua munca depusă în interesul oamenilor!

Eugen Schönberger  
Episcop de Satu Mare

# Dragi Cititori!



Schimbările socio-economice apărute în anul 2009 în România, au adus noi provocări pentru Organizația Caritas Satu Mare în gestionarea problemelor sociale și au apărut noi elemente de diagnoză care au necesitat o abordare sistemică controlată a schimbărilor din partea noastră, aplicată prin metoda dezvoltării organizaționale.

Consider că lansarea procesului de dezvoltare organizațională, a fost cel mai important moment din viața organizației în anul 2009. Acesta are ca scop satisfacerea continuă a nevoilor beneficiarilor la nivel înalt, prin dezvoltarea profesională a specialiștilor din organizație prin învățare continuă în mod proactiv și inovativ. Dorim să atingem acest scop, atât în relația noastră cu beneficiarii, cât și în cel cu partenerii păstrând valorile și principiile organizației, fiindcă considerăm că acesta este condiția principală a serviciilor eficiente.

Experiența acumulată în domeniul social pe parcursul anilor de activitate ne arată importanța majoră a spiritului de responsabilitate socială. În 2009 am perseverat cu responsabilizarea beneficiarilor și a familiilor acestora prin dezvoltarea abilităților lor în utilizarea primordială a resurselor proprii și am contribuit la mobilizarea resurselor din comunitate în vederea soluționării problemelor sociale.

Cele trei direcții majore, care au caracterizat activitatea noastră în anul 2009 au fost următoarele:

- Analiza nevoilor crescute și diversificate, care s-a materializat în studii efectuate în domeniile de activitate, pentru cunoașterea, studierea nevoilor diferitelor categorii de beneficiari: copii, tineri, familii, vârstnici, persoane cu nevoi speciale.
- Introducerea de noi servicii și activități, reprofilarea instituțiilor pe baza nevoilor și sistarea serviciilor.
- Promovarea principiului de solidaritate în comunitățile în care activează organizația, și în numeroase comunități partenere din străinătate, fapt prin care am dorit extensiunea iubirii creștine parte integrantă a misiunii organizației noastre. Mulțumesc și pe această cale instituțiilor publice, firmelor particulare, partenerilor din țară și străinătate, persoanelor fizice, voluntarilor, tuturor celor care au participat la realizarea obiectivelor noastre propuse pentru anul 2009. Mulțumesc colaboratorilor și colegilor pentru efortul depus în 2009, precum și pentru credința neclintită în utilitatea și viitorul Organizației Caritas Satu Mare în societatea românească.

Löchli Terézia Tünde  
Director general

# Aspecte economico financiare ale anului 2009

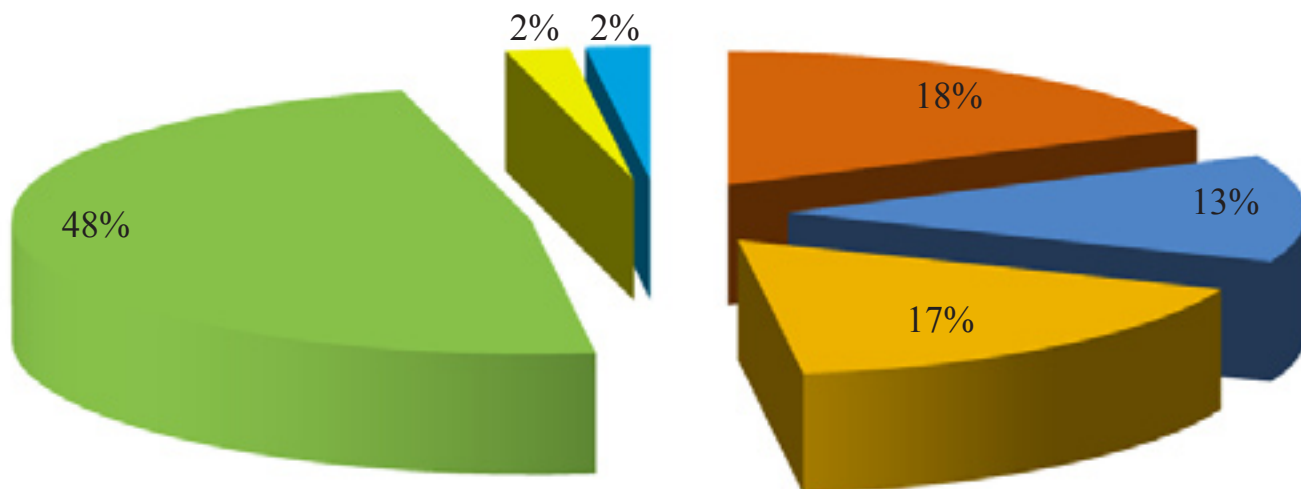
Anul 2009, marcat de criza economico-financiară și în România, a fost unul în care menținerea echilibrului între fondurile financiare atrase și cheltuielile generate de serviciile asigurate de Organizația Caritas Satu Mare a fost mai dificil decât în anii precedenți.

Dificultatea s-a datorat nu doar restrângerii surselor financiare pe plan intern și extern, dar și creșterii numerice a diferitelor categorii defavorizate, crescându-se în mod implicit și nevoia de extindere a serviciilor oferite de organizația noastră. Pe de altă parte, această situație ne-a determinat să căutăm și să implementăm noi tipuri de servicii pe lângă extinderea celor deja existente, ceea ce a generat noi nevoi de finanțare.

Menținerea tendinței anilor precedenți, respectiv de finalizare a anului fiscal cu rezultat economico-financiar pozitiv s-a datorat atât intensificării acțiunilor și activităților de atragere de fonduri cât și controlului și mai riguros a cheltuielilor efectuate pe parcursul întregului an.

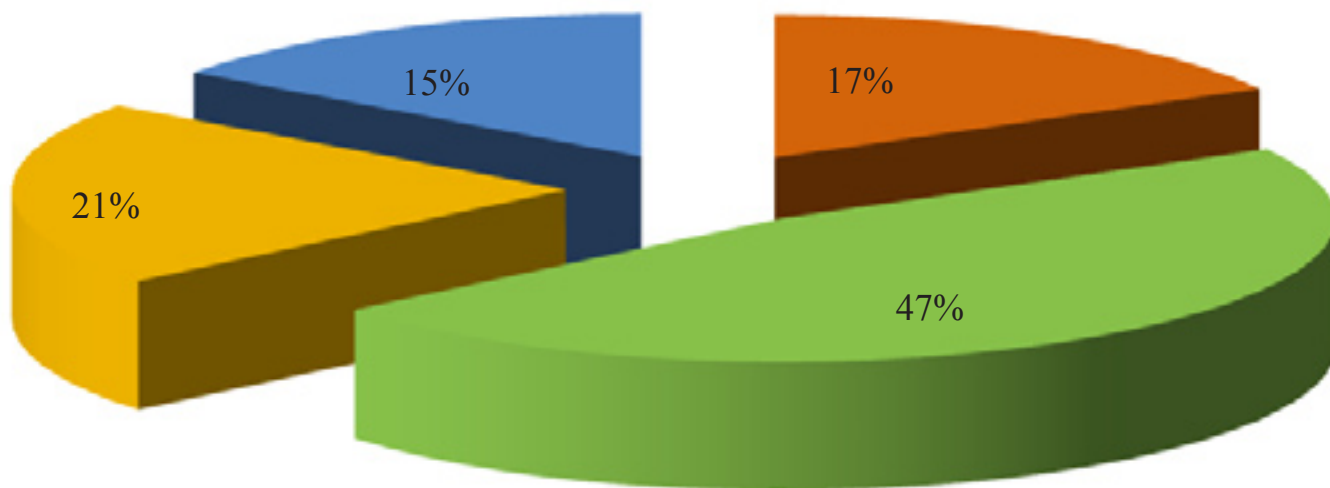
Structura veniturilor, în funcție de sursa lor, se prezintă conform graficului 1, iar modul de alocare pe domenii de activitate se regăsește în graficul 2.





- Donații
- Granturi
- Subvenții de la bugetul local
- Subvenții de stat
- Sponsorizări
- Alte surse

FIG. 1



- Programe sociale de suport și intervenție
- Programe socio-educative pentru copii și tineri
- Programe destinate persoanelor în vârstă
- Programe destinate persoanelor cu dizabilități

FIG. 2



## Programe sociale de suport și intervenție

**Grupurile țintă sunt:** persoanele (copii, tineri și familiile acestora) aflate în risc social sau care dispun de resurse insuficiente pentru satisfacerea nevoilor de bază; persoane în căutarea unui loc de muncă sau cei care solicită sprijin în planificarea viitorului profesional; victimele violenței în familie și victimele calamităților naturale și dezastrilor.

### **Obiectivele sunt:**

1. Ameliorarea temporară a situației materiale pentru persoanele care trăiesc sau riscă să ajungă în sărăcia extremă
2. Dezvoltarea capacității beneficiarilor de a-și mobiliza resursele pentru a face față anumitor probleme cu care se confruntă.
3. Dezvoltarea capacității comunităților de a-și mobiliza resursele pentru a crea condiții de viață mai bune și mai sigure.

### **Obiectivele domeniului sunt atinse prin:**

1. **Asistență și suport prin acordarea de ajutoare materiale** cu scopul evitării excluziunii sociale a persoanelor
2. **Asistență și suport acordat sub formă de gratuitate** la farmacia Caritas din Satu Mare
3. **Consiliere pentru integrarea pe piața forței de muncă** prin intermediul Centrelor de resurse pentru integrare socială și profesională din Satu Mare, Baia Mare, Carei și Turulung
4. **Consiliere socială și orientare profesională** pentru tineri prin intermediul celor 3 centre de resurse din Satu Mare, Baia Mare, Carei și Turulung
5. **Consiliere socială, obținerea drepturilor sociale și dezvoltarea deprinderilor de viață:** prin aceste servicii, beneficiarii sunt informați și mediați pentru obținerea drepturilor sociale (ajutor social, alocație monoparentală sau complementară, etc.) iar metodele de autocunoaștere îi sprijină să-și descopere aptitudinile latente care ar putea duce la îmbunătățirea vieții. Serviciile sunt oferite prin intermediul Centrelor de resurse pentru integrare socială și profesională din Satu Mare, Baia Mare, Carei și Turulung
6. **Consiliere socială a victimelor violenței în familie** oferit în cadrul centrului de resurse din Satu Mare: prin acest serviciu, victimele violenței sunt informate asupra drepturilor, sunt mediate către alte instituții abilitate în sprijinirea lor, iar în decursul consilierii sunt sprijinite în ruperea relației abuzive, fie prin părăsirea agresorului, fie prin schimbarea atitudinii acesteia asupra fenomenului de violență sau al comportamentului față de agresor.



7. **Suport psiho-social pentru victimele catastrofelor** oferit prin centrul de resurse pentru integrare socială și profesională din Baia Mare. Suportul psiho-social se acordă indivizilor sau grupurilor care locuiesc pe teritorii afectate de calamități naturale și nu pot prelucra traumele psihice suferite, sau nu sunt capabili de reorganizarea vieții și activităților sociale.
8. **Reducerea riscului de dezastre.** Este o activitate preventivă de mare succes aplicată în comunitățile care locuiesc în regiunile cu risc crescut de dezastre sau calamități naturale realizat de centrul de resurse pentru integrare socială și profesională din Baia Mare.
9. **Posibilitatea de a servii o masă caldă** prin intermediul serviciilor oferite în cadrul Cantinelor Sociale din Satu Mare, Baia Mare și Carei.
10. **Grup de suport oferit mamelor** care au în întreținere copii de vârstă preșcolară din comuna Turulung.

## Anul 2009

Încă de la începutul anului 2009, solicitările din partea persoanelor care au căutat serviciile programului social de suport și intervenție, în proporție de aproximativ 20%, s-au referit la obținerea unui sprijin în căutarea, găsirea unui loc de muncă. Un aspect negativ al crizei economice întâlnit de specialiștii din domeniu a fost incapacitatea celor rămași fără un loc de muncă de a plăti ratele bancare, care atrag după sine și alte probleme ce agravează și mai mult situația familiilor, cum ar fi: restanțele la facturile curente, locuințe ipotecate, incapacitatea de plată a chiriilor, multe familii rămânând fără adăpost.

În urma evaluării eficienței și eficacității serviciilor, ca răspuns la noile solicitări, am constatat că este necesară înființarea unor servicii noi, care răspund la nevoile actuale apărute în societate. Obiectivul este de ai învăța pe solicitanți tehnici și metode cu ajutorul cărora să fie capabili să-și caute un loc de muncă adecvat competențelor și aptitudinilor fiecăruia, în timpul cel mai optim. Îndeplinirea obiectivului se materializează printr-un serviciu care oferă metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă. Tot în sprijinul îndeplinirii acestui obiectiv vine un instrument nou de lucru, unicat în județul Satu Mare, Harta Digitală a Carierei. Acesta este utilizat în scopul evaluării și măsurării competențelor dobândite de-a lungul vieții, a evaluării rețelei sociale, și al mediului de sprijin pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă. Se aplică în cazul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, și a celor inactivi, demotivați, în scopul reintegrării lor în câmpul muncii. Prin introducerea acestor două servicii ca răspuns la cerințele actuale am reușit să reducem numărul de beneficiari dependenți de ajutoare și de servicii sociale în proporție de aproximativ 17%.

Între noile servicii se numără și un program de orientare profesională care conține o metodă de prevenire a abandonului studiilor după terminarea clasei a VIII-a, fiind o cale de conștientizare a aptitudinilor și competențelor tinerilor absolvenți. Metoda este aplicată sub formă de consiliere de grup care ajută în alegerea traseului profesional adecvat.

Grupurilor de persoane vulnerabile aflate în risc social crescut oferim servicii de integrare socială în cadrul cărora funcționează un grup de suport pentru părinți care au în întreținere copii de vârstă preșcolară și școlară. S-a evidențiat necesitatea înființării unui grup pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. Aici membrii grupului învață prin interacțiune cum să-și schimbe viața personală în sens pozitiv, își însușesc

cunoștințe de planificare și educare familială, integrare în micro și macro sistemul social, devenind capabili să-și construiască sau să-și refacă propria rețea socială, își vor forma o concepție sănătoasă despre responsabilitatea asupra bunăstării lor.

