

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M Horzelenberg

BIG-registraties: 59920826116

Overige kwalificaties: GZ-Psycholoog (BIG nr: 39920826125) en Systeemtherapeut (NVRG)

Basisopleiding: Bachelor en Master Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: shantiveld@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94061042

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Papilio Psychotherapie

E-mailadres: info@papiliopsychotherapie.nl

KvK nummer: 90965000

Website: www.papiliopsychotherapie.nl

AGB-code praktijk: 94067858

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's in een vast overleg/intervisieverband. Ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visitatie

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied psychotherapie aan cliënten (individueel) of cliëntsystemen (gezinnen, relaties), waarbij de therapie zich met name richt op onderliggende psychische patronen, die in de weg staan in iemands dagelijks leven, in relaties met anderen en/of psychische klachten geven. Disfunctionele patronen ontstaan vaak door onze eigen hechtingsgeschiedenis en de dingen die wij hebben meegemaakt, zoals trauma's of onbedoelde doorgegeven eigen trauma's van onze opvoeders. Deze patronen hebben ooit een beschermende functie gehad, maar zijn niet langer helpend of zijn ons in de weg

gaan staan.

Als psychotherapeut en relatie- en gezinstherapeut maak ik in mijn therapieën integratief gebruik van technieken uit o.a. de EFT (zowel individueel, als binnen gezinnen en koppels), schematherapie, EMDR en de narratieve therapie. Meer informatie hierover is te vinden op mijn website.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: M. Veld-Horzelenberg

BIG-registratienummer: 59920826116

Regiebehandelaar 2

Naam: M. Veld-Horzelenberg

BIG-registratienummer: 39920826125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Christine-Esther de Vrijer, Psychotherapeut BIG nr: 59063462716

Stephanie S. Kok, GZ-Psycholoog, BIG nr: 89911366625

Priscilla.M. Doornhein-Semmelink, GZ-Psycholoog, BIG nr: 19913924625

Intervisiegroep:

Patrick Oerlemans BIG-inschrijfnummer: 79063242616

Marjan de Groot Mijn BIG nummer psychotherapeut is 99048221816 als gezondheidszorgpsycholoog
BIG nummer 79048221825

Hester Peddemors BIG nummers: GZ psycholoog 99013672625; Psychotherapeut 09013672616

Ingrid Wolters: BIG- registratienummer Psychotherapeut: 19050554016; BIG – registratienummer

GZ-Psycholoog: 89050554025

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afschaling, samenwerking, indicatiestelling, diagnose, consultatie en indien van toepassing voor medicatie (met de huisarts).

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Bij de huisartsenpraktijk of huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Ik afsprek met mijn cliënten dat zelf contact opnemen met eigen huisarts of huisartsenpost indien dit nodig is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Overleg/Intervisiegroep:

Patrick Oerlemans BIG-inschrijfnummer: 79063242616

Marjan de Groot Mijn BIG nummer psychotherapeut is 99048221816 als gezondheidszorgpsycholoog
BIG nummer 79048221825

Hester Peddemors BIG nummers: GZ psycholoog 99013672625; Psychotherapeut 09013672616

Ingrid Wolters: BIG- registratienummer Psychotherapeut: 19050554016; BIG – registratienummer
GZ-Psycholoog: 89050554025

En nog met collega Stephanie S. Kok, GZ-Psycholoog, BIG nr: 89911366625 met wie ik werkzaam ben in hetzelfde gebouw.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

intervisie, consultatie, indiceren

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.papiliopsychotherapie.nl/praktische-informatie>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.papiliopsychotherapie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.papiliopsychotherapie.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Het eerst bij mijzelf en als we er samen niet uit komen kan je terecht bij de klachten- en geschillen regeling van de NVP.

Huidige klachtenfunctionaris (2023): Patricia Nep: klachten@psychotherapie.nl
<https://www.psychotherapie.nl/clienten-en-belangstellenden/klacht-indienen>

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/clienten-en-belangstellenden/klacht-indienen>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega's uit mijn overleg/intervisiegroep (zie gegevens hierboven). Per vakantie maak ik afspraken daarmee en laat ik mijn cliënten weten wie ze kunnen bereiken.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.papiliopsychotherapie.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Op mijn website staat vermeld of ik nog plek heb. Is dit het geval, dan kunnen cliënten zich per telefoon of mail bij mijn praktijk aanmelden. Ik reageer meestal binnen een week. Wanneer ik wat langere tijd afwezig ben (bijvoorbeeld i.v.m. vakantie), krijgt iemand via mijn voicemail of automatische mailbeantwoording te horen vanaf wanneer ik weer bereikbaar ben. Er volgt een kort en telefonisch kennismakingsgesprek waarin ik samen met de cliënt kijk of die op zijn plek is in mijn praktijk. Wanneer dit wederzijds wordt ervaren, plan ik met de cliënt een intakegesprek. In het geval dat ik en/of de cliënt na het kennismakingsgesprek besluiten dat de cliënt niet op zijn plek is in mijn praktijk, reken ik voor dit eerste gesprek geen kosten en waar mogelijk kan ik meedenken over alternatieven.

De cliënt ontvangt van mij voor het eerste intakegesprek een intakeformulier en een digitaal klachtenvragenlijst per beveiligde mail.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Mondeling en/of op schrift

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De zorgvraag wordt met behulp van de HONOS+ en de intakegesprekken bepaald en er wordt na de intakefase een behandelplan opgesteld met daarin de doelen, waaraan we werken in de behandeling. Over de voortgang hiervan evalueer ik halfjaarlijks mondeling met de cliënt. Voor, na en soms tussentijds in de behandeling ontvangt de cliënt digitaal een klachtenvragenlijst.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na de eerste intakegesprekken volgt een (eerste) evaluatie over of de cliënt het ziet zitten om met mij de behandelingsfase in te gaan. Daarna n evalueren we eens in het half jaar. Deze evaluatiemomenten vinden mondeling plaats. Voor en na de behandeling wordt ook een digitale klachtenlijst afgenomen.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Met name mondeling en een vragenlijst aan het eind van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M. Veld-Horzelenberg

Plaats: Utrecht

Datum: 25-09-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja