



PLAQUETTE D'INFORMATIONS

La promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance

Support

- Power point
- Tableau blanc
- Vidéos illustratives

Méthodes pédagogiques

- Affirmative : diaporama
- Interrogative : questions écrites et orales
- Démonstrative : ateliers de mise en application
- Participative : échanges, réflexion, jeux de rôles et cas pratiques

Public

- Personnel EHPAD

Profil de l'intervenant

- Neuropsychologue & formateur en gérontologie

Prérequis

- Aucun

Les + de cette formation

- Interactive et dynamique
- S'appuie sur l'expérience du formateur
- Nombreux apports théoriques et étude de cas pratiques
- Des vidéos concrètes

Evaluation

- Test de connaissances en début et fin de formation
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation de la satisfaction

PROGRAMME ET TARIFS

Formation

Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance en EHPAD

Présentation et contexte

La formation vise à sensibiliser les professionnels du secteur à l'importance d'une posture bientraitante, à l'identification des risques de maltraitance, et à l'acquisition d'outils pour leur prévention. Elle répond aux exigences réglementaires et éthiques du secteur médico-social, et s'adresse principalement aux soignants, travailleurs sociaux, responsables d'EHPAD ou toute personne travaillant auprès de publics vulnérables

Objectifs

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance de la personne âgée
- Identifier les différentes formes de maltraitance
- Savoir repérer les signes de maltraitance chez les personnes âgées
- Connaître les procédures à suivre en cas de suspicion de maltraitance
- Développer des compétences relationnelles favorisant la bientraitance
- Mettre en place des actions de prévention de la maltraitance
- Maîtriser la réflexion éthique dans les situations de tension
- Construire une véritable culture de la bientraitance

Accessibilité

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
- Pour toute information vous pouvez contacter : RIPERT Jennifer (institut.formation.res@gmail.com). RES étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.

Lieux :

- Inter
- Intra

Contact

- Valentin EMERIC (institut.formation.res@gmail.com)

Durée et tarifs

- **Tarif en intra** : 1100 € par journée de formation
- **Tarif en inter** : 500 € par participant et par journée de formation
- Durée : 2 jours - 14 heures -

Délai d'accès et modalités

- Délai : entre 1 et 12 mois
- Modalités : inscription par mail (institut.formation.res@gmail.com)

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOUR 1

La prévention de la maltraitance

Objectifs	Thèmes	Outils
Accueil des participants : Organisation pratique de la journée (horaires, repas...) Présentation de la formation et du formateur Recueil des attentes des participants et tour de table Pré-test de connaissances (évaluation des besoins de formation) : Les questions posées seront reprises en fin de formation afin de suivre la progression des connaissances des stagiaires (Evolution des acquisitions théoriques)		
MATIN		
Identifier et s'approprier le concept de maltraitance	- Définition du 07 février 2022 du CASF - La notion de vulnérabilité de la personne âgée - Les 7 types de maltraitance (HAS)	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques Références HAS
<i>Réflexion collective</i> : Comment associer les notions de « maltraitance », « malveillance » et « intentionnalité » ?		
Repérer et identifier les situations de maltraitance dans le quotidien professionnel	- Les facteurs de risque de maltraitance - Repérer les signaux faibles de maltraitance (résidents et professionnels) - Le risque de banalisation des conduites maltraitantes - La maltraitance institutionnelle	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques RBPP ANESM
<i>Réflexion collective</i> : Les maltraitements « ordinaires » sont-elles involontaires ?		
La prévention et le traitement des situations de maltraitance	- L'obligation et la procédure de signalement - Les freins institutionnels au signalement - Organiser un traitement efficace des situations de maltraitance - Développer une conscience des risques d'être maltraitant pour chaque professionnel	Support PPT Apports théoriques Analyse des pratiques

