

Conditions Générales de Vanlovesfamilytrip

Vanlovesfamilytrip recherche pour ses Clients les bons plans transport, activités, repas et hébergement pour leurs séjours en Belgique et à l'étranger, et ainsi bénéficier d'une aide à la création de leur voyage.

Objet :

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site <http://vanlovesfamilytrip.com>. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CG et les avoir acceptées en signant le devis avant la mise en œuvre de la procédure de commande ainsi que les conditions générales d'utilisation du site internet <http://vanlovesfamilytrip.com>.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales.

Vanlovesfamilytrip se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CG. Ces conditions sont applicables dès leur mise en ligne et la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Modalités de commande :

Pour chaque demande de voyage, le Client doit remplir le formulaire sur le site <http://vanlovesfamilytrip.com> ou envoyer un email à vanlovesfamilytrip@gmail.com ou encore en message privé via Instagram, de manière à fournir à Vanlovesfamilytrip les informations essentielles pour effectuer les recherches pour le voyage demandé.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

À la réception des premières informations, Vanlovesfamilytrip vérifie la faisabilité du voyage en termes de destination et de budget. Après une première recherche rapide, Vanlovesfamilytrip contacte le Client par téléphone, whatsapp ou par email pour affiner la demande de séjour, connaître l'ensemble des détails et proposer le forfait correspondant à la recherche. Après plusieurs tentatives d'échanges et en cas de non-réponse, la demande de voyage ne sera pas traitée.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Prestataire est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en payant la facture et valide sa commande.

Un message récapitulatif accompagné de la facture est envoyé au Client reprenant l'ensemble des détails de son séjour pour valider chaque information, et demander le règlement du forfait à Vanlovesfamilytrip. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de la commande, le prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales et constitue une preuve du contrat de vente. La vente de Services ne sera

considérée comme définitive qu'après validation de la facture et paiement du forfait. Le forfait doit être réglé avant la recherche du voyage.

Une fois le forfait payé, la proposition de voyage est envoyée sous un délai de 15 jours ouvré. Elle se présentera sous forme d'un document PDF précisant les différentes propositions de transport, et/ou d'hébergements, et/ou autres prestations demandées (location de voiture, activités sur place...) pour le voyage demandé. Les liens de réservation sont renseignés dans ce document pour que le Client fasse ses réservations.

Sans nouvelle du Client pour avancer sur le projet de voyage, Vanlovetrip ne donnera pas suite à la création du voyage après 7 jours de tentatives par email et/ou téléphone.

Ces propositions peuvent être affinées selon la demande de l'Utilisateur, dans un délai de 3 jours. A la fin de ce délai, la proposition est considérée comme acceptée. Vanlovetrip clôturera ce séjour et aucune autre recherche ne pourra être effectuée, la commande n'est pas modifiable.

Vanlovetrip ne se charge pas de la réservation des transports et/ou de l'hébergement et/ou des guides touristiques locaux et/ou des lieux culturels proposés, le Client en fait donc son affaire personnelle.

Les propositions fournies par Vanlovetrip ne sont pas réservées par ce dernier, les tarifs peuvent varier ou l'hébergement peut être déjà réservé. Vanlovetrip n'est pas responsable de cette hausse de tarif ou de la non-disponibilité.

Vanlovetrip ne peut être responsable si le Client n'a pas pu réserver et Vanlovetrip ne pourra prendre en charge une nouvelle recherche, ou bien sous peine d'un supplément tarifaire.

Vanlovetrip se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Prix :

Les prix de vente des prestations de service sont exprimés toutes taxes comprises et en euros.

Le service de recherche est facturé au forfait. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions ou programme de parrainage qui seraient consentis par le Prestataire dans les conditions précisées sur le site internet <http://vanlovetrip.com>.

Une facture est établie par Vanlovetrip et remise au Client lors du message récapitulatif des Services commandés.

Modalités de paiement :

Le règlement des frais de service peut être effectué directement auprès du Prestataire par virement bancaire ou via Paypal.

En cas de paiement par virement bancaire, le Client devra fournir à Vanlovetrip une preuve du virement pour recevoir le carnet de voyage. Dans le cas contraire, Vanlovetrip attendra la réception du virement bancaire sur son compte bancaire pour envoyer le carnet de voyage ainsi que toutes informations concernant le voyage (location de voiture, vols, hébergements, etc).

En cas de paiement en plusieurs fois, le Client devra verser un premier acompte à la commande dans les conditions définies dans la facture, et payer le solde avant la réception du carnet de voyage. Ce dernier ne sera pas envoyé tant que le solde ne sera pas réglé. Le Client s'engage à payer le forfait convenu à réception de la facture, et à la date indiquée sur cette facture. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard fixées à quatre (4) fois le taux d'intérêt légal calculées sur le prix de la fourniture des Services seront acquises automatiquement et de plein droit à Vanlovesfamilytrip, sans formalité requise aucune ni mise en demeure préalable.

