



# JOSEFIN NÄREFJORD

Driven och serviceinriktad säljare och biträde med lång erfarenhet av butiks- och caféarbete, samt kundservice. Positiv och professionell i kundbemötandet. Bidrar aktivt till en trivsamt butiksmiljö, vilket gör att kunder vill komma tillbaka. Van vid stora kundflöden och trivs i högt tempo.

## KONTAKT

Adress: Multrågatan 27B,  
162 54 Vällingby, Stockholm  
Mobil: 073-899 44 17  
Mejl: narefjordjosefin@gmail.com

## KOMPETENSER

- Kundservice i toppklass
- Kassaarbete och försäljning
- Varuexponering och frontning
- Merförsäljning och kunddialog
- Effektivt arbete i högt tempo
- Samarbetsförmåga och laganda

## DATORVANA

- Microsoft Office
- Grundläggande AI-kompetens

## SPRÅK

- Svenska: Modersmål
- Engelska: Flytande

*Innehar stor interkulturell kompetens*

## UTBILDNING

**Samhäll & Juridik** 2002–2004  
Brännkyrka Gymnasium,  
Stockholm

## BUTIKSERFARENHET

**Butikspersonal** 2006–2017  
*Coop, Fridhemsplan*

Arbete i kassa, varuplock och kundservice. Van vid att arbeta i högt tempo utan att tappa fokus på försäljningen eller tillgängligheten. Alltid mån om att erbjuda en positiv kundupplevelse.

**Cafébiträde / Barista** 2004–2006  
*Café Sveavägen, Stockholm*

Kundservice, kassahantering och servering. Även en del personalansvar, vilket i sin tur har stärkt min ledarskapsförmåga och kapacitet för ansvarstagande.

**Butikspersonal** 2001–2002  
*ICA, Vårby Gård*

Kassa, lager och varupåfyllning. Arbetade fokuserat och strukturerat med butikens servicenivå. Det gav positiv utdelning och mersmak för kundkontakt.

## ÖVRIG ERFARENHET

**Köksbiträde** 2020–2026  
*Hammarbyskolan Norra, Hammarbyhöjden*  
Sedvanliga uppgifter vid lunchservering.

**Hemtjänstpersonal** 2019–2020  
*Olivia Hemtjänst, Vällingby*  
Vård-och omsorgsarbete samt administration

**Brevbärare, sommarjobb** 2020  
*Posten Sverige AB, Norrmalm*  
Utdelning och sortering.