En **Topherramientas.es** nos aseguramos de que tus pedidos lleguen de forma **rápida y segura** a cualquier punto de la **España peninsular**.

**1. Zonas de Envío**

* Realizamos envíos únicamente a la **España peninsular**.
* **No realizamos envíos a Canarias, Baleares, Ceuta ni Melilla.**

**2. Plazos de Entrega**

* Los pedidos se procesan en un plazo de **24 horas laborables** tras la confirmación del pago.
* El tiempo de entrega estimado es de **1 a 2 días laborables**, dependiendo de la dirección de destino.
* En campañas especiales (rebajas, promociones o Navidad), los plazos pueden variar.

**3. Costes de Envío**

* Envíos de gran volumen o peso pueden tener condiciones especiales, que se informarán antes de confirmar la compra.

**4. Transporte y Seguimiento**

* Trabajamos con agencias de transporte de confianza.
* Una vez enviado el pedido, recibirás un **número de seguimiento** para consultar el estado de la entrega.

**5. Incidencias de Envío**

* Si el pedido llega dañado o con incidencias, deberás notificarlo en un plazo máximo de **24 horas** desde la recepción.
* En caso de error o incidencia atribuible a nosotros, los costes de recogida y reposición correrán por nuestra cuenta.

**6. Recogida en Tienda (opcional)**

* Si lo prefieres, puedes recoger tu pedido directamente en nuestra tienda de **Mollerussa**, sin coste adicional.