În 16 octombrie cu ocazia Zilei Internaționale pentru Eradicarea Sărăciei Biroul de Informare și Consiliere Socială din Satu Mare a lansat printr-un proiect pilot serviciul de consiliere socială în orientare profesională pentru copiii din clasa a VIII-a, la Școala Generală “Darius Pop” din Satu Mare. Scopul este influențarea pozitivă a mentalității tineretului față de problemele sociale. Metoda aplicată este cea de consiliere de grup cuprinzând diverse exerciții tematice, jocuri de rol, discuții tematice. Grupul pilot a fost compus din 22 de tineri. Pe lângă consilierea oferită tinerilor, în grupul de suport format din părinți au participat 12 persoane.

Pe parcursul anului 2009 Programul de intervenție în situații de urgență a derulat în două comunități afectate de dezastre naturale în ultimii ani proiectul „Reducerea riscului de dezastre” finanțat de Confederația Caritas România.

Cele două comunități au fost Turulung (Satu Mare) și Vișeu de Sus – valea Vaserului (Maramureș). În ambele comunități s-au format echipe de voluntari care au beneficiat de cursuri de introducere în reducerea riscului de dezastre. Prin acest proiect s-a urmărit mobilizarea comunității, începând de la copii, tineri, adulți, cadre didactice, autorități. Cu ajutorul voluntarilor, după mai multe vizite pe teren și discuții (interviuri) cu membrii comunității, s-a realizat o evaluare și o analiză a riscurilor pentru fiecare comunitate.

În Vișeu de Sus există deja un plan concret de rezolvare a unei probleme identificate de voluntari. Un grup de 15 copii a făcut cunoștință cu „Herman” – caiet de lucru despre dezastrele naturale, elaborat de Confederația Caritas România. Această activitate se derulează și la 2 școli la care învață copiii de pe Valea Vaserului.

INSTITUȚIA	BENEFICIARI
Biroul de Informare și Consiliere Socială Satu Mare	578
Biroul de Informare și Consiliere Socială Carei	887
Punct de Distribuire ajutoare Turulung	300
Biroul de Consiliere și Asistență Socială Baia Mare	50
Punct de Distribuire ajutoare Sighetu Marmăției	326
Punct de Distribuire ajutoare Vișeu de Sus	514
Cantina socială: Satu Mare, Carei, Baia Mare	317
Farmacia Socială	3680
<b>TOTAL</b>	<b>6652</b>





## Programe socio-educative pentru copii și tineri

**Grupurile țintă sunt:** copii și tineri din mediul urban și rural, aflați în dificultate.

**Obiectivele sunt:**

1. Îmbunătățirea calității vieții copiilor și tinerilor și capacitarea acestora pentru o viață adultă responsabilă și autonomă
2. Responsabilizarea accentuată a familiilor-problemă în ceea ce privește creșterea și educarea copiilor;
3. Sprijinirea familiilor pentru depășirea situațiilor de criză de orice fel prin forțe proprii;
4. Promovarea principiului egalității de șanse pentru copii prin colaborarea cu factorii sociali responsabili pe plan local, regional și național.

**Obiectivele domeniului sunt atinse prin:**

Serviciile oferite în cadrul Centrului Social Deschis "Casa Prieteniei" din Satu Mare, Centrului Comunitar Sf. Francisc de Assisi din Baia Mare, Complexului Integretto din Ardud, Centrului de Integrare din Turulung și a Centrului de zi Don Bosco sunt:

- Suport și asistență pentru copiii și familiile lor,
- Activități și servicii de consiliere psihologică și socială individuală și de grup pentru copiii școlari și familiile lor
- Programe de educație extracurriculară și recreative
- Programe de socializare (jocuri de rol, vizionare de materiale educative, vizite la instituții etc.) Masă caldă și o gustare în fiecare zi
- Posibilitatea menținerii igienei corporale, dar chiar și spălarea hainelor datorită facilităților oferite în cadrul centrelor.
- Rechizite școlare, îmbrăcăminte, materiale igienico-sanitare pentru copii și părinții lor
- Cadouri de sărbători, petreceri organizate cu ocazia zilelor de naștere și vizite la teatru, cinema

Toate activitățile centrelor sunt orientate spre:

- Prevenirea separării copiilor de părinții aflați în situație de risc
- Sprijinirea familiilor în vederea refacerii și /sau dezvoltării capacităților individuale și familiale necesare depășirii situațiilor de dificultate prin forțe proprii;
- Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor și tinerilor.



## Servicii derulate în cadrul biroului de prevenire și consiliere antidrog

Biroul derulează programe de prevenire a consumului de droguri prin informare privind fenomenul, precum și prin măsuri de conștientizare și sensibilizare socială.

Serviciile Biroului de prevenire și consiliere antidrog se adresează adolescenților și tinerilor cu vârste cuprinse între 15-25 de ani

## Anul 2009

Pe parcursul anului 2009, pe lângă asigurarea serviciilor din cadrul programelor socio-educative pentru copii și tineri, am efectuat două studii de teren pentru a evalua nevoile reale existente în cadrul comunității. Primul studiu s-a referit la nevoile tinerilor liceeni cu privire la timpul lor liber, modalitățile de petrecere a timpului liber, posibilitățile pe care le au la ora actuală, dar și aspecte care trebuie dezvoltate în viitorul apropiat, în vederea acoperirii acestor nevoi prin programe derulate de organizație. Al doilea studiu a cuprins comunitatea urbană din Baia Mare și s-a focalizat pe nevoile tinerilor din acea comunitate cu privire la petrecerea timpului liber.

În urma acestor studii, în cazul municipiului Satu Mare, s-a subliniat din nou nevoia unui centru comunitar dedicat tinerilor în cadrul căruia să fie derulate programe focalizate pe nevoile acestora. Sondajul realizat în Baia Mare a relevat faptul că în cadrul acestei comunități, pe lângă programele de petrecere a timpului liber, există o nevoie accentuată și față de programele educaționale.

În a doua jumătate a anului 2009, am început o analiză sistematică a domeniului, punând un accent mare pe situația din instituțiile noastre, și pe situația învățământului public și protecției sociale care se întrepătrund cu programele noastre. Începând din septembrie promovăm un parteneriat individual cu fiecare dintre unitățile de învățământ frecventate de beneficiarii noștri. Prin aceste parteneriate, reușim să eficientizăm munca pedagogilor și a asistenților sociali din fiecare centru.

În luna **februarie** Organizația Caritas Satu Mare a găzduit o întâlnire de **schimb de experiență pentru specialiștii din domeniul social din cadrul Fondului Komensky**. La întâlnire au participat organizații din Austria, Germania, Ungaria, Slovacia, Cehia, Ucraina și Republica Moldova. Specialiștii din aceste țări au avut ocazia să cunoască serviciile oferite de Caritas prin programul socio-educativ pentru copii și tineri prin discuțiile purtate cu specialiștii ca asistenți sociali, psihologi și pedagogi. Ei au asistat la activitățile desfășurate în cadrul Centrului Social Deschis „Casa Prieteniei” din Satu Mare și a Complexului Educațional „Integretto” din Arud.

