



## PLAQUETTE D'INFORMATIONS

### Gestion de l'agressivité et compréhension des comportements problèmes

#### Support

- Power point
- Tableau blanc
- Vidéos illustratives

#### Méthodes pédagogiques

- Affirmative : diaporama
- Interrogative : questions écrites et orales
- Démonstrative : ateliers de mise en application
- Participative : échanges, réflexion, jeux de rôles et cas pratiques

#### Public

- Professionnels travaillant auprès des personnes en situation de handicap

#### Profil de l'intervenant

- Neuropsychologue – formateur - consultant

#### Prérequis

- Aucun

#### Les + de cette formation

- Interactive et dynamique
- S'appuie sur l'expérience du formateur
- Nombreux apports théoriques et étude de cas pratiques
- Des vidéos concrètes

#### Evaluation

- Test de connaissances en début et fin de formation
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation de la satisfaction

## PROGRAMME ET TARIF

### Formation

La gestion de l'agressivité et la compréhension des comportements problèmes

### Présentation et contexte

Les professionnels du secteur social et médico-social sont fréquemment confrontés à des situations d'agressivité, de violence ou de comportements-problèmes dans leur travail quotidien. La formation vise à comprendre les mécanismes et manifestations de l'agressivité et à apprendre à gérer ces situations pour prévenir et désamorcer les conflits. Elle insiste sur l'importance des postures, attitudes, communications et gestes adaptés pour éviter l'escalade et garantir la sécurité et le respect de la dignité de toutes les personnes concernées.

### Objectifs

- Comprendre les mécanismes et les causes de l'agressivité et des comportements problèmes
- Savoir identifier les signes avant-coureurs et analyser les situations à risque
- Adopter une posture professionnelle respectueuse et bienveillante face à l'agressivité
- Favoriser l'autodétermination de la personne accompagnée dans la gestion de ses émotions
- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies d'intervention positives et adaptées
- Développer des stratégies de prévention de l'agressivité durables et adaptatives

### Accessibilité

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
- Pour toute information vous pouvez contacter : RIPERT Jennifer ([institut.formation.res@gmail.com](mailto:institut.formation.res@gmail.com)). RES étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.

### Lieu :

- Intra

### Contact

- Valentin EMERIC ([institut.formation.res@gmail.com](mailto:institut.formation.res@gmail.com))

### Durée et tarif

- Tarif : 1100 € par journée de formation
- Durée : 2 jours – 14 heures

### Délai d'accès et modalités

- Délai : entre 1 mois et 12 mois
- Modalités : inscription par mail ([institut.formation.res@gmail.com](mailto:institut.formation.res@gmail.com))

## SCENARIO PEDAGOGIQUE

### JOUR 1

#### Comprendre et analyser les causes de l'agressivité

Objectifs	Thèmes	Outils
<p><b>Accueil des participants</b> : Organisation pratique de la journée (horaires, repas...)</p> <p><b>Présentation de la formation et du formateur</b></p> <p><b>Recueil des attentes des participants et tour de table</b></p> <p><b>Pré-test de connaissances (évaluation des besoins de formation)</b> : Les questions posées seront reprises en fin de formation afin de suivre la progression des connaissances des stagiaires (Evolution des acquisitions théoriques)</p>		
<b>MATIN</b>		
<p>Définir les notions d'agressivité et de violence dans le contexte du handicap</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Définir et distinguer les notions de violence et d'agressivité</li><li>- Différencier les réactions de défense et les comportements volontaires</li><li>- Adapter sa posture en fonction des situations</li></ul>		
<p><u>Réflexion collective</u> : <i>Comment différencier un comportement agressif d'un comportement violent ?</i></p>		
Comprendre les manifestations de la colère et savoir l'accompagner	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre le processus émotionnel de la colère</li><li>- La colère comme l'expression de besoins non satisfaits</li><li>- Mise en place d'ateliers d'alerte et de gestion de la colère</li></ul>	<p>Support PWT</p> <p>Apports théoriques</p> <p>Analyse des pratiques</p> <p>Etude de cas</p>
<p><u>Réflexion collective</u> : <i>Les usagers ont-ils le droit de se mettre en colère ?</i></p>		
<b>APRES-MIDI</b>		
Repérer les facteurs de risque et les anticiper	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les risques liés à la situation de handicap (TSA, troubles cognitifs, troubles psychiques)</li><li>- Les risques liés à l'institution ( vie en collectivité, relations familiales)</li><li>- Gestion et prévention des risques</li></ul>	<p>Support PWT</p> <p>Apports théoriques</p> <p>Travail de groupe</p>
<p><u>Réflexion collective</u> : <i>Comment mieux repérer en amont les risques d'agressivité pour une intervention anticipée ?</i></p>		

Savoir gérer et accompagner le refus d'aide et de soins	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stratégies d'accompagnement centrées sur la personne</li><li>- Autodétermination et droit au refus</li><li>- Utilisation de la réflexion éthique face aux situations de tension</li></ul>	Support PWT Apports théoriques Etude de cas Mise en situation
<p><u>Travail collectif</u> : mise en situation en face à face dans le cas du refus d'aide ou de soins</p>		
<p><b>Conclusion</b> <b>Synthèse des acquis de la journée</b> <b>Présentation du J2</b></p>		

## SCENARIO PEDAGOGIQUE

### JOUR 2

#### Prévenir et gérer les comportements problèmes

Objectifs	Thèmes	Outils
<b>Accueil des participants</b> : organisation de la journée <b>Retour sur le jour 1</b> : retour sur les acquis du J1		
<b>MATIN</b>		
Intervenir positivement sur les comportements problèmes <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir le concept de comportements problèmes (RBPP ANESM)</li> <li>- Comprendre le sens de ces comportements : modèle bio-psycho-social du handicap</li> <li>- L'approche positive comme stratégie d'anticipation et d'intervention</li> <li>- Les 3 niveaux de prévention des comportements problèmes</li> </ul>		
<u>Réflexion collective</u> : <i>Comment mieux comprendre et prévenir les comportements problèmes ?</i>		
Maintenir une posture professionnelle adaptée face aux situations problématiques <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance et utilisation des principes éthiques</li> <li>- Identifier ses propres réactions et limites émotionnelles dans la gestion de l'agressivité</li> <li>- Utilisation de stratégies de désamorçage des situations</li> <li>- Gestion de l'agressivité dans une dynamique de bientraitance</li> </ul>	Support PWT Analyse des pratiques <b>RBPP ANESM - 2017</b>	Support PWT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<u>Réflexion collective</u> : <i>Comment rester bienveillant face à la violence ?</i>		
<b>APRES-MIDI</b>		
Prévenir l'épuisement professionnel et le risque de maltraitance <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stratégies individuelles et collectives pour prévenir l'épuisement professionnel</li> <li>- Les liens entre le faire face aux comportements violents répétés et les RPS</li> <li>- Risques de maltraitance (négligence, violence, infantilisation)</li> </ul>	Support PWT Apports théoriques Analyse des pratiques Travail de groupe	
<u>Réflexion collective</u> : <i>Est-ce que la violence « fait partie de mon travail » ?</i>		
<u>Travail collectif</u> : <i>construction d'un outil pour auto-évaluer son risque de mauvaises pratiques</i>		
Construire des stratégies institutionnelles efficientes et respectueuses des usagers <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet personnalisé : outil de prévention et de gestion individualisé</li> <li>- Aménagement et architecture : l'exemple des espaces de calme-retrait</li> </ul>	Support PWT Apports théoriques	

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Être capable de s'appuyer sur le travail en équipe pour mieux se coordonner</li><li>- Bientraitance collective et respect de la dignité des usagers dans le projet d'établissement</li></ul>	Analyse des pratiques Travail de groupe
<i>Travail collectif : Réflexion et rédaction en groupe de procédures bienveillantes et positives de gestion de l'agressivité</i>		
<b>Post test de connaissances</b> : évaluation des acquis et correction collective		
<b>Conclusion</b> : analyse des pratiques professionnelles post-formation – recueil des dernières questions – recueil des dernières situations à travailler en groupe		
<b>Bilan de fin de formation</b> : évaluation de la satisfaction – recueil des besoins de formation		