

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FBE SOLUCIONES

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales FBE SOLUCIONES (en adelante “LA EMPRESA”), realizará el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas vigentes aplicables.

1. De la Empresa FBE SOLUCIONES es una compañía dedicada a brindar apoyo técnico y económico a microempresarios y dueños de pequeños negocios. Dentro de sus actividades, realiza procesos de revisión de antecedentes de clientes y terceros con el fin de garantizar la seguridad en las relaciones comerciales, prevenir fraudes así como relaciones comerciales con empresas y/o personas vinculadas con el lavado de activos y brindar soporte estratégico a los negocios de sus clientes. Para tal fin, accede y consulta información de naturaleza pública de fuentes debidamente autorizadas y fidedignas. LA EMPRESA cuando actúe como responsable o encargado del tratamiento de datos, pone a disposición de los titulares los canales de contacto necesarios para garantizar el ejercicio de sus derechos en todo momento y de acuerdo con la ley.

2. Principios aplicables al tratamiento de datos personales LA EMPRESA se compromete a dar cumplimiento a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales: Los datos personales recolectados por LA EMPRESA se utilizarán para las siguientes finalidades:

- a) Recolectar y gestionar datos de posibles y/o actuales clientes para la prestación de los servicios ofrecidos.
- b) Realizar procesos de verificación y validación de antecedentes de clientes, proveedores, empleados o terceros vinculados a los negocios de los clientes, con el fin de prevenir riesgos de fraude, lavado de activos y demás acciones ilegales.
- c) Ofrecer y promocionar productos y servicios a través del sitio web y otros canales autorizados.
- d) Generar análisis y reportes de información que permitan apoyar la toma de decisiones empresariales.
- e) Cumplir con obligaciones legales y contractuales en materia de prevención de riesgos, terrorismo y lavado de activos.

4. Derechos del Titular Los titulares de los datos personales tratados por LA EMPRESA tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
- Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales tratados.

5. Mecanismos de atención

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de consultas o reclamos dirigidos a LA EMPRESA por los siguientes medios: Correo electrónico: soporte@fbesoluciones.online WhatsApp: +57 3225485559 Dirección: Cra 42 No 25-134 Palmira Valle, Teléfono: +57 3225485559 Las consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles y los reclamos en un término de hasta 15 días hábiles. 6. Vigencia: La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y tendrá una vigencia indefinida, mientras se mantenga la relación con los titulares de los datos. FBE SOLUCIONES Representante Legal: Miguel Ángel Beltrán Escobar Fecha de entrada en vigencia: 6/6/2024