Fondul Komensky a fost înființat de Fundația Erste în parteneriat cu Caritas Austria și reprezintă efortul comun de a oferi asistență și posibilități acelor persoane dezavantajate care sunt incapabili să acceseze orice formă de educație, persoane care în urma acestui fapt nu pot deveni membri deplin ai societății. În 2009 și Organizația Caritas Satu Mare s-a alăturat acestui Fond.

În perioada 1 decembrie 2008 – 30 noiembrie 2009 Biroul de Prevenire și Consiliere Antidrog a derulat proiectul „Casa Open”, finanțat de Uniunea Europeană prin programul Phare. Scopul proiectului a fost dezvoltarea și promovarea serviciilor comunitare de sănătate mintală în rândul adolescenților, tinerilor și profesorilor din municipiul Satu Mare, în vederea îmbunătățirii calității vieții. Beneficiarii au fost adolescenții și tinerii din municipiul Satu Mare (700), familiile acestora și cadrele didactice (60) din șase licee sătmărene.

În cadrul proiectului s-au organizat 25 de module de prevenție cu două tematici opționale, 7 întâlniri „OPEN Club”, la care au participat 250 de tineri, o tabără pentru 15 consilieri colegiali și voluntari. S-a asigurat consiliere (psihologică individuală, prin e-mail și consiliere colegială) pentru adolescenți și tineri. S-au realizat 3 grupuri terapeutice pentru liceeni la care au participat 31 de tineri și a avut loc un training de formare a consilierilor colegiali pentru un grup compus din 19 tineri. La cele 6 licee a avut loc câte un training de managementul stresului de examen pentru tinerii din clasele a XII-a. Pentru 59 de cadre didactice s-au organizat sesiuni de instruire în domeniul sănătății mintale școlare.

Tot în cadrul proiectului „Casa Open” specialiștii biroului de prevenire au participat la Festivalul Peninsula 2009, organizat la Târgu Mureș, împreună cu 15 tineri consilieri colegiali și voluntari unde au derulat un program complex de prevenire DROG/SIDA în parteneriat cu alte organizații naționale din acest domeniu. În total la programul de prevenire DROG/SIDA, intitulat Independece Zone au participat aproximativ 300 de tineri. Aici s-au mai desfășurat și 33 de sesiuni de consiliere colegială.

INSTITUȚIA	BENEFICIARI
Centre de zi: Satu Mare, Ardud, Turulung	314
Centrul Social Deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare, Centrul Comunitar „Sf. Francisc de Assisi” Baia Mare	128
Program de prevenire a consumului de droguri	900
<b>TOTAL</b>	<b>1324</b>













## Programe destinate persoanelor în vârstă

**Grupurile țintă sunt:** vârstnicii respectiv persoanele care suferă de boli cronice și necesită îngrijire permanentă

**Obiectivele sunt:**

1. Prevenirea dezechilibrelor în viața socială a vârstnicilor, respectiv reintegrarea lor în viața de comunitate prin conștientizarea și exploatarea forțelor proprii
2. Îmbunătățirea calității vieții în cazul vârstnicilor bolnavi și al persoanelor cu dizabilități prin intermediul serviciilor complexe și individualizate de îngrijire la domiciliu, utilizând eficient resursele comunității;
3. Evitarea instituționalizării vârstnicilor cu boli cronice care necesită îngrijire permanentă, respectiv susținerea familiilor acestora în îndeplinirea propriilor responsabilități.

**Obiectivele sunt atinse prin:**

Centre de zi pentru vârstnici în Satu Mare, Baia Mare, Carei, Sighet și Turulung, în cadrul cărora se oferă informații în ceea ce privește serviciile de îngrijire pentru persoanele de vârstă a treia, disponibile la nivel local sau național, respectiv accesul la aceste servicii. Cei care necesită ajutor sunt însoțiți la sediile altor instituții, unde li se acordă sprijin în vederea întocmirii documentațiilor necesare. Pe lângă acestea există posibilitatea realizării unor activități care au ca scop menținerea formei fizice a persoanelor asistate și activități de ergoterapie, în cadrul cărora vârstnicii sunt încurajați să realizeze mici obiecte ornamentale, cadouri etc. și să se implice în gospodărirea centrelor.

**11 Centre de îngrijire la domiciliu** în: Satu Mare, Baia Mare, Sanislău, Beltiug, Carei, Viseu, Sighetul Marmăției, Tășnad, Homorodu de Jos, Arduș, Petrești prin intermediul cărora se oferă: **îngrijire medicală și tratament**, efectuarea manevrelor terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare; **igienă corporală de bază** pentru persoanele imobilizate la pat sau la domiciliu, ajutor în alimentație, exerciții de mișcare, deplasare în interiorul locuinței, supravegherea bolnavului ziua /noaptea. **Servicii sociale de suport**, precum menajul, ajutor la prepararea hranei, distribuire de alimente sau hrană caldă la domiciliu, cumpărături, procurare de medicamente, administrare și gestionare a documentelor oficiale și fondurilor financiare, activități de petrecere a timpului liber, **informare** despre drepturi și facilități; **instruirea aparținătorilor cu privire la îngrijirea bolnavilor; consiliere pentru sănătate; asigurarea mijloacelor de îngrijire medicală.**

**Cămin de zi pentru vârstnici Sf. Iacob:** Căminul de zi reprezintă soluția cea mai bună pentru îngrijirea vârstnicilor cu o stare de sănătate precară. De multe ori ei au nevoie de îngrijire permanentă în timpul zilei, pe care familiile lor nu le-o pot oferi din diverse motive. Serviciile de bază ale căminului sunt găzduirea în timpul zilei, pe perioadă nedeterminată, asigurarea a trei mese pe zi și a condițiilor necesare pentru igiena corporală, și spălarea hainelor. Pe lângă acestea, se mai asigură servicii de suport, constând în informarea asupra drepturilor persoanelor vârstnice și îndrumare spre instituțiile specializate, instruirea aparținătorilor în privința îngrijirii vârstnicilor, asigurarea transportului de la și la domiciliu, cumpărături și procurare de medicamente, vizitarea beneficiarilor internați la centrele de îngrijire medicală. Vârstnicii de la căminul de zi beneficiază de activități de resocializare, activități zilnice pentru păstrarea sănătății psihice, consultanță psihologică, îngrijire medicală, activități pentru menținerea formei fizice.

## Anul 2009

În anul 2009 pe lângă furnizarea serviciilor acreditate în cadrul instituțiilor destinate vârstnicilor, a avut loc o analiză amănunțită a nevoilor grupurilor țintă și a serviciilor existente, atât la nivel general, cât și în special în cazul anumitor instituții sociale ale organizației.

Am derulat o cercetare privind condițiile de viață, starea de sănătate și relațiile vârstnicilor cu membrii comunității, pentru a forma o imagine clară privind principalele probleme și necesități cu care acestea se confruntă. Scopul cercetării a fost corelarea nevoilor vârstnicilor cu serviciile organizației, respectiv stabilirea direcțiilor de dezvoltare strategică pe termen mediu și lung. Cercetarea a fost realizată în aria de activitate a organizației (județele Satu Mare și Maramureș), atât în mediu urban cât și rural, prin completarea a 660 de chestionare cu membrii comunităților locale (primari, medici de familie, preoți, asistenți sociali).