<i>Réflexion collective : Est-ce que signaler une situation de maltraitance c'est « dénoncer / balancer » ?</i>		
APRES-MIDI		
Développer une mémoire des situations à risque de maltraitance	- Le professionnel face au refus de soins - Les situations d'agressivité de la personne âgée - Le risque d'infantilisation des personnes âgées désorientées - Le « cheminement maltraitant » : comment la surexposition aux situations génératrices d'émotions négatives peut favoriser l'épuisement de l'empathie	Apports théoriques Support PPT Réflexion collective
<i>Réflexion collective : Quelles sont les situations les plus à risque de générer des comportements maltraitants ?</i>		
Accepter de réinterroger régulièrement ses pratiques professionnelles	- La zone de confort professionnel et le risque de mauvaise pratique - La posture d'affirmation saine de soi (assertivité) - La gestion de ses émotions face aux réactions agressives	Apports théoriques Support PPT Analyse des pratiques professionnelles Etude de cas Activité de groupe
<i>Activité individuelle : Utilisation d'outils d'autoévaluation du risque d'être maltraitant</i>		
<i>Activité collective (en sous-groupe) : Construire un outil de sensibilisation des professionnels à la maltraitance</i>		
Synthèse des acquis de la journée Conclusion		

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOUR 2

La promotion de la bientraitance

Objectifs	Thèmes	Outils
Accueil des participants Organisation de la journée Retour sur les acquis du J1		
MATIN		
Connaître et s'approprier la notion de bientraitance	- Définition de la bientraitance par la HAS - L'enjeu de la bientraitance pour les ESMS - Intégrer le concept de bientraitance dans les actes de soins et d'accompagnement	Support PPT Apports théoriques Réflexion collective Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective : Comment rapprocher les concepts de « bientraitance », « bienveillance » et « prendre soin » ?</i>		
Développer une communication bienveillante et empathique	- L'approche centrée sur la personne selon Carl ROGERS - L'écoute active, reformulation et posture empathique - La communication non-violente (CNV) selon Marschall ROSENBERG - La Validation de Naomie FEIL dans la communication avec les personnes désorientées	Apports théoriques Support PPT Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Activité collective : Jeux de rôle et/ou étude de cas dans des situations de communication avec des personnes âgées désorientées</i>		
Construire et faire vivre une réflexion éthique	- Définition et enjeux de la réflexion éthique - Droit, éthique, et morale dans les situations d'aide - Les 4 principes de l'éthique dans le prendre soin - Développer une culture du risque en EHPAD	Apports théoriques Support PPT Analyse des pratiques Activité de groupe
<i>Activité collective : Analyse de situations de tension (apportées par les stagiaires et l'intervenant) impliquant une réflexion éthique</i>		

APRES-MIDI

Respecter et encourager l'expression libre de l'utilisateur	- Les notions de consentement et d'assentiment - Cadre légal du refus d'aide et de soins - Favoriser et recueillir l'expression des personnes âgées avec des troubles neurocognitifs - Utilisation du projet personnalisé comme un outil majeur de la bientraitance	Apports théoriques Support PPT Réflexion collective Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective : Comment accepter et comprendre de manière bienveillante le droit au refus de l'utilisateur ?</i>		
Promouvoir une culture de la bientraitance	- La place de la bientraitance dans le projet d'établissement - Les 5 grands principes de mise en œuvre de la bientraitance - Le rôle du référent bientraitance - L'accompagnement et le soutien aux familles	Support PPT Apports théoriques RBPP ANESM Réflexion collective Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective : « Être en vie : c'est avoir des envies » - Réflexion autour du contus (Spinoza)</i>		
<i>Activité collective (sous-groupe) : élaborer un plan d'actions et de sensibilisation des professionnels au concept de bientraitance</i>		
Construire et maintenir une manière d'être bienveillante durable	- L'effort conscient de la posture bienveillante - Un aller-retour permanent entre le penser et l'agir - Une équipe bienveillante autant pour les agents que pour les résidents - Placer l'utilisateur au centre de la pratique quotidienne	Support PPT Réflexion collective Activité de groupe Analyse des pratiques
<i>Activité collective (sous-groupe) : construire une charte de la bientraitance</i>		
Post test de connaissances : évaluation des acquis et correction collective Conclusion : synthèse des acquis, analyse des pratiques professionnelles Bilan de fin de formation : évaluation de la satisfaction		