

# Política de Envío – Sitio de Demostración de Marketing para Restaurantes

Este sitio web ha sido desarrollado con fines exclusivamente demostrativos como parte de una propuesta de servicios de marketing digital para restaurantes. **No se realiza venta real de productos ni se gestionan envíos físicos.** Toda la información que se presenta a continuación simula el funcionamiento de una tienda en línea para mostrar a nuestros clientes el potencial de sus propias plataformas digitales.

---

## 1. Áreas de Envío

Actualmente, esta demostración está configurada para simular envíos dentro de **Costa Rica**. No se realizan entregas físicas reales, ya que los productos y pedidos son completamente ficticios.

---

## 2. Costos de Envío

Todos los pedidos mostrados en esta página **incluyen envío gratuito**, sin importar el peso, destino o método. Esta condición refleja únicamente una simulación de funcionalidad y no implica cobros reales.

---

## 3. Tiempos de Entrega

Los plazos de entrega estimados varían según el método de envío seleccionado en la plataforma, siendo los siguientes:

- **Envío Estándar:** 3 a 5 días hábiles.
- **Envío Exprés:** 1 a 2 días hábiles.

*Importante: Estos tiempos son simulados y no corresponden a procesos reales de logística o despacho.*

---

## 4. Opciones de Envío

El sistema de demostración ofrece las siguientes opciones ficticias de envío:

- Envío Estándar (Gratis)
- Envío Exprés (Gratis)

Ambas opciones no tienen costo y están disponibles para fines ilustrativos solamente.

---

## 5. Manejo de Devoluciones

En esta plataforma de demostración, no se gestionan devoluciones reales. Sin embargo, el sistema puede simular procesos de devolución por razones como:

- Producto dañado (simulado).
- Error en el pedido (simulado).

Estas funcionalidades están diseñadas para mostrar cómo se pueden manejar estos casos en una tienda en línea real para restaurantes.

---

## 6. Seguimiento de Pedidos

Los clientes pueden acceder a un **sistema de rastreo simulado** para visualizar el estado de su pedido en tiempo real. Esta herramienta es parte de la demostración del sistema de gestión de

pedidos y logística.

---

**Nota Importante:**

Este sitio no comercializa productos reales. Todos los artículos, precios, métodos de envío y procesos asociados son simulaciones con fines de demostración del servicio de marketing digital para restaurantes.

## Política de Reembolso – Sitio de Demostración de Marketing para Restaurantes

Este sitio web ha sido desarrollado con fines exclusivamente demostrativos como parte de una propuesta de servicios de marketing digital para restaurantes. **No se comercializan productos reales ni se realizan transacciones económicas legítimas.** Todos los productos y procesos presentados en esta plataforma son ficticios y utilizados únicamente para mostrar el funcionamiento de una tienda en línea.

---

### 1. Condiciones de Elegibilidad

Dado que todos los productos en este sitio son simulados, **todas las compras realizadas con fines de demostración son elegibles para reembolso total.** No es necesario que el producto esté en cierto estado, ya que no existen entregas físicas ni productos tangibles.

---

### 2. Plazos para Solicitar un Reembolso

Se permite solicitar el reembolso de cualquier "compra" ficticia realizada en el sitio dentro de un plazo de **30 días naturales** desde la fecha de la transacción simulada.

---

### 3. Tipos de Reembolso

Como parte de esta simulación, los reembolsos se procesan de la siguiente manera:

- Reembolso al método de pago original (simulado)
- Crédito en tienda (simulado)
- Cambio por otro artículo ficticio (según preferencia del usuario)

*Nota: Ninguna de estas opciones involucra fondos reales.*

---

## 4. Proceso de Solicitud

Para solicitar un reembolso en esta plataforma de demostración, se deben seguir estos pasos:

1. Completar el **formulario de reembolso simulado** disponible en la sección de contacto.
2. Incluir los siguientes datos:
  - Número de pedido (ficticio)
  - Motivo del reembolso
  - Método de reembolso preferido

Una vez enviada la solicitud, el sistema demostrará cómo se gestionaría un reembolso en un sitio real.