Rezultatele evaluării situației persoanelor în vârstă și interviurile realizate cu specialiști din localitățile intrate în eșantion arată că cele mai importante probleme ale persoanelor în vârstă sunt cele legate de sănătate, problemele financiare și singurătatea. Am constatat că serviciile oferite de Organizația Caritas Satu Mare corespund unor nevoi reale în sensul asigurării acompaniamentului prin centrele de zi, respectiv a îngrijirii medicale și supravegherii prin centrele de îngrijire la domiciliu și căminul de zi dar ar fi binevenită extinderea acestora. Am identificat o nevoie dovedită pentru servicii rezidențiale pentru îngrijirea și supravegherea vârstnicilor care din diferite motive nu mai pot avea o viață autonomă.

Pe baza acestor rezultate, s-a planificat dezvoltarea serviciilor semirezidențiale și rezidențiale care până în prezent au lipsit de pe paleta de servicii ale organizației. Astfel, în anul 2010 se va înființa Centrul rezidențial pentru vârstnici „Sf. Vincențiu” ,prin reprofilarea vechiului cămin săptămânal pentru persoane cu dizabilități din Homorodu de Jos, care va funcționa în zilele de lucru, vârstnicii putând petrece sfârșiturile de săptămână împreună cu familia.

O altă provocare constantă pentru domeniu reprezintă dezvoltarea serviciilor centrelor de zi pentru vârstnici. Aceste centre și-au pornit activitatea ca și locuri de recreere, de petrecerea timpului liber pentru persoanele pen



sionari, dar treptat am introdus activități de consiliere socială, de intermediere, de suport în rezolvarea problemelor sociale și chiar de consiliere psihologică în anumite locații. Considerăm că în cazul persoanelor apropiate de vârsta de pensionare este absolut necesară pregătirea pentru un nou stil de viață, incluzând punerea unui accent mai mare pe prevenirea anumitor îmbolnăviri și efortul sporit pentru menținerea, îmbunătățirea stării generale de sănătate. În acest sens, o sarcină importantă pentru anul 2010 este conceperea programului de prevenție oferit prin intermediul centrelor de zi.

Anul 2009 a fost marcat nu numai de succese dar și de încercări grele. În Vișeu de Sus, am fost nevoiți să reevaluăm necesitatea furnizării serviciilor de îngrijire la domiciliu din cauza stagnării acestora și a rezultatelor nesemnificative în comparație cu resursele umane și materiale consumate. O analiză efectuată la nivelul comunității locale (localitate Vișeu de Sus) a scos la iveală interesul scăzut față de serviciul de îngrijire la domiciliu și lipsa dorinței de a-l susține, inclusiv din punct de vedere financiar, funcționarea unui asemenea centru atât de către autoritatea locală cât și din partea potențialilor beneficiari. Astfel am optat pentru sistarea serviciilor centrului de îngrijire la domiciliu din Vișeu. Am întâmpinat dificultăți și în cazul altor centrelor de îngrijire la domiciliu din localitățile Beltiug și Sanislău, unde am pornit furnizarea serviciilor încă din anul 2008, la solicitarea autorităților locale, însă colaborarea cu acestea nu a ajuns la nivelul celor stabilite în contractele de parteneriat. Autoritățile locale nu au asigurat infrastructura necesară (clădire reabilitată, funcționabilă) astfel nu am reușit să acredităm aceste centre și să le încadrăm în rețeaua noastră de îngrijire la domiciliu. Soluționarea problemei a venit cu ajutorul unei finanțări din partea Rompetrol pentru reabilitarea clădirii centrelor de îngrijire la domiciliu din Beltiug, Sanislău și Homorodu de Jos.

În 2009 două instituții din cadrul programului de îngrijirea vârstnicilor au sărbătorit **10 ani de la înființare, Căminul de zi pentru vârstnici Sf. Iacob din Satu Mare și Centrul de zi pentru Vârstnici din Carei**. Căminul de zi pentru vârstnici Sf. Iacob și-a serbat aniversarea pe 4 iunie. La eveniment au participat reprezentanți ai instituțiilor de stat, episcopul romano-catolic Eugen Schönberger, aparținătorii vârstnicilor și bineînțeles vârstnici care frecventează acest Cămin. Coordonatoarea centrului a prezentat serviciile căminului după care au luat cuvântul membri familiilor beneficiarilor. Ei au vorbit despre sprijinul de care beneficiază prin faptul că vârstnici sunt îngrijiți la Sf. Iacob.

Centrul de zi pentru Vârstnici din Carei a sărbătorit în data de 9 septembrie. În cadrul aniversării au avut loc discursuri, prezentarea activității centrului în cei 10 ani de funcționare și a unui moment artistic, după care vârstnicii au participat la o petrecere.

INSTITUȚIA	BENEFICIARI
Centrul de Zi Speranța Satu Mare	129
Club pentru vârstnici Carei, Turulung, Sighetu Marmației	142
Centrul de Zi pentru vârstnici Baia Mare	86
Căminul de zi Sf. Iacob	27
10 Centre de Asistență Medicală și Îngrijire la Domiciliu (persoane îngrijite)	908
<b>TOTAL</b>	<b>1292</b>







# Programe pentru persoane cu dizabilități

**Grupurile țintă sunt:** persoane cu dizabilități și familiile acestora

**Obiectivele sunt:**

1. Dezvoltarea capacității persoanelor cu dizabilități de a-și valorifica potențialul propriu;
2. Facilitarea accesului la o formă de educație în colectivitate pentru fiecare persoană cu dizabilități, adecvată vârstei și nevoilor individuale;
3. Creșterea capacității familiilor persoanelor cu dizabilități de a face față situațiilor problematice;
4. Creșterea eficienței în cooperarea dintre specialiștii implicați în programele de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;
5. Întărirea solidarității sociale față de persoanele cu dizabilități și grupurile acestora;
6. Ridicarea gradului de participare socială a persoanelor cu dizabilități prin accesul mai ușor la serviciile și programele comunitare.

**Obiectivele sunt atinse prin:**

**Centrul de Reabilitare Sf. Iosif - Satu Mare:**

Serviciile oferite în cadrul centrului de reabilitare sunt în beneficiul copiilor cu nevoi speciale, cu vârsta cuprinsă între 0 și 7 ani, precum și în beneficiul familiilor acestora și în favoarea comunității locale. Copiii beneficiază de terapii și activități complexe de intervenție timpurie în regim ambulatoriu respectiv de servicii de asistență psihopedagogică. În cadrul centrului de reabilitare, se pune un accent deosebit pe consilierea părinților în legătură cu nevoile speciale ale copiilor și aspecte legate de educația lor. Familiile copiilor asistați de centru sunt sprijinite și din punct de vedere social dacă este nevoie, în urma unor anchete sociale prin care sunt evaluate nevoile lor specifice.

**Centru de Resurse pentru Persoane cu Dizabilități - Satu Mare**

Serviciile centrului sunt orientate către persoanele cu dizabilități și familiile acestora.

