



الشروط والسياسات للمشاركة في الرحلات الداخلية



Qvoyage_qa



Qvoyage.qa

#رحلات_كيوفوياج

سياسة الإسترجاع والرحلات

١. إلغاء الاشتراك من قبل المشترك
 - يُمكن الإلغاء حتى 3 أيام قبل موعد الفعالية لإسترداد كامل للمبلغ
 - في حال الإلغاء قبل 1-2 يوم من الموعد، يتم إسترجاع 50% من الرسوم
 - لا يُقبل الإسترجاع في يوم الفعالية أو بعدها
٢. إلغاء أو تأجيل الفعالية من قبل المنظم
 - في حال تم إلغاء أو تأجيل الفعالية من قبلنا، يحق للمشارك إسترداد كامل المبلغ أو تحويله لفعالية مستقبلية
٣. ظروف طارئة
 - في حال وجود ظرف قاهر (مثل المرض أو الحوادث)، يُرجى التواصل معنا للنظر في إمكانية الإسترجاع أو التحويل، وذلك حسب كل حالة
٤. تقديم طلب الإسترجاع
 - يتم تقديم الطلب عبر البريد الإلكتروني أو نموذج التواصل، وستتم معالجته خلال 7 أيام عمل
٥. سياسة الرحلات
 - يجب الإلتزام بجدول الرحلة والمواعيد المحددة بدقة
 - يُرجى أحترام التعليمات الصادرة من فريق التنظيم طوال مدة الرحلة
 - الألتزام بالعادات والتقاليد الخاصة بالمجتمع القطري واجب أثناء المشاركة، ويُمنع أي سلوك لا يليق بالمجتمع أو المشاركين
٦. نعتذر عن عدم تحمل المسؤولية عن فقدان أي ممتلكات شخصية