



PLAQUETTE D'INFORMATIONS

Améliorer sa communication et ses compétences relationnelles

Support

- Power point
- Tableau blanc
- Vidéos illustratives

Public

- L'ensemble du personnel de l'EHPAD

Prérequis

- Aucun

Evaluation

- Test de connaissances en début et fin de formation
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation de la satisfaction

Méthodes pédagogiques

- Affirmative : diaporama
- Interrogative : questions écrites et orales
- Démonstrative : ateliers de mise en application
- Participative : échanges, réflexion, jeux de rôles et cas pratiques

Profil de l'intervenant

- Neuropsychologue et formateur en gérontologie

Les + de cette formation

- Interactive et dynamique
- S'appuie sur l'expérience du formateur
- Nombreux apports théoriques et étude de cas pratiques
- Personnalisable

PROGRAMME ET TARIF

Formation

Améliorer sa communication et ses compétences relationnelles

Présentation et contexte

Dans le contexte d'un EHPAD, la communication professionnelle et les compétences relationnelles jouent un rôle clé pour assurer un accompagnement respectueux et bienveillant des résidents, ainsi que pour maintenir des relations harmonieuses avec leur famille.

Cette formation vise à développer ces compétences pour mieux gérer les situations délicates, renforcer la qualité de la relation avec les résidents et leurs proches, et favoriser un climat de confiance et de sérénité dans l'établissement.

Objectifs

- Prendre conscience de l'importance de la communication dans la relation de soins et d'accompagnement.
- Renforcer ses compétences relationnelles avec les résidents, les familles et les collègues.
- Adapter sa communication à des publics fragiles (personnes âgées, troubles cognitifs, situations émotionnelles).
- Prévenir les tensions et gérer les conflits grâce à une communication bienveillante et assertive.

Accessibilité

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
- Pour toute information vous pouvez contacter : RIPERT Jennifer (institut.formation.res@gmail.com). RES étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.

Lieux :

- Intra

Contact

- Valentin EMERIC (institut.formation.res@gmail.com)

Durée et tarif

- Tarif : 1100 € par journée de formation
- Durée : 1 jour - 7 heures

Délai d'accès et modalités

- Délai : entre 1 et 12 mois
- Modalités : inscription par mail (institut.formation.res@gmail.com)

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOURNEE DE FORMATION		
Objectifs	Thèmes	Outils
Accueil des participants : Organisation pratique de la journée (horaires, repas...) Présentation de la formation et du formateur Recueil des attentes des participants et tour de table Pré-test de connaissances (évaluation des besoins de formation) : Les questions posées seront reprises en fin de formation afin de suivre la progression des connaissances des stagiaires (Evolution des acquisitions théoriques)		
MATIN : Les bases de la communication et de la relation à l'autre		
Brise-glace : « Une qualité de communication que j'apprécie chez les autres »		
Connaître et expérimenter les fondamentaux de la communication	- La communication verbale et non-verbale - Les filtres et les biais de la communication (perceptions, émotions, croyances) - Particularités liées au grand âge (fatigabilité, troubles sensoriels et cognitifs)	Support PWT Apports théoriques Analyse des pratiques Etude de cas
<i>Réflexion collective : Qu'est-ce que communiquer ? Comment communiquer ses besoins et comment écouter ceux des autres ?</i>		
Gérer les émotions et les conflits entre soi et les autres	- Identifier ses propres émotions et celles de l'autre en situation de communication - Techniques de régulation émotionnelle - Méthodes de communication assertive (OSBD, CNV)	Support PWT Apports théoriques Analyse des pratiques
<i>Activité collective 1 : Jeux de rôles et/ou analyse d'étude de cas : « conflit avec une famille / tensions dans l'équipe ».</i> <i>Activité collective 2 : Remplissage par les participants du questionnaire sur la « posture assertive »</i>		
APRES-MIDI : Communication en situation sensible et collaboration au sein de l'équipe		
Cultiver des relations de confiance	- Communication bienveillante (empathie, considération positive et respect) - Attitudes aidantes (CNV) et attitudes qui bloquent (infantilisation)	Support PWT Apports théoriques Travail de groupe
<i>Activité collective : Jeux de rôles et/ou analyse d'étude de cas : « Accueillir une famille inquiète / un résident anxieux ».</i>		

Renforcer la coopération au sein de l'équipe	- Communication transversale et pluridisciplinaire - Soutien entre collègues - Valorisation et feedback constructif	Support PWT Apports théoriques Etude de cas
<i>Activité collective : Comment dire « merci » et reconnaître un collègue ?</i>		
<i>Activité collective : Elaborer en sous-groupes des outils de promotion du travail en équipe (charte de bonne conduite / de bienveillance / outil de communication)</i>		
Post test de connaissances : évaluation des acquis et correction collective Conclusion : analyse des pratiques professionnelles post-formation, recueil des dernières questions, recueil des dernières situations à travailler en groupe Bilan de fin de formation : évaluation de la satisfaction, recueil des besoins de formation		