



عقد المشاركة في رحلات كيوفوياج

الشروط وأحكام المشاركة في رحلات كيوفوياج

يلتزم المشاركون مع كيوفوياج في الرحلات الداخلية أو الخارجية بما يلي

١. يلتزم لتأكيد حجز المشاركين دفع المبلغ كامل أو جزء محدد من قيمة الحجز في حال وجوده
٢. يلتزم المشاركون بسداد كامل تكلفة الرحلة المحددة في البرنامج وذلك قبل موعد انطلاق الرحلة
٣. في حالة إلغاء المشاركة في الرحلة الجماعية فإن الرسوم المسددة من قبل المشاركين غير مستردة إلا في حالة وجود مشاركون بديل أو في حالة موافقة مزودي الخدمات (فنادق/طيران/مشغلي الرحلات) على استرداد المبلغ أو جزء منه مع خصم أي مصاريف إدارية مترتبة على الإلغاء
٤. تاريخ بداية الرحلة وعدد الأيام والليالي وتاريخ الإقامة والمغادرة محددة في برنامج الرحلة ولا يمكن تغييرها برغبة المشاركون
٥. يلتزم المشاركون بالتأكد من إحضار جوازاتهم عند عملية إستلام الغرف

٦. يحق لكيوفوياج إستبعاد أي مشاركون من الرحلة وعدم تعويضهم عما تم سداده في أي من الحالات التالية

- أ. في حالة مخالفة المشاركون العادات والتقاليد المتبعة أو القوانين الخاصة بالدولة أو ارتكاب أي عمل مذل بالشرف والأمانة
- ب. في حالة مخالفة المشاركين المتكررة أو الجوهريّة لتعليمات وإرشادات كيوفوياج أو الفندق
- ج. إذا وقع من المشاركون أي إعتداء أو سلوك عنيف أو تهديد على كيوفوياج أو زملائهم بالسفر أو الغير

٥. يلتزم المشاركون بعدم تصوير أي من زميلاتهما أو زملائهم المشاركين بدون الحصول على إذن أو موافقتهم على ذلك

٧. لا تعد كيوفوياج مسئولة عن حالات إلغاء الغرف أو الرحلات في البرنامج وفي حال إستلزم إدخال تعديل على خط الرحلة أو البرنامج مما تطلب دفع مبالغ إضافية ستقوم كيوفوياج بمحاسبة المشاركين على ذلك لاحقاً يلتزم المشاركون بسداد كامل تكلفة الرحلة المحددة في البرنامج وذلك قبل موعد انطلاق الرحلة

٨. يلتزم المشاركون بالجدول المحدد بالبرنامج وأماكن الزيارات المحددة ويمكن للمشاركين بعد التنسيق مع كيوفوياج الخروج عن الجدول المحدد في حالة الموافقة عليه مع المشرفين تاريخ بداية الرحلة وعدد الأيام والليالي وتاريخ الإقامة والمغادرة محددة في برنامج الرحلة ولا يمكن تغييرها برغبة المشارك

٩. يلتزم المشاركون بالمحافظة على القواعد والآداب العامة في مكان الإقامة أو أي مكان آخر نقوم بزيارته وفقاً للبرنامج

١٠. يكون المشاركون مسئولين عن جميع أغراضهم الشخصية في كل وقت ولا تكون على كيوفوياج أي مسؤولية في حال فقد أو تلف أي من أغراض المشاركين الشخصية

١١. أي مصروفات إضافية خالف ما تم ذكره في البرنامج سوف يتحملها المشاركون

١٢. تقوم كيوفوياج عند حجز الفنادق وأماكن الإقامة بطلب أسرة منفصلة وغرف نوم في نفس الدور، أو غرف متصلة وغير ذلك من الطلبات وتخضع جميع هذه الطلبات لسياسة الفندق أو مكان الإقامة ويعتمد على إمكانية تحقيق هذه الطلبات في وقت وتاريخ الدخول للفندق

١٣. يتحمل كل المشاركون المسؤولية في جميع الأوقات عن أعمالهم وتصرفاتهم وتقدم كيوفوياج بعض الإرشادات لضمان سلامة المشاركين. ولا تتحمل كيوفوياج مسؤولية أي أصابه أو ضرر ناجم عن مشاركتهم في الرحلة

١٤. تخلي كيوفوياج مسؤوليتها عن أي تكاليف إضافية ناجمة عن إصابة المشاركين بإحدى الأمراض الإنتقالية " لا قدر الله " والتي قد تستدعي حجراً صحياً أو تغيير في موعد السفر والإقامة ويتحمل المشارك جميع التكاليف المترتبة على ذلك

تطبق هذه السياسات والأحكام على جميع المشاركين ومرافقيهم