



# الشروط والأحكام العامة للمشاركة في رحلات كيوفوياج

## أولاً : التعريفات

١. **الشركة** : شركة كيوفوياج للسياحة ذ.م.م.
٢. **المشارك/العميل** : كل شخص قام بالحجز أو سداد أي دفعة للمشاركة في إحدى الرحلات
٣. **مزودو الخدمات** : شركات الطيران، الفنادق، شركات النقل، شركات الرحلات البحرية، مزودو الأنشطة، أو أي طرف ثالث يقدم خدمة ضمن البرنامج
٤. **البرنامج** : خطة الرحلة المعتمدة والمتفق عليها وقت الحجز

## ثانياً : الحجز والسداد

١. يعتبر الحجز مؤكداً فقط بعد سداد الدفعة المطلوبة أو كامل قيمة الرحلة حسب ما تحدده الشركة
٢. يلتزم المشارك بسداد كامل قيمة الرحلة قبل موعد الانطلاق وفق الجدول الزمني المحدد
٣. عدم الالتزام بسداد الدفعات في مواعيدها يجيز للشركة إلغاء الحجز دون إشعار مسبق مع تطبيق سياسات الإلغاء

## ثالثاً : سياسة الإلغاء والتعديل من قبل المشارك

١. جميع المبالغ المدفوعة غير قابلة للاسترداد، ما لم يتم النص خلاف ذلك خطياً
٢. في حال إلغاء المشارك، فإن أي استرداد يخضع حصرياً لموافقة مزودي الخدمات

٣. تقتصر مسؤولية الشركة على تحويل أي مبالغ يتم استردادها فعلياً من مزودي الخدمات فقط
٤. يحق للشركة خصم أي رسوم إدارية أو بنكية أو فروقات عملة من أي مبلغ مسترد
٥. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن المبالغ غير المستردة بسبب سياسات مزودي الخدمات

### رابعاً : التعديلات أو الإلغاء من قبل الشركة

١. يحق للشركة تعديل البرنامج أو ترتيب الزيارات أو أماكن الإقامة إذا اقتضت الضرورة التشغيلية ذلك
٢. في حال ترتب على التعديل تكاليف إضافية بسبب ظروف خارجة عن إرادة الشركة، يتحملها المشارك
٣. في حال إلغاء الرحلة من قبل الشركة لأسباب تشغيلية بحتة، تقتصر مسؤوليتها على إعادة المبالغ المستلمة منها فقط

### خامساً : القوة القاهرة

١. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية في حال إلغاء أو تأجيل أو تعديل الرحلة بسبب قوة القاهرة

٢. تشمل القوة القاهرة - على سبيل المثال لا الحصر :  
الاضطرابات السياسية أو الأمنية  
القرارات الحكومية أو إغلاق المطارات  
الكوارث الطبيعية  
الأوبئة أو الجوائح  
الإضرابات

٣. في هذه الحالات، تخضع جميع المبالغ المدفوعة لسياسات مزودي الخدمات

٤. لا يحق للمشارك المطالبة بأي تعويضات عن أضرار مباشرة أو غير مباشرة

### سادساً : حدود مسؤولية الشركة

١. تعمل الشركة بصفة منظم ووسيط بين المشارك ومزودي الخدمات

٢. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن :

تأخير أو إلغاء الرحلات الجوية  
فقدان الأمتعة

مستوى الخدمة المقدمة من مزودي الخدمات  
أي إصابات أو أضرار تنشأ أثناء المشاركة في الأنشطة

٣. يتحمل المشارك كامل المسؤولية عن أمتعته الشخصية في جميع الأوقات

٤. الشركة غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية ناتجة عن :

أمراض معدية

حجر صحي

تغيير مواعيد السفر

رفض دخول دولة ما

## سابعاً : التزامات المشارك

١. يلتزم المشارك بالامثال الكامل لكافة القوانين والأنظمة والتعليمات السارية في الدول المزارة، وكذلك القوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر في جميع الأوقات
٢. يلتزم المشارك باحترام العادات والتقاليد والقيم الدينية والاجتماعية المعمول بها في دولة قطر والدول المزارة، وتجنب أي تصرف أو سلوك من شأنه الإساءة أو الإخلال بالآداب العامة أو الإضرار بسمعة الشركة أو المشاركين الآخرين
٣. يلتزم المشارك بالتقيد التام بتعليمات مشرفي الرحلة ومنظمتها، والالتزام بالمواعيد المحددة للتجمع والانطلاق والتنقلات
٤. يلتزم المشارك بعدم القيام بأي سلوك عدواني أو مسيء أو تهديدي تجاه الشركة أو موظفيها أو المشاركين الآخرين أو أي طرف ثالث
٥. يلتزم المشارك بعدم تصوير أو نشر صور أو مقاطع مرئية لأي من المشاركين أو الموظفين دون الحصول على موافقة صريحة منهم
٦. يلتزم المشارك بالمحافظة على الممتلكات العامة والخاصة، ويتحمل كامل المسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن أفعاله
٧. في حال مخالفة أي من الالتزامات أعلاه، يحق للشركة استبعاد المشارك فوراً من الرحلة دون أي تعويض مالي، مع احتفاظ الشركة بحقوقها في المطالبة بالتعويض عن أي أضرار أو خسائر ترتبت على تلك المخالفة

## ثامناً : المستندات والتأشيرات

1. يتحمل المشارك مسؤولية التأكد من :  
صلاحية جواز السفر  
التأشيرات المطلوبة  
متطلبات الدخول لكل دولة
2. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية في حال رفض إصدار التأشيرة أو رفض الدخول

## تاسعاً : طلبات الفنادق الخاصة

1. تخضع طلبات الأسرة المنفصلة أو الغرف المتجاورة أو المتصلة لتوافر الفندق.
2. لا تضمن الشركة تحقيق أي طلب خاص إلا إذا تم تأكيده خطياً من مزود الخدمة

## عاشراً : التأمين

1. توصي الشركة بالحصول على تأمين سفر شامل
2. الشركة غير مسؤولة عن أي تكاليف طبية أو علاجية أثناء الرحلة

## حادي عشر : العملة وفروقات الأسعار

1. في حال حدوث تغيرات في أسعار العملات أو الضرائب أو رسوم الوقود بعد الحجز، يحق للشركة تعديل السعر بما يتناسب مع الزيادة الفعلية
2. يتحمل المشارك أي فروقات مالية ناتجة عن ذلك

## ثاني عشر : الإقرار والموافقة

١. يعتبر سداد أي دفعة بمثابة إقرار صريح بقراءة هذه الشروط والموافقة عليها
٢. تطبق هذه الشروط على جميع المشاركين ومرافقيهم دون استثناء
٣. تسري هذه الشروط على كافة الرحلات الداخلية والخارجية