

DSC Rückgabeschein

Bitte nur beilegen, wenn eine Rücksendung ordnungsgemäß per E-Mail beantragt und von uns bestätigt wurde.

Kundendaten	
Vor- und Nachname	
Bestellnummer	
E-Mail-Adresse	
Telefonnummer (optional)	
 Rücksendung – bitte vollständig ausfüllen	
Rücksendung beantragt am	
Artikelbezeichnung	Menge
Rückgabegrund	
<input type="checkbox"/> Falschen Artikel erhalten	
<input type="checkbox"/> Artikel defekt / beschädigt	
<input type="checkbox"/> Entspricht nicht den Erwartungen	
<input type="checkbox"/> Widerruf innerhalb von 14 Tagen	
<input type="checkbox"/> Sonstiges:	
 Rückerstattung	
Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	
<input type="checkbox"/> Rückzahlung über Urspürngliche Zahlungsart	

Hinweis zur Rückgabe: Rücksendungen sind ausschließlich nach vorheriger Genehmigung per E-Mail an sternenhimmel.kontakt@gmail.com möglich. Die Ware muss sich in **unbenutztem, unbeschädigtem Zustand** befinden und vollständig mit **Originalverpackung** sowie sämtlichem Zubehör zurückgesendet werden. Rücksendungen sind vom Käufer **ausreichend frankiert und versichert** zu versenden – das Risiko des Versands trägt der Absender. Eine Rückerstattung erfolgt erst nach Eingang der Ware oder Vorlage eines anerkannten Versandnachweises.

Vom Widerruf ausgeschlossen sind:

- Waren mit individueller Personalisierung
- Geöffnete Hygieneartikel
- Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden

DSC Care+ (sofern erworben):

Eine Rückgabe oder ein Widerruf von **DSC Care+** ist nach Aktivierung oder Nutzung ausgeschlossen. Für Garantieansprüche ist die **Originalrechnung** sowie eine **schriftliche Fehlerbeschreibung** erforderlich.