

# KULLANIM ŞART VE KOŞULLARI

Son güncelleme tarihi 4 Haziran 2024

## BU SİTEYİ KULLANMADAN ÖNCE LÜTFEN BU ŞARTLARI DİKKATLİCE OKUYUN

### Şartlar ve Koşullar Nedir?

Kullanım Şart ve Koşulları ("**Şart ve Koşullar**" veya "**Şartlar**"), Sitemizi ve Hizmetlerimizi kullanma kurallarını ve Docplanner Teknoloji Anonim Şirketi'nin ("**DoktorTakvimi**" veya "**Biz**") ve bir Kullanıcı olarak Sizin hak ve yükümlülüklerinizi ortaya koymaktadır.

Bu Şart ve Koşullar kapsamında

- **Sağlık Hizmetleri**", Teşhis, tedavi, online danışmanlık ve Uzman/Hekimler ve/veya Sağlık Kurumları tarafından sağlanan diğer hizmetler de dahil olmak üzere her türlü tıbbi, beşeri ve sağlıkla ilgili tavsiye anlamına gelir. Şüpheye mahal vermemek için, bu hiçbir zaman Bizim Hizmetlerimizi içermez;
- **"Sağlık Kurumu"**, Uzman/Hekimlerin hizmet verdiği klinikler, hastaneler veya diğer sağlık kurumları anlamına gelir;
- **"Hizmetlerimiz"**, aşağıda Bölüm 2'de daha ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, Sitemiz aracılığıyla tüketicilere (yani, Siteyi Uzman/Hekim olarak profesyonel faaliyetleri kapsamında **KULLANMAYAN** Kullanıcılar) sağladığımız hizmetleri ifade eder;
- **"Uzman/Hekim"**, Sitemizde profili bulunan (yani, kendileri tarafından oluşturulmuş veya doğrulanmış olsun ya da olmasın bir profile sahip olan) doktorlar, diş hekimleri, fizyoterapistler, psikologlar, diyetisyenler, eczacılar, optisyenler, pedagoglar, psikolojik danışman ve rehberlik uzmanları, çocuk gelişimciler, terapist veya veteriner dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan sağlık meslek mensubu veya ve diğer sağlık profesyonellerini ifade eder. Bu kişiler bağımsız olarak veya bir Sağlık Kurumu için çalışabilir, ancak hiçbir koşulda Bizim tarafımızdan istihdam edilmez veya Bizim için çalışmazlar;
- **Site**", dokortakvimi.com adresinde barındırılan platformumuzu, herhangi bir alt alan adını ve Size sağlanan ve bizim tarafımızdan yönetilen diğer herhangi bir platformu veya web sitesini veya mobil uygulamayı ifade eder;

ve

- **"Kullanıcı"** veya **"Siz"**, Sitemizi kullanan veya Sitemizde dolaşan herkes. Bu tanımın kapsamı, içeriğe bağlı olarak değişir, örneğin; görüşleri okuyan veya yazan, randevu alan veya Uzman/Hekim veya Sağlık Hizmetleri arayan kişileri içerir. Uygulanabildiği durumlarda, aynı zamanda Uzman/Hekim anlamına da gelir.

Sitemizin herhangi bir şekilde kullanılması (göz atma dahil), bu Şartlar ve Koşullara tabi olacaktır. Sitemize erişerek ve Sitemizi kullanarak Kullanıcı, bu Şartlar ve Koşulları anlamış ve kabul etmiş olur. Bu Şartlar ve Koşulları kabul etmiyorsanız, Sitemize erişim sağlamamalı veya Sitemizi kullanmamalısınız.

Doğrudan ilgili bölümlere gitmek için aşağıdaki bağlantılara tıklayın:

<b>BÖLÜM 1 - TÜM KULLANICILAR İÇİN GEÇERLİ ŞARTLAR</b>	<b>3</b>
1. Biz Kimiz?	3
2. Sitemizi kullanabilme kapasitesi	3
3. Sizin için geçerli olan diğer şartlar	3
4. Hizmetlerimize ve Siteye erişim	4

5. Sitemiz veya Hizmetlerimiz aracılığıyla yürütemeyeceğiniz faaliyetler	4
6. İçerik kuralları ve yasa dışı içerikler	5
7. Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?	6
8. Görüşler	6
9. Fikri Mülkiyet Haklarımız	6
10. Reklam	7
11. Gizlilik	7
12. Kullanıcılarımızın Güvenliği	8
13. Bu şartların ihlali ve kötüye kullanımına karşı önlemler	8
14. İçerik yükleme	9
15. Sorumluluk reddi ve sorumluluk sınırlarımız	9
16. Bu Şartlarda yapılan değişiklikler	11
17. Sitemizi askıya alabilir veya erişime kapatabiliriz	11
18. Hukuk, yargı yetkisi ve uyuşmazlıkların çözümü	11
19. Kontrolümüz dışındaki olaylar	11

## **BÖLÜM 2- SİTEMİZİ NASIL KULLANDIĞINIZA BAĞLI OLARAK GEÇERLİ OLABİLECEK ÖZEL ŞARTLAR**

1. Tüketiciler için geçerli olan özel şartlar (yani Siteyi Uzman/Hekim olarak profesyonel faaliyetleri kapsamında KULLANMAYAN Kullanıcılar):	11
2. Uzman/Hekimler için geçerli özel şartlar	13
2.1 Sitemizde profili olan tüm Uzman/Hekimler için geçerli olan şartlar	13
2.2 Profesyonel üye olarak Bizimle bir sözleşme yapmamış ve Kullanıcı kaydı oluşturmuş Uzman/Hekimler için geçerli olan özel şartlar	14
2.3 Bilgileri Sitemizde yer alan ve Kullanıcı kaydı oluşturmamış Uzman/Hekimler için geçerli olan özel şartlar	15

## **BÖLÜM 1 - TÜM KULLANICILAR İÇİN GEÇERLİ ŞARTLAR**

### **1. Biz Kimiz?**

Bu Site Docplanner Teknoloji anonim Şirketi ("**DoktorTakvimi**", "**Biz**" veya "**Bize**") tarafından işletilmektedir. DoktorTakvimi Esentepe Mahallesi E-5 Yanyol No:25/102-103-120 Soğanlık, Kartal, İstanbul adresinde mukim olup İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'ne 843951 sicil numarası ile kayıtlıdır.

### **2. Sitemizi kullanabilme kapasitesi**

Hizmetlerimizi kullanabilmek için en az on altı (16) yaşında ve yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme yapma kapasitesine sahip olmalısınız. On altı (16) yaşın altındaysanız lütfen Hizmetlerimizi kullanmayın. On altı (16) yaşından küçük bir kişinin bir Uzman/Hekimden yardım alması gerekiyorsa, hukuki yetkiye sahip bir yetişkin, reşit olmayan kişi adına Hizmetlerimizi kullanmalıdır.

Bir Uzman/Hekim iseniz, Hizmetlerimizden yararlandığınız süre boyunca Sizden istenen tüm mesleki lisanslara, yetkinliklere ve yetkilere sahip olmalısınız.

### 3. Sizin için geçerli olan diğer şartlar

Şartlar aşağıdaki ek politika ve prosedürlere atıfta bulunur. Bunlar, Sitemizi kullanırken Sizin için de geçerli olan önemli politika ve prosedürlerdir. Bunları dikkatlice incelemenizi rica ederiz.