---

## 5. Gastos de Envío en Devoluciones

No existen envíos ni devoluciones reales en esta plataforma. Por lo tanto, **no se generan costos de envío ni se aplica ninguna política de devolución física.**

---

## 6. Excepciones

En esta demostración no se aplican restricciones especiales. Sin embargo, en una tienda real, los productos personalizados o de uso único suelen quedar excluidos de reembolsos. Esta sección está incluida para mostrar cómo podría lucir una política auténtica.

---

## 7. Contacto

Para dudas o comentarios sobre esta política de reembolso, puede comunicarse a través del formulario de contacto disponible en la página o escribir al siguiente correo:

✉ [info@prophetvisionmarketing.com](mailto:info@prophetvisionmarketing.com)

---

**Importante:** Este sitio no procesa ventas reales. Cualquier transacción, producto o servicio ofrecido es parte de una simulación para fines de presentación comercial de servicios de marketing digital para restaurantes.

## Política de Privacidad

Última actualización: [19 de Junio de 2025]

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopilan, utilizan y protegen los datos personales de los usuarios que interactúan con este sitio web, creado con fines demostrativos como parte de la oferta de servicios de marketing digital para restaurantes. El uso de esta página implica la aceptación de los términos descritos a continuación.

---

## 1. Identificación de la Entidad Responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es una empresa dedicada a brindar **servicios de marketing digital para restaurantes**. Esta plataforma tiene fines exclusivamente demostrativos y no ejecuta ventas reales ni gestiona datos de pago efectivos.

---

## 2. Tipos de Datos Recopilados

Durante el uso de esta plataforma, se podrían recopilar los siguientes tipos de datos personales, dependiendo de la interacción del usuario:

- Datos de identificación: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Información demográfica o comercial: nombre del restaurante o negocio, ubicación.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado.

**Nota:** No se recopilan datos financieros reales en esta plataforma de demostración.

---

## 3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para:

- Simular el funcionamiento de una plataforma de comercio digital para restaurantes.

- Contactar al usuario con fines informativos o demostrativos sobre los servicios de marketing ofrecidos.
  - Analizar la experiencia de navegación para mejorar la presentación de nuestros servicios.
- 

## 4. Consentimiento

El usuario otorga su consentimiento al proporcionar voluntariamente sus datos a través de formularios o al interactuar con la plataforma. Este consentimiento puede ser retirado en cualquier momento mediante solicitud escrita al correo indicado en la sección de contacto.

---

## 5. Uso de la Información

La información recopilada se utilizará **únicamente de forma interna** dentro de la empresa responsable, con fines de análisis y contacto relacionados con los servicios de marketing. **No se compartirá con terceros** ni se usará para fines distintos a los expresamente señalados.

---

## 6. Derechos de los Usuarios (ARCO)

Los usuarios tienen derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificar** datos incorrectos o incompletos.
- **Cancelar** sus datos cuando lo consideren necesario.

- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Para ejercer estos derechos, pueden comunicarse al correo electrónico proporcionado más abajo.

---

## 7. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales y prevenir accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas, tales como:

- Accesos limitados a la información.
  - Seguridad en el servidor y cifrado de datos.
  - Monitoreo constante del sistema.
- 

## 8. Transferencia de Datos

No se realizan transferencias de datos a terceros ni a otros países. Toda la información se gestiona exclusivamente de forma interna en el entorno seguro de la empresa.

---

## 9. Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán durante un período máximo de **12 meses**, únicamente para fines demostrativos y de análisis. Luego serán eliminados o anonimizados de forma segura.

---

## 10. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad o para ejercer sus derechos de protección de datos, puede escribir a:

✉ [info@prophetvisionmarketing.com](mailto:info@prophetvisionmarketing.com)

---

## 11. Ley Aplicable

Esta política se rige por la legislación de la **República de Costa Rica**, en particular por la **Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N.° 8968)** y su reglamento.

---

## 12. Fundamento Legal

El tratamiento de los datos personales se basa en los principios, derechos y obligaciones establecidos por la **Ley N.° 8968**, así como por cualquier otra normativa costarricense que resulte aplicable en la materia.