În cadrul centrului se oferă servicii de:

- Consiliere și informare despre drepturile și facilitățile acordate persoanelor cu dizabilități de către stat și alte organisme competente.
- Implicarea asistaților în acțiuni de conștientizare și sensibilizare a societății asupra condiției persoanelor cu dizabilități.
- Încurajarea și formarea unor abilități pentru traiul independent al persoanelor cu dizabilități în propriile familii și comunitate.

- Acordarea trimestrială de sprijin material asistaților și familiilor acestora
- Mediere socială, în sensul reprezentării persoanelor cu dizabilități, la cerere, în fața autorităților pentru rezolvarea diverselor probleme sau demersuri.

### Centru de integrare prin terapie ocupațională Casa Perla - Homorodu de Jos

Casa Perla asigură pentru grupuri de câte 12 tineri cu dizabilități, cu vârste cuprinse între 18 și 35 de ani, posibilitatea de a participa la tabere tematice de câte 10 zile.

Scopul taberelor tematice este acela de a încuraja tinerii în descoperirea și dezvoltarea abilităților proprii cu scopul de a scădea gradul de dependență personală. Un accent deosebit se pune pe integrarea și responsabilizarea socială a tinerilor cu dizabilități.

Prin intermediul programelor asigurate de Casa Perla, tinerii sunt ajutați și îndrumați în formarea competențelor și abilităților profesionale.

### Centrele de zi pentru copiii cu nevoi speciale din Carei și Baia Mare

Serviciile se adresează în principal copiilor cu diverse dizabilități cu vârste cuprinse între 3 și 9 ani, proveniți din familii dezavantajate social.

În cadrul grădinițelor, copiii beneficiază de o paletă bogată de servicii, axate pe programe educaționale diferențiate; programe de petrecere și animare a timpului liber; activități recuperatorii de natură medicală specifice vârstei, naturii și tipului de handicap.

Copiii beneficiază de trei mese pe zi, beneficiază de transport tur retur de la domiciliu la grădiniță, beneficiază de rechizite școlare personale, materialele didactice, și ajutoare materiale corespunzătoare nevoilor sociale individuale.

Personalul de specialitate acordă sprijin în reabilitarea și integrarea în societate a copiilor, intermediază relațiile cu alte instituții care oferă servicii complementare de recuperare a handicapului.

### Cămin săptămânal pentru tineri cu dizabilități Sf. Vinzențiu – Homorodu de Jos

Beneficiarii centrului sunt șase tineri cu dizabilități care beneficiază de următoarele servicii: identificarea nevoilor sociale individuale, familiale și de grup, activități de organizare și dezvoltare comunitară în plan social, activități de consiliere, activități cu caracter ergoterapeutic, asistență și suport pentru beneficiari și activități de îngrijire socio-medicală

## Anul 2009

În cadrul domeniului destinat persoanelor cu dizabilități în anul 2009 a avut loc o analiză profundă a serviciilor oferite în cadrul instituțiilor pentru diferitele categorii de vârstă a persoanelor cu dizabilități.

Cauza principală a efectuării analizei a fost faptul că în ultimii ani s-au schimbat foarte mult modalitățile de finanțare atât din partea Guvernului Român cât și din partea Uniunii Europene. S-au schimbat nevoile și necesitățile persoanelor cu dizabilități datorită crizei financiare, foarte mulți dintre aparținătorii beneficiarilor și-au pierdut locul de muncă, multe familii au ajuns în situație materială precară și scopul lor principal era supraviețuirea.



Printre rezultatele analizei se numără și faptul că din cauza schimbărilor detectate în ceea ce privește nevoile beneficiarilor nu mai există interes față de serviciile oferite în cadrul Căminului Săptămânal Sf. Vincențiu. În concluzie Organizația a decis că este necesară reprofilarea acestei instituții începând cu anul 2010.

O altă concluzie a fost aceea că în rândul beneficiarilor a apărut nevoia de a organiza mai multe programe pentru petrecerea timpului liber, a activităților culturale, sportive, religioase, a programelor pentru sensibilizarea comunității și incluziunii sociale ale persoanelor cu dizabilități.

Găsirea soluțiilor pentru a putea satisface nevoile beneficiarilor, extinderea serviciilor, îndrumarea persoanelor cu dizabilități în procesul de incluziune socială, este în continuare o provocare, pentru care Organizația trebuie să fie permanent pregătită.

Pe parcursul anului 2009 **Biroul de Asistență și Consiliere pentru Persoane cu handicap (BACH)** a Organizației Caritas Satu Mare, a desfășurat o serie de acțiuni cu implicarea tinerilor cu dizabilități din Satu Mare.

În luna aprilie 10 tineri cu dizabilități mentale au participat la o acțiune comună cu Direcția Județeană de Protecția Mediului organizată cu ocazia zilei pământului cu scopul de îndrumarea tinerilor cu dizabilități spre o atitudine adecvată vizavi de natură. În cadrul acțiunii tineri au colectat deșeuri pe malul Someșului și au plantat copaci pe teritoriul ștrandului din municipiu.

În mai s-a organizat a II-a ediție al **concursului local Special Olympics** pentru persoane cu dizabilități mentale în colaborare cu două ONG-uri din municipiul Satu Mare. Cu această acțiune s-a dorit îndrumarea tinerilor cu dizabilități spre o viață mai sănătoasă și asigurarea unei activități de petrecere a timpului liber. La concurs au participat 35 de tineri. La sfârșitul aceleiași luni o echipă compusă din 7 tineri au participat la **Jocurile regionale Special Olympics**, ediția a V-a, organizat la Timișoara.

În iunie a avut loc a doua ediție a **Zilei Jocurilor Sportive și de Îndemână pentru echipe formate din tineri cu dizabilități din județul Satu Mare** cu implicarea a 24 de tineri cu deficiențe mentale grave sau accentuate, respectiv cu deficiență fizică accentuată. În octombrie acțiunile sportive au continuat cu **o competiție de sporturi individuale la care au participat echipele formate din tineri cu dizabilități al ONG-urilor și instituțiilor invitate din Satu Mare și din județele învecinate**. La competiție s-au înscris 5 echipe. Evenimentul a fost derulat cu sprijinul voluntarilor de la Colegiului Tehnic Traian Vuia.

INSTITUȚIA	BENEFICIARI
Copii asistați la Centrul de Reabilitare Sf. Iosif	350
Tineri care au participat la taberele din centrul de integrare prin terapie ocupațională Casa Perla	59
Tineri încredințați căminului săptămânal Sf. Vincențiu	6
Copii în grădinițele speciale Caritas: Satu Mare, Carei, Baia Mare	50
Birou de consiliere pentru persoane cu handicap Satu Mare (BACH)	250
<b>TOTAL</b>	<b>715</b>





# CENTRUL DE VOLUNTARIAT CARITAS SATU MARE

Voluntariatul este o formă de implicare a cetățenilor care în ultimii ani a început să-și găsească locul cuvenit și în societatea română. Centrul de Voluntariat Caritas Satu Mare, înființat în anul 2002, și-a asumat sarcina de a pune în valoare voluntariatul și în comunitatea sătmăreană aceasta fiind o resursă de bază.

