

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 01/09/2025

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels et professionnels (« Les Clients ou « le Client »), désirant acquérir des prestations de services proposées à la vente (« Services » ou « Service ») par le Vendeur sur le site f2tp360.com. Les Services proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Stages sportifs

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site f2tp360.com et dans ces Conditions Générales de Vente, ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'une prestation de Services sont de la seule responsabilité du Client.
Les offres de Services s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de Passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site f2tp360.com et prévaudront sur toute autre document.
Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne sur le site f2tp360.com.

Sauf preuve, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :
F2TP 360, SAS
Capital social de 10 000 euros
Immatriculé au RCS de Nanterre sous le numéro 988 456 505
12 TER RUE DES PAVILLONS 92800 PUTEAUX
Email : contact@f2tp360.com

Les Services présentés sur le site f2tp360.com sont proposés à la vente pour la France et les pays de l'Europe ayant comme monnaie monétaire l'euro (code ISO : EUR).

La participation aux Services proposés à la vente est à destination des personnes majeures uniquement (avoir plus de 18 ans révolus).

ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site f2tp360.com, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros hors taxe (HT) par personne. Nos factures portent la mention « TVA non applicable, art. 293 B du CGI ».

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site f2tp360.com.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les Services est un séjour proposant une offre indivisible de nuits d'hôtel et de repas pour l'ensemble de la durée du séjour ainsi que des entraînements sportifs. Les frais de transport pour se rendre sur place ainsi que les suppléments consommés à l'hôtel et les frais de séjour (taxe de séjour) de l'hôtel sont à la charge du Client.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client après la livraison des Services commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de 7 jours après leur établissement.

ARTICLE 3 - COMMANDE

Il appartient au Client de sélectionner sur le site f2tp360.com les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : Le Client choisit un stage sportif qu'il met dans son panier, stage sportif qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente. Il rentrera ensuite ses coordonnées. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part du Client selon les modalités prévues.

Les offres de stages sportifs sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque inscription indiquée dans la commande est strictement personnelle et nominative. Elle n'est pas transférable à une autre personne.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site f2tp360.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Il est possible pour le Client de procéder à une commande pour un groupe de sportifs (exemple : un Club de sport).

Suite à la passation de la commande par le Client, le Client devra fournir une licence fédérale de Triathlon et à défaut, il devra produire un certificat médical de non contre-indication à la pratique sportive du Triathlon ou Duathlon en compétition daté de moins de 3 mois. En cas de non présentation d'un de ces justificatifs par le Client, le Vendeur se réserve le droit de refuser la participation au stage sportif au Client et aucun remboursement ne sera effectué au Client.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors ou après de la passation de la commande)

Le prix est payable selon les conditions et l'échéancier suivants :

- 50% d'acompte à la passation de la commande
- le solde de 50%, 30 jours avant le début du stage.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant du prix du stage sportif, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la participation du Client au stage sportif. Si le Client ne paye pas le prix en totalité, le Client se verra refuser sa participation au stage sportif sans remboursement de son acompte.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site f2tp360.com.

ARTICLE 5 - CONDITION D'ANNULATION

Toute inscription par le Client est ferme et définitive. Cette inscription par le Client ne peut faire l'objet de remboursement ou de report pour quelque motif que ce soit.

En cas d'annulation ou de report de l'activité pendant la semaine du stage sportif pour causes de mauvaise météo ou pour toutes autres raisons, aucun remboursement n'interviendra au Client par le Vendeur.

Toute demande d'annulation pour convenances personnelles ou pour un cas de force majeure au sens juridique du terme c'est-à-dire que l'on est face à un événement extérieur, imprévisible et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, doit se faire par écrit par mail à contact@f2tp360.com.

En cas de demande d'annulation dans les cas visées ci-dessus, les conditions tarifaires suivantes s'appliqueront :

- Annulation au moins 30 jours avant le début du stage, les 50% d'acompte seront restitués en totalité
- Annulation moins de 30 jours avant le début du stage, les 50% d'acompte et le solde sont conservés intégralement et ce quelque soit le motif d'annulation.

ARTICLE 6 - GARANTIE REPORT

La garantie report concerne le report du stage sportif à une date ultérieure en fonction des disponibilités du Client et des périodes proposées par le Vendeur.

Pour que celle-ci puisse être demandée par le Client, un justificatif médical d'un médecin ou un justificatif employeur doit être fourni par le Client au moins 30 jours avant le début du stage par email à contact@f2tp360.com.

La garantie report ne pourra donc pas être demandée si le justificatif n'est pas envoyé au moins 30 jours avant le début du stage par le Client au Vendeur. Dans le cas où aucune date de report du stage sportif n'est trouvée entre le Client et le Vendeur, le Vendeur procédera au remboursement du stage sportif au Client sous 30 jours.

ARTICLE 7 - REMBOURSEMENT

Dans le cas où le Client ne participe pas au stage dans sa totalité ou d'une manière partielle, aucun remboursement ne sera effectué au Client par le Vendeur.

Le remboursement du prix du stage sportif au Client par le Vendeur pourra être engagé en cas d'annulation effectuée moins de 30 jours avant le début du stage sportif par la faute du Vendeur.

Aucun autre cas ne mènera au remboursement du prix du stage sportif au Client par le Vendeur.

ARTICLE 8 - DROIT DE RÉTRACTATION

La prestation proposée étant une prestation de services de loisirs fournie à une date déterminée, dans l'hypothèse où le client a choisi ses dates pour réaliser l'activité concernée, ce dernier ne pourra pas exercer de droit de rétractation en application de l'article L. 221-28 12° du code de la consommation.

La participation au stage sportif relève des « Prestations de loisirs », lesquelles comprennent l'achat d'hébergement, de restauration, etc. Le Client ne bénéficie pas de droit de rétractation sur l'achat de prestations de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, conformément aux dispositions légales de l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation suivantes : «Les dispositions des articles L. 121-18, L. 121-19, L. 121-20 et L. 121-20-1 ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet : [...] 2° La prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. / Les dispositions des articles L. 121-18 et L. 121-19 sont toutefois applicables aux contrats conclus par voie électronique lorsqu'ils ont pour objet la prestation des services mentionnés dans ces Conditions Générales de Vente ».

ARTICLE 9 - ASSURANCES

Le Vendeur est couvert en Responsabilité Civile auprès de (contrat en cours de signature) sous le numéro de contrat.

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site f2tp360.com sont les suivantes :

Commande de Services :

Lors de la commande de Services par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Païement

Dans le cadre du paiement des Services proposés sur le site f2tp360.com, celui-ci n'enregistre pas des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur.

9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son désaccord, ses données à caractère personnelles peuvent être utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site f2tp360.com disposent des droits suivants :

• Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

En envoyant un email à contact@f2tp360.com .

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement»
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site f2tp360.com est la propriété du Vendeur, fournisseurs et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - CESSION DU DROIT À L' IMAGE

A défaut, par l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes, le Client qui participera à un Stage sportif autorise expressément le Vendeur ainsi que ses ayants droits tels que partenaires, fournisseurs et médias à publier, utiliser ou faire utiliser ou reproduire ou faire reproduire, à titre gratuit, son nom, son image (photographies, vidéos) et sa prestation sportive dans le cadre du stage en vue de toute exploitation directe ou sous forme dérivée et ce sur tous supports sur lesquels il pourrait apparaître à l'occasion de sa participation au stage sportif organisé notamment site internet, facebook, instagram ... et pour la durée la plus longue prévue par la loi, les règlements et les traités en vigueur y compris pour les prolongations éventuelles qui pourraient être apportée à cette durée.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter au préalable le Vendeur à l'adresse mail : contact@f2tp360.com .

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.