- 3.1 Gizlilik Politikamız:** Diğer bilgilerin yanı sıra, kişisel verilerinizi nasıl ve hangi amaçla işlediğimiz, kimlerle paylaştığımız ve haklarınız hakkında kapsamlı bilgi veriyoruz. Ayrıca, Uzman/Hekimlerin Size herhangi bir Hizmet sunmak için kişisel verilerinizi Bizden bağımsız olarak kullandıklarını (ve bu kullanımın kendi gizlilik politikalarına dayandığını) açıklıyoruz.
- 3.2 Görüşlere ilişkin kılavuzumuz:** Uzman/Hekim ve Sağlık Kurumları hakkındaki gerçek görüşler hasta/danışanlar için son derece değerlidir. Öte yandan, sahte görüşler hem hasta/danışanlara hem Uzman/Hekimlere hem de Sağlık Kurumlarına ciddi zarar verebilir ve bunlara karşı sıfır tolerans gösteririz. Bunu akılda tutarak, bir görüş yazarken belirli kurallara uymalısınız (örneğin, görüşün içeriği, bu ve diğer ilgili kılavuzlar tarafından izin verilmeyen herhangi bir içerik veya kişisel deneyiminizle ilgili olmayan bilgiler içeremez) Bu politika, bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu hakkında bir görüş yazarken izlenecek parametreleri belirler. Ayrıca, bir görüş yönergelerimize aykırı olduğunda nasıl hareket edeceğimizi de açıklamaktadır.
- 3.3 Online Danışmanlık Şartları:** Yüz yüze randevu yoluyla sağlık hizmeti almak ile online danışmanlık ile sağlık hizmeti almak arasında bazı farklar olduğundan, bu tür danışmanlıklar için geçerli olan bazı özel şartlarımız vardır. Özellikle de yüz yüze etkileşimin olmamasıyla ilgili özelliklerin farkında olduğunuzdan emin olmak istiyoruz. Bu şartlar ayrıca, bir Uzman/Hekim ile bu şekilde görüşmeyi tercih etmeniz halinde ek bilgi gereklilikleri olabileceği konusunda Sizi bilgilendirir ve bir Uzman/Hekime online olarak danışmanın tavsiye edilmediği durumlara (örneğin, acil bir durumda) ilişkin örnekler belirler.

Yukarıdakilere ek olarak, Hizmetlerimiz için geçerli olabilecek başka şartlar veya gereklilikler olabileceğini lütfen unutmayın. Bunlar, ilgili sürecin veya hizmet akışının bir parçası olarak Size sunulacaktır ve Hizmetlerimize erişmek veya Hizmetlerimizi kullanmak için bu ek şartları kabul etmeniz gerekebilir. Bu şartları Size sunulduklarında detaylı bir şekilde incelemenizi ve okuyarak anlamanızı öneririz.

### 4. Hizmetlerimize ve Siteye erişim

- 4.1 Hizmetlerimizi kullanırken, doğru ve eksiksiz bilgi vermelisiniz ve bazı durumlarda bir hesap oluşturmanız gerekecektir. Bir hesap oluştururken veya Hizmetlerimizi kullanırken sahte profiller oluşturmamayı ve yanlış bilgiler veya kullanma yetkiniz olmayan bilgiler vermemeyi taahhüt edersiniz. Hizmetlerimizi kullanırken eksiksiz veri ve bilgi sağlama ve yanlış, yanıltıcı, herhangi bir yasal düzenlemeye aykırı veya yetkisiz bilgileri paylaşmamakla yükümlüsünüz.
- 4.2 Kimliğinizi veya Sizin tarafınızdan verilen herhangi bir bilgiyi doğrulama hakkını saklı tutarız. Yanlış, yanıltıcı, herhangi bir yasal düzenlemeye aykırı veya yetkisiz bilgi verdiğinizizi veya Hizmetlerimizi yanlış, üçüncü kişilerin haklarına zarar verecek, yanıltıcı veya hukuka aykırı ve benzeri şekillerde kullandığınızı tespit edersek Hizmetlerimize veya hesabınıza erişiminizi süreli veya süresiz olarak askıya alma hakkımızı saklı tutarız. Ancak, yer sağlayıcı olarak hareket ettiğimiz için Hizmetlerimiz ve/veya Sitemiz aracılığıyla paylaşılan görseller, görüşler dahil herhangi bir içeriği denetleme yükümlülüğümüz bulunmamaktadır ve içeriğin yanıltıcı, yanlış, yetkisi veya hukuka aykırılığından münhasıran Siz sorumlusunuz.
- 4.3 Bir hesap oluşturan veya Hizmetlerimizi kullanan herhangi bir Kullanıcı, bunu yaparak bu Şartları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Bu Şartları kabul etmiyorsanız, lütfen Hizmetlerimizi kullanmayın.
- 4.4 Hesabınızı güvende tutmak için hesabınızı oluştururken benzersiz bir şifre kullanmalısınız. Bu, diğer sitelerde kullandığınız tüm diğer şifrelerden farklı olmalıdır. Hesap bilgilerinizi ve şifrenizi (ve diğer erişim kimlik bilgilerinizi) gizli tutmayı kabul edersiniz ve bunların güvenliğini ve gizliliğini sağlamaktan münhasıran Siz sorumlu olursunuz. Herhangi bir zamanda şifrenizin ele geçirilmiş olabileceğinden

şüphelenirseniz, lütfen şifrenizi değiştirin ve/veya derhal Bizimle iletişime geçin (aşağıdaki 7. bölüme bakın).

## **5. Sitemiz veya Hizmetlerimiz aracılığıyla yürütemeyeceğiniz faaliyetler**

Hizmetlerimiz ve/veya Siteyi kullandığınızda işbu Şartları kabul ederek;

- 5.1 bu Şartları, Sizin için geçerli olan diğer politikalarımızı veya yürürlükteki yasal düzenlemeleri ihlal etmeyeceğinizi;
- 5.2 Sitemizi hileli veya herhangi bir hileli veya yanıltıcı amaç veya etkiye sahip herhangi bir şekilde kullanmayacağınızı (doğrudan veya dolaylı olarak yanlış görüşlerin yazılmasına veya yayınlanmasına katılmak veya bunların yazılmasını ve yayınlanmasını teşvik etmek veya sahte randevular almak veya eklemek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere);
- 5.3 İçerik kurallarımıza aykırı içerik yayınlamayacağınızı (yasa dışı içerik dahil, detaylı bilgi için aşağıdaki 6. bölüme bakınız);
- 5.4 DoktorTakvimi'nin veya başkalarının itibarına zarar verebilecek davranışlarda bulunmayacağınızı (örneğin, karalayıcı, uygunsuz, tehdit eden, nefret dolu, küfürlü veya diğer benzer davranışlar, istismar);
- 5.5 Başka bir kişinin fiziksel veya manevi bütünlüğüne, yaşamına, güvenliğine veya itibarına zarar verebilecek veya başka bir kişiye zarar verebilecek veya psikolojik sıkıntı yaratabilecek davranışlarda bulunmayacağınızı;
- 5.6 Sitemizi ve Hizmetlerimizi, herhangi bir virüs, kötü amaçlı yazılım veya zararlı materyal yüklemek veya Hizmetlerimizi amacı dışında kullanmak gibi Hizmetlerimizin çalışmasına veya güvenliğine zarar verebilecek, Hizmetlerimizi veya Sitemizi devre dışı bırakabilecek veya bozabilecek herhangi bir şekilde kullanmayacağınızı;
- 5.7 Sitemizin herhangi bir bölümünün kaynak kodunu veya herhangi bir yazılım kodunu kopyalamayacağınızı, kaynak koda veya başka yazılım koduna erişim sağlamayacağınızı, bunları uyarlamayacağınızı, değiştirmeyeceğinizi, çoğaltmayacağınızı, parçalarına ayırmayacağınızı, kaynak koda dönüştürmeyeceğinizi, tersine mühendislik yapmayacağınızı veya kaynak kodu veya yazılım kodunu dışarıya aktarmayacağınızı;
- 5.8 Sitemiz veya Hizmetlerimizi aşkın (aşırı) kullanarak diğer Kullanıcıların Sitemize erişimini engellemeyeceğinizi (örneğin, hizmet reddi saldırılarına katılarak veya Uzman/Hekimlerden sahte randevular alarak);
- 5.9 Herhangi bir yöntemle herhangi bir Kullanıcı hesabına, verisine veya bilgisayar sistemine ya da ağına yetkisiz erişim sağlamaya çalışmayacağınızı;
- 5.10 Başta Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik olmak üzere ilgili mevzuatın kısmen ya da tamamen ilan, reklam ve benzeri faaliyet ya da sair yasakları kapsamında olan ya da herhangi bir üçüncü kişi ya da kurumun reklamını ya da tanıtımını yapmayı amaçlayan içerikler paylaşmayacağınızı;
- 5.11 Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ile sair düzenlemelere ve sosyal yaşam kurallarına aykırı bilgi veya görüşler paylaşmayacağınızı (örneğin, müstehcen, küfür ve hakaret içeren ifadeler kullanmak, lakap takmak, özel ve ailevi yaşamla ilgili bilgiler vermek, suç işlendiğine dair iddiada bulunmak, ırksal, inançsal, etnik, vs. farklılıklara dayanarak şiddet ve nefret çağrısında bulunmak, herhangi bir sağlık meslek mensubu veya sağlık kuruluşuna kişileri yönlendirmek, yanıltıcı, yanlış içerikler paylaşmak);
- 5.12 Sitemiz üzerinde yer alan profillerde gerçeğe aykırı, yanıltıcı, herhangi bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumunu öne çıkaran, öven, Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumunu teşekkür edildiği izlenimi yaratan içerik, görüş paylaşmayacağınızı;