**Misiunea Centrului de Voluntariat Caritas Satu Mare:** este aceea de a dezvolta voluntariatul ca un mod de implicare a cetățenilor în rezolvarea nevoilor comunității.

**Scopul Centrului de Voluntariat:** este acela de a susține organizațiile neguvernamentale și instituțiile publice din Satu Mare în îmbunătățirea și în extinderea serviciilor oferite clienților lor, prin activarea relațiilor în comunitate promovând ideea voluntariatului.

Voluntarii sunt mențiți să îmbunătățească serviciile organizației, prin implicarea lor activă în toate domeniile de activitate. Prin bunul lor exemplu voluntarii contribuie la dezvoltarea și mobilizarea comunității. Toți voluntarii, tineri, adulți, vârstnici sunt o resursă importantă pentru comunitate, fapt pentru care Centrul de Voluntariat Caritas a stabilit limitele, cadrul și procedura de lucru în forma în care aceștia se pot implica în diferite activități în domenii multiple. Prin organizarea diferitelor evenimente dorim să atragem atenția a cât mai multor organizații, voluntari, a tuturor celor care cred, că prin fapte mici pot schimba ceva în jurul lor, a celor care știu cum să ia inițiativă pentru a-și transforma ideile în realitate și contribuie astfel la dezvoltarea comunității și atrag sprijinul celorlalți.

## Anul 2009

În 12 octombrie „Caravana Voluntarilor” organizat în cadrul unui proiect de către Centrul Național de Voluntariat „Pro Vobis” a ajuns la Centrul de Voluntariat Caritas Satu Mare. Scopul a fost promovarea voluntariatului la nivel național. Caravana a parcurs 14 orașe din țară și în fiecare localitate voluntarii au predat ștafeta unui nou grup care vizita micro-proiectele locale de voluntariat. Astfel la Satu Mare ei s-au deplasat la secția de Pediatrie a Spitalului Județean, unde **Centrul de Voluntariat Caritas** a lansat proiectul „**Un pas spre lumea basmelor**”. În sala de mese a secției s-a amenajat un colț de joacă, unde în fiecare joi voluntarii vin să-i distreze pe micii pacienți cu jocuri, basme și cărți de colorat, ca ei să mai uite de boală și tratamente.

Cu ocazia **Zilei Internaționale a Voluntarilor**, în 4 decembrie, Centrul de Voluntariat Caritas Satu Mare a organizat o acțiune comunitară cu scopul de a atrage atenția cetățenilor asupra voluntariatului și de a recruta noi voluntari, ei fiind o resursă importantă în soluționarea problemelor comunității.

În cadrul acestei acțiuni voluntarii și membri echipei centrului de voluntariat au așteptat cetățenii cu informații legate de voluntariat, de posibilitățile de a deveni voluntari. Fiecare persoană care a venit la standul din Centrul Nou a avut posibilitatea de a-și scrie numele pe un balon care la sfârșitul zilei, în cadrul unei mici festivități dedicat exprimării recunoștinței muncii depuse de voluntari, a fost eliberat. S-au adunat peste 300 de baloane și s-au recrutat 50 de noi voluntari.

## PROGRAME COMUNITARE

### Maraton de solidaritate 2009 – Parteneri Banca Comerciala Română (BCR) și firma Autonet prin Asociația Consult Scolari.

Maratonul a fost organizat pentru prima oară în anul 2007 punând în mișcare peste 380 de sătmăreni în numele solidarității și a responsabilității sociale. În 2008 numărul participanților a crescut la 570. În pofida situației economice instabile din 2009, companiile care au sprijinit acest maraton și în anii anteriori au decis să susțină evenimentul chiar în pofida crizei financiare. Astfel, eforturile organizației Caritas Satu Mare de a sensibiliza populația din Satu Mare asupra responsabilității față de problemele sociale din comunitatea sătmăreană au dat roade și în cadrul evenimentului din 23 mai 2009 când a avut loc maratonul de solidaritate. Evenimentul s-a realizat prin implicarea activă a 700 de sătmăreni care au participat la maraton făcând un gest de solidaritate prin parcurgerea distanței maratonului, iar firmele partenere ale evenimentului au sprijinit Organizația Caritas Satu Mare oferind o susținere financiară în valoare de 7.000 de Euro. Maratonul s-a bucurat de o mare popularitate în rândul sătmărenilor, la eveniment participând persoane nu numai din municipiul Satu Mare ci și din celelalte localități din județul Satu Mare, respectiv din județele învecinate.

Fondurile strânse în 2009 au fost utilizate pentru susținerea centrelor de îngrijire la domiciliu ale organizației. De serviciile celor 10 centre beneficiază anual peste 900 de persoane bolnave imobilizate la pat sau domiciliu.

### Programul ”Vodafone sprijină pe cei mai săraci dintre săraci”

Programul inițiat în anul 2008 în colaborare cu Caritas Alba Iulia, respectiv Caritas Eparhial Iași a continuat și în anul 2009.

Organizațiile Caritas, conform misiunii lor de a promova caritatea și dreptatea socială, fac eforturi pentru ca și persoanele marginalizate să primească îngrijire medicală și asistență socială adecvată, oferindu-le astfel șansa de a trăi în demnitate până la sfârșitul vieții. Cu ajutorul financiar al companiei Vodafone peste 15.000 de persoane au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu a celor trei organizații Caritas. Fundația Vodafone a sprijinit pe cei mai săraci beneficiari din localitățile în care se derulează programul de îngrijire la domiciliu. Organizațiile Caritas au ales câte 3 persoane din fiecare localitate în care își desfășoară activitățile de îngrijire la domiciliu, iar Vodafone a preluat costurile aferente îngrijirii. Costurile lunare ale îngrijirii la domiciliu se ridică la 100 de lei pe persoană.

### Cadouri cu ocazia sărbătorilor de iarnă - partener Banca Comerciala Română (BCR)

Parteneriatul cu Banca Comerciala Română (BCR) a dovedit sensibilitatea și deschiderea cu care compania privește problemele sociale ale comunităților și nu au rămas niciodată pasivi la cererile celor care lucrează pentru comunitate, pentru cei aflați în dificultate. Astfel, în anul 2009 Banca Comerciala Română (BCR) ne-au sprijinit și în efortul de a pregăti pachete de cadouri cu ocazia sărbătorilor de iarnă beneficiarilor Centrului de zi “Speranța” și Centrului Social Deschis “Casa Prieteniei” Satu Mare cu suma de 3.000 RON, și cu achiziționarea unui calculator pentru copii. Centrul Social Deschis „Casa Prieteniei” oferă servicii copiilor aflați în dificultate, cu vârsta între 6 – 16 ani, iar Centru de Zi Speranța pentru vârstnici oferă posibilitate



pensionarilor de a petrece timpul liber într-o comunitate, împreună cu semenii lor, unde ei pot forma relațiile necesare care să le ajute în acomodarea cu noul stil de viață.

