

Comment utiliser l'IA dans les écrits professionnels du travail social

Contexte

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans le champ du travail social soulève des enjeux et notamment éthiques. D'un côté, l'IA promet d'optimiser le temps de travail. De l'autre, elle interroge : comment concilier automatisation et relation humaine, fondement même de l'intervention sociale ? Les risques de déshumanisation, de biais algorithmiques ou de fracture numérique questionnent la place de l'IA dans un secteur où l'empathie, la confidentialité et surtout la relation humaine sont centrales.

, Cette formation vise à outiller les professionnels du secteur social pour comprendre les enjeux de l'utilisation de l'IA dans leur cadre d'intervention et en maîtriser les bonnes pratiques, en conformité avec les principes déontologiques et les cadres réglementaires en vigueur, tout en posant des questions fondamentales sur son intégration éthique et responsable.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Maîtriser les fondamentaux du fonctionnement de l'IA et ses applications potentielles dans le secteur social
- Identifier des situations d'usage pertinents dans leur secteur d'intervention
- Intégrer une démarche éthique et responsable dans l'utilisation de l'IA, en respectant les principes de protection des données et de non-discrimination
- Développer un esprit critique face aux propositions de l'IA
- Créer des outils pertinents



- Professionnels du travail social
- Cadres d'ESMS
- Toute personne impliquée dans l'accompagnement des publics ou la gestion de projets sociaux



Tarif : À définir selon le format et le nombre de participants.



Pré-requis : Aucun

*Vous pouvez bénéficier de financements..
Renseignez-vous auprès de notre équipe !*



6 à 12 participants



Durée : 14h réparties sur deux jours



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Des adaptations spécifiques peuvent être mises en place sur demande



La durée et les modalités s'adaptent en fonction de vos besoins de service.

Méthode pédagogique interactive

- Alternance d'apports théoriques et applications pratiques.
- Pédagogie active : travaux de groupe, études de situation, analyse de textes IA, rédaction
- Utilisation d'outils IA adaptés aux métiers du social

Programme et contenu

Fondamentaux de l'intelligence artificielle et enjeux pour le travail social

- Définition et typologies de l'IA : principes de fonctionnement et limites technologiques
- Panorama des applications sectorielles : automatisation administrative, analyse des besoins sociaux, aide à la décision.
- Cadre éthique et juridique : respect du RGPD, prévention des biais algorithmiques, application des principes « Do no harm »

Identification des cas d'usage adaptés aux métiers du social

- Analyse des besoins susceptibles de bénéficier de l'IA
- Études de situations
-

Expérimentation d'outils d'IA générative

- Présentation et manipulation d'outils : assistance à la rédaction, analyse de données, traduction automatique
- Mise en pratique : utilisation d'outils pour des tâches quotidiennes (rédaction de comptes-rendus, synthèses documentaires, recherche d'informations)
- Analyse critique : identification des limites et des risques liés à l'utilisation de ces outils

Élaboration d'un cadre d'usage éthique et opérationnel

- Gouvernance de l'IA : définition des rôles et des responsabilités au sein de la structure.
- Bonnes pratiques : protection des données, transparence des processus, évaluation des impact
- L'IA et le secret professionnel
- Présentation des travaux HAS

Modalités d'évaluation et de suivi

- Questionnaire de recueil des attentes en amont pour adapter le contenu aux attentes des participants
- Évaluation continue : exercices pratiques et retours tout au long de la formation
- Questionnaire de validation des acquis en fin de parcours
- Retour à chaud oral collectif : échange sur les apprentissages et les perspectives d'application
- Évaluation de satisfaction : recueil des retours des participants sur la qualité de la formation

Formatrice

L'intervenante est une ingénieure sociale expérimentée, ayant exercé comme assistante sociale, cadre en ESMS. Parallèlement, elle anime depuis plus de 15 ans des formations et des ateliers d'écriture professionnels. Elle a élaboré une méthode dynamique et originale pour ses formations.



06 70 18 65 63

contact@lasocialecompagnie.fr

<https://lasocialecompagnie.fr>


LA SOCIALE
COMPAGNIE