5.13 Herhangi bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumunun profilinde yer alan görüşleri manipüle etmeyeceğinizi ve herhangi bir menfaat karşılığında olup olmamasına bakılmaksızın kendi profilinize görüş eklettirmeyeceğinizi ve eklemeyeceğinizi;

kabul beyan ve taahhüt edersiniz.

## 6. İçerik kuralları ve yasa dışı içerikler

Sitemizde hangi içeriklere izin verildiği ve özellikle de yasa dışı içeriklerin veya şartlarımızdan herhangi birine aykırı içeriklerin yayınlanmasıyla ilgili katı kurallarımız vardır.

Örneğin, aşağıdaki içeriklerin (görsel, bilgi, görüş dahil) yayınlanmasına asla izin vermeyiz;

- 6.1 Suç teşkil eden, şiddet içeren, pornografik, tehdit edici, karalayıcı, ırkçı, yabancı düşmanı, homofobik, saldırgan, taciz edici, kendine veya üçüncü şahıslara zarar vermeyi teşvik eden veya cesaretlendiren veya başka herhangi bir şekilde saldırgan olan içerik;
- 6.2 cinsel veya uygunsuz içerik;
- 6.3 Terörizmi destekleyen içerik;
- 6.4 yasalara (Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil ve bunlarla sınırlı olmayacak şekilde) veya kamu düzenine aykırı içerik;
- 6.5 Herhangi bir kişiyi taklit eden veya kimliğinizi veya herhangi bir kişiyle bağlantınızı yanlış tanıtan içerik dahil olmak üzere yanlış, aldatıcı ve/veya yanıltıcı içerik;
- 6.6 fikri mülkiyet hakları ve gizlilik hakkı dahil olmak üzere üçüncü bir tarafın veya kuruluşun haklarını ihlal eden içerik;
- 6.7 yasadışı veya zararlı faaliyetleri onaylayan veya teşvik eden içerik; ve
- 6.8 DoktorTakvimi'nin makul görüşüne göre müstehcen, uygunsuz veya DoktorTakvimi'nin veya herhangi bir üçüncü tarafın itibarına, herhangi bir hakkına potansiyel olarak zarar verici olarak kabul edilebilecek diğer tüm içerikler.

Sitemizdeki herhangi bir içeriğin yasa dışı olduğunu düşünüyorsanız, bunu Bize [iletisim@docplanner.com](mailto:iletisim@docplanner.com) adresinden bildirebilirsiniz. Yasadışı içerik, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uymayan her şeyi ifade eder.

## 7. Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

7.1 Herhangi bir endişeniz veya şikayetiniz olduğunda Bizimle kolayca [iletisim@docplanner.com](mailto:iletisim@docplanner.com) adresi üzerinden, Sitemizde yer alan "İletişim" sekmesi üzerinden veya çağrı merkezimiz aracılığıyla iletişime geçebilirsiniz.

7.4 Kişisel verilere ilişkin haklarınızı kullanmak istiyorsanız, [iletisim@docplanner.com](mailto:iletisim@docplanner.com) adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız için lütfen yukarıdaki 3.1. bölümde yer alan gizlilik politikamızı da inceleyiniz.

## 8. Görüşler

8.1 Sitemizde yer alan görüşlerin gerçek olduğunu ve Uzman/Hekim Hizmetlerini gerçekten kullanan Kullanıcılar tarafından yapıldığını kontrol etmek için çeşitli adımlar atıyoruz. Bazı durumlarda, görüşler, Sitemiz aracılığıyla organize edilen ve Uzman/Hekim ile gerçekleştirilen randevuyu

yansıtırken bazı durumlarda, DoktorTakvimi'nin platformu dışında bir kanal üzerinden randevu alan veya bir Uzman/Hekimden platformumuzdan bağımsız danışmanlık alan Kullanıcılar tarafından bırakılır (yani, Sitemiz üzerinden randevu alınmamış veya Sitemiz aracılığıyla online danışmanlık gerçekleştirmemişlerdir). Görüşleri nasıl ele aldığımızı ve yanlış görüşlerle nasıl mücadele ettiğimizi anlamak için lütfen yukarıdaki bölüm 3.3'te yer alan kılavuzlarımıza bakın.

8.2 Gönderdiğiniz bir görüşü yasa dışı içerik içerdiği veya şartlarımıza aykırı olduğu için yayınlamazsak, bunun nedenini anlamanızı isteriz. Bu nedenle, Size neden böyle bir karar aldığımızı dair bilgilendirme göndereceğiz.

## 9. **Fikri Mülkiyet Haklarımız**

Aksi belirtilmedikçe, Hizmetlerimiz veya Sitemizde yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının sahipleri veya lisans sahipleriyiz. Bunlar; 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve ilgili diğer sair mevzuat kapsamında koruma alanı bulup bulmadığına ve her durumda tescilli veya tescilsiz olup olmadığına bakılmaksızın sayılanlarla sınırlı olmamak üzere telif hakkı ve ilgili haklar, ticari markalar, ticari unvanlar, alan adlarını kullanma hakları, iyi niyet ve haksızlık ve haksız rekabet için dava açma hakkı, tasarımlardaki haklar ve dizayn ve tasarım, bilgisayar yazılımı ve yazılım kodundaki haklar, veritabanı hakları, topografi hakları, bilgilerin gizliliğini kullanma ve koruma hakları, now-how ve ticari sırlar, diğer fikri mülkiyet hakları, Sitemiz, içeriği ve işlevleri ve Sitemizde yayınlanan materyaller ("**Fikri Mülkiyet Hakları**") için tüm başvurular (veya başvuru hakları) ve bu hakların verilmesi, yenilenmesi veya uzatılması ve bu haklardan öncelik talep etme hakları ve şu anda veya gelecekte dünyanın herhangi bir yerinde var olan veya var olacak tüm benzer veya eşdeğer haklar veya koruma biçimlerini içermektedir. Bu Fikri Mülkiyet Hakları, dünya çapında geçerli fikri mülkiyet yasaları ve anlaşmaları ile korunmaktadır. Tüm bu haklar saklıdır.

