



TERMO DE GARANTIA

ASSENTOS





TERMO DE GARANTIA

A empresa **L&P COMFORT**, inscrita no CNPJ sob nº 61.177.733/0001-90, doravante denominada **FABRICANTE**, concede ao consumidor final garantia referente à fabricação dos assentos produzidos por esta empresa, nos termos e condições descritos abaixo.

1. Cobertura da Garantia

- 1.1. A presente garantia cobre **defeitos de fabricação** relacionados à estrutura, solda, costura, espuma, revestimento e demais componentes do assento, conforme tabela abaixo.
- 1.2. O prazo de garantia inicia a partir da data da emissão da nota fiscal de compra ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros.

COMPONENTES DO PRODUTO	GARANTIA
Base e Estrutura metálica fixa com função de sustentação	12 meses
Encosto Lombar, Braços, Assentos, Mecanismo e Pistão	12 meses
Revestimento, Acabamento Cromado, Base Fixa (madeira), Rodizio e Sapata e Encosto de Cabeça	12 meses

*Já inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal.

- 1.3. Durante este período, a FABRICANTE compromete-se a reparar ou substituir, sem custos adicionais, as peças ou produtos que apresentarem defeito de fabricação, a seu critério.
- 1.4. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais. Recomendamos manter um programa de manutenção preventiva com a limpeza e conservação dos nossos produtos. Siga as recomendações contidas no Manual de Limpeza e Conservação de Assentos da L&P COMFORT.

2. Exclusões da Garantia

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- 2.1. Defeitos e/ou danos ocorridos durante operações de transporte, conservação, armazenagem, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- 2.2. Danos causados por acidentes, quedas, sinistros ou agentes da natureza;
- 2.3. Alterações e/ou modificações realizadas nas configurações originais dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
- 2.4. Avaria de qualquer tipo dos componentes e revestimentos sujeitos a atrito ou pressão decorrentes do mau uso do produto;
- 2.5. Danos causados por esforços indevidos ou danos causados por fogo, cortes, arranhões ou má utilização do produto pelo cliente;
- 2.6. Danos causados pela exposição às intempéries, uso em área externa, problemas relacionados a condições inadequadas do local, como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, etc.
- 2.7. Manchas causadas por agentes químicos durante a limpeza dos produtos ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes utilizados pelo proprietário ou por terceiro.
- 2.8. Desgaste natural por uso contínuo, incluindo tecidos, espumas e acabamentos;

3. Disposições gerais

- 3.1. Em caso de defeito de fabricação, o consumidor final deve entrar em contato com a L&P COMFORT através do e-mail admin@lpcomfort.com.br informando o número da Nota Fiscal.
- 3.2. A garantia é **válida somente em território nacional**.
- 3.3. O transporte do produto até a assistência técnica autorizada é de responsabilidade do consumidor, salvo acordo prévio com a FABRICANTE.
- 3.4. A presente garantia não afeta os **direitos legais do consumidor**, previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).