### **Un milion de stele pentru solidaritate!**

Acțiunea a fost inițiată în Franța în anul 1998. Azi sunt 12 țări participante și numărul lor crește în fiecare an. 14 noiembrie 2009 a fost primul an când în 7 orașe din România (Satu Mare, Iași, Târgu Mureș, Cluj, Oradea, Blaj, Timișoara), s-a aprins lumina celor un milion de stele în același timp. Scopul acțiunii din acest a fost întărirea solidarității față de vârstnici și bolnavi.

În cadrul evenimentului organizat de Organizația Caritas Satu Mare participanții și invitații au avut ocazia să-și exprime gândurile legate de solidaritate în cadrul unei lanț de idei. Primul vorbitor a fost D-na Löchli Terezia Tünde, director al Organizației Caritas Satu Mare. Lanțul a fost continuat de primarul municipiului Satu Mare Iuliu Ilyes, de Preasfinția Sa Eugen Schönberger, episcop romano catolic de Satu Mare, reprezentanți ai instituțiilor publice locale, ai ONG-urilor sătmărene și de mai multe persoane particulare.

Acțiunea „Un milion de stele” s-a bucurat de succes în rândul sătmărenilor, peste 220 de persoane au venit să aprindă câte o lumânare arătând semne vizibile pentru o societate solidară. Donațiile oferite în schimbul lumânărilor, a fost destinată susținerii serviciilor oferite vârstnicilor prin centrele de îngrijire la domiciliu.

## **PARTENERI**

### **Austria**

Caritas Austria  
Caritas Lager Nord din Viena  
Caritas al Diecezei Innsbruck  
Caritas al Diecezei Feldkirch  
Caritas parohial Aigen, Bad Ischl, Bad Wimsbach, Hüteldorf, Rüstorf  
Crucea Rosie, Austria de Jos  
Farmacia Fürstenfeld  
Fundatia „Sozialdienst Hitzing“  
Schwaz : Kiwanis-Club, Parohia „Maria Himmelfahrt“,  
Parohia romano-catolică St. Barbara , Școala Johannes – Messner  
Oberösterreichische Landlerhilfe  
Organizația „Weltgebetstag der Frauen“  
Parohia romano-catolică Dürnstein  
Parohiile romano-catolice din Dieceza Innsbruck: Flaurling, Igls, Inzing, Mariahilf și Ötztal-Bahnhof Lienz - Osttirol  
„Rumänienhilfe“ Schärding

### **Germania**

„Ajutor pentru Romania” Altmühlendorf  
„Ajutor pentru Romania” Bad Krozingen  
„Ajutor pentru România” Duisburg  
„Ajutor pentru România” Düsseldorf  
„Ajutor pentru România” „Freundes- und Förderkreis München“  
„Ajutor pentru România” Herzogenrath-Merkstein  
„Ajutor pentru România” Oldenburg, Alhorn, Hamburg și Saffig  
„Ajutor pentru România” Töging  
„Ajutor pentru România” Argenbühl, Eglofs, Kempten, Weitnau  
„Ajutor pentru România” Wellingholzhausen, Melle

Andrea Hurlebusch, Bochum  
Arhidieceza Paderborn  
Asociația pentru umanitate și pace Peterswörth  
Asociația Von uns und für Kinder– Ditfurt e.V  
AWO Swisttal  
Biroul pentru tinerii romano-catolici din Passau  
Caritas al Diecezei Augsburg  
Caritas Witten  
Caritas Wolfenbüttel  
Caritas al Arhidiecezei Paderborn  
Caritas al Diecezei Passau și Parohiile romano-catolice din Dieceza Passau  
Caritas al Diecezei Würzburg  
Caritas al regiunii Breisgau – Hochschwarzwald e.V. din Freiburg  
Clubul Roraty, Oldenburg  
Colegiul de Asistență Socială, Bielefeld  
Familia Schott, Wolfenbüttel și Fundația „Dr. Elisabeth von Witzleben“  
Fundația „Bullis bringen Freude“  
Fundatia Ecksberg, Mühlendorf am Inn  
Fundația „Sumser“, Münster  
Fundația Neumayer, Oldenburg  
Fundația „Mirja-Sachs“  
Hüttis Balkanhilfe e.V. , Verl  
Kindermissionswerk Aachen  
Organizația „Micul Prinț“ Warendorf  
Parohia evanghelică Dauborn și „Familia Kolping”, Obererbach  
Parohia luteran-evangelică Elisabethfehn  
Parohia romano-catolică „St. Andreas“, Eching  
Parohia romano-catolică „St. Anna“, Ascheberg/Dawensberg  
Parohiile romano-catolice „St. Antonius” și „St. Josef” Essen-Horst  
Parohia romano-catolică „St. Barbara” și „St. Franziskus. ” din Ibbenbüren/Recke  
Parohia romano-catolică “St. Laurentius”, Müldorf am Inn

Parohia romano-catolică „St. Pankratius“ Anröchte  
Parohia romano-catolică „St. Vitus”, Löningen  
„Polenilfe“ Coesfeld  
Primăria orașului Wolfenbüttel  
Renovabis, Freising  
Surorile misionare „Vom Hl. Herzen Jesu“ Münster  
- Hiltrup  
Școala Ludgeri, Mettingen  
Școala Peter-Räuber, Wolfenbüttel

## **Alte țări**

Caritas Bolzano, Italia  
Caritas Elveția  
Fundația Illyés, Ungaria  
Fundația Caritas Sf. Marton, Ungaria  
Fundația Soft Tulip, Olanda  
Fundația Soft, Ungaria  
Federația Internațională Soft, Ungaria  
Katolische Jungschar Südtirols, Bozen, Italia  
Mănăstirea Sf. Ursula, Elveția  
Parohia romano-catolică St. Augustin, Bolzano, Italia  
Școala Generală din Magyarmecske, Ungaria  
Ursula Leumann, Elveția

## **România**

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap  
Asociația pentru Relații Comunitare  
Casa Națională de Asigurări de Sănătate  
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate  
Consiliul Județean Satu Mare și Maramureș  
Consiliile Locale Ardud, Baia Mare, Belciug, Carei,  
Dorolț, Homoroade,  
Livada, Micula, Petrești, Turulung, Satu Mare, Sighetu  
Marmației și Socond  
Direcția de Muncă și Protecției Sociale, Satu Mare și  
Maramureș

Direcția Generală de Protecție a Copilului și Asistență  
Socială Satu Mare și Maramureș  
Filarmonica “Dinu Lipatti”, Satu Mare  
Inspectoratele Școlare din județele Satu Mare și  
Maramureș  
Inspecția Regională Satu Mare  
Inspectoratul Județean de Poliție Satu Mare și  
Maramureș  
Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale  
Autorități locale și instituții publice locale

## **Sponsorii noștri:**

Autonet  
Consult Scolari  
Banca Comercială Română (BCR)  
Vodafone  
DRM Draxlmaier Romania  
Petrom S. A.  
Rompetrol  
Sodexho Pass Romania

## **Parteneri Media:**

TVR 1  
City Rádio  
Friss Újság  
Gazeta de Nord Vest  
Hírlap  
Informația Zilei  
Krónika  
Portal.sm  
Radio Transilvania  
Satu Mare Online  
Szatmár.ro

**Mulțumim numeroșilor voluntari care au  
lucrat cu noi și în 2009!**