İşbu Şartlar ile tüm Fikri Mülkiyet Haklarının ve bunları içeren, kaydeden ve/veya bunlarla ilgili tüm belge ve materyallerin, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde otomatik olarak Bize (veya bunları Bize lisanslayan üçüncü taraflara) ait olacağını kabul edersiniz. Tarafımızca yazılı olarak açıkça izin verilmedikçe sayılanları yapamaz veya yapmaya teşebbüs edemezsiniz; (i) Fikri Mülkiyet Haklarını çoğaltamaz, kopyalayamaz, değiştiremez, yayınlamaz, indiremez, çıkaramaz, yeniden düzenleyemez, yeniden uyarlayamaz, yükleyemez, postalayamaz, iletmez, yeniden satamaz, devredemez, lisanslayamaz veya alt lisanslayamaz, herhangi bir şekilde dağıtamaz veya bunlardan türev çalışmalar oluşturamazsınız, (ii) Sitenin kaynak kodlarına erişmeye veya kopyalamaya veya kaynak kodlarını çözmeye çalışamaz veya bu kaynak kodlarını farklı bir web sitesine, platforma, kod tabanına veya yazılıma dahil etmeye çalışamazsınız, (iii) Sitemizi Hizmetlerimizi almak dışında herhangi bir amaçla kullanamaz veya (iv) Sitemizde sızma testleri, hizmet reddi saldırıları, Sitemizin işleyişini bozacak, engelleyecek saldırılar (hack) gerçekleştiremezsiniz veya benzeri izinsiz girişler veya kesintiler yapamazsınız.

Bu bölümü ihlal etmenizden kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak DoktorTakvimi veya herhangi bir üçüncü kişi nezdinde ortaya çıkan her türlü kayıp, doğrudan veya dolaylı zarar, masraf, gider (yasal ücretler, masraflar ve harcamalar dahil), menfaat, talep ve yükümlülükten DoktorTakvimi'ni arı tutacak, tazmin edecek ve sorumlu tutmayacaksınız.

DoktorTakvimi, Sitemizde görünen herhangi bir üçüncü taraf telif hakkı, isim veya ticari marka için herhangi bir mülkiyet talebinde bulunmaz ve bunlar ilgili hak sahiplerinin mülkiyetinde kalır. Uygun olduğu durumlarda ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal edebileceğine inandığımız içerikleri veya materyalleri kaldırabilir veya bunlara erişimi engelleyebiliriz ve bu ihlali sürdürdüğüne makul olarak inandığımız kişilerin Siteye erişimini kısıtlayabilir veya sonlandırabiliriz. Fikri mülkiyet haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız, lütfen yukarıdaki 7. bölümde belirtilen bilgileri kullanarak Bizimle iletişime geçin.

## 10. **Reklam**

Sitemizde dijital reklamlar gösterebiliriz. Bunu yaptığımızda, içeriğin bir reklam olduğunu ve reklamverenin kim olduğunu her zaman belirteceğiz. Bazı durumlarda, üçüncü taraf web sitelerindeki tercihlerinize göre Size kişiselleştirilmiş reklamlar göstereceğiz (örneğin, farklı bir web sitesinde

aradığınız bir kitabın reklamını gösterebiliriz). Sağlık verilerinizi reklam amacıyla asla üçüncü taraflarla paylaşmadığımızı ve sağlığınızın veya diğer özel nitelikli veri kategorilerinin profillemesine dayalı reklamlara izin vermediğimizi lütfen unutmayın. Daha fazla bilgi için lütfen gizlilik politikamıza bir göz atın (bağlantıyı yukarıdaki 3. bölümde bulacaksınız).

Sitemizde reklam olduğuna inandığınız ve bu şekilde işaretlenmemiş herhangi bir bilgi bulursanız, lütfen yukarıdaki **7. bölümde** bulacağınız iletişim bilgileri aracılığıyla Bize bildirin.

## **11. Gizlilik**

Sitemizi kullanırken gizli bilgileri Bizimle paylaşabilirsiniz. Ayrıca Sitemizi kullanarak Bizimle ilgili gizli bilgiler hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Siz ve Biz, birbirimizin gizli bilgilerinin yetkisiz kişiler, kuruluşlar veya diğer üçüncü taraflarca erişilmesini önlemek için makul adımları atmayı kabul ederiz (bu bilgileri Docplanner Grubu bünyesindeki şirketlerle paylaştığımız durumlar hariç). Kamuya açık olan bilgiler gizli bilgi olarak kabul edilmez (örneğin, Sitemizde yayınladığınız veya yayınlamayı teklif ettiğiniz herhangi bir bilgi gizli bilgi teşkil etmeyecektir). Gizli bilgileri, gerekli olması halinde yetkili makamlarla da paylaşabiliriz.

## **12. Kullanıcılarımızın Güvenliği**

Kullanıcılarımızın güvenliğini çok ciddiye alıyoruz. Sitemizi veya Hizmetlerimizi kullanırken, kendinizin veya bir başkasının fiziki veya manevi bütünlüğünün veya güvenliğinin tehdit altında olduğunu düşünüyorsanız, lütfen yukarıdaki 7. bölümde belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla Bizimle iletişime geçin. Endişenizi öncelikli olarak inceleyeceğiz ve gerektiğinde harekete geçeceğiz.

Bir Kullanıcının hayatını veya güvenliğini tehdit edebilecek bir davranıştan veya suç işlendiği/işlenmekte olduğundan şüphelenirsek, şüpheli herhangi bir hesabı askıya alır veya kapatırız ve yetkili makamları bilgilendirme hakkımızı saklı tutarız.

## **13. Bu şartların ihlali ve kötüye kullanımına karşı önlemler**

13.1 Bir Kullanıcı bu Şartları veya yasaları eder veya ciddi bir suistimalde bulunursa veya yetkili bir makam tarafından talep edilirse, aşağıdaki gibi belirli önlemler alabiliriz:

- 13.1.1 Bir Kullanıcının hesabını veya Sitemize erişimini askıya almak veya ciddi durumlarda kapatmak. Herhangi bir geçici askıya alma durumunda, askıya alma süresi her bir duruma bağlı olarak değişebilecektir. Bir hesabın askıya alınması veya kapatılması, hafife almadığımız ciddi bir eylemdir;
- 13.1.2 Hizmetlerimizin kullanımının sınırlandırılması veya kısıtlanması;
- 13.1.3 Sizinle aramızdaki herhangi bir sözleşmeye dayalı ilişkiyi sonlandırmak;
- 13.1.4 Bir Kullanıcı tarafından yayınlanan veya yazılan içeriği (bilgi, görsel ve görüş dahil ancak sınırlı olmayacak şekilde) yayınlamayı reddetmek, kamuya kapalı hale getirmek, kaldırmak veya silmek;
- 13.1.5 İhtiyaç olması halinde yetkili makamlarla durumun paylaşılması; ve/veya
- 13.1.6 Bir Kullanıcının, Sitemiz üzerinden harici ödeme sağlayıcılar aracılığıyla Uzman/Hekimlere ödeme yapma seçeneğini askıya almak veya kısıtlamak.

13.2. Aşağıdakiler, bu Şartların ihlaline veya Sitemizin kötüye kullanımına örnek olarak verilebilecektir;

- 13.2.1 Sitemizi hileli, hukuka aykırı veya yanıltıcı amaçlarla kullanmak (örneğin, başka birinin kimliğine bürünerek bir hesap oluşturmak);
- 13.2.3 İçerik kurallarımıza aykırı içerik yazmak (örneğin, saldırgan içerik, Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve sair düzenlemelere aykırı

- 13.2.3 Diğer Kullanıcılar, Uzman/Hekimler veya üçüncü taraflarla uygunsuz davranışlarda bulunmak (cinsel içerikli davranışlar dahil);
- 13.2.4 Bir hesap oluştururken veya Siteyi kullanırken yanlış, hukuka aykırı veya yanıltıcı bilgi vermek. Örneğin, Uzman/Hekimler söz konusu olduğunda, mesleki lisansları, uzmanlık alanları veya unvanları hakkında yanlış veya hatalı bilgi verdiklerinden makul ölçüde şüphe duyduğumuz Uzman/Hekimlerin hesabını derhal kapatacağız; ve/veya
- 13.2.5 Kimliğinizi doğrulamamız gereken yerlerde ve durumlarda doğru veya eksiksiz bilgi vermemek.