En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros, sans préjudice des pénalités de retard.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que Vanlovesfamilytrip serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, Vanlovesfamilytrip se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par Vanlovesfamilytrip pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Fournitures de services :

Vanlovesfamilytrip s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client dans le cadre d'une obligation de moyens. Tout délai communiqué l'est à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de Vanlovesfamilytrip.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

La résiliation n'entraînera aucun remboursement du prix déjà versé.

Droit de rétractation :

Le Client dispose d'un délai de rétractation de trois (3) jours à compter de la conclusion du contrat et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Ce droit de rétractation peut s'exercer en ligne à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site Internet ou par voie de notification écrite, mail ou lettre recommandée avec accusé de réception. Un modèle de lettre de rétractation se trouve en annexe des présentes.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation d'un Contrat de Prestation dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse à Vanlovesfamilytrip un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenue dans le contrat.

Responsabilité :

Vanlovefamilytrip s'engage à fournir les meilleurs services à son Client pour leur proposer un séjour sur-mesure pour la prestation demandée. Vanlovefamilytrip ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'échec de réservation du transport et/ou de l'hébergement proposé(s) si le Client ne réserve pas dans un délai très court suite à l'envoi des liens, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Vanlovefamilytrip ne peut être tenu responsable des informations erronées. Le Client se doit de renseigner les bonnes informations, et vérifier en amont l'exactitude de ses données (aéroport de départ, dates de voyage, informations sur le logement ou autre prestation...). Chaque demande est traitée avec les données envoyées dès le début de la création du voyage. Un changement de destinations, de dates, ou autres éléments provoquant une nouvelle recherche complète d'un voyage ne pourra être traitée, ou devra faire l'objet d'un nouveau forfait.

Vanlovefamilytrip ne peut être tenu responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le Client et les compagnies de transports, les différents moyens d'hébergement, les voyagistes ou tout autre prestataire intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le Client et ce prestataire.

Vanlovefamilytrip ne peut être tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du voyage ne relève que de la seule volonté et responsabilité du Client. Le service proposé par Vanlovefamilytrip n'est qu'un service de conseil et de gain de temps en termes de recherches de voyages.

Vanlovefamilytrip s'engage à procéder régulièrement à la vérification du fonctionnement de son site <http://vanlovefamilytrip.com>. Vanlovefamilytrip se réserve le droit d'interrompre momentanément l'accès à son site pour des raisons de maintenance. Vanlovefamilytrip ne peut être tenu pour responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à son site qui pourraient être à l'origine des circonstances extérieures.

Propriété intellectuelle :

Vanlovefamilytrip reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes etc. réalisés (même à la demande du Client), en vue de la fourniture des Services au Client, ainsi que du site internet.

Le Client d'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes etc. sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Vanlovefamilytrip qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Le carnet de voyage ainsi que toutes informations fournies par Vanlovefamilytrip n'a pas le droit d'être partagé à quelqu'un d'autre que le client uniquement, ni d'être publié publiquement sur internet ou une autre plateforme publique.

Protection des données personnelles :

Vanlovefamilytrip et le Client reconnaissent et acceptent que la collecte des données à caractère personnel est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat ainsi qu'au respect de leurs obligations légales, et notamment comptables et fiscales. Ces données peuvent être transmises à tout

tiers dont l'intervention est indispensable à la conclusion et/ou à l'exécution du Contrat ainsi qu'au respect des obligations légales et contractuelles des Parties (comptable, etc.).

Les données collectées sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Notamment, les bons de commande et autres documents nécessaires à la justification de la comptabilité des Parties sont conservés pendant une durée de dix (10) ans.

Vanlovefamilytrip s'engage à respecter votre vie privée et vos informations privées, et à traiter vos données à caractère personnel conformément aux textes en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Imprévision :

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

Cependant, si le changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat était définitif ou perdurait, les présentes seraient purement et simplement résolues.

Force majeure :

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations.

Sont considérés comme des événements de force majeure, sans que cette liste soit limitative : les décisions gouvernementales, l'incendie, la guerre, l'embargo, l'insurrection, la grève, les hostilités, les actes de terrorisme, le sabotage, l'inondation, l'explosion, les épidémies, la restriction de quarantaine, la fermeture d'usine et les conflits sociaux du travail.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Le Client reconnaît que les délais de traitement sont susceptibles d'être fortement allongés ou que les propositions de voyages soient annulées en raison de la crise de la COVID-19. Vanlovefamilytrip s'efforcera d'informer autant que possible le Client de l'allongement des délais ou des annulations éventuelles imposées par les prestataires de ce dernier.

Résolution du Contrat :

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations découlant du contrat ou pour cause de force majeure, celui-ci pourra être résolu au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution aura lieu de plein droit 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

Droit applicable – Langue :

Les présentes conditions générales et les opérations qui en découlent entre Vanlovefamilytrip et le Client sont régies par et soumises au droit français.

Les présentes conditions générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Litiges :

Tous les litiges auxquels les opérations de fourniture des Services conclues en application des présentes conditions générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution ; leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre Vanlovefamilytrip et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment référencée auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.