

Polityka prywatności i plików cookies

serwisu internetowego Kompleks Paczółtowiec

Wersja dokumentu: 2.0 • Data aktualizacji: 29 marca 2026 r.

Administrator danych	OPEN Wojciech Rabiega, ul. Pruskowiec 10, 32-070 Wołów
Inspektor Ochrony Danych	kontakt: rodo@eopen.eu
Zakres dokumentu	Zasady przetwarzania danych osobowych, korzystania z formularzy kontaktowych oraz stosowania plików cookies i podobnych technologii w serwisie paczoltowice.pl

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego paczoltowice.pl oraz zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii.

Dokument ma charakter informacyjny i został przygotowany z uwzględnieniem ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), przepisów dotyczących prywatności w łączności elektronicznej oraz praktycznego sposobu funkcjonowania serwisu.

Polityka obejmuje dane pozyskiwane podczas korzystania z formularzy kontaktowych, zapytań o ofertę, korespondencji e-mailowej i telefonicznej oraz podczas zwykłego korzystania z serwisu.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest OPEN Wojciech Rabiega, ul. Pruskowiec 10, 32-070 Wołów (dalej: „Administrator”).

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: kompleks@paczoltowice.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby wskazany powyżej.

3. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: rodo@eopen.eu.

4. Jakie dane mogą być przetwarzane

W zależności od sposobu kontaktu z serwisem Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy lub organizacji;
- dane zawarte w treści wiadomości lub formularza, w tym informacje o planowanym wydarzeniu, liczbie uczestników, preferencjach dotyczących noclegu, terminu lub innych szczegółach zapytania;

- dane techniczne i eksploatacyjne, takie jak adres IP, identyfikatory cookies, identyfikatory urządzenia, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym, aktywności w serwisie i parametrach sesji;
- dane wynikające z korespondencji prowadzonej po złożeniu zapytania, o ile użytkownik kontynuuje kontakt z Administratorem.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe przede wszystkim w następujących celach:

- obsługa formularzy kontaktowych, zapytań o ofertę i bieżącej korespondencji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze kontaktu i organizacji procesu sprzedażowego);
- realizacja rezerwacji, przygotowanie oferty, zawarcie i wykonanie umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, a także zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i jego prawidłowego działania - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- analityka ruchu i pomiar korzystania z serwisu, w zakresie w jakim wykorzystywane narzędzia wymagają zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z przepisami dotyczącymi cookies.

6. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora w bieżącym funkcjonowaniu serwisu i obsłudze zapytań, w szczególności dostawcom hostingu, infrastruktury serwerowej i CDN, poczty elektronicznej, wsparcia IT, utrzymania strony internetowej, analityki internetowej, narzędzi do obsługi formularzy i komunikacji oraz podmiotom doradczym lub księgowym - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

Administrator dobiera dostawców z należytą starannością i wymaga od nich zachowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz poufności.

7. Okres przechowywania danych

Dane przesyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub formularza zapytania o ofertę są co do zasady przechowywane przez okres 30 dni od dnia wpływu zapytania albo od zakończenia jego obsługi, chyba że z treści sprawy wynika potrzeba dłuższego przechowywania, w szczególności z uwagi na kontynuację korespondencji, przygotowanie oferty, zawarcie umowy lub konieczność zabezpieczenia roszczeń.

Dane związane z zawartą umową, rozliczeniami lub dokumentacją księgową są przechowywane przez okres wymagany odpowiednimi przepisami prawa.

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do chwili jej wycofania albo do ustania celu, dla którego zostały zebrane, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje - w granicach wynikających z RODO - prawo do:

- dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest umowa lub zgoda i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w wielu przypadkach niezbędne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, przyjęcia rezerwacji lub prowadzenia dalszej korespondencji. Niepodanie danych może uniemożliwić obsługę zapytania.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator co do zasady nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym na podstawie profilowania. Jeżeli taki proces zostałby wdrożony w przyszłości, użytkownicy zostaną o tym poinformowani odrębnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi zewnętrznych dane techniczne lub identyfikatory internetowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

W takim przypadku Administrator korzysta z rozwiązań przewidzianych prawem, w szczególności standardowych klauzul umownych, decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony albo innych mechanizmów dopuszczonych przez RODO.

12. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies, pamięć lokalną przeglądarki oraz podobne technologie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania strony, pomiaru korzystania z serwisu i usprawniania jego funkcjonalności.

Pliki cookies niezbędne do działania strony mogą być stosowane bez odrębnej zgody użytkownika. W przypadku plików analitycznych, pomiarowych lub innych opcjonalnych technologii podstawą działania powinna być uprzednia zgoda użytkownika, o ile przepisy wymagają jej uzyskania.

Na dzień ostatniej technicznej weryfikacji serwisu zidentyfikowano następujące narzędzia i dostawców:

Narzędzie / usługa	Dostawca	Główny cel	Przykładowe identyfikatory / uwagi
Cloudflare	Cloudflare	ochrona przed nadużyciami, bezpieczeństwo i warstwa brzegowa	__cf_bm; mechanizmy bezpieczeństwa i cache
Hostinger Website Builder / Zyro	Hostinger / Zyro	utrzymanie serwisu, dostarczanie zasobów, CDN i komponentów strony	m.in. domeny zyrosite.com, cdn.zyrosite.com
Google Analytics 4	Google	analitika ruchu, statystyka odwiedzin i pomiar korzystania z serwisu	_ga, _ga_*
Google Tag Manager	Google	zarządzanie tagami i wdrożeniami skryptów	nie musi samodzielnie tworzyć cookies, ale inicjuje działanie innych tagów
Microsoft Clarity	Microsoft	analiza zachowań użytkowników i użyteczności serwisu	requesty do z.clarity.ms/collect
Amplitude	Amplitude	analitika produktu i zdarzeń w serwisie	cookie AMP_*; requesty do cdn.amplitude.com

Zakres stosowanych narzędzi oraz dostawców może zmieniać się wraz z rozwojem serwisu, aktualizacją konfiguracji i wdrażaniem nowych funkcjonalności. Administrator powinien okresowo weryfikować listę wykorzystywanych technologii i odpowiednio aktualizować niniejszą Politykę.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies z poziomu ustawień przeglądarki, usuwać zapisane pliki cookies, ograniczać ich stosowanie lub blokować wybrane kategorie. Ograniczenie cookies niezbędnych może jednak wpływać na prawidłowe działanie serwisu.

13. Logi serwera i bezpieczeństwo

Podczas korzystania z serwisu mogą być automatycznie zapisywane informacje techniczne związane z żądaniami kierowanymi do serwera, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym, adresie URL odsyłającym oraz podstawowe dane diagnostyczne.

Dane te są wykorzystywane przede wszystkim do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnozowania błędów, ochrony przed nadużyciami, prowadzenia statystyk technicznych oraz utrzymania ciągłości działania strony.

14. Linki zewnętrzne

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych lub profili w mediach społecznościowych. Administrator nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane przez te podmioty. Po przejściu do serwisów zewnętrznych użytkownik powinien zapoznać się z obowiązującymi tam politykami prywatności i cookies.

15. Zmiany Polityki

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w razie zmiany przepisów prawa, zmian organizacyjnych, technicznych lub funkcjonalnych dotyczących serwisu. Aktualna wersja dokumentu powinna być udostępniana w serwisie w sposób łatwo dostępny dla użytkownika.

16. Kontakt w sprawach prywatności

W sprawach dotyczących prywatności, ochrony danych osobowych, realizacji praw wynikających z RODO lub zgłoszeń dotyczących cookies można kontaktować się z Administratorem pod adresem kompleks@paczoltowice.pl albo z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem rodo@eopen.eu.