En **Topherramientas.es** nos tomamos muy en serio la protección de tus datos personales y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos:

* **Reglamento (UE) 2016/679** (RGPD).
* **Ley Orgánica 3/2018** de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

**1. Responsable del Tratamiento**

* **Responsable:** Arfe Planet Group
* **Email de contacto:** topherramientas.es@gmail.com
* **Domicilio:** [Aquí pondríamos tu dirección fiscal o de tienda]

**2. Datos que Recopilamos**

Podemos recopilar la siguiente información:

* Datos de identificación: nombre, apellidos, DNI (cuando sea necesario para facturación).
* Datos de contacto: teléfono, correo electrónico, dirección de envío y facturación.
* Datos de pago: únicamente procesados por las plataformas de pago seguras (no almacenamos números de tarjeta).
* Datos de navegación: cookies y tecnologías similares (ver Política de Cookies).

**3. Finalidad del Tratamiento**

Tus datos serán utilizados para:

* Gestionar tus pedidos, envíos y facturación.
* Enviar comunicaciones relacionadas con tu compra.
* Ofrecerte promociones o información comercial (solo si das tu consentimiento).
* Mejorar tu experiencia de usuario en la web.

**4. Legitimación**

La base legal para el tratamiento de tus datos es:

* Ejecución de un contrato de compraventa.
* Consentimiento expreso del usuario.
* Cumplimiento de obligaciones legales.

**5. Conservación de los Datos**

* Los datos se conservarán mientras exista una relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legales de conservación (facturación, fiscalidad, etc.).
* Los datos para fines comerciales se mantendrán hasta que el usuario solicite su supresión.

**6. Comunicación de Datos**

* No cederemos tus datos a terceros salvo obligación legal o para la correcta prestación del servicio (ejemplo: empresas de mensajería o pasarelas de pago).

**7. Derechos del Usuario**

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de:

* **Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.**
* Para hacerlo, basta con enviarnos un correo a: **topherramientas.es@gmail.com** con copia de tu documento de identidad.
* También puedes reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si consideras que se han vulnerado tus derechos.

**8. Seguridad de los Datos**

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de la información y evitar accesos no autorizados.