13.3. Yasadışı içerik yayınlama veya yasa dışı içeriğin yayınlanmasına katkı sağlamak bu Şartlara aykırıdır. Bir Kullanıcının bu tür davranışlarda bulunduğundan şüphelenirsek, önceden bir uyarı gönderir ve hesabı makul bir süre için askıya alırız (çok ciddi durumlarda, hesabı derhal kapatabiliriz). Böyle bir uyarıdan sonra Kullanıcı Siteyi kötüye kullanmaya devam ederse, hesabını tamamen kapatabilir veya Sitemize veya Hizmetlerimizin tamamına veya bir kısmına erişimini engelleyebiliriz İlgili tüm bilgileri toplayacak ve her durumu duruma göre değerlendireceğiz.

13.4 Kullanıcı, (i) bu Şartları ihlal etmesi, (ii) Site ve Hizmetlerimizi yasadışı, etik dışı, hileli veya uygunsuz kullanılması ve (iii) üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarının ihlal etmesi ile ilgili olarak veya bunlarla bağlantılı olarak üçüncü bir taraf veya yetkili bir kamu kurum ve kuruluşu veya icra organı/yargı mercii tarafından başlatılan yasal süreçten kaynaklanan her türlü kayıp, zarar, maliyet, masraf (yasal ücretler, masraflar ve harcamalar dahil), menfaat, talep ve yükümlülükten DoktorTakvimi ve yöneticilerini, çalışanlarını ve temsilcilerini ari tutacak ve tazmin edecektir.

## **14. İçerik yükleme**

Sitemize içerik göndererek, örneğin bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu hakkında görüş bırakarak, Uzman/Hekimseniz profilinize kişisel bilgilerinizi ekleyerek, görsel veya bilgilendirici içerik paylaşarak, Kullanıcılar Bize bu tür içeriği 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda belirtilen işleme, çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakları ile birlikte DoktorTakvimi tarafından sağlanan hizmetlerle bağlantılı olarak veya farklı ortamlarda ve amaçlarla kullanmak için münhasır olmayan, dünya çapında geri alınamaz, telifsiz, devredilebilir bir lisans verir.

Uzman/Hekim tarafından hesabın silinmesi de bu durumu değiştirmeyecektir. Uzman/Hekim görsel içerikler ve bilgilendirici makaleler dahil her içeriği Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve sair düzenlemelere uygun şekilde paylaşmakla yükümlüdür. Paylaşılan fotoğrafların özellikleri göz önünde bulundurularak bu fotoğraflar üzerinde rötuş yapılmasına izin verilmektedir. Ancak bu rötuşların sadece fotoğrafın genel kalitesini artırma amaçlı (örneğin renk, kontrast) olmaları gerekmektedir.

## **15. Sorumluluk reddi ve sorumluluk sınırimız**

### **15.1 Uzman/Hekimler ve Sağlık Kurumları ile Etkileşimler:**

15.1.1 Hizmetlerimizi randevu almak veya bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu ile iletişim kurmak için kullanabilirsiniz. Ancak, DoktorTakvimi, bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu olarak faaliyet göstermez ve herhangi bir Sağlık Hizmeti yürütmez: Biz yalnızca Kullanıcılar ile Uzman/Hekimler veya Sağlık Kurumları arasındaki etkileşimleri destekleyen bir aracı ve teknik hizmet sağlayıcısıyız. Bu, kendi Uzman/Hekimi veya Sağlık Kurumunu seçmekten nihai olarak Sizin sorumlu olduğunuz ve Size her türlü Sağlık Hizmetini sağlamaktan DoktorTakvimi'nin değil, söz konusu Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumunun sorumlu olduğu anlamına gelir. Uzman/Hekimler, DoktorTakvimi tarafından sahip olunan veya işletilen iletişim yönetimi platformlarını veya iletişim

sistemlerini kullanarak Size doğrudan iletişim gönderebilecek olsalar da, bu tür iletişim için herhangi bir sorumluluk kabul etmediğimizi lütfen unutmayın.

15.1.2 Sitemizde listelenen herhangi bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu ile tıbbi tavsiye, yardım, teşhis, tedavi veya danışmanlık sağlanması için yapılan ve tümü Sağlık Hizmetleri olarak kabul edilen herhangi bir randevu, görüşme, danışma veya sözleşme, doğrudan Siz ve Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu arasında yapılır ve DoktorTakvimi söz konusu randevu, görüşme, danışma veya sözleşmeye taraf değildir. Bunu göz önünde bulundurarak, bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu, onların tıbbi tavsiyeleri veya Size sağladıkları Sağlık Hizmetleri, muayenehaneleri ve/veya iletişimlerini ile herhangi bir şekilde bağlantılı olabilecek herhangi bir şikayetiniz veya talebinizin DoktorTakvimi'ne değil, doğrudan söz konusu Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumuna yöneltmesi gerektiğini ve DoktorTakvimi'nin söz konusu Uzman/Hekimler, Sağlık Kurumu veya personelinin herhangi bir eylemi veya ihmalden sorumlu olmayacağını kabul ve beyan edersiniz. Ayrıca, hasta/danışanların kimliğini doğrulamak Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumunun sorumluluğundadır ve DoktorTakvimi bu konuda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

15.1.3 DoktorTakvimi, Site üzerinden Kullanıcılara sunulan Sağlık Hizmetleri bağlamında yalnızca bir aracı ve teknik hizmet sağlayıcı olarak kabul edilecektir, bu nedenle yürürlükteki yasalar uyarınca aracı hizmet sağlayıcılara ilişkin olarak belirlenen ilgili sorumluluk muafiyetleri ve istisnaları geçerli olacaktır. Bu nedenle DoktorTakvimi, (i) bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu tarafından özel olarak veya kamuya açık şekilde verilen herhangi bir öneri, tavsiye, teşhis ve/veya bilgi (bu bilgilerin Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu tarafından Sitemizde yayınlandığı veya Sitemiz aracılığıyla Size sağlandığı durumlar dahil); (ii) Uzman/Hekimlerin veya Sağlık Kurumunun ihmali, tedbirsizliği veya uzmanlık eksikliği ya da kendileri veya personeli tarafından sağlanan herhangi bir hatalı veya yanıltıcı iletişim veya bilgi, (iii) Uzman/Hekimlerin veya Sağlık Kurumunun personelinin herhangi bir eylemi veya ihmali ve/veya (iv) Sizin tarafınızdan Uzman/Hekimlere veya Sağlık Kurumlarına hizmetleri için yapılacak herhangi bir ödeme ile ilgili veya bunlarla bağlantılı olarak üçüncü bir taraf veya bir yetkili kamu kurum ve kuruluşu veya icra organı/yargı mercii tarafından başlatılan yasal süreçten kaynaklanan her türlü kayıp, zarar, masraf, gider (yasal ücretler, masraflar ve harcamalar dahil), menfaat, talep veya yükümlülükten sorumlu değildir ve sorumlu olmayacaktır,

15.2 Eriştiğiniz İçerik: Sitemizde bağlantısı verilen web sitelerinin içeriğinden sorumlu değiliz ve bunları kullanımınızdan kaynaklanan herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacağız. Bu tür bağlantıları, bağlantılı web sitelerinin veya bunlardan edinebileceğiniz bilgilerin tarafımızca onaylandığı veya desteklendiği şeklinde yorumlamamalısınız. Bu sitelerin veya kaynakların içerikleri üzerinde hiçbir kontrolümüz yoktur. Bu tür bağlantıları kullanırsanız, Sitemizden ayrılacaksınız ve bu diğer web siteleri için geçerli olan kullanım koşullarına ve gizlilik politikasına tabi olacaksınız.

Benzer şekilde, Sitemiz aracılığıyla Siz, Uzman/Hekimler veya Sağlık Kurumları tarafından sağlanan içerik veya bilgiler için sorumluluk kabul etmiyoruz. Sizin tarafınızdan yayınlanan herhangi bir içerik, görüş veya Uzman/Hekimler veya Sağlık Kurumları tarafından verilen herhangi bir cevap, tıbbi görüş veya yayınlanan görsel, bilgilendirici içeri Bizim sorumluluğumuzda değildir. Bizi bu tür içerikle ilgili tüm sorumluluktan muaf tutarsınız.

Sitemizdeki bilgileri güncellemek için makul çabayı göstermemize rağmen, Sitemizin içeriğinin doğru, eksiksiz veya güncel olduğuna dair açık veya zımni hiçbir beyan, garanti veya taahhütte bulunmuyoruz.

15.3 Garanti yok: Site ve Hizmetlerimiz "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" sunulmaktadır. Burada açıkça belirtilmedikçe veya yürürlükteki yasalar uyarınca sınırlandırılmaz olarak öngörülmedikçe, açık, zımni, yasal veya başka türlü herhangi bir garanti vermeyiz.

Sitemizin güvenli olacağını veya hata veya virüs içermeyeceğini garanti etmiyoruz. Sitemize erişmek için bilgi teknolojinizi, ekipmanınızı, bilgisayar programlarınızı ve platformunuzu güncellemek ve bunların sürdürülebilirliğini sağlamaktan Siz sorumlusunuz. Kendi virüs koruma yazılımınızı kullanmalısınız. Sitemizi kullanmanız nedeniyle bilgisayar ekipmanınıza, bilgisayar programlarınıza, verilerinize veya diğer özel materyallerinize bulaşabilecek bir virüs, dağıtılmış hizmet reddi saldırısı veya teknolojik olarak zararlı diğer materyallerin neden olduğu herhangi bir kayıp veya hasardan sorumlu olmayacağız. Siteyi etkileyen kesintilerden veya askıya almalarından ya da ekipmanınızdan veya Sizin veya Uzman/Hekimler veya Sağlık Kurumları tarafından kullanılan internet altyapısından kaynaklanabilecek veya üzerinde kontrolümüz olmayan üçüncü taraflara atfedilebilecek diğer herhangi bir arızadan sorumlu olmayacağız.

#### **15.4 Azami sorumluluk:** Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde:

15.4.1 Yalnızca bu Şartların veya yürürlükteki yasa veya yönetmeliklerin tarafımızca ihlal edilmesinin doğrudan bir sonucu olarak maruz kaldığınız mahkeme kararı ile kesinleşmiş kayıplardan sorumluyuz;

15.4.2 Size karşı sorumlu olduğumuz tespit edilirse herhangi bir nedenle ve her koşulda bu Şartlar kapsamında veya bunlarla bağlantılı olarak Size borçlu olacağımız azami tutar, Bize ödeme yapmış olmanız halinde, ihlalin kesinleştiği tarihten sonra ödediğiniz tutar veya 6 aylık sözleşme bedeli ile sınırlı olacaktır (hangisi düşükse); ve

15.4.3 DoktorTakvimi, iştiraklerimiz, grup şirketlerimiz, çalışanlarımız veya yöneticilerimiz, Hizmetlerimizden, Sitenin kullanımından veya bu Şartlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kar veya gelir kaybından veya dolaylı, doğrudan, arızı, maddi, manevi zararlardan veya cezai yaptırımlardan Size karşı sorumlu olmayacaktır.

Yukarıdakilere bakılmaksızın, bunu yapmanın yasalara aykırı olacağı durumlarda Size karşı sorumluluğumuzu hiçbir şekilde hariç tutmayız veya sınırlandırmayız.

#### **16. Bu Şartlarda yapılan değişiklikler**

Bu Şartlar önemli değişiklikler yaptığımızda, güncellenmiş Şartları Sitemizde yayınlayacağız ve en üstteki "Son Güncelleme" tarihini güncelleyeceğiz.

Lütfen bu Şartların son güncelleme tarihini kontrol ettiğinizden ve anladığınızdan emin olun. Bu Şartları kabul etmiyorsanız, lütfen Sitemizi kullanmaktan kaçının.

#### **17. Sitemizi askıya alabilir veya erişime kapatabiliriz**

Sitemizin veya Sitemizdeki herhangi bir içeriğin her zaman kullanılabilir veya kesintisiz olacağını garanti etmiyoruz. İş, güvenlik ve/veya bakım, güncelleme, test nedenleriyle Sitemizin tamamını veya bir kısmını askıya alma, kaldırma veya kullanılabilirliğini kısıtlama hakkımızı saklı tutarız. Herhangi bir askıya alma veya kaldırma konusunda Size makul bir bildirimde bulunmaya çalışacağız.

#### **18. Hukuk, yargı yetkisi ve uyuşmazlıkların çözümü**

Bu Şartlar ve bunlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık veya talep, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak ve bu yasalara göre yorumlanacaktır.

Herhangi bir şikayetinizi doğrudan bizimle iletişime geçerek halledebileceksiniz (iletişim bilgileri için yukarıdaki 7. bölüme bakınız).

#### **19. Kontrolümüz dışındaki olaylar**

Sitemizin sürekli çalışmasını ve Hizmetlerimizin kullanılabilirliğini sağlamaya çalışsak da, bazı olaylar kontrolümüz dışındadır. Makul kontrolümüz dışındaki herhangi bir durumdan kaynaklanan Sitenin

herhangi bir arızasından veya Hizmetlerimizin kullanılmamasından veya bu Şartlar kapsamındaki yükümlülüklerimizin herhangi birinin yerine getirilmesindeki gecikmeden Size karşı sorumlu olmayacağız.

## **BÖLÜM 2- SİTEMİZİ NASIL KULLANDIĞINIZA BAĞLI OLARAK GEÇERLİ OLABİLECEK ÖZEL ŞARTLAR**

Sitemizi nasıl ve hangi amaçla kullandığınıza bağlı olarak, Sizin için geçerli olabilecek bazı özel şartlar bulunmaktadır:

### **1. Tüketiciler için geçerli olan özel şartlar (yani Siteyi Uzman/Hekim olarak profesyonel faaliyetleri kapsamında KULLANMAYAN Kullanıcılar):**

#### **1.1. Hizmetlerimiz**

**Aşağıda Hizmetlerimizin kısa bir açıklamasını bulabilirsiniz:**

- 1.1.1 Uzman/Hekimler ve Sağlık Kurumu listeleme:** Size çok sayıda Uzman/Hekim ve Sağlık Kurumunun profillerini içeren, çeşitli filtreler ile aranabilir bir dizine erişim veriyoruz;
- 1.1.2 Randevular:** (Varsa) Online danışmanlık da dahil olmak üzere bir Uzman/Hekimden veya Sağlık Kurumundan bir muayene, danışma veya belirli bir hizmet için randevu almanızı ve bu tür randevuları yönetmenizi (örn. iptal etme veya yeniden planlama) sağlarız. Daha fazla bilgi için lütfen bu Bölüm 2'nin 1.2 ve 1.3 numaralı kısımlarına bakın;
- 1.1.3 Sohbetler:** Sitede profili olan belirli Uzman/Hekimlerle doğrudan iletişim kurmanızı sağlarız, böylece istediğiniz takdirde onlarla bilgi ve belge paylaşabilirsiniz;
- 1.1.4 Bilgilerinizi barındırın:** Dijital formatta saklamayı yararlı bulabileceğiniz tüm bilgi ve belgeleri (örneğin: geçmiş hastalıklar veya tıbbi durumlar, mevcut tıbbi durumlar, alerjileri, aile geçmişi, aldığınız önceki tıbbi tavsiyeler, tıbbi test sonuçları ve geçmiş ve/veya gelecekteki randevular ve/veya diğer tıbbi sağlık kayıtları) hesabınıza kaydetmenizi ve bunları seçtiğiniz Uzman/Hekimlerle paylaşmanızı sağlıyoruz. Bu bilgiler, yetkisiz erişimi önlemek için farklı şifreleme katmanları aracılığıyla korunmaktadır, daha fazla bilgi için lütfen gizlilik politikamıza bakın;
- 1.1.5 Görüşler:** Danıştığınız Uzman/Hekimler ve Sağlık Kurumları ile ilgili deneyimleriniz hakkında görüşlerinizi yazmanıza izin veriyoruz. Ayrıca, Uzman/Hekimler ve Sağlık Kurumları hakkında başkaları tarafından yazılan görüşlere erişmenize ve bunları okumanıza da izin veriyoruz. Bunu, Bölüm 3'te bulabileceğiniz görüşler yönergelerimize uygun olarak yapıyoruz; ve

Lütfen Hizmetlerimizin sağlıkla ilgili acil durumlarda kullanılmak üzere tasarlanmadığını unutmayın. Sağlıkla ilgili acil bir durumunuz varsa lütfen 112 Acil Çağrı Merkezini veya diğer acil servis numaralarını arayın veya doğrudan en yakın acil servise başvurun.

#### **1.2 Bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu ile randevu**

Müsait olan herhangi bir Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumundan Sitemiz aracılığıyla randevu alabilirsiniz. Randevunuzu tamamlarken, daha önce bir Kullanıcı hesabı oluşturmadıysanız, Sizin için bir hesap oluşturulacak ve bir şifre oluşturmanız istenecektir. Unutmayın, bu şifre benzersiz olmalı ve yalnızca Sizin tarafınızdan bilinmelidir ve kaybolmamasını veya çalınmamasını ve her zaman gizli tutulmasını sağlamaktan Siz sorumlusunuz.

Sitemizde Uzman/Hekimler ve Sağlık Kurumları hakkında sağlanan bilgiler ya DoktorTakvimi tarafından genel olarak mevcut kamuya açık kaynaklardan ve veri tabanlarından elde edilmiş ya da Uzman/Hekimlerin kendileri tarafından Bizimle paylaşılmış veya onaylanmıştır.

Uzman/Hekimlerden Bize doğru, eksiksiz ve gerçeğe uygun bilgiler vermelerini ve uzmanlıklarını uygulamak ve sundukları hizmetleri sağlamak için yasaların gerektirdiği şekilde aktif lisanslara sahip olmalarını istiyoruz. Uzman/Hekimlerden bu tür gerekliliklere uymalarını istesek de, Biz sadece hasta/danışanlar ve Uzman/Hekimler arasındaki etkileşimleri kolaylaştıran bir aracıyız. Bu nedenle, bir Uzman/Hekimin nitelikleri, uzmanlığı, uygunluğu, çalışma kalitesi, çalışma saatleri, ücret veya danışmanlık bilgileri, sigorta kapsamı veya diğer bilgilerle ilgili hiçbir beyan veya garanti vermiyoruz.

Hiçbir durumda, Sitemiz aracılığıyla edindiğiniz bilgilere dayanarak aldığınız herhangi bir karar veya yaptığınız herhangi bir işlem için Size veya başka birine karşı sorumlu olmayacağız. Sitemiz aracılığıyla listelenen veya erişilebilen hiçbir Uzman/Hekim, danışmanlığı, politika, prosedürleri, muayenesi, görüşü veya diğer bilgileri hiçbir şekilde doğrulamıyor veya tavsiye etmiyoruz.

Uygun tıbbi tavsiye, tedavi, yardım veya danışmanlığı sağlamaya uygun ve yetenekli olmak tamamen Uzman/Hekimin sorumluluğunda olmakla birlikte, kendi Uzman/Hekiminizi seçmekten nihai olarak Siz sorumlusunuz.

Lütfen Sitemizdeki bilgilerin yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlandığını ve kullanım sırasındaki risklerin Size ait olduğunuzu ve herhangi bir tavsiye veya öneri olarak kullanılmayacağını veya yorumlanmayacağını ve hiçbir zaman profesyonel tıbbi tavsiye, teşhis, yardım veya tedavi veya muayene ve danışmanlık yerine kullanılmaması gerektiğini unutmayın. Sitemizde belirtilen veya yayınlanan hiçbir şey, tıp uygulaması veya sağlık tavsiyesi veya tıbbi bakım sağlanması olarak tasarlanmamıştır ve bu şekilde algılanmamalıdır. Sitemizde okuduklarınıza dayanarak nitelikli bir sağlık Uzman/Hekiminden tıbbi tavsiye almayı göz ardı etmeyin veya geciktirmeyin ve Sitemizi veya Hizmetlerimizi acil tıbbi yardımlar veya ihtiyaçlar için kullanmayın. Tıbbi bir acil durumda, derhal acil servislerle iletişime geçin.

Bir Uzman/Hekim ile ilgili olarak ödediğiniz her türlü ücret, masraf veya diğer yükümlülüklerden Siz sorumlusunuz. Bir randevu aldıktan sonra, herhangi bir nedenle randevuya gelmemeniz ve/veya randevuyu iptal etmeniz halinde, Uzman/Hekimin uygulayabileceği her türlü ücret ve/veya cezadan sorumlu olabilirsiniz.

İlgili randevu için geçerli olabilecek özel ve açık koşullara bağlı olarak, DoktorTakvimi, Sitemiz aracılığıyla bir hasta/danışan tarafından randevu planlandıktan sonra Uzman/Hekim veya Sağlık Kurumu tarafından bu randevunun iptal edilmesi durumunda tüm sorumluluğu reddeder.

### 1.3 Bir aile üyesi adına randevu almak veya Hizmetlerimizi kullanmak

1.3.1 Bir Kullanıcı, aile üyesinin Hizmetlerimizi kullanmasını sağlamak amacıyla bir aile üyesi için ve onun adına randevu alabilir veya bir hesap ya da belirli bir profil oluşturabilir. Kullanıcı, aile üyesinin kimliği hakkında gerçek, doğru ve eksiksiz bilgi vermeyi taahhüt eder.

1.3.2 Bir Kullanıcı bunu yaparsa, Kullanıcı (i) aile üyesinin kişisel verilerini kullanmak ve Siteye kaydetmek, (ii) aile üyesinin yararına randevu almak, randevuyu değiştirmek veya iptal etmek, (iii) aile üyesiyle ilgili bilgi ve verileri Uzman/Hekimlere iletmek ve/veya onlardan bilgi almak, (iv) mesaj göndermek ve/veya talepte bulunmak ve (v) aile üyesinin yararına Uzman/Hekimlere mesaj, ek bilgi talebi, sağlıkla ilgili belgeler göndermek ve ilgili yanıtları almak için kanunen yetkili olduğunu veya aile üyesi tarafından açıkça yetkilendirildiğini beyan ve garanti eder.

1.3.3 Kullanıcı, yukarıda atıfta bulunulan onayların bir hesap oluşturmamız veya hizmetlerin ilgili aile üyesinin yararına kullanılmasını sağlamamız için kesinlikle gerekli olduğunu bilir ve anlar ve Kullanıcı, DoktorTakvimi ve Uzman/Hekimlerin bu şartların ihlalinden veya Kullanıcının aile üyesini yukarıda atıfta bulunulan şekilde geçerli bir şekilde temsil edememesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı herhangi bir hasar, kayıp, maliyet veya yükümlülüğün tazmin etmeyi ve DoktorTakvimi'ni zararsız tutmayı kabul eder.

## **2. Uzman/Hekimler için geçerli özel şartlar**

### **2.1 Sitemizde profili olan tüm Uzman/Hekimler için geçerli olan şartlar**

Sitemizde profili bulunan herhangi bir Uzman/Hekim, gerekli Uzman/Hekim niteliklerine sahip olmalıdır. Uzman/Hekimler asla yanlış, hatalı veya yanıltıcı bilgi vermemelidir ve Uzman/Hekimin kimliğini ve niteliklerini düzenli olarak doğrulama ve Uzman/Hekimin gerekli niteliklere sahip olmadığından veya yanlış, hatalı veya yanıltıcı bilgi verdiği için makul olarak şüphelenirse Uzman/Hekim profillerini askıya alma veya kapatma hakkımızı saklı tutarız.

Bir Uzman/Hekim olarak Sitemizde bir profiliniz olmasını istemiyorsanız, istediğiniz zaman Bizden profilinizi silmemizi isteyebilirsiniz. Bu gibi durumlarda, talebinizden üstün geleceğini düşündüğümüz kamu yararı veya meşru menfaatler olmadığı sürece profili makul bir süre içinde sileceğiz ve kararımızı size bildireceğiz. Arama motorlarının profilinizin URL'sinin arama sonuçlarından silinmesini kaydetmesinin biraz zaman alabileceğini, bu nedenle profili sildikten sonra kısa bir süre için, genellikle 14 iş gününü geçmeyecek şekilde, arama sonuçları sayfasında görünmeye devam edebileceğinizi lütfen unutmayın.

Ayrıca, görüşlerle ilgili kişisel verileri nasıl işlediğimizi anlamak için lütfen gizlilik politikamıza (yukarıdaki 3. bölüm) bakın. Söz konusu politikada göreceğiniz üzere, Kullanıcılarımızın Sizin hakkınızda yazdığı görüşlerle ilgili olarak veri sorumlusu olarak hareket etmekteyiz ve profilinizi silmemizi isterseniz bile bu görüşleri saklama sürelerimize uygun olarak saklayacağız. Bizden profilinizi silmemizi isterseniz ve gelecekte yeni bir profil oluşturmaya karar verirsiniz, geçmiş profillerinizle ilişkili görüşleri, bu görüşleri saklama sürelerimize uygun olarak hala saklıyorsak, yeni profilinizde yayınlayabiliriz.

Profesyonel üyelik sahibi bir Uzman/Hekimseniz (bir Sağlık Kurumu için çalışan veya bir Sağlık Kurumu ile işbirliği yapan bir Uzman/Hekim dahil), bir profesyonel üye olarak size sağladığımız hizmetler, duruma göre Bizimle Siz veya Sağlık Kurumu arasında ayrı bir profesyonel üyelik sözleşmesinde düzenlenir. Bu şartlar ile profesyonel üyelik sözleşmesi arasında uyumsuzluk olması durumunda, profesyonel üyelik sözleşmesi geçerli olacaktır.

Sitemizde Sağlık Kurumu bünyesinde çalıştığınız veya onlarla işbirliği yaptığınız için profesyonel üyelik sahibi bir Uzman/Hekimseniz, profile ilişkin nasıl işlem yapılacağı ve Sağlık Kurumunda verilen hizmetlerle ilgili bilgiler konusunda Sağlık Kurumunun talimatlarını izleyeceğiz. Böyle bir profile ilişkin her türlü sorun doğrudan Siz ve Sağlık Kurumu arasında çözümlenmelidir. Bu konuda Sizden gelecek tüm sorumluluk ve talepleri reddederiz.

Yukarıdakilere veya bu Şartlarda belirtilen diğer herhangi bir şeye bakılmaksızın, bir Kullanıcının sağlığının ve/veya güvenliğinin risk altında olabileceğine, Uzman/Hekimin veya Sağlık Kurumunun saygısız veya uygunsuz davranışlarda bulunduğu veya herhangi bir yasal düzenlemeye, Şartlarımızdan veya politikalarımızdan herhangi birini ihlal ettiğine makul bir şekilde inanmamız halinde, bir Uzman/Hekimin veya Sağlık Kurumunun profilini Sitemizden derhal silme veya geçici olarak askıya alma hakkımızı saklı tutarız.

### **2.2 Profesyonel üye olarak Bizimle bir sözleşme yapmamış ve Kullanıcı kaydı oluşturmuş Uzman/Hekimler için geçerli olan özel şartlar**

Sitemize kaydolduysanız (yani, bir hesap açtıysanız) ve Sitemizde bir Uzman/Hekim profili oluşturduysanız, oluşturulmasını talep ettiyseniz veya onayladıysanız, ancak ödeme yapan bir profesyonel üye olarak Bizimle profesyonel üyelik sözleşmesi yapmadıysanız, Size aşağıdaki işlevleri sunuyoruz:

2.2.1 Kendiniz hakkında temel bilgileri ve bir fotoğraf yayınlama olanağı ("**Temel Profil**");

2.2.2 Temel Profil içindeki bilgileri tek başına değiştirebilme veya düzeltebilme;

2.2.3 Temel Profilinizle ilgili istatistikleri görüntüleme olanağı;

2.2.4 Hakkınızda yayınlanan görüşlere yanıt verme olanağı; ve

Kullanıcılarımız, Sitemiz üzerinden Temel Profil sahibi Sizden randevu alamazlar. Bu işlevsellikle ilgileniyorsanız, Bizimle bir profesyonel üyelik sözleşmesi imzalamanız gerekecektir. Daha fazla bilgi için lütfen [iletisim@docplanner.com](mailto:iletisim@docplanner.com) ile iletişime geçin.

Bir Uzman/Hekim profili oluştururken, talep ederken veya onaylarken hatırlamanız gereken bazı hususlar şunlardır:

- Bir Uzman/Hekimin profilini oluşturmak için Sizin hakkınızda bazı temel bilgilere ihtiyacımız var. Bu bilgiler arasında Uzman/Hekimin ünvanı, mesleki lisans numarası, yetkisi, adı, soyadı, muayenehane adresi ve uzmanlık kategorisi yer alabilir;
- Eğitiminiz ve Uzman/Hekim nitelikleriniz hakkındaki bilgiler doğru ve güncel olmalıdır;
- Bir Temel Profil kamuya yayınlamadan önce niteliklerinizi doğrularız. Doğrulama yapamazsak profilinizi Sitemizde yayınlamayacağız;
- Arama motoru sıralamalarında belirli bir konumu garanti etmiyoruz;
- Her Uzman/Hekimin yalnızca bir profili olabilir; mükerrer profillere izin verilmez ve silinir;
- Profil alanlarının özel gereksinimleri vardır; bilgiler her alanın amacına uygun olmalıdır ve belirli bir alanla ilgili olmayan bilgileri reddetme veya değiştirme hakkımızı saklı tutarız;
- Doğrulanmış profiller ya (a) Uzman/Hekimler tarafından oluşturulan profiller ya da (b) Tarafımızca oluşturulan ve profillerini talep ettikten veya onayladıktan sonra bilgileri Uzman/Hekim tarafından onaylanan veya değiştirilen profillerdir;
- Bir Uzman/Hekim profilini istediği zaman değiştirebilir, ancak bunu yalnızca Siteye kaydolduktan ve profilini talep etmek için bir hesap oluşturduktan sonra yapabilir; ve
- Hesabınıza bir profil fotoğrafı göndererek, bu fotoğrafı Hizmetlerimizi sağlamak ve Sitede yayınlamak amacıyla kullanmamız için Bize münhasır olmayan bir lisans vermiş olursunuz. Hesabınızı silmek bu hakkı otomatik olarak iptal etmez.

2.3 Bilgileri Sitemizde yer alan ve Kullanıcı kaydı oluşturmamış Uzman/Hekimler için geçerli olan özel şartlar

Sitemizde bir profil ile olan Uzman/Hekim iseniz, ancak Sitemize kaydolmadıysanız veya profilinizi doğrulamadıysanız (yani, Bizimle bir hesabınız yoksa), kişisel verilerinizi kamuya açık bilgi kaynaklarından veya Sizinle yaşadıkları deneyim hakkında bir görüş yazan Sitemizin Kullanıcılarından elde etmiş olacağız. Daha fazla bilgi için lütfen bu [gizlilik politikasına](#) bakın.

Profilinizi kapamak istemeniz halinde (yukarıdaki '*Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?*' bölümündeki iletişim bilgilerine bakınız), talebinizden üstün olduğunu düşündüğümüz kamu yararı veya meşru menfaat olmadıkça, profilinizi makul bir süre içinde kaldıracağız ve her durumda kararımızı size